

# convera

## グローバルプライバシー ステートメント

2024 年 1 月



## 目次

目次	2
本プライバシーステートメントの目的	3
Convera が収集する個人情報	3
Convera による個人情報の収集方法	4
Convera による個人情報の保護	4
インターネット技術	5
Convera による個人情報の利用方法と収集方法	5
当社がお客様の個人情報を利用する法的根拠	6
Convera がお客様にマーケティングを行う方法	6
未成年者からの情報収集	6
外部サイト	7
Convera のお客様のデータの共有先	7
国外へのデータ移転	8
欧州経済領域および英国からの移転	8
個人情報の保管	8
お客様の個人情報へのアクセス、削除および訂正	8
お問い合わせ	9
本ステートメントの変更	9
米国のお客様（カリフォルニア州の居住者含む）向けのプライバシー通知	9
Convera の法人格	16

# はじめに

Convera およびその子会社と関連会社（以下「当社」といいます）は、お客様のプライバシーを重要事項ととらえ、より良いサービスを提供できるよう、公正な情報処理の原則およびデータ保護法に沿ってお客様の個人情報を処理するよう努めています。各国にある Convera の法人格のリストは、「[Convera の法人格](#)」の項をご覧ください。

## 本プライバシーステートメントの目的

本プライバシーステートメントには、当社のウェブサイト、電話やモバイルアプリを介したサービスのご利用、お客様自身が選択した情報収集および利用の方法に伴い、Convera がお客様の情報を収集、利用、保存、開示、共有する方法が記載されています。個人情報は、特定した個人または特定できる個人に関するあらゆる情報やデータを指します。

## Convera が収集する個人情報

お客様による当社のサービスのご利用、当社へのお問い合わせ、当社のウェブサイトまたはアプリへのアクセス（まとめて「サービス」といいます）の際、当社はおお客様に関する個人情報を収集し、お客様と関わる期間に収集または生成したその他の情報と合わせて利用することがあります。当社が収集する個人情報は、Convera との取引関係およびお客様の関り方によって異なります。

当社が収集するお客様に関する様々な個人情報には、以下の内容が含まれます。

- お客様のお名前、郵便物の宛先、メールアドレス、お電話番号、誕生日および国籍など、アカウント情報およびご連絡先といった識別子
- 支払取引に関する情報。これには、支払者様、送金者様、お支払いの受取人様、口座、ルーティングナンバー、残高およびご利用の通貨に関する情報、その他の財務情報が含まれます。
- 企業情報、雇用者の情報、連絡用メールアドレス、納税者の ID 番号などを含む事業情報や雇用情報。
- お客様へのサービス提供に役立つビジネス関連の情報、お客様による当社サービスのご利用方法、お客様から当社へのコミュニケーション、銀行および信用情報、ご紹介およびお問い合わせの許可、マーケティング方法の選択肢
- 技術的な情報。これには、インターネットへのアクセス元のホスト、お客様の IP アドレスまたはデバイスの広告識別子、位置情報（機能が有効になっている場合）、デバイスのプロパティ、設定、アプリ、生体認証データ（ユーザーエクスペリエンスに同意した場合など）などのデバイスに関する情報が含まれます。Touch ID/フィンガープリント、顔認証、本人確認（お客様であることを確認）のための生体検知、ストレージおよびご利用情報、モバイルアプリ、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、ソーシャルプロフィールおよびネットワーク情報、当社のウェブサイトアクセスする日時、当社のウェブサイトを訪問する際に使用するリンク元のアドレス。当社は、「[インターネット技術](#)」の項に記載されている、お客様のオンライン上でのアクティビティに関する個人情報を収集します。

詐欺防止、本人確認、制裁措置の確認などのコンプライアンス情報。お客様が Convera に提供する情報により、Convera は、身元確認および政治的に重要な立場にある人物（「PEP」）リス

トおよび制裁の対象となる人物または団体のリストに照らし合わせ、お客様の個人情報をスクリーニングすることを目的として、機密情報を収集および処理する場合があります。

外国為替およびお支払い手順の提供、その他の外国為替または決済サービスのご利用では、お取引を実行し、当社の外国為替および送金サービスに関わる法的義務を果たすために、Convera が求める情報を提供していただく必要があります。個人情報の一部を提供していただけない場合は、提供できるサービスの範囲に影響することがあります。これには、本人確認できるものまたは身分証明書の写し、取引記録、銀行口座およびお支払い情報など、送金またはお金の受け取りの際に使用する（法律で義務付けられている場合）身分証明書に関する情報が含まれることがあります。

## Convera による個人情報の収集方法

Convera は、以下の様々な方法でお客様の個人情報を収集します。

当社との関りや、当社が提供するサービスのご利用など、お客様から収集する個人情報：

- お客様のアカウント、Convera の関連会社およびパートナーとお取引形態や関りを通じて収集します。
- オンラインフォーム、登録手続き、応募、当社が提供するその他のオンラインサービス（Convera の代わりに外部企業が管理しているものがあります）を通じて収集します。
- メール、郵便、コールセンター、ライブチャット機能などを利用したカスタマーサポートへのお問い合わせやご相談への対応を通じて収集します。
- 当社サービスの維持と向上に伴うプロセスを通じて収集します。
- コミュニケーションプロトコル、メールでのやり取り、クッキー機能や類似のインターネット技術などの自動処理による方法で収集します。
- 任意のモバイルアプリ（Convera の代わりに外部企業が管理しているものがあります）を通じて収集します。
- お客様がご利用になるソーシャルメディアやその他の公開されているデータソースを通じて収集します。
- 外部サイトでお客様が興味を示す Convera の広告を通じて収集します。

お客様から個人情報を収集するほかに、お客様の銀行、当社と提携しているベンダー企業、ビジネスパートナー、本人確認サービスの提供企業、決済および不正行為のリスクマネジメント企業、法執行機関、商用・公開データソースなど、その他のソースからも個人情報を収集する場合があります。

お客様が当社に提供する他者に関する個人情報：お客様のスタッフメンバーやその他の関連する個人に帰属するデータなど、事業目的で他者の個人情報を共有する場合、Convera が本プライバシーステートメントの記載事項に沿って個人情報を利用することをお客様が該当者に知らせているものとします。また、お客様に適用される法律および規制に伴い、必要な同意をすべて得ているものとします。

## Convera による個人情報の保護

当社は、お客様の個人情報保護の観点から、適用される国の法律と規制を遵守する組織、技術および管理体制を敷くよう努めています。また、個人情報を知る必要がある当社の従業員、パートナーおよび代表者によるアクセスの制限に努めています。このような取り組みに関わらず、Convera に成りすました第三者が、当社に送信される情報を不正に傍受またはアクセスしたり、個人情報を開示するようお客様に指示したりする場合があります。

Convera が保有するお客様の個人情報がリスクに晒されていると思える理由がありましたら、「[お問い合わせ](#)」の記載事項に沿って速やかにご連絡ください。

## インターネット技術

当社は、自社サイト、モバイルアプリ、Convera が様々な目的で提供しているオンラインサービスを利用するためにお客様が訪れる外部サイトで、クッキー、タグ、Web ビーコンなど、「[Convera による個人情報の利用方法と収集方法](#)」の項に記載されているインターネット技術を使用しています。

Convera は、当社のウェブサイトで使用されるクッキーをお客様自身で管理できるようにしました。当社は、お客様の設定レベルに基づいてクッキーを読み込むか、書き込むことしかできません。Convera によるクッキーの利用方法に関する詳細は、当社のウェブサイトをご覧ください。

## Convera による個人情報の利用方法と収集方法

Convera は、以下の商用目的で個人情報を利用し、収集します。

- **サービスの履行**：お客様へのサービス提供、個々に合わせた体験の提供、お客様のお取引の実行、ご登録とアカウント情報へのアクセスのサポートを指します。
- **確認**：第三者との確認を含め、情報の正確さの確認を指します。
- **認証**：本人であることを認証し、ウェブサイトアクセスしている間、パスワードを再入力することなく、サインインの状態を保ちます。
- **カスタマーサービス**：ご要望、ご質問や問題への対応、サービスに関連したやり取りなど、サービスの提供を指します。
- **分析、向上とリサーチ**：お客様を把握するために分析し、体験向上につなげます。
- **ウェブトラフィックの解析**：お客様がバナー広告とアフィリエイトのどちらから Convera のウェブサイトに来たかを特定します。
- **広告**：Convera 以外のウェブサイトやアプリでお客様の興味に合わせた情報を提供します。
- **プロモーション効果の分析**：当社によるプロモーションキャンペーンの効果と、お客様が当社からのプロモーションメッセージに反応したかどうかをさらに把握します。
- **法令とコンプライアンス**：適用されるマネーロンダリング規制の下での当社の法的義務の履行、当社によって処理される支払いの監視、疑わしい取引の報告、法的係争の処理と解決、または規制当局による調査、リスク管理、コンプライアンスのため。また。
- **セキュリティ、不正の検知と防止**：当社サービス全体にわたって安全性の向上、経済的リスクの軽減と不正との闘いに取り組みます。また、お客様が当然として期待する目的または法令で別段に定められている要件を満たします。

## 当社がおお客様の個人情報を利用する法的根拠

Convera は、本プライバシーステートメントに記載されている通り、以下の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を利用することがあります。

- お客様にサービスを提供するために個人情報を利用することがあります。これには、外国為替や支払取引の処理またはお客様向けの外国為替や決済サービスの提供に必要な個人情報の利用が含まれます。お客様との契約の履行、上記の事項または Convera が提供するその他の製品やサービスに伴う契約締結に必要な段階でこの情報を利用することがあります。
- 当社は、正当な事業目的で個人情報を利用することがあります。これには、当社が提供する製品、位置情報、サービス、オペレーション、本サイトの性能とおお客様の顧客体験の分析と向上、マーケティング投資回収率と企業満足度の測定を目的とした個人情報の利用が含まれることがあります。これには、市場調査におけるアンケートの実施を目的とした個人情報の利用が含まれることがあります。また、お客様にサービスを提供し、当社の技術、システムおよびサービスの整合性を確保するために個人情報を利用することがあります。
- 当社は、法令とコンプライアンス遵守のために個人情報を利用します。これには、マネーロンダリングおよびテロ資金供与対策に関連した法令と規制遵守、不正行為と盗難の検知、防止と告訴、違法な方法または禁止されている方法によるサービスの利用、違法または不正な行為の防止に必要な個人情報を利用することがあります。これには、Convera とその他者の法的権利および請求権の確立、行使と擁護、コンプライアンス問題の監視と報告も含まれることがあります。これには、お客様の本人確認と認証、そのための第三者の使用に必要な個人情報の利用も含まれます。
- 本プライバシーステートメントの記載事項に同意したものとみなし、お客様の個人情報を利用することがあります。これには、マーケティング・コミュニケーションの受信に同意する必要がある、または適用される法令で義務付けられている場合があります。当社はお客様に同意を求める場合、お客様の情報を処理する目的を説明します。

また、お客様がご希望とするサービスを提供する際に情報がさらに必要な場合、または法令によって求められる場合はその旨お知らせします。

## Convera がお客様にマーケティングを行う方法

また、Convera はお客様の設定に合わせて、オファーやプロモーションをお知らせし、製品やサービスの最新情報をお届けします。これらのご案内の方法として、メール、電話、郵便、ソーシャルメディア、その他のコミュニケーションツールやデジタルチャンネルを利用することがあります。

お客様は、マーケティング関連のご案内をいつでも停止できるものとします。今後、マーケティング関連のご案内が不要な方は、該当する電子コミュニケーションに記載されている手順に沿う、あるいは「[お問い合わせ](#)」の項に記載されている方法でご連絡することで停止できます。

マーケティング関連のご案内を停止した場合でも、サービス、ビジネス、お取引に関する大切なお知らせを送ることがあります。

## 未成年からの情報収集

Convera は、18 歳以下の子供にサービスや製品を提供することはありません。Convera は、法令やコンプライアンスに関わる場合を除き、18 歳以下であると分かっている人からの情報を収集したり、保持したりすることはありません。

## 外部サイト

Convera のウェブサイトは、外部サイトとリンクし合っていることがあります。Convera は、当社とリンクし合っている外部サイトのコンテンツおよびそこで適用される個人情報保護方針を確認も管理もしておらず、一切の責任を負わないものとします。Convera は、そのようなサイト、コンテンツ、プライバシーポリシーに対して一切の責任を負いません。Convera は、外部サイトの推奨も、そこで目にする情報、ソフトウェア、その他の製品や資料、それらの使用に伴う結果に関していかなる保証もしません。

外部サイトに対する損害賠償責任に関する詳細は、当社のウェブサイトの利用規約をご覧ください。

## Convera のお客様データの共有先

Convera は、本プライバシーステートメントに記載されている目的に沿って、該当する個人情報を開示することがあります。これには、お客様のお名前、ご連絡先、国民識別番号、お客様 ID、ご住所、お取引のパターンと銀行口座など、該当する個人情報を以下の組織または当事者に開示することがあります。

- Convera グループは、「[Convera の法人格](#)」の項に記載されている企業と関連会社から成ります。
- Convera とサポート、パートナー関係にある、または当社からサービスを受けている現地法人。
- お客様が希望した支払取引または特定のサービス提供を円滑に行う当社のビジネスパートナー。
- ビジネスおよびカスタマーサービスを提供するベンダー企業、決済業者、提携銀行およびデータ処理業者。
- お客様の同意に基づく場合を含めて、マーケティング、広告および顧客満足度、市場調査などを当社に代わって行うカスタマーサービス企業。
- お客様が提供する情報の正確さの確認、本人確認の認証、セキュリティ、不正行為、成りすましに伴うリスク管理を行うベンダー企業およびデータ処理業者。
- 当社がサービスを提供できるように、お客様のアカウントおよびアカウント情報へのアクセスを許可したアカウント情報サービスプロバイダーおよび決済サービスプロバイダーなどの第三者。

当社事業の全体または一部の売却または譲渡に伴い、処理する個人情報を譲渡することがあります。当社は、適用される法令で求められた場合または認められた場合、コンプライアンスおよび法的義務の遵守、Convera またはその他の権利および利益の主張と保護を目的に、個人情報の全体を規制当局および金融監督機関、信用調査機関、法執行機関、裁判所、政府または政府機関に開示することがあります。

## 国外へのデータ移転

当社は、適用される法令、規制当局、法執行機関および政府機関に求められた場合または認められた場合、米国内で収集したお客様の情報を他国の第三者に転送します。また、他国へ送金する、または他国からお金を受け取る際、法令に求められた場合または認められた場合に、当社はお客様の個人情報の一部を該当する国と共有する必要があります。

米国内または一地域で現地の法令に従って情報を移転・保存し、当社サービスに適用される法令およびコンプライアンスを遵守できるように情報を処理します。世界規模の事業を円滑に行うために、Convera が展開する国々の従業員が情報にアクセスすることがあります。また、お客様が選択したマーケティング方法に基づいて収集する特定の個人情報の一部を米国内のデータセンターに保存します。お客様は Convera のサービス利用に伴い、居住国以外の地域に情報が移転されることに同意するものとします。

## 欧州経済領域および英国からの移転

欧州委員会が十分な保護措置を確保できない国に欧州経済領域および英国から移転される個人情報、法令に基づき、EU 標準契約条項および英国一般データ保護規則補遺などの適切な契約条項、または EU が承認したその他の仕組みによって保護されます。

お客様は、下記の方法に従って当社にお問い合わせするか、こちらのリンクの記載事項に従うことで、これらの措置の内容のコピーを取得できます。[国外移転に適用される標準契約条項 \(europa.eu\)](#)

## 個人情報の保管

お客様の個人情報は、マネーロンダリング対策、テロ資金供与対策など、金銭取引に適用される規制および当社に適用される法律で定められた期間に基づいて保管されます。これとは別に、情報を収集した目的、またはお客様からのお問い合わせへの対応に必要な期間保管します。法令または規制遵守を理由に一定の期間以上保管する必要がある、または Convera の法的立場（例：時効、訴訟、規制当局による捜査）を考慮して保管が望ましい場合を除き、原則、情報収集の目的に定められた期間以上保管することはありません。

## お客様の個人情報へのアクセス、削除および訂正

お客様は、当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかを知る権利と、適用される法令と一定の制限と除外に従い、情報の写しを当社に無料で請求する権利を有します。お客様は、当社に提供した情報に関して、明確にわかり、機械で読み取れる形での写しを請求する権利を有します。お客様の申し立てが明らかに根拠に基づいていない、あるいは度が過ぎている場合は、情報提供に対する相応の費用を請求するか、対応をお断りすることがあります。お客様は、当社からのマーケティングのご案内を停止する権利を有します。お客様に関する不完全、不正確または古い情報の訂正を請求する権利を有します。お客様は当社に対し、ご自身に関する情報の一部の削除を請求する権利、情報の一定の利用制限を請求する権利、情報の一定の利用に対して意義を申し立てる権利を有します。当社がお客様の同意に基づいて個人情報を処理する場合、適用される法令によって認められた場合は同意を撤回できるものとします。

また、お客様は、該当するデータ保護機関または監督機関に対して、当社による個人情報の処理に関する苦情を申し立てる権利を有します。お客様からの請求を受け付けた際に、本人確認

に必要な情報をお願いすることがあります。場合によっては、適用される法令に基づいて対応をお断りするか、お客様の権利を制限することがあります。これらの権利を行使する際は、当社のウェブサイトを訪れ、[プライバシーウェブフォーム](#)から請求していただくか、「[お問い合わせ](#)」の記載事項に沿って **Convera** までお問い合わせください。

ご請求には 30 日以内に対応するよう努めますが、ご請求に適用される法令や規制によって要する時間が異なり、場合によっては、30 日以上かかることがあります。適用される法令が定める範囲内でおお客様のご請求にお応えします。

## お問い合わせ

お客様の個人情報の処理に関するご質問や苦情がある場合は、書面でお問い合わせください。お問い合わせ内容を精査した上、通常、受け付けから 30 日以内に回答いたします。また、メール（宛先：[privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com)）、[プライバシーウェブフォーム](#)からのお問い合わせも受け付けております。

フリーダイヤル、各地域にある **Convera** の電話番号は、当社のウェブサイトのお問い合わせページをご参照ください。

## 本ステートメントの変更

**Convera** は、本プライバシーステートメントを変更する権利を有します。記載事項を訂正した場合、当社のウェブサイトにて改定したプライバシーステートメントを掲載します。本ウェブサイトを訪れて最新のステートメントをお読みになる際は、本プライバシーステートメントを確認するようお願いいたします。

## 米国のお客様（カリフォルニア州の居住者含む）向けのプライバシー通知

### **Convera** プライバシーステートメントに対するカリフォルニア州消費者プライバシー法補遺

当社は、カリフォルニア州のユーザー様のプライバシーを重要事項ととらえ、「カリフォルニア州プライバシー権法 2020 年」（CCPA）の改正に伴い、「カリフォルニア州消費者プライバシー法 2018 年」に沿ってお客様の個人情報の収集、利用、保管、保護、開示および共有に努めています。**Convera** のプライバシーステートメントに対するカリフォルニア州消費者プライバシー法 2018 年補遺（以下「**補遺**」といいます）は、カリフォルニア州の居住者に適用され、プライバシーステートメントとあわせて、CCPA の要件に対応するものです。

お客様が当社のサービスをご利用になる際、当社は適用される法令および規制が認める範囲でお客様に関する個人情報を収集します。下記の個人情報のカテゴリーは CCPA が適用されます。グラム・リーチ・ブライリー法（GLBA）、医療保険の携行性と責任に関する法律（HIPAA）など、その他の法律の保護の下で当社が収集する個人情報に CCPA は適用されません。当社または当社サービスとの関わり方によっては、このような他の法律の対象となるお客様の個人情報取扱の説明を補足する目的で、プライバシー通知を提供することがあります。

当社が収集したと思われるお客様に関する個人情報の詳細は、[プライバシーステートメント](#)をご参照ください。

## 個人情報収集

Convera は、プライバシーステートメントの発効日前の 12 か月間を含め、下記の情報源から該当する個人情報を収集することがあります。このような情報は、事業目的で下記のカテゴリに該当する第三者と共有されることがあります。情報源、第三者のカテゴリ、商用および事業目的の具体的な定義は、プライバシーステートメントと以下の表が示す通りです。

個人情報のカテゴリ	情報源のカテゴリ	商用および事業目的	第三者の共有先のカテゴリ
識別子： お客様のお名前、ご住所、メールアドレスとお電話番号などのご連絡先、誕生日、国籍、ソーシャルプロフィールとネットワーク情報、IP アドレス、デバイスの識別子、モバイル端末の広告識別子、クッキー、ビーコンおよびピクセルタグ	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様自身</li> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>お客様によるモバイルアプリのご利用</li> <li>関連会社、子会社、ベンダー企業</li> <li>第三者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>サービスの履行</li> <li>品質目的</li> <li>認証</li> <li>分析</li> <li>ウェブトラフィックの解析</li> <li>広告</li> <li>プロモーション効果の分析</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>当社のビジネスパートナー</li> <li>専門サービスの提供企業</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>広告およびソーシャルネットワーク</li> <li>政府関連</li> </ul>
商用情報： 当社のサービスのご利用、当社とのやり取り、支払および取引情報、銀行口座、ルーティングナンバー、残高およびご利用の通貨、その他の財務情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様自身</li> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>関連会社、子会社、ベンダー企業</li> <li>第三者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの履行</li> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>社内の研究開発</li> <li>短期間のご利用</li> <li>品質目的</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>当社のビジネスパートナー</li> <li>専門サービスの提供企業</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>政府関連</li> </ul>
インターネットおよびその他の電子通信ネットワークのアクティビティに関する情報： インターネットへのアクセス元のホスト、お客様のデバイスに関する情報（デバイスのプロパティ、設定、アプリ、ストレージおよびご利用情報）、モバイルアプリ、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、当社のウェブサイトへアクセスした日時、当社のウェブサイトへリンクされたウェブサイトのアドレス。	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>お客様によるモバイルアプリのご利用</li> <li>関連会社、子会社、ベンダー企業</li> <li>ソーシャルメディアネットワークまたは公開データ</li> <li>広告ネットワーク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>デバッグ</li> <li>短期間のご利用</li> <li>サービスの履行</li> <li>社内の研究開発</li> <li>品質目的</li> <li>認証</li> <li>分析</li> <li>ウェブトラフィックの解析、広告</li> <li>プロモーション効果の分析</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>当社のビジネスパートナー</li> <li>専門サービスの提供企業</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>広告およびソーシャルネットワーク</li> <li>政府関連</li> </ul>

<p><b>位置情報の取得：</b> デバイスの位置情報機能が有効になっている場合のみ、正確な位置情報を取得することがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>お客様によるモバイルアプリのご利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>短期間のご利用</li> <li>社内の研究開発</li> <li>品質目的</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>広告およびソーシャルネットワーク</li> <li>政府関連</li> </ul>
<p><b>音声情報、電子ツールによる情報、視覚情報、類似した情報：</b> 当社のカスタマーサービス担当者与您取りした際の通話記録を含みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様自身</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの履行</li> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>短期間のご利用</li> <li>品質目的</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>政府関連</li> </ul>
<p><b>事業情報や雇用情報：</b> 企業情報、雇用者の情報、連絡用メールアドレス、納税者の ID 番号</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様自身</li> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>関連会社、子会社、ベンダー企業</li> <li>第三者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの履行</li> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>社内の研究開発</li> <li>短期間のご利用</li> <li>品質目的</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>当社のビジネスパートナー</li> <li>専門サービスの提供企業</li> <li>政府関連</li> </ul>
<p>上記の識別情報から<b>推測されるもの</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様自身</li> <li>お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>お客様によるモバイルアプリのご利用</li> <li>関連会社、子会社、ベンダー企業</li> <li>ソーシャルメディアネットワークまたは公開データ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの履行</li> <li>監査</li> <li>セキュリティ上の目的</li> <li>社内の研究開発</li> <li>短期間のご利用</li> <li>品質目的</li> <li>ウェブトラフィックの解析</li> <li>広告</li> <li>プロモーション効果の分析</li> <li>安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社の関連会社および子会社</li> <li>サービスプロバイダー</li> <li>データ解析事業者</li> <li>OS およびプラットフォーム</li> <li>広告およびソーシャルネットワーク</li> </ul>

<p><b>極めて大切な個人情報：</b>          社会保障番号、運転免許証、米国の州発行の身分証明書、パスポート番号、アカウントのログイン情報、金融機関の口座、デビットカード、必要なセキュリティコードまたはアクセスコードとあわせたクレジットカード、アカウントへのアクセスに必要なパスワードやログイン情報、お客様の本人確認を行う生体情報、正確な位置情報。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お客様自身</li> <li>• お客様による当社のウェブサイトのご利用</li> <li>• お客様によるモバイルアプリのご利用</li> <li>• 関連会社、子会社、ベンダー企業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• サービスの履行</li> <li>• 監査</li> <li>• セキュリティ上の目的</li> <li>• 社内の研究開発</li> <li>• 短期間のご利用</li> <li>• 品質目的</li> <li>• 安全性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社の関連会社および子会社</li> <li>• サービスプロバイダー</li> <li>• 専門サービスの提供企業</li> <li>• 政府関連</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**情報源のカテゴリの定義：** Convera は、プライバシーステートメントの発効日前の 12 か月間を含め、下記のカテゴリに該当する情報源からお客様に関する個人情報を収集することがあります。

- お客様ご自身： お客様のアカウント、Convera のパートナーとのお取引形態および関り、メール、郵便、コールセンター、ライブチャット機能などを利用したカスタマーサポートへのお問い合わせやご相談への対応を通じてお客様から情報を直接収集します。
- お客様による当社のウェブサイトのご利用： 当社のウェブサイトをご利用することで、お客様またはご利用のデバイスから情報を収集することがあります。これには、オンラインフォーム、ロイヤルティと報酬プログラムや応募への登録、当社が提供するその他のオンラインサービス（Convera の代わりに外部企業が管理しているものがあります）、プライバシーステートメント内の「[インターネット技術](#)」の項に記載されているコミュニケーションプロトコル、メールでのやり取り、クッキー機能または類似のインターネット技術などの自動処理による方法が含まれます。
- 関連会社、子会社、ベンダー企業： 関連会社、子会社、当社に代わってサービスを提供する事業者からお客様に関する情報を収集することがあります。
- 第三者： 銀行、金融機関、事業関連の情報源、法執行機関などの外部から情報を収集することがあります。
- お客様によるモバイルアプリのご利用： お客様ご自身、特定の機能（例：位置情報）が有効になっているデバイスまたはモバイルアプリのご利用（アプリの中には Convera の代わりに外部企業が管理しているものがあります）を通じて情報を収集することがあります。
- ソーシャルメディアネットワークまたは公開ソース： ソーシャルメディアまたはその他の公開データソースから情報を収集することがあります。
- 広告ネットワーク： お客様が興味を示すと思われる広告を表示できるように、広告ネットワークからお客様に関する情報を収集することがあります。

**記載されている事業目的：** Convera は、プライバシーステートメントの発効日前の 12 か月間で、以下の事業目的でお客様に関する個人情報を共有することがあります。

- 監査： 広告インプレッション数のカウント、広告インプレッションの掲載位置と品質の検証、適用規準を満たすコンプライアンス監査など、お客様と並行トランザクションと当社との関り
- セキュリティ上の目的： セキュリティインシデントの検知、悪意のある攻撃、不正行為、詐欺行為や違法行為からの保護、このような行為に対する責任追及
- デバッグ： 当社システムが意図した通りに機能しないエラーを特定し、修正するデバッグ
- 短期間のご利用： お客様の当社との関りに伴って表示されるコンテキスト広告のカスタマイズを含む短期間、一時的なご利用
- サービスの履行： プライバシーステートメントに記載されている目的のほかに、アカウントの維持と提供、お客様の本人確認と認証、カスタマーサービスの提供、要求と取引の処理と実行、お客様の情報確認、支払い処理、金融サービスの提供、広告やマーケティングサービスの提供、分析サービスの提供、類似サービスの提供を指します。
- 社内の研究開発： 技術開発と実証の実施
- 品質目的： サービスの品質または安全性の確認、維持の取り組みおよびサービスの向上、アップグレードや強化

**第三者のカテゴリの定義：** Convera は、プライバシーステートメントの発効日前の 12 か月間で、下記のカテゴリに該当する第三者からお客様に関する個人情報を収集することがあります。

- 当社の関連会社および子会社
- サービスプロバイダー： ホスティングサービスおよびインターネットサービス、ビジネスツールおよびコミュニケーションツール、顧客管理システム（CRM）、ドキュメント管理、支払処理、本人確認、支払管理および不正リスク管理、マーケティング
- 当社のビジネスパートナー： お客様が希望した支払取引または特定のサービス提供を円滑に行う
- 専門サービスを提供する組織： 法律事務所や独立した監査機関
- データ分析事業者：
- OS およびプラットフォーム
- 広告およびソーシャルネットワーク： 広告およびソーシャルネットワーク（マーケティングを目的に、保有する記録、その他の情報源から取得できる記録をお客様の個人情報と組み合わせて利用することがあります。）
- 政府機関： 法執行機関を含む政府機関

## 個人情報の保管

当社は、お客様の個人情報を収集した理由に基づいて、必要な期間または認められた期間保管します（適用される法令に沿う）。お客様の個人情報の保管期間を決定する際、当社とお客様との関係が継続しているかどうか、当社が法令義務の対象であるかどうか（例：個人情報を削除する前に一定の保管期間を義務付ける法令の有無）、当社が法的立場にあったかどうか（例：訴訟ホールドの実施の有無、その他の方法で情報を保全する必要があるか）を考慮します。お客様のデータを削除する代わりに、特定できる詳細な情報を削除して匿名化することもあります。データを匿名化した場合、再び特定することはありません。

## 個人情報の販売

Convera は、お金との引き換えにお客様の個人情報を第三者に販売することはありません。Convera は、当社および契約先の第三者が価値を得る可能性のある広告、マーケティングおよび分析プログラムに関わりますが、このような関りは、適用される法令の下で定義される「販売」または「共有」に該当することがあります。このようなプログラムに関わる場合、Convera は、プライバシーステートメントの発効日前の 12 か月間で、広告、マーケティングおよび分析を目的に、お客様の個人情報を第三者に「販売」したり、第三者と「共有」したりすることがあります。Convera は、以下のカテゴリーに該当する個人情報を「販売」または「共有」することがあります。

- 識別子： お客様のお名前、メールアドレスおよびお電話番号などのご連絡先
- インターネットおよびその他の電子通信ネットワークのアクティビティに関する情報： インターネットへのアクセス元のホスト、お客様の IP アドレスまたはデバイスの広告識別子、お客様のデバイスに関する情報（デバイスのプロパティ、設定、アプリ、ストレージおよびご利用情報）、モバイルアプリ、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、当社のウェブサイトアクセスする日時、当社のウェブサイトを訪問する際に使用するリンク元のアドレス。

Convera は、16 歳以下であると分かっている人の情報を販売したり、共有したりすることはありません。

## カリフォルニア州居住者の権利

カリフォルニア州居住者は、CCPA の下で個人情報に関する一定の権利を有します。これらの権利は、当社が情報を処理する目的と方法（例：事業目的、管理者という立場）を企業として定められる範囲内で処理する個人情報のみ適用されるものとします。お客様の当社との関係が、当社の顧客のひとりを通じて築かれる場合、お客様に最も近い関係の顧客に直接プライバシー権を要求する必要があります。

原則、カリフォルニア州の居住者は、一部の例外を除き、以下の権利を有します。

- **知る権利とアクセス権**： お客様は、当社が収集したお客様に関する個人情報の一部、本プライバシーステートメントでお客様に該当する当社の処理に関する情報の一部の写しを請求する権利を有します。
- **訂正する権利**： お客様は、ご自身に関する不正確な情報の訂正を当社に請求する権利を有します。
- **削除する権利**： お客様は、ご自身に関する個人情報の削除を当社に請求する権利を有します。
- **個人情報の販売および共有を拒否する権利**： お客様は、CCPA の下で定義される個人情報の「販売」と「共有」を拒否する権利を有します。拒否権を行使する場合は、[こちら](#)を参照してクッキーの設定機能をご利用してください。
- **極めて大切な個人情報の利用を制限する権利**： お客様は、極めて大切な個人情報の利用を一部の目的に制限するよう当社に要求する権利を有します。しかし、当社は CCPA の下でこの権利の行使につながる極めて大切な個人情報の利用や開示に関わりません。
- **差別されない権利**： 当社は、CCPA に基づいて権利を行使したという理由で、価格やサービスの質を変更するという差別はしません。

**CCPA で保障される権利の行使**：お客様がカリフォルニア州の居住者である場合、[privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com) までメールをお送りいただくか、[ウェブフォーム](#)から請求することで上記の権利を行使できます。お客様のご請求に対応する前に、本人確認が必要になります。ご氏名、当社とのやり取りに使用するメールアドレス、ご住所またはお電話番号（既に当社に提供している場合）のご提供をお願いいたします。ご提供いただいた情報と当社にある記録と照合し、ご要望を検証する手順を踏みます。場合によっては、お客様の本人確認の実施、またはご要望の処理に必要な情報をさらに提供していただくことがあります。誠意をもって対応したにも関わらず、本人確認ができなかった場合は、ご要望への対応をお断りすることがあり、その場合はその旨をご説明します。

Convera のウェブサイトは、ユーザー様がコンテンツに対していかなる操作も許可されないことで、当社の何らかの要求への対応力に影響が出るような仕組みではありません。Convera は、ユーザー様が当社のウェブサイトですべてのクッキーを管理し、設定レベルに基づいてクッキーの読み取りまたは書き込みのみを行える仕組みにしています。当社のウェブサイトを訪れると、設定の管理を指示するバナーが表示されます。

また、お客様は、ご自身の代わりに個人情報に関する請求を行う権限のある代理人を立てることができます。代理人を立てる場合、当社は、お客様が書面で代理請求を認めた証拠の提示を代理人に求め、お客様が直接当社に本人確認を行うようお願いすることがあります。セキュリティの面から、お客様が代理で頼んだことが認められない場合は、代理人の請求をお断りすることがあります。

## お問い合わせ

詳細なお問い合わせ：当社のプライバシーステートメントに関するご質問やご不明な点がありましたら、プライバシーステートメントの「[お問い合わせ](#)」の記載事項に沿ってお問い合わせください。

## Convera の法人格

Convera を使用した法人名	お問い合わせ先 / 所在地
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street