

INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI CONVERA

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.....	1
INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE DA CONVERA	2
MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI CONVERA	2
PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI CONVERA.....	3
TECNOLOGIE INTERNET.....	3
MODALITÀ DI UTILIZZO DI CONVERA DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE	3
BASI GIURIDICHE PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI	3
ATTIVITÀ DI COMMERCIALIZZAZIONE AI CLIENTI DI CONVERA	4
INFORMAZIONI DA MINORI	4
SITI WEB ESTERNI	4
SOGGETTI CON CUI CONVERA CONDIVIDE I TUOI DATI.....	5
TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI	5
TRASFERIMENTI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	5
CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.....	5
ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI	6
CONTATTI	6
MODIFICHE	6
INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI STATUNITENSIS (INCLUSI I RESIDENTI DELLA CALIFORNIA)	6
ENTITÀ GIURIDICHE CONVERA.....	13

Aggiornata al 1° gennaio 2022

Convera, le sue società controllate e affiliate ("**Convera**", "**noi**" o "**ci**") prestano attenzione alla tua privacy e si impegnano a trattare le tue informazioni personali in conformità alle corrette pratiche di informazione e alle vigenti leggi in materia di protezione dei dati personali per offrirti un servizio migliore. Per l'elenco delle entità locali Convera, consulta la sezione "ENTITÀ GIURIDICHE CONVERA".

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, archiviazione, protezione, divulgazione e condivisione da parte di Convera delle tue informazioni o dati personali raccolti quando utilizzi i nostri Servizi online tramite il sito web, il telefono e la nostra app mobile, nonché le tue preferenze circa le modalità di raccolta e di utilizzo di tali informazioni.

Con il termine "Informazioni personali" si indicano tutte le informazioni o i dati relativi a una persona fisica, identificata o identificabile.

INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE DA CONVERA

Quando utilizzi i nostri servizi, ci contatti, accedi ai nostri siti web o alle nostre applicazioni (collettivamente, i "**Servizi**"), raccogliamo informazioni personali che ti riguardano e che possono essere utilizzate unitamente ad altre informazioni raccolte o generate durante il tuo rapporto con Convera. Raccogliamo diversi tipi di informazioni personali che ti riguardano, le quali possono ricomprendere:

- Informazioni di contatto, quali ad esempio nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono e data di nascita;
- Informazioni relative ad operazioni di pagamento;
- Informazioni riguardanti l'attività di business che ci aiutano a fornirti i nostri Servizi, la modalità di utilizzo dei nostri Servizi, informazioni bancarie e sul credito, informazioni sul datore di lavoro, così come le autorizzazioni a prendere contatto o le preferenze commerciali;
- Informazioni tecniche, inclusi host utilizzato per accedere a Internet, indirizzo IP o ID pubblicitario, geolocalizzazione se abilitata, informazioni relative al tuo dispositivo (quali proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, dati biometrici (ad es. touch ID/impronta digitale per la verifica della tua identità), informazioni memorizzate e informazioni sull'utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo social e informazioni di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web. Raccogliamo informazioni personali relative alla tua attività online come descritto nella sezione intitolata "TECNOLOGIE INTERNET".
- Informazioni sulla compliance, inclusa la prevenzione delle frodi, la verifica dell'identità e il controllo delle sanzioni.

Per eseguire un servizio di cambio valuta e trasmettere istruzioni di pagamento, o utilizzare altri servizi di cambio valuta o di pagamento, dovrai fornire alcune informazioni richieste da Convera per svolgere l'operazione e consentirle di adempiere agli obblighi di legge connessi con i servizi di cambio valuta e di trasferimento di denaro. La mancata comunicazione di alcune tue informazioni personali può pregiudicare la nostra capacità di erogare i Servizi a tuo favore. Queste informazioni possono riguardare la forma di identificazione utilizzata per inviare o ricevere una transazione (laddove richiesto dalla legge), inclusa l'identificazione o una copia del documento d'identità, l'attività relativa alle transazioni, informazioni sul conto bancario e sul pagamento.

MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI CONVERA

Convera utilizza varie modalità di raccolta delle tue informazioni personali:

- Tramite moduli di inserimento della transazione e le tue interazioni con affiliati e partner di Convera;
- Tramite moduli online, registrazioni o concorsi e altri Servizi online offerti da Convera (alcuni dei quali possono essere gestiti da terzi per nostro conto);
- Tramite il servizio di assistenza o consulenza clienti, che include l'utilizzo di e-mail, posta tradizionale, call center o chat dal vivo;
- Tramite attività di manutenzione e aggiornamento dei nostri Servizi;
- Tramite procedure automatizzate quali protocolli di comunicazione, comunicazioni e-mail, cookies o TECNOLOGIE INTERNET simili;
- Tramite applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terzi per conto di Convera);
- Tramite il tuo utilizzo di social media o altre fonti pubbliche di dati;
- Tramite l'interesse da te dimostrato verso le pubblicità Convera pubblicate sui siti di terzi, e
- Tramite il trasferimento del tuo conto da Western Union International Bank GmbH a noi.

Oltre alle informazioni ottenute direttamente da te, possiamo raccogliere informazioni personali che ti riguardano anche dalla tua banca, nonché dai nostri fornitori, partner commerciali, società di verifica dell'identità, società di pagamento e di gestione del rischio di frode, organismi preposti all'applicazione della legge e fonti di dati pubblici e commerciali.

PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI CONVERA

Convera si adopera per utilizzare misure di salvaguardia organizzative, tecniche e amministrative in conformità alle leggi e alle normative nazionali vigenti al fine di proteggere le tue informazioni personali. Ci adoperiamo inoltre affinché l'accesso a tali informazioni sia limitato ai nostri dipendenti, partner e rappresentanti che lo necessitano. Nonostante gli sforzi compiuti, come è probabilmente già a te noto, le nostre trasmissioni potrebbero essere illecitamente intercettate o visualizzate da terze parti, le quali potrebbero anche invitarti illegittimamente a comunicare loro tue informazioni personali, fingendosi Convera.

Non esitare a contattarci immediatamente, secondo quanto indicato nella sezione "CONTATTI", se hai motivo di ritenere che le tue informazioni personali detenute da Convera possano essere in pericolo.

TECNOLOGIE INTERNET

Utilizziamo tecnologie Internet quali cookies, tags e web beacons nei nostri siti web, nelle applicazioni mobili o quando visiti un sito web di terzi al quale Convera fornisce Servizi online. Queste tecnologie vengono utilizzate per una serie di scopi tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli identificati nella sezione intitolata "MODALITÀ DI UTILIZZO DA PARTE DI CONVERA DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE".

Convera consente all'utente di gestire i cookies sui propri siti web. I cookies vengono letti o scritti da noi esclusivamente in base al livello di preferenza da te impostato. Consulta il nostro sito web per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookies da parte di Convera.

MODALITÀ DI UTILIZZO DA PARTE DI CONVERA DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

Convera utilizza le informazioni personali che raccoglie per i seguenti scopi commerciali:

- **Prestazione dei Servizi:** per aiutarci a offrirti i Servizi e garantirti un'esperienza personalizzata, nonché assisterti nell'esecuzione delle transazioni e nell'accesso alle informazioni sul conto;
- **Autenticazione:** per identificarti e consentire di mantenerti connesso mentre visiti il nostro sito senza la necessità di inserire nuovamente la password;

- **Analisi di dati:** per effettuare analisi di dati al fine di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e migliorare la loro esperienza;
- **Analisi del traffico web:** per stabilire se tu sia arrivato sul nostro sito tramite un banner o un sito web affiliato;
- **Pubblicità:** per fornire informazioni rilevanti in base ai tuoi interessi su siti web e applicazioni non appartenenti a Convera;
- **Analisi delle promozioni:** per migliorare la comprensione dell'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e verificare se tu abbia interagito o meno con i nostri messaggi promozionali; e
- **Prevenzione delle frodi:** per promuovere la sicurezza, ridurre il rischio finanziario e combattere le frodi relative ai nostri Servizi.

BASI GIURIDICHE PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Convera può utilizzare le tue informazioni personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy in relazione a ciascuna delle seguenti basi giuridiche:

- Utilizziamo le tue informazioni personali per fornirti i nostri Servizi, ovvero utilizziamo le informazioni personali necessarie per processare operazioni di cambio valuta e di pagamento o svolgere altri servizi di cambio valuta e di pagamento a te offerti. Possiamo utilizzare queste informazioni nell'esecuzione di un contratto concluso con te o nelle fasi antecedenti alla conclusione di un contratto per uno qualsiasi dei prodotti o servizi sopra indicati o per qualsiasi altro prodotto o servizio Convera.
- Utilizziamo le tue informazioni personali per legittime finalità commerciali, ovvero utilizziamo le informazioni personali per analizzare e migliorare i nostri prodotti, punti vendita, servizi, operazioni, gestione del sito e della tua esperienza come cliente, così come per monitorare il ritorno sull'investimento di marketing e il gradimento del marchio. Ciò può includere l'utilizzo delle tue informazioni personali per condurre indagini e ricerche di mercato. Possiamo inoltre utilizzare le tue informazioni personali per fornire assistenza, nonché per aiutare a proteggere la riservatezza e l'integrità della nostra tecnologia e dei nostri sistemi e servizi.
- Utilizziamo le tue informazioni personali a fini legali e di compliance, ovvero utilizziamo le informazioni personali per adempiere agli obblighi di legge e di regolamento imposti dalla normativa in materia di contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e per individuare, prevenire e perseguire le frodi e i furti, nonché per prevenire l'uso illegittimo o proibito dei nostri Servizi o altre attività illecite o abusive. Ciò può comprendere anche l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti e pretese da parte di Convera e di altri soggetti, nonché il monitoraggio e la segnalazione di problemi in materia di compliance. Inoltre,

utilizziamo le tue informazioni personali per convalidare e verificare la tua identità, anche tramite terze parti di cui ci avvaliamo a tal fine.

- *Possiamo trattare le tue informazioni personali in base al tuo consenso, come illustrato nella presente Informativa sulla privacy.* Ciò include il consenso a ricevere comunicazioni di marketing e in ogni altro caso richiesto dalla legge. Qualora richiedessimo il tuo consenso, ti informeremo degli scopi per i quali tratteremo le tue informazioni personali.

Ti informeremo quando saranno necessarie informazioni aggiuntive per poterti fornire i Servizi da te richiesti o ove previsto dalla legge.

ATTIVITÀ DI COMMERCIALIZZAZIONE AI CLIENTI DI CONVERA

Convera, nel rispetto delle tue preferenze, ti invierà anche comunicazioni riguardanti offerte, promozioni e aggiornamenti relativi ai prodotti e ai Servizi offerti utilizzando canali quali e-mail, telefono, posta tradizionale, social media e altri canali di comunicazione o elettronici.

Potrai richiedere di non ricevere più queste comunicazioni in qualsiasi momento. Se non desiderassi più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, puoi esercitare tale scelta seguendo la procedura descritta nella relativa comunicazione elettronica o contattandoci come indicato nella sezione "CONTATTI".

Ti informiamo che, ove scegliessi di non ricevere più comunicazioni commerciali da parte nostra, potremmo continuare ad inviarti importanti comunicazioni di servizio, amministrative o relative alle transazioni.

INFORMAZIONI DA MINORI

I Servizi e i prodotti Convera non sono forniti a persone di età inferiore ai 18 anni. Convera non raccoglie né conserva intenzionalmente informazioni provenienti da persone di età inferiore a 18 anni differenti da quelle richieste a fini legali o di compliance.

SITI WEB ESTERNI

Il sito web di Convera può includere collegamenti in ingresso e in uscita a siti web di terzi. Convera non ha verificato, non ha il controllo né è responsabile dei contenuti o delle politiche sulla privacy applicate da tali siti web collegati. Convera non si assume la responsabilità di tali siti, dei loro contenuti o delle privacy policy da questi applicate. Convera non approva ufficialmente i siti web di terzi né rilascia alcuna garanzia

sulle informazioni, sul software o sugli altri prodotti o materiali in essi contenuti o sui risultati che possono essere ottenuti con il loro utilizzo.

Per ulteriori informazioni relative alle responsabilità rispetto a siti web esterni, consulta le Condizioni d'uso di Convera.

SOGGETTI CON CUI CONVERA CONDIVIDE I TUOI DATI

Ai fini di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy, Convera può trasmettere tue informazioni personali quali, a titolo esemplificativo, nome, informazioni di contatto, numero identificativo nazionale, numero ID del cliente, indirizzo, modelli delle transazioni e informazioni sul conto bancario alle seguenti categorie di organizzazioni o parti:

- Società del gruppo Convera e sue affiliate, comprese quelle elencate nella sezione "ENTITÀ GIURIDICHE CONVERA";
- Entità di cui Western Union Company è proprietaria e alle quali è richiesto di coadiuvare Convera nel processare le operazioni di pagamento e nella conservazione dei Dati personali;
- Entità autorizzate a livello locale che coadiuvano, collaborano con, o ricevono servizi da, Convera;
- Nostri partner commerciali che contribuiscono allo svolgimento delle operazioni di pagamento o di specifici Servizi da te richiesti;
- Fornitori, elaboratori di pagamenti, partner bancari e responsabili del trattamento dei dati incaricati di fornire servizi aziendali e assistenza ai clienti.
- Fornitori di servizi di assistenza clienti, in base al tuo consenso laddove previsto, ivi inclusi fornitori di servizi di marketing, promozionali, di ricerche di mercato e sulla soddisfazione del cliente svolti per nostro conto.
- Fornitori e responsabili del trattamento dei dati che assistono nella convalida delle informazioni da te fornite nella verifica della tua identità, nonché nella gestione dei rischi collegati alla sicurezza, alle frodi e all'identità.
- Terze parti da te autorizzate ad accedere al profilo e/o alle informazioni sul conto per poter fornire i Servizi a tuo favore, quali fornitori di servizi collegati alle informazioni sul conto e all'effettuazione dei pagamenti.

Potremmo trasmettere le informazioni personali in nostro possesso in connessione alla vendita o al trasferimento di tutta o di una parte della nostra attività. Potremmo inoltre comunicare le tue informazioni personali, come previsto o consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore, ad autorità regolamentari e finanziarie, agenzie di controllo del credito, forze dell'ordine, tribunali, governi o agenzie governative, a livello globale, allo scopo di garantire la compliance e adempiere agli obblighi di legge, o per tutelare i diritti e gli interessi di Convera o di altri.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Trasferiamo le tue informazioni a soggetti stabiliti in paesi diversi da quelli in cui le informazioni sono state raccolte, come consentito o richiesto dalle leggi in vigore, dalle autorità regolamentari, dagli organismi preposti all'applicazione della legge e dalle agenzie governative. Inoltre, quando invii o ricevi denaro verso o da un altro paese, potremmo dover condividere alcune tue informazioni personali con il paese in questione, nella misura richiesta o consentita dalla legge.

Trasferiamo alcune delle tue informazioni personali ai nostri data centre ubicati negli Stati Uniti o in altre località, come richiesto dalle normative locali, e trattiamo tali informazioni allo scopo di adempiere agli obblighi di legge e di compliance applicabili ai nostri Servizi. Inoltre, nei nostri data centre negli Stati Uniti conserviamo alcune informazioni personali raccolte in base alle tue scelte di marketing. Utilizzando i Servizi Convera, riconosci che le informazioni possono essere trasferite anche al di fuori del tuo paese di residenza.

TRASFERIMENTI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Le informazioni personali trasferite a paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che, secondo la Commissione europea, non assicurano un'adeguata protezione, saranno tutelate da specifiche clausole contrattuali o altri meccanismi approvati dall'Unione europea in base a quanto stabilito dalla legge. Una copia delle misure adottate è disponibile alla pagina a cui rimanda il seguente link:

http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Le tue informazioni personali saranno conservate per i periodi stabiliti dalla legge, come specificato nelle normative applicabili alle transazioni finanziarie, incluse quelle in materia di contrasto al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, oltre che nelle altre leggi applicabili alla nostra attività. Altrimenti, tali informazioni saranno conservate se necessario per gli scopi specifici per cui sono state raccolte o per rispondere a eventuali richieste da te provenienti. Normalmente conserveremo le tue informazioni solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento degli scopi per i quali sono state raccolte, salvo che vi siano obblighi di legge o di regolamento che impongano la conservazione per un periodo di tempo più lungo o laddove sia opportuno conservare tali informazioni per tutelare la posizione di Convera (ad esempio, tenuto conto dei termini di prescrizione applicabili o in caso di processi o indagini).

ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Hai il diritto di sapere se stiamo trattando tue informazioni personali e di chiederci una copia delle stesse a titolo gratuito. Hai il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile da dispositivo automatico di determinate informazioni che ci hai fornito. Abbiamo facoltà di addebitarti un contributo spese ragionevole per la comunicazione di tali informazioni o di non dare seguito alla tua richiesta, qualora questa sia manifestamente infondata o eccessiva. Hai il diritto di chiederci di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing. Hai il diritto di chiederci di correggere le informazioni incomplete, inesatte oppure obsolete che ti riguardano. Hai il diritto di chiederci di eliminare determinate informazioni che ti riguardano, di limitarne l'uso e di opporci a determinati utilizzi. Qualora il trattamento delle informazioni personali si fondi sul tuo consenso, detto consenso può essere revocato con le modalità consentite dalle leggi in vigore.

Hai inoltre il diritto di presentare un ricorso a un garante della protezione dei dati personali o a un'autorità di vigilanza per quanto riguarda il trattamento delle informazioni personali da parte nostra. Qualora ricevessimo una richiesta, potremmo chiederti informazioni aggiuntive per verificare la tua identità. In alcuni casi potremmo rifiutarci di dar seguito alla richiesta o imporre limitazioni ai tuoi diritti, come consentito dalle leggi in vigore.

Per esercitare tali diritti, visita il nostro sito web o contatta Convera tramite la sezione "CONTATTI".

Ci adopereremo per rispondere alla tua richiesta entro 30 giorni, ma il tempo di risposta potrà variare a seconda delle leggi e delle normative applicabili alla tua richiesta, e in determinate circostanze potremmo avere diritto di prolungare tale periodo. Soddisferemo la tua richiesta nella misura prevista dalla legge vigente.

CONTATTI

In caso di domande o reclami sulle modalità di gestione delle tue informazioni personali, ti preghiamo di inviare una richiesta scritta, che provvederemo a esaminare e alla quale generalmente risponderemo per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della stessa. Puoi contattarci anche tramite e-mail all'indirizzo privacymatters@convera.com.

Per contattare l'assistenza clienti Convera tramite un numero verde o un numero telefonico locale, consulta la sezione contatti sul nostro sito web.

MODIFICHE

Convera si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Le informative sulle privacy aggiornate verranno pubblicate sul nostro sito web ogni qualvolta saranno apportate modifiche. Ti invitiamo a consultare la presente informativa sulla privacy a ogni visita del sito per ottenere la versione più aggiornata.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER GLI USA

APPENDICE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI CONVERA PER LA CALIFORNIA

Prestiamo attenzione alla privacy dei nostri utenti californiani e ci impegniamo a raccogliere, utilizzare, archiviare, proteggere, divulgare e condividere le tue informazioni personali in conformità al California Consumer Privacy Act ("CCPA") del 2018. La presente Appendice per la California dell'Informativa sulla privacy globale di Convera ("**Appendice**") si applica ai residenti in California e, insieme all'Informativa sulla privacy, mira a soddisfare i requisiti del CCPA.

Quando utilizzi i nostri Servizi, raccogliamo informazioni personali che ti riguardano secondo quanto consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Graham Leach Bliley Act). Le categorie di informazioni personali descritte di seguito sono soggette alle direttive contenute nel CCPA.

Per approfondimenti sulle informazioni personali che possono essere raccolte su di te, consulta l'Informativa sulla privacy.

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Nei 12 mesi precedenti alla data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver raccolto le seguenti categorie di informazioni personali dalle categorie di fonti indicate; tali informazioni potrebbero essere state condivise con le descritte categorie di terze parti per le specificate finalità aziendali. Le categorie di fonti, le categorie di terze parti, le finalità commerciali e le finalità aziendali sono ulteriormente descritte di seguito e nell'Informativa sulla privacy.

Categorie di informazioni personali	Categorie di fonti	Finalità aziendali e commerciali	Categorie di terze parti
<p>Dati identificativi: informazioni di contatto fornite, ad esempio il tuo nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono, data di nascita, profilo social e informazioni sulla rete, indirizzo IP, codice identificativo del dispositivo, codice identificativo pubblicitario dei dispositivi mobili, cookies, beacons e pixel tags.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tu • Il nostro sito web • Affiliate, controllate o fornitori • Applicazioni mobili 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica • Motivi di sicurezza • Esecuzione dei Servizi • Obiettivi di qualità • Autenticazione • Analisi dei dati • Analisi del traffico web • Pubblicità • Analisi delle promozioni • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Entità governative • Organizzazioni che offrono servizi professionali • Pubblicità e social network • Fornitori di analisi dei dati • Nostre affiliate e controllate
<p>Informazioni sull'attività su Internet e su altre reti elettroniche: incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, informazioni sul tuo dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e informazioni sull'utilizzo), applicazioni mobili, software del browser e del sistema operativo, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo del nostro sito web da parte tua • Affiliate, controllate o fornitori • Utilizzo delle applicazioni mobili da parte tua • Social media network o fonti pubblicamente disponibili • Reti pubblicitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica • Motivi di sicurezza • Debug • Utilizzo a breve termine • Esecuzione dei Servizi • Ricerca e sviluppo interni • Obiettivi di qualità • Autenticazione • Analisi dei dati • Analisi del traffico web • Pubblicità • Analisi delle promozioni • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Entità governative • Organizzazioni che offrono servizi professionali • Pubblicità e social network • Provider di servizi Internet • Fornitori di analisi dei dati • Sistemi operativi e piattaforme • Nostre affiliate e controllate

<p><u>Dati di geolocalizzazione:</u> possono essere raccolti dai tuoi dispositivi solo se l'opzione è attivata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo delle applicazioni mobili da parte tua 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica • Motivi di sicurezza • Utilizzo a breve termine • Ricerca e sviluppo • Obiettivi di qualità • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicità e social network • Fornitori di analisi dei dati • Sistemi operativi e piattaforme
---	---	--	---

Categorie di fonti: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver raccolto tue informazioni personali dalle seguenti categorie di fonti:

- **Tu:** possiamo raccogliere informazioni direttamente da te, ad esempio tramite moduli di inserimento delle transazioni e le tue interazioni con partner di Convera o fornendo il servizio di assistenza o consulenza clienti, anche tramite e-mail, posta tradizionale, call center o chat dal vivo;
- **Utilizzo del nostro sito web da parte tua:** possiamo raccogliere informazioni da te o dal tuo dispositivo attraverso l'utilizzo del nostro sito web, inclusi moduli online, registrazioni a concorsi o programmi premio e fedeltà e altri Servizi online che offriamo (alcuni dei quali possono essere gestiti da terze parti per conto di Convera) o tramite mezzi automatizzati quali protocolli di comunicazione, comunicazioni via e-mail e cookies, o tecnologie simili, come descritto nella sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "TECNOLOGIE INTERNET";
- **Affiliate, controllate o fornitori:** possiamo raccogliere tue informazioni da affiliate, controllate o fornitori che forniscono servizi per nostro conto;
- **Utilizzo delle applicazioni mobili da parte tua:** possiamo raccogliere tue informazioni da te o dal tuo dispositivo tramite l'utilizzo di applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terze parti per conto di Convera);
- **Social media network o fonti pubblicamente disponibili:** possiamo raccogliere tue informazioni dai social media o da altre fonti pubbliche di dati; e
- **Reti pubblicitarie:** possiamo raccogliere tue informazioni da reti pubblicitarie, in modo da fornire annunci pubblicitari che riteniamo possano essere di tuo interesse.

Finalità aziendali: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver condiviso i tuoi dati personali per le seguenti finalità aziendali:

- **Verifica:** in relazione alle nostre interazioni con te e ad eventuali transazioni simultanee, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il conteggio delle impressioni pubblicitarie, la

verifica del posizionamento e della qualità delle impressioni pubblicitarie e la verifica della conformità agli standard in vigore;

- **Finalità di sicurezza:** individuazione di incidenti di sicurezza, protezione da attività illecite, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguimento dei responsabili di tali attività;
- **Debug:** debug per identificare e riparare gli errori che compromettono la prevista funzionalità dei nostri sistemi;
- **Utilizzo a breve termine:** utilizzo temporaneo a breve termine tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la personalizzazione contestuale degli annunci visualizzati come parte delle tue interazioni con noi;
- **Esecuzione dei Servizi:** oltre alle finalità descritte nell'Informativa sulla privacy, gestione o assistenza dei conti, fornitura di assistenza ai clienti, elaborazione o evasione di ordini e transazioni, verifica delle tue informazioni, elaborazione di pagamenti, fornitura di finanziamenti, fornitura di servizi pubblicitari o di marketing, fornitura di servizi di analisi di dati o fornitura di servizi simili;
- **Ricerca e sviluppo interni:** esecuzione di ricerche interne per lo sviluppo e la dimostrazione delle tecnologie; e
- **Obiettivi di qualità:** attività volte a verificare o mantenere la qualità o la sicurezza dei Servizi e a migliorarli, aggiornarli o accrescerli.

Categorie di terze parti: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver condiviso i tuoi dati personali con le seguenti categorie di terze parti:

- **Enti governativi:** enti governativi, comprese le forze dell'ordine;
- **Organizzazioni che offrono servizi professionali:** organizzazioni che offrono servizi professionali, quali studi legali e revisori indipendenti;
- **Pubblicità e social network:** pubblicità e social network (che possono combinare le tue informazioni personali con i propri dati e con dati disponibili da altre fonti per le proprie finalità commerciali);
- **Provider di servizi Internet;**
- **Provider di analisi dei dati;**
- **Sistemi operativi e piattaforme;** e
- **Nostre affiliate e controllate.**

VENDITA DI INFORMAZIONI PERSONALI

Convera non vende le tue informazioni personali a terze parti in cambio di denaro. Convera partecipa a programmi pubblicitari, di marketing e di analisi di dati da cui può, insieme con le parti terze con cui ha stipulato un contratto, ricavarne del valore; tali scambi possono costituire una "vendita" ai sensi della legge in vigore. Durante la partecipazione ai suddetti programmi, nei 12 mesi precedenti la data di

entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver "venduto" a terze parti tue informazioni personali, tra cui:

- **Dati identificativi:** informazioni di contatto come il tuo nome, indirizzo e-mail e numero di telefono; e
- **Informazioni sull'attività su Internet e su altre reti elettroniche:** incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, indirizzo IP o ID pubblicitario del dispositivo, informazioni relative al tuo dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e informazioni sull'utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo social e informazioni di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.

DIRITTI DEI RESIDENTI IN CALIFORNIA

I residenti in California hanno il diritto di richiedere che le loro informazioni personali non vengano vendute a terze parti. Per esercitare tale diritto, puoi inviare una richiesta relativa alle informazioni personali come descritto in precedenza nella sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI".

Inoltre, se sei residente in California, hai il diritto di richiedere, due volte in un periodo di 12 mesi, quali categorie di informazioni personali abbiamo raccolto su di te negli ultimi 12 mesi e, per ciascuna categoria di informazioni personali, hai il diritto di richiedere le seguenti informazioni:

- le categorie di fonti da cui abbiamo raccolto tali informazioni;
- le finalità aziendali o commerciali per le quali abbiamo raccolto tali informazioni;
- le categorie di terze parti alle quali tali informazioni sono state vendute o comunicate per una finalità aziendale; e
- le finalità aziendali o commerciali per le quali abbiamo venduto o comunicate tali informazioni.

Hai inoltre il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali che abbiamo raccolto su di te. Dopo aver confermato di essere residente in California, puoi inviare, due volte per ogni periodo di 12 mesi, una richiesta relativa alle informazioni personali in conformità alla sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI". Ricevuta una richiesta, Convera confermerà la ricezione della stessa entro 10 giorni e fornirà le informazioni su come verrà verificata la tua identità e su come verrà elaborata tale tua richiesta. Risponderemo alla richiesta entro 45 giorni.

Convera non può associare i singoli consumatori a visite del sito web di carattere passivo, il che può influire sulla nostra capacità di rispondere a determinate richieste. Convera consente all'utente di gestire i cookies sui propri siti web e i cookie vengono letti o scritti esclusivamente in base al livello di preferenza da te impostato. Quando visiti il nostro sito web, ti sarà presentato un banner con le istruzioni su come gestire le tue preferenze.

Puoi anche designare un rappresentante autorizzato ad effettuare una richiesta relativa ad informazioni personali per tuo conto. Se scegli di designare un rappresentante autorizzato, potresti essere tenuto a fornirgli un'autorizzazione scritta per effettuare la richiesta nonché a dover verificare la tua identità direttamente con noi. Ci riserviamo la possibilità di negare una richiesta da parte di un rappresentante che non presenti evidenze che sia stato da te autorizzato ad agire per tuo conto.

Hai il diritto di non essere discriminato per il fatto di esercitare i diritti descritto nell'Informativa sulla privacy o nella presente Appendice.

CONTATTI

Contatti per ulteriori informazioni: per domande o dubbi sull'Informativa sulla privacy e sulle pratiche relative alla privacy, puoi contattarci come specificato nella sezione "Contatti" dell'Informativa sulla privacy.

ENTITÀ GIURIDICHE CONVERA

Denominazione dell'entità Western Union¹ (al 1° gennaio 2022)	Modifica della denominazione con l'inclusione della dicitura "Convera"	Informazioni di contatto/Indirizzo
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Regno Unito
N/D		Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Regno Unito
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd ²	Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street, Sydney NSW, Nuovo Galles del Sud, 2000 Australia
N/D	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
N/D	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
N/D	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001,
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malta
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
N/D	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
N/D	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/D	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

¹ Convera non è affiliata a Western Union Company e utilizza il nome Western Union in virtù di una licenza limitata. Alle entità nella cui denominazione è presente la dicitura "Western Union", tale marchio verrà modificato in "Convera" al momento opportuno. Una volta completata tale operazione, le informazioni aggiornate saranno incluse nella presente Informativa sulla privacy.

² Titolare del trattamento dei dati per i Servizi in Australia, Giappone e Nuova Zelanda come descritto nella presente Informativa

