



Sistema en línea de Convera - Condiciones de uso - Presentación de reembolsos

La plataforma de pagos Convera ("**Sistema en línea**") es operada por Convera UK Ltd (en adelante "**Convera**"), que forma parte del grupo de empresas Convera (cada una de ellas una "**Empresa afiliada de Convera**"), que ofrecen servicios de pagos y cambio de divisas a, entre otros, colegios, universidades, proveedores de educación y otras partes relacionadas ("**Proveedores de educación**"). Convera, las Empresa afiliadas de Convera (colectivamente, "**Nosotros**", "**Nuestro**" o "**Nos**") le ofrecen a usted, el usuario, ("**usted**" o "**su**") acceso al Sistema en línea con el propósito de enviar una solicitud de reembolso a su Proveedor de educación.

El acceso está estrictamente sujeto a estas condiciones de uso, la Cláusula de confidencialidad, avisos, exenciones y otros términos y condiciones aplicables de forma periódica. Y, si hace uso de cualquier servicio contenido en el Sistema en línea para el cual se haga referencia a términos o condiciones alternativas o adicionales, dichos términos adicionales representan el Sistema en línea ("**Condiciones de uso**"). Mediante el acceso, la visualización o la utilización del Sistema en línea, acepta estar sujeto a estas Condiciones de uso.

Podemos, de forma periódica y sin previo aviso, variar o modificar estas Condiciones de uso. Cualquier acceso, visualización o utilización posteriores del Sistema en línea constituye una aceptación de las variaciones o modificaciones. Podemos cancelar las Condiciones de uso y su acceso al Sistema en línea a nuestra absoluta discreción sin previo aviso. Todas las restricciones, licencias, exenciones y limitaciones de responsabilidad seguirán siendo válidas tras la cancelación de las Condiciones de uso.

Al seleccionar la casilla de verificación que indica que Usted está de acuerdo con estas Condiciones de uso del Sistema en línea antes de recibir las instrucciones sobre cómo enviar el pago a su Proveedor de educación, acepta, por su parte, que ha leído y entendido las Condiciones de uso y cualquier cargo o tarifa aplicable.

Contexto

Proporcionamos pagos y servicios de cambio de divisas a Proveedores de educación y estamos autorizados a actuar como su agente en la recepción de pagos de estudiantes y otras personas que pagan cantidades adeudadas a los Proveedores de educación.

Todos nuestros servicios están sujetos a las leyes locales pertinentes y a los requisitos normativos aplicables en los países en los que se encuentra el Proveedor de educación, así como a los términos de cualquier acuerdo entre la empresa afiliada de Convera que presta el servicio de procesamiento de pagos y el Proveedor de educación.

AL ACEPTAR PAGOS PARA LOS PROVEEDORES DE EDUCACIÓN Y PROCESARLE A USTED LOS PAGOS DE LOS PROVEEDORES DE EDUCACIÓN, ACTUAMOS COMO PROVEEDORES DE SERVICIO PARA EL PROVEEDOR DE EDUCACIÓN, NO COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS PARA USTED.

Procesamiento de reembolsos

Proporcionamos esta página web y su formulario de solicitud de reembolso a los Proveedores de educación para recibir las solicitudes de reembolso de los estudiantes.

No tenemos autoridad para devolver o reembolsar las transacciones de pago autorizadas sin la aprobación del Proveedor de educación. Si su Proveedor de educación nos ha autorizado a aceptar las solicitudes de reembolso, podemos ofrecerle acceso a este formulario en línea para solicitar un reembolso y usted puede usar dicho formulario para solicitar un reembolso.

Cualquier determinación sobre el reembolso recae en el Proveedor de educación y no en Nosotros. Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad frente a usted si su Proveedor educativo decide no autorizar el reembolso o autoriza un reembolso de una cantidad inferior a la que usted solicitó. Si no proporcionamos un formulario de solicitud de reembolso en línea para su Proveedor de educación, debe ponerse en contacto directamente con el Proveedor de educación para solicitar un reembolso o una devolución.

Si su reembolso es pagadero en su divisa local y Convera debe convertir el pago del reembolso de la divisa pagada por el Proveedor de educación a su divisa local, CHUK determinará el tipo de cambio aplicable para dicha conversión. El tipo de cambio puede ser diferente del que recibió en el momento de realizar el pago original al Proveedor de educación.

Propiedad intelectual

Usted, por su parte, acepta que todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en y para el Sistema en línea son y siguen siendo nuestra propiedad exclusiva. Usted se compromete a no permitir el uso del Sistema en línea por terceros no autorizados para representarle. Usted acepta no descompilar, desmontar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar o discernir, directa o indirectamente, el código fuente o el funcionamiento interno del Sistema en línea.

Aviso legal

USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE EL SISTEMA EN LÍNEA SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y EN FUNCIÓN DE SU "DISPONIBILIDAD". NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL SISTEMA EN LÍNEA CUMPLA CON SUS REQUISITOS NI DE QUE EL USO DEL SISTEMA EN LÍNEA SEA ININTERRUMPIDO, RÁPIDO, PRECISO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; NI OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DEL SISTEMA EN LÍNEA O LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SISTEMA EN LÍNEA. POR NUESTRA PARTE, RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, EN RELACIÓN CON EL SISTEMA EN LÍNEA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, DISFRUTE TRANQUILO, TÍTULO, NO-INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y PRECISIÓN DE LOS DATOS.

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE LA INCAPACIDAD DE UN DISPOSITIVO MÓVIL PARA ACCEDER AL SISTEMA EN LÍNEA NI DE LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE UN DISPOSITIVO MÓVIL QUE RESULTE DE SU ACCESO O USO O INTENTO DE USO DEL SISTEMA EN LÍNEA. SI HA INTRODUCIDO UN NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL PARA RECIBIR MENSAJES DE TEXTO SOBRE EL ESTADO DE SU TRANSACCIÓN, ACEPTA RECIBIR DICHOS MENSAJES Y ENTIENDE QUE PUEDEN APLICARSE LAS TARIFAS DE DATOS Y DE MENSAJES ESTÁNDAR DE SU OPERADORA. ADEMÁS, RECONOCE Y ACEPTA QUE NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE LAS TARIFAS APLICADAS POR SU OPERADORA EN RELACIÓN CON LOS MENSAJES ENVIADOS POR NOSOTROS.

PODEMOS, SIN PREVIO AVISO, SUSPENDER UNA PARTE O LA TOTALIDAD DEL SISTEMA EN LÍNEA POR CUALQUIER MOTIVO, INCLUSO PARA REDUCIR O PREVENIR EL FRAUDE, SI ASÍ LO EXIGE LA LEY O PARA LLEVAR A CABO UN MANTENIMIENTO O UNA REPARACIÓN DE EMERGENCIA.

Limitación de responsabilidad

ENTIENDE Y ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE BENEFICIOS DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON EL USO DEL SISTEMA EN LÍNEA O CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SISTEMA EN LÍNEA.

NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA HACIA USTED POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CONFORMIDAD CON CUALQUIER FUNDAMENTO LEGAL (INCLUIDO CONTRATO, AGRAVIO [INCLUIDA LA NEGLIGENCIA], EQUIDAD Y ESTATUTO) Y BAJO ESTAS CONDICIONES DE USO NO EXCEDERÁ LOS 500 DÓLARES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. POR LO TANTO, ÚNICAMENTE SI ASÍ LO EXIGE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SE APLIQUEN A USTED (EN LA MEDIDA MÍNIMA NECESARIA PARA NO INFRINGIR LA LEGISLACIÓN PERTINENTE).

Privacidad y confidencialidad de datos

Presentaremos la información que usted proporcione a su Proveedor de educación para procesar su solicitud de reembolso. Si se aprueba la solicitud y su Proveedor de educación nos indica que procesemos un reembolso para usted, utilizaremos la información de pago que usted ha proporcionado para procesar el pago del reembolso.

Revise cuidadosamente la información que proporciona y asegúrese de que es correcta en todos los aspectos (nombre, dirección, números de cuenta, si procede). Convera no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted si usted proporciona información incorrecta o incompleta y no podemos procesar el pago del reembolso, o si el pago del reembolso se dirige a un tercero debido a la información incorrecta que ha proporcionado.

Tenga en cuenta que todos los servicios prestados por Convera a los Proveedores de educación y nuestra recopilación y uso de cualquier información personal que usted proporcione está sujeta a la Cláusula de privacidad de Convera UK Ltd. disponible en: <https://www.convera.com/en-au/compliance-legal/online-privacy-statement>

Varios

Derechos de terceros: Usted acepta que cualquier pérdida, daño, coste o responsabilidad en la que incurramos, en la medida que surja de su incumplimiento de estas Condiciones de uso, se considerará que ha sido realizada por nosotros y será nuestra responsabilidad recuperarla, como si se tratara de pérdidas, daños, costes o una responsabilidad sufrida directamente por nosotros. A menos que se disponga expresamente lo contrario en estas Condiciones de uso, nada en estas Condiciones pretende crear derechos legales o ejecutables por terceros distintos de Convera, las Empresas afiliadas de Convera o WU Bank, en función del caso.

Carácter vinculante: Usted acepta que estas Condiciones de uso son vinculantes y rigen su acceso y uso del Sistema en línea. Si alguna disposición de este acuerdo es inaplicable, no afectará a la aplicabilidad de cualquier otra disposición.

Correcciones: Podemos corregir estas Condiciones de uso publicándolas en el Sistema en línea.

Legislación aplicable: Las Condiciones de uso se rigen por las leyes de Inglaterra y Gales, con independencia de la elección del derecho aplicable. Usted acepta que cualquier disputa que pueda tener contra Convera UK Ltd o con cualquier otra empresa afiliada de Convera en relación con el Sistema en línea, la recopilación y transmisión de información personal o el procesamiento de un reembolso, debe resolverse exclusivamente por un tribunal con ubicación en Londres, Inglaterra. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Fuerza mayor: No somos responsables de ningún incumplimiento o retraso en la ejecución (o de cualquier otro tipo) que derive de una causa más allá de nuestro control razonable.

Ninguna renuncia: El retraso u omisión por nuestra parte en el ejercicio de cualquier derecho o poder en virtud de estas Condiciones de uso no se interpretará como una renuncia al mismo.

Ninguna cesión: Usted no puede ceder, transferir o comerciar de cualquier otra forma con sus derechos u obligaciones creados bajo estas Condiciones de uso sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Cumplimiento de las leyes: Usted se compromete a cumplir con todas las normativas, reglamentos, ordenanzas y códigos nacionales, federales, estatales, provinciales y locales aplicables.

Aplicabilidad de la normativa del sistema de pago: Usted está obligado a cumplir la normativa local y nacional aplicable que rige el sistema bancario y de pagos. Nos basamos en la información sobre sus cuentas bancarias proporcionada por los bancos o los procesadores de pagos bajo dicha normativa.

USTED ACEPTA LAS CONDICIONES DE USO Y RECONOCE LA CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD DE CONVERA AL UTILIZAR EL SISTEMA EN LÍNEA Y AL HACER CLIC EN LA CASILLA DE VERIFICACIÓN QUE INDICA SU CONFORMIDAD.

NO PODRÁ USAR O ACCEDER AL SISTEMA EN LÍNEA DE NINGUNA MANERA SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE USO Y RECONOCE NUESTRA CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD.