



DECLARACIÓN GLOBAL DE PRIVACIDAD DE CONVERA

Actualización del 1 de marzo de 2022

Convera y sus subsidiarias y afiliadas ("**Convera**" o "**nosotros**") se preocupan por su privacidad y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas justas para el manejo de información y las leyes de protección de datos aplicables para brindarle un mejor servicio. Para obtener una lista de las entidades locales de Convera, consulte la sección "ENTIDADES LEGALES DE CONVERA".

ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Esta Declaración de Privacidad describe cómo Convera recopila, usa, almacena, protege, divulga y comparte su información o datos personales cuando utiliza nuestros Servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestras aplicaciones móviles, así como sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información. Información personal significa toda información o datos relacionados con un individuo identificado o identificable.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA CONVERA

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros, ingresa a nuestros sitios web o aplicaciones (en conjunto, los "**Servicios**"), recopilamos información personal sobre usted y podemos usarla junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. Recopilamos diferentes tipos de información personal relacionada con usted que puede incluir:

- Información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento;
- Información de transacciones de pago;
- Información relacionada con el negocio que nos ayuda a brindarle nuestros Servicios, cómo utiliza nuestros Servicios, información bancaria y crediticia, información del empleador y permisos para contactar u opciones de marketing;
- Información técnica, incluido el host desde el que ingresa a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, geolocalización si esta habilitada, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuraciones, aplicaciones, datos biométricos (p. ej., Touch ID/huella digital para verificar su identidad, información de almacenamiento y uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, perfil social e información de red, la fecha y hora en que ingresa a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que se vinculó a nuestro sitio web cuando nos visita. Recopilamos información personal sobre sus actividades en línea según se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET".
- Información de cumplimiento, incluida la prevención de fraude, la verificación de identidad y los controles de sanciones.

Para brindarle instrucciones de pago y cambio de divisas, o utilizar otros servicios de pago o cambio de divisas, debe proporcionar cierta información solicitada por Convera para ejecutar la transacción y permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales asociadas con nuestros servicios de transferencia de dinero y cambio de divisas. El hecho de no proporcionar parte de su información personal puede afectar nuestra capacidad para brindarle nuestros Servicios. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación que se utiliza para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluida la identificación o una copia del documento de identificación, la actividad de la transacción, la cuenta bancaria y la información de pago.

CÓMO RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL CONVERA

Convera recopila su información personal de varias maneras:

- A través de formularios de transacciones y sus interacciones con afiliados y socios de Convera;
- A través de los formularios en línea, inscripciones o concursos, y otros Servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden ser administrados por terceros en nombre de Convera);
- Al brindar atención al cliente o hacer consultas, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en vivo;



- A través del proceso de mantenimiento y la actualización de nuestros Servicios;
- A través de medios automatizados como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o TECNOLOGÍAS DE INTERNET similares;
- A través de cualquier aplicación móvil (algunas de las cuales pueden ser administradas por terceros en nombre de Convera);
- A través de su uso de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos; y
- A través de su interés en los anuncios de Convera colocados en sitios de terceros.

Además de la información personal que recopilamos de usted, también podemos recopilar la información personal de su banco, así como de nuestros proveedores, socios comerciales, empresas de verificación de identidad, empresas de gestión de pagos y riesgos de fraude, organismos encargados de hacer cumplir la ley y las fuentes de datos comerciales y públicas.

CÓMO ES QUE CONVERA ASEGURA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos esforzamos por utilizar medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas que cumplan con las leyes y reglamentos gubernamentales aplicables para proteger su información personal. También nos esforzamos por restringir el acceso a la información a nuestros empleados, socios y representantes que necesitan conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente es de su conocimiento, los terceros pueden interceptar o ingresar ilegalmente a las transmisiones que se nos envían o pueden indicarle erróneamente que les revele información personal haciéndose pasar por Convera.

Comuníquese con nosotros de inmediato de acuerdo con la sección "CONTÁCTENOS", si tiene motivos para creer que puede estar en riesgo su información personal en poder de Convera.

TECNOLOGÍAS DE INTERNET

Utilizamos tecnologías de Internet como cookies, etiquetas y web beacons en nuestros sitios web, en aplicaciones móviles o cuando visita un sitio web de terceros para el cual Convera brinda Servicios en línea para una variedad de propósitos, incluidos, entre otros, los que se identifican en la sección "CÓMO UTILIZA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA".

Convera ha implementado la capacidad para que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo leeremos o escribiremos cookies según su nivel de preferencia. Para obtener más información sobre cómo es que Convera utiliza las cookies, consulte nuestro sitio web.

CÓMO UTILIZA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA

Convera utiliza la información personal que recopila para los siguientes fines comerciales:

- **Realización de los Servicios:** Para ayudarnos a brindarle los Servicios y ayudarlo a recibir una experiencia personalizada y ayudarlo a realizar transacciones e ingresar a la información de la cuenta;
- **Autenticación:** Para reconocerlo y permitirle permanecer conectado durante su visita sin tener que volver a ingresar su contraseña;
- **Analítica:** Para realizar análisis sobre la comprensión de nuestros clientes, mejorando su experiencia;
- **Análisis de Tráfico Web:** Para determinar si llegó a Convera a través de un anuncio publicitario o de un Afiliado;
- **Publicidad:** Para entregar información específica a sus intereses en sitios web y aplicaciones que no sean de Convera;
- **Análisis de Promociones:** Para comprender mejor la efectividad de nuestras campañas promocionales y si actuó en nuestros mensajes promocionales; y
- **Prevención de Fraudes:** Para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros Servicios.

BASES LEGALES SOBRE LAS QUE UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL



Convera puede usar su información personal como se explica en otra parte de esta Declaración de Privacidad por cada una de las siguientes bases legales:

- *Utilizamos su información personal para brindarle nuestros Servicios:* Esto incluye el uso de la información personal necesaria para procesar transacciones de pago y cambio de divisas o realizar de otro modo los servicios de pago y cambio de divisas que se le ofrecen. Podemos utilizar esta información en la celebración de un contrato con usted o para adoptar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Convera.
- *Usamos su información personal para fines comerciales legítimos:* Esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio y su experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar encuestas de investigación de mercado. También podemos usar su información personal para brindar servicios al cliente y ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- *Usamos su información personal para fines legales y de cumplimiento:* Esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la lucha contra el blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo; detección, prevención y enjuiciamiento de fraude y robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros Servicios u otra actividad ilegal o indebida. Esto también puede incluir establecer, ejercer o defender derechos legales y reclamos de Convera y otros, y monitorear y reportar problemas de cumplimiento. Esto puede incluir además el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad y utilizar a terceros para que nos ayuden a hacerlo.
- *Podemos procesar su información personal con base en su consentimiento como se describe en esta Declaración de Privacidad:* Esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, o cuando así lo exija la ley aplicable. Si solicitamos su consentimiento, le informaremos de los fines para los que se procesará su información.

Le informaremos cuando se requiera información adicional para proporcionar los Servicios que solicita o cuando la ley lo exija.

CÓMO ES QUE CONVERA COMERCIALIZA FRENTE A SUS CLIENTES

Sujeto a sus preferencias, Convera también le notificará sobre ofertas, promociones y actualizaciones respecto a nuestros productos y Servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales.

Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing en el futuro, puede optar por no hacerlo siguiendo las instrucciones en la comunicación electrónica correspondiente o comunicándose con nosotros como se describe en la sección "CONTÁCTENOS".

Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing, es posible que aún le enviemos comunicaciones importantes relacionadas con servicios, administrativas o relacionadas con transacciones.

INFORMACIÓN DE NIÑOS

Convera no brinda nuestros Servicios o productos a niños menores de 18 años. Convera no recopila ni conserva intencionalmente información de personas menores de 18 años que no sea con fines legales o de cumplimiento.

SITIOS WEB EXTERNOS

El sitio web de Convera puede estar vinculado a o de sitios web de terceros. Convera no ha revisado, no controla y no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por los sitios web que están vinculados hacia o desde nuestro sitio web. Convera no asume responsabilidad por ninguno de estos sitios, su contenido o sus políticas de privacidad. Convera no respalda sitios web de terceros ni ofrece ninguna garantía sobre cualquier información, software u otros productos o materiales que pueda encontrar allí, o cualquier resultado que pueda obtenerse al usarlos.



Para obtener más información sobre la responsabilidad frente a sitios web externos, consulte nuestros Términos de Uso.

CON QUIÉN COMPARTE CONVERA SUS DATOS

Para cualquiera de los fines que figuran en esta Declaración de Privacidad, Convera puede divulgar información personal aplicable que incluya, entre otros, su nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de identificación del cliente, dirección, patrones de transacción e información de cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o entidades:

- Empresas del grupo Convera y afiliadas, incluidas las que se enumeran en la sección titulada "ENTIDADES JURÍDICAS DE CONVERA";
- Entidades propiedad de The Western Union Company que están obligadas a respaldar a Convera para el procesamiento de transacciones de pago y el almacenamiento de Datos Personales;
- Entidades locales autorizadas que apoyan, se asocian o reciben servicios de Convera;
- Nuestros socios comerciales que facilitan nuestras transacciones de pago o Servicios específicos que ha solicitado;
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para brindar servicios comerciales y al cliente;
- Servicios de atención al cliente, en función de su consentimiento cuando corresponda, incluido el marketing, la publicidad y la satisfacción del cliente y la investigación de mercado en nuestro nombre;
- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la precisión de la información proporcionada por usted y para autenticar su identidad y administrar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros a los que haya autorizado a ingresar a su cuenta y/o a la información de su cuenta para prestarle Servicios, como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de inicio de pagos.

Podemos transmitir información personal que poseemos en relación con una venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos divulgar su información personal a nivel mundial, según lo exijan o permitan las leyes y reglamentos aplicables, a las autoridades reguladoras y financieras, agencias de informes crediticios, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales, gobiernos o agencias gubernamentales, para cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento o para afirmar o defender los derechos e intereses de Convera o de terceros.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Transferimos su información a partes en países fuera del país en el que se recopiló, incluidos, entre otros, los EE. UU., según lo permitan o exijan las leyes aplicables, las autoridades reguladoras, las fuerzas del orden y las agencias gubernamentales. Además, cuando envíe o reciba dinero hacia o desde otro país, también estaremos obligados a compartir parte de su información personal con ese país según lo requiera o permita la ley.

Transferimos cierta información personal sobre usted a nuestros centros de datos ubicados en los EE. UU. o dentro de una región según lo requiera la ley local y la procesamos para cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento que aplican a nuestros Servicios. También almacenamos cierta información personal que recopilamos en función de sus opciones de marketing en nuestro centro de datos de EE. UU. Al usar los Servicios de Convera, usted reconoce que dichas transferencias de información pueden ocurrir fuera de su país de residencia.

TRANSFERENCIAS DESDE EL EEE

La información personal que se transfiera fuera del EEE a países que la Comisión Europea no ha determinado que brinden la protección adecuada estará protegida por cláusulas contractuales apropiadas u otros mecanismos aprobados por la UE, según lo exija la ley. Puede obtener una copia de estas medidas siguiendo este enlace: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL



Su información personal se conservará de acuerdo con los períodos legales contenidos en las normas aplicables a las transacciones financieras, incluidas las leyes contra el blanqueo de capitales, el financiamiento al terrorismo y demás leyes que nos apliquen. En caso contrario, conservaremos su información si fuera necesario para los fines específicos en que fue recabada, o para resolver cualquier duda que nos plantee. Por lo general, no conservaremos su información por más tiempo que el propósito para el que se obtuvo, a menos que tengamos una obligación legal o reglamentaria de conservarla durante un período más largo o que la retención sea aconsejable para la posición legal de Convera (por ejemplo, respecto a estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

INGRESAR, ELIMINAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal y solicitarnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y de lectura digital de cierta información que nos haya proporcionado. Podemos cobrarle un cargo razonable por proporcionar la información, o no actuar de acuerdo con su solicitud, si la solicitud es manifiestamente infundada o excesiva. Tiene derecho a impedir que le enviemos comunicaciones de marketing. Tiene derecho a solicitarnos que corriamos información suya que esté incompleta, sea inexacta o esté desactualizada. Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos cierta información suya, restringir ciertos usos de la información relacionada con usted y oponerse a ciertos usos de la misma. En la medida en que estemos procesando información personal según su consentimiento, puede retirar su consentimiento según lo permita la ley aplicable.

También tiene derecho a presentar una queja ante un regulador de protección de datos o autoridad supervisora relevante sobre nuestro procesamiento de información personal. Cuando recibimos una solicitud, podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunas situaciones, podemos negarnos a actuar o podemos imponer limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, visite nuestro sitio web o comuníquese con Convera a través de la sección titulada "CONTÁCTENOS".

Nos esforzamos por responder a su solicitud dentro de los 30 días, pero el tiempo de respuesta puede variar según las leyes y reglamentos aplicables a su solicitud y podemos tener derecho a extender este período en ciertas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida solicitada por la ley aplicable.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo manejamos su información personal, le pedimos que la presente por escrito. Investigaremos su consulta y, en general, le responderemos por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción. También puede contactarnos en privacidad@convera.com.

Para ponerse en contacto con nosotros a través de un número de teléfono gratuito o local, consulte la sección de contacto de nuestro sitio web.

CAMBIOS

Convera se reserva el derecho de modificar esta Declaración de Privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en nuestro sitio web si se presentan cambios. Le instamos a que revise esta Declaración de Privacidad cuando visite para obtener la declaración más actualizada.

AVISO DE PRIVACIDAD EN EE. UU.

ANEXO DE CALIFORNIA A LA DECLARACIÓN GLOBAL DE PRIVACIDAD DE CONVERA

Nos preocupamos por la privacidad de nuestros usuarios de California y nos comprometemos a recopilar, usar, almacenar, proteger, divulgar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"). Este Anexo de California a la Declaración de Privacidad de Convera ("**Anexo**") aplica a los residentes de California y, junto con la Declaración de Privacidad, pretende abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información personal sobre usted según lo permitido por las leyes y reglamentos aplicables (incluida, entre otras, la Ley Graham Leach Bliley). Las categorías de información personal que se describen a continuación están sujetas a la CCPA.

Para obtener más información sobre la información personal que se puede haber recopilado sobre usted, consulte nuestra Declaración de Privacidad.

OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL



En los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, Convera puede haber recopilado las siguientes Categorías de Información Personal de las Categorías de Fuentes indicadas; esta información puede haber sido compartida con las categorías de terceros descritas para los fines comerciales especificados. Las categorías de fuentes, categorías de terceros, fines comerciales y empresariales se definen con más detalle en la Declaración de Privacidad y más adelante.

Categorías de Información Personal

Identificadores: información de contacto proporcionada, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento; perfil social e información de la red; Dirección IP; identificador de dispositivo; identificador de anuncios móviles; cookies; beacons; y etiquetas de píxeles.

- **Categorías de Fuentes:** Usted, nuestro sitio web, afiliados, subsidiarias o proveedores, aplicaciones móviles
- **Fines Comerciales y Empresariales:** Auditoría, Fines de Seguridad, Prestación de los Servicios, Fines de Calidad, Autenticación, Análisis, Análisis de Tráfico Web, Publicidad, Análisis de Promociones, Seguridad
- **Categorías de Terceros:** Entidades gubernamentales, Organizaciones de servicios profesionales, Publicidad y redes sociales, Proveedores de análisis de datos, Nuestras filiales y subsidiarias

Internet y otra información electrónica de actividad en la red: incluido el host desde el que ingresa a Internet, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuraciones, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, la fecha y hora en que ingresa a nuestro sitio web y la dirección del sitio desde el que se vinculó a nuestro sitio web cuando nos visitó.

- **Categorías de Fuentes:** Su uso de nuestro sitio web, afiliados, subsidiarios o proveedores, su uso de aplicaciones móviles, redes de medios sociales o fuentes disponibles públicamente, redes de publicidad
- **Fines Comerciales y Empresariales:** Auditoría, Fines de Seguridad, Depuración, Uso a Corto Plazo, Prestación de los Servicios, I+D Interno, Fines de Calidad, Autenticación, Análisis, Análisis de Tráfico Web, Publicidad, Análisis de Promociones, Seguridad
- **Categorías de Terceros:** Entidades gubernamentales, Organizaciones de servicios profesionales, Publicidad y redes sociales, Proveedores de servicios de internet, proveedores de análisis de datos, muestras filiales y subsidiarias

Datos de geolocalización: se puede recopilar de sus dispositivos solo si está habilitado

- **Categorías de Fuentes:** Su uso de aplicaciones móviles
- **Fines Comerciales y Empresariales:** Auditoría, Fines de Seguridad, Uso a corto plazo, I+D interna, Fines de calidad, Seguridad
- **Categorías de Terceros:** Publicidad y redes sociales, Proveedores de analítica de datos, Sistemas operativos y plataformas

Categorías de Fuentes: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, Convera puede haber recopilado información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- **Usted:** podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, a través de formularios de transacción y sus interacciones con los socios de Convera o brindando atención al cliente o consultas, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en vivo;
- **Su uso de nuestro sitio web:** podemos recopilar información de usted o su dispositivo a través del uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros para programas o concursos de lealtad y recompensas, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden ser administrados por terceros en nombre de Convera) o a través de medios automatizados, como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o



tecnologías similares, según se describe en la sección Declaración de Privacidad titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET";

- **Afiliadas, Subsidiarias o Proveedores:** podemos recopilar información sobre usted de nuestras afiliadas, subsidiarias o proveedores que brindan servicios en nuestro nombre;
- **Su uso de aplicaciones móviles:** podemos recopilar información sobre usted o su dispositivo a través del uso de aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden ser administradas por terceros en nombre de Convera);
- **Redes de medios sociales o fuentes disponibles públicamente:** podemos recopilar información sobre usted de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos; y
- **Redes publicitarias:** podemos recopilar información sobre usted de las redes de publicidad para que podamos ofrecerle anuncios que creamos que puedan ser de su interés.

Propósitos comerciales: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, Convera puede haber compartido su información personal para los Propósitos Comerciales siguientes:

- **Auditorías:** relacionadas con nuestras interacciones con usted y cualquier transacción simultánea, incluidas, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios y la auditoría del cumplimiento de las normas aplicables;
- **Propósitos de seguridad:** detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de dicha actividad;
- **Depuración:** depuración para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- **Uso a corto plazo:** uso transitorio a corto plazo, que incluye, entre otros, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de sus interacciones con nosotros;
- **Realización de los Servicios:** además de los fines que se describen en la Declaración de Privacidad, mantener o dar servicio a cuentas, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir con pedidos y transacciones, verificar su información, procesar pagos, brindar financiamiento, brindar publicidad o servicios de marketing, brindar servicios analíticos o similares;
- **I+D Interno:** realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- **Fines de Calidad:** emprender actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de los Servicios y para mejorar, actualizar o mejorar los Servicios.

Categorías de Terceros: en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, Convera puede haber compartido su Información Personal con las Categorías de Terceros siguientes:

- **Entidades Gubernamentales:** entidades gubernamentales, incluidos los organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- **Organizaciones de servicios profesionales:** organizaciones de servicios profesionales, como bufetes de abogados y auditores independientes;
- **Publicidad y redes sociales:** publicidad y redes sociales (que pueden combinar su información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para sus propios fines de marketing);
- **Proveedores de servicios de Internet;**
- **Proveedores de análisis de datos;**
- **Sistemas operativos y plataformas;** y
- **Nuestras filiales y subsidiarias.**

VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Convera no vende su información personal a terceros a cambio de dinero. Convera participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que nosotros y los terceros con los que nos



contratamos podemos obtener valor; dichos intercambios pueden constituir una "venta" según la ley aplicable. Al participar en los programas anteriores, en los 12 meses anteriores a la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, Convera puede haber compartido su información personal para los Propósitos Comerciales siguientes:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono; y
- **Información de Internet y otra información electrónica de actividad en la red:** incluido el host desde el que ingresa a Internet, su dirección IP o ID de anuncios del dispositivo, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuraciones, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, perfil social e información de red, la fecha y hora en que ingresa a nuestro sitios web y la dirección del sitio desde el que se vinculó a nuestro sitio web cuando nos visitó.

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Los residentes de California tienen derecho a solicitar que no se venda a terceros su información personal. Para ejercer su derecho a excluirse de la venta de su información personal, envíe una solicitud de información personal como se describe anteriormente en la sección de nuestra Declaración de Privacidad titulada "ACCESO, ELIMINACIÓN Y CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIO DE SUS OPCIONES".

Además, si es residente de California, puede tener derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses y, para cada categoría de información personal, la siguiente información:

- las categorías de fuentes de las que recopilamos la información;
- nuestro(s) propósito(s) empresarial(es) o comercial(es) para recopilar esa información;
- las categorías de terceros a quienes se vendió o divulgó esa información con fines comerciales; y
- los fines empresariales o comerciales para los que vendimos o divulgamos esa información.

También puede tener derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado de usted. Una vez que haya confirmado que es residente de California, puede enviar una solicitud de información personal de acuerdo con la sección de Declaración de Privacidad titulada "ACCESO, ELIMINACIÓN Y CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIO DE SUS OPCIONES" dos veces en cualquier período de 12 meses. Al recibir una solicitud, Convera confirmará la recepción de la solicitud dentro de los 10 días y brindará información sobre cómo verificaremos su identidad y procesaremos su solicitud. Luego responderemos a la solicitud dentro de los 45 días.

Convera no puede conectar a los consumidores individuales con visitas pasivas al sitio web, lo que puede afectar nuestra capacidad de responder a ciertas solicitudes. Convera ha implementado la capacidad para que el usuario administre cookies en nuestros sitios web y solo leerá o escribirá cookies según su nivel de preferencia. Cuando visite nuestro sitio web, se le presentará un banner que le indicará cómo administrar sus preferencias.

También puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de información personal en su nombre. Si elige designar a un agente, puede que deba proporcionarle al agente autorizado un permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su propia identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de agente que no presente prueba de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de los derechos descritos en la Declaración de Privacidad o este Anexo.

CONTACTO

Comuníquese para obtener más información: si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra Declaración de Privacidad y las prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros según se especifica en la sección "Contáctenos" de la Declaración de Privacidad.



CONTROLADORES DE DATOS DE CONVERA (al 1 de marzo de 2022)

| Razón Social de la Entidad de Western Union ¹ | Cambio de Razón Social para reflejar Convera | Información de Contacto / Dirección |
|---|--|---|
| Custom House Financial (UK) Ltd | Convera UK Ltd | Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londres, EC2A 1AH, Reino Unido |
| N/A | Convera UK Financial Limited | Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londres, EC2A 1AH, Reino Unido |
| Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd ² | Convera Australia Pty Ltd | Level 12 1 Margaret Street, Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia |
| N/A | Convera Canada ULC | 1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canadá |
| N/A | Convera USA, LLC | 7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237 |
| Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd | Convera Hong Kong Ltd | Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong |
| N/A | Convera Japan KK | /o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokio 105-0001, Japón |
| Western Union Business Solutions (Malta) Limited | Convera Malta Financial Limited | W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malta |
| WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd | Convera Singapore Financial Pte Ltd | 77 Robinson Road , #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 |
| N/A | Convera Switzerland, LLC | The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street |
| N/A | Convera Europe S.A. | 9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxemburgo |
| N/A | Convera Europe Financial S.A | 9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxemburgo |

¹ Convera no está afiliada a The Western Union Company y utiliza el nombre de Western Union bajo una licencia limitada. Las entidades nombradas de Western Union están destinadas a ser renombradas como "Convera" a su debido tiempo. Al finalizar, se incluirá información actualizada en esta Declaración de Privacidad.

² Responsable del tratamiento de los Servicios según se describe en esta Declaración en Australia, Japón y Nueva Zelanda.