

convera

全球隱私權聲明

2024 年 1 月



目錄

目錄	2
本隱私權聲明的範圍	3
Convera 收集的個人資料	3
Convera 如何收集個人資料	3
Convera 如何保護您的個人資料	4
網際網路技術	4
Convera 如何使用收集到的個人資料	4
我們使用您個人資料的法律依據	5
Convera 如何向客戶行銷	5
兒童相關資訊	6
外部網站	6
Convera 與誰共用您的資料	6
資料的國際傳輸	6
從歐洲經濟區及英國傳輸	7
個人資料的保留	7
存取、刪除或更正您的個人資料	7
聯絡我們	7
本聲明的變更	7
美國客戶（含加州居民）隱私權注意事項	8
Convera 法律實體	13

引言

Convera 及其子公司和關聯公司（下稱「**Convera**」或「**我們**」或「**我方**」）關心您的隱私權，致力於依照公平資訊慣例原則及適用資料保護法處理您的個人資訊，以便更好地為您服務。如需瞭解當地 Convera 實體名單，請參閱「[Convera 法律實體](#)」章節。

本隱私權聲明的範圍

本隱私權聲明介紹了 Convera 在您透過我方網站、電話及我方行動應用程式在線上使用我方服務時收集、使用、儲存、保護、披露和共用您個人資訊或資料之方式，並說明了您在個人資訊的收集和使用方式方面有哪些選擇。個人資訊是指已確定身份或可確定身份的個人的所有相關資訊或資料。

Convera 收集的個人資訊

當您使用我方服務、與我們聯絡、進入我方網站或應用程式（統稱「**服務**」）時，我們會收集您的個人資訊，並可能將其與我們在與您保持關係期間收集或產生的其他資訊一起使用。我們收集的個人資訊取決於業務關係的背景以及您與 Convera 的互動情況。

我們收集與您有關的各種個人資訊，其中可能包括：

- 帳戶資訊、聯絡資訊等身份資訊，例如您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、出生日期和國籍；
- 付款交易資訊，包括付款人、匯款人和收款人的資訊，銀行戶口、銀行代碼、金額、貨幣和其他金融資訊；
- 職業或就業資訊，包括業務資訊、雇主資訊、聯絡人電子郵件地址、納稅人 ID 編號；
- 有助於我們向您提供服務的業務相關資訊、您對我方服務的使用方式、您與我們的通訊、銀行和信用資訊、轉介和聯絡許可或行銷選擇；
- 技術資訊，包括您上網所用的主機、您的 IP 位址或裝置廣告 ID、地理位置（如果啟用）、您的裝置相關資訊【例如裝置屬性、設置、應用程式、生物識別資料（例如，如果您在用戶體驗過程中表示同意：用於驗證您身份的 Touch ID/指紋、面部生物識別、活體偵測）、儲存和使用資訊】、行動應用程式、瀏覽器和作業系統軟體、社交資料和網路資訊、您進入我方網站的日期和時間，以及您訪問我們時用於連結至我方網站的網址。我們會按照「[網際網路技術](#)」章節之說明，收集有關您線上活動的個人資訊。
- 法遵資訊，包括防欺詐、身份驗證和制裁檢查。

要提供外匯和付款指示，或使用其他外匯或付款服務，您必須提供 Convera 所要求的某些資訊，方可執行交易並使我們能夠遵守與我方外匯和匯款服務相關的法律義務。未能提供您的某些個人資訊可能會影響我們向您提供服務的能力。這些個人資訊可能涉及用於收發交易的身份證明形式（在法律要求的情況下），包括身份證明或身份證明文件副本、交易活動、銀行戶口和付款資訊。

Convera 如何收集個人資訊

Convera 透過以下多種方式收集您的個人資訊：

向您收集的個人資訊，包括從您與我們互動和使用我方服務等活動中收集的個人資訊：

- 透過您的帳戶、交易單以及您與 Convera 關聯公司和合作夥伴的互動；
- 透過線上表單、註冊或競賽以及我們提供的其他線上服務（其中一些服務可能由第三方代 Convera 管理）；
- 在提供客戶支援或諮詢服務的過程中，包括使用電子郵件、郵遞郵件、客服中心或即時聊天；
- 透過我方服務的維護和升級流程；
- 透過通訊協定、電子郵件通訊、Cookie 或類似網際網路技術等自動化手段；
- 透過任何行動應用程式（其中一些應用程式可能由第三方代 Convera 管理）；
- 透過您對社交媒體或其他公共資料來源的使用；以及
- 透過您對第三方網站上投放的 Convera 廣告的興趣。

除了向您收集個人資料，我們可能還會向其他來源收集個人資料：您的銀行，以及我們的供應商、業務合作夥伴、身份驗證公司、付款和欺詐風險管理公司、執法機構、商業和公共資料來源。

您向我們提供的有關他人的個人資料：出於業務目的而分享他人的個人資料（例如屬於您員工或其他相關人士的資料），但您須確認該等人士已獲悉 Convera 將按照本隱私權聲明使用其個人資料。您還須確認您已按照適用法律法規的要求獲得了一切必要的同意。

Convera 如何保護您的個人資料

我們會竭盡全力，採用符合適用政府法律法規的組織、技術及行政保障措施來保護您的個人資料。我們還會盡力將資訊存取權限制在需要知悉資訊的員工、合作夥伴和代表範圍內。儘管我們盡心竭力，但您可能也知道，第三方可能會以非法手段攔截或存取發送給我們的訊息，或者可能會冒充 Convera 以不正當的方式指示您向其透露個人資料。

如果您有理由認為 Convera 掌握的關於您的個人資料可能存在風險，請按照「[聯絡我們](#)」章節立即與我們聯絡。

網際網路技術

我們在我方網站、行動應用程式中或當您瀏覽 Convera 出於各種目的提供線上服務的第三方網站時使用了 Cookie、標籤和網路指標等網際網路技術，這些目的包括但不限於「[Convera 如何使用收集到的個人資料](#)」章節中確定的目的。

Convera 提供了讓用戶在我方網站上管理 Cookie 的功能。我們只會根據您的喜好程度來讀取或寫入 Cookie。如需詳細瞭解 Convera 如何使用 Cookie，請參閱我們的網站。

Convera 如何使用收集到的個人資料

Convera 出於以下商業目的使用其收集到的個人資料：

- **執行服務：**協助我們向您提供服務，協助您獲得個性化體驗，協助您進行交易、註冊和存取帳戶資訊；
- **核實：**核實資訊的準確性，包括會同第三方核實。

- **驗證：** 識別您並允許您在瀏覽期間保持登入狀態，而無需重新輸入密碼；
- **客戶服務：** 提供支援服務，例如回應請求、問題或疑慮，以及出於與服務相關之目的與您進行溝通；
- **分析、改進與研究：** 進行分析來瞭解我們的客戶，改善他們的體驗；
- **網路流量分析：** 確定您是透過橫幅廣告還是關聯公司網站訪問 Convera 網站；
- **廣告宣傳：** 在 Convera 以外的網站和應用程式上提供您感興趣的特定資訊；
- **促銷分析：** 更好地瞭解我方促銷活動的效果以及您是否按照我方促銷資訊行事；
- **法律與法遵：** 處理並解決法律糾紛，或進行監管調查、風險管理和法遵管理；以及
- **安全性、欺詐偵測與預防：** 在我們的服務範圍內提高安全性，降低金融風險，打擊欺詐行為；實現您合理預期的其他目的，或法律另行批准或要求的其他目的。

我們使用您個人資料的法律依據

Convera 可以根據以下各項法律依據，按照本隱私權聲明中其他章節之說明使用您的個人資料：

- *我們使用您的個人資料來向您提供服務：* 這包括使用必要的個人資料來處理外匯和付款交易，或以其他方式實施向您提供的外匯和付款服務。我們可使用這些資訊來履行與您簽訂的合約，或設法就上述任何一項或任何其他 Convera 產品或服務簽訂合約。
- *我們出於合法業務目的使用您的個人資料：* 這包括使用個人資料來分析和改進我們的產品、網點、服務、業務、本網站的運行效果和您的客戶體驗，衡量行銷投資回報率和品牌滿意度。其中可能包括使用您的資訊進行市場調研。我們亦可能會使用您的個人資料來提供客戶服務，協助保護我方技術、系統和服務的安全性及完整性。
- *我們出於法律及法遵目的使用您的個人資料：* 這包括使用所需的個人資料來履行與反洗錢和反恐融資相關的法律及監管責任；偵測、預防並檢舉欺詐和盜竊行為，防止非法或違禁使用我方服務，或防止其他非法或不當活動。其中可能還包括確立、行使或捍衛 Convera 和他人的合法權利及主張，監控並報告法遵問題。這亦可能包括使用您的個人資料來證實和驗證您的身份，並利用第三方來協助我們完成此操作。
- *我們可以按照本隱私權聲明之說明，根據您的同意處理您的個人資料：* 這包括關於接收行銷通訊之同意，或適用法律另行規定的情況。如需徵得您的同意，我們將告知您處理您個人資料之預期目的。

如果需要其他資訊才能提供您所請求的服務，或者法律要求提供其他資訊，我們會通知您。

Convera 如何向客戶行銷

Convera 亦會根據您的喜好設定，通知您有關我方產品及服務的優惠、促銷和更新訊息。這些訊息可能包括透過電子郵件、電話、郵遞郵件、社交媒體及其他通訊或數位渠道提供的優惠訊息。

您可以隨時選擇退出接收行銷通訊。如果不想再繼續接收我們的行銷相關通訊，您可以按照相關電子通訊所載之說明選擇退出接收，或按照「[聯絡我們](#)」章節所述之方式聯絡我們退出接收。

請注意，如果您選擇退出接收我們的行銷相關通訊，我們仍然可能會向您發送有關服務、管理措施或交易的重要通訊。

兒童相關資訊

Convera 不向未滿 18 週歲的兒童提供我方服務或產品。除非出於法律或法遵目的，Convera 不會故意向未滿 18 週歲者收集資訊，亦不會保留此類資訊。

外部網站

Convera 網站可能會連結至第三方網站，反之亦然。關於連結至/自我方網站的任何網站，Convera 對其內容或隱私權慣例不進行審核，不加以控制，亦不承擔責任。對於此類網站、其內容或隱私權原則，Convera 概不負責。Convera 不為第三方網站背書，亦不對第三方網站提供的任何資訊、軟體或其他產品或材料，或因使用它們而產生的任何結果做出任何保證。

如需詳細瞭解 Convera 對外部網站的責任，請查閱我方網站的使用條款。

Convera 與誰共用您的資料

出於本隱私權聲明所載之任何目的，Convera 可向以下類型的組織或當事方披露適用的個人資訊，包括但不限於您的姓名、聯絡資訊、身份證號碼、客戶 ID 號碼、地址、交易模式及銀行戶口資訊：

- Convera 集團公司及關聯公司，包括「[Convera 法律實體](#)」章節所列之公司；
- 為 Convera 提供支援、與 Convera 合作或接受 Convera 服務的當地獲授權實體；
- 為我們的付款交易或您所請求的特定服務提供便利的我方業務合作夥伴；
- 簽約提供業務和客戶服務的供應商、付款服務提供商、銀行合作夥伴及資料處理商；
- 客戶服務（但須在適用情況下以您的同意為依據），包括代我們進行行銷、廣告宣傳，以及客戶滿意度與市場調查；
- 簽約協助我們驗證您所供資訊之準確性，以及驗證您身份並管理安全性、欺詐、身份等方面相關風險的供應商及資料處理商；
- 經您授權可使用您的帳戶和/或帳戶資訊來為您執行服務的第三方，例如帳戶資訊服務提供商及付款啟動服務提供商。

我們可在出售或轉讓我方全部或部分業務時傳輸我們掌握的相關個人資訊。我們亦可在適用法律法規要求或允許的情況下，在全球範圍內向監管及金融機構、信用報告機構、執法部門、法院、政府或政府機構披露您的個人資訊，以履行法遵和法律義務，維護或捍衛 Convera 或他人的權益。

資料的國際傳輸

在適用法律、監管機構、執法部門及政府機構允許或要求的情況下，我們會將您的資訊傳輸給位於非資訊收集國/地（包括但不限於美國）的當事方。此外，當您向另一個國家/地區匯款或從另一個國家/地區收款時，我們還需在法律要求或允許的情況下，與該國家/地區共用您的一些個人資訊。

我們會在美國或當地法律規定的地區內傳輸和儲存資訊，並對這些資訊進行處理以履行適用於我方服務的法律及法遵義務。為促進全球業務發展，Convera 業務所在的其他國家/地區的員工可以存取資訊。我們還會將根據您的行銷選擇而收集的某些個人資訊儲存在美國境內的資料中心。使用 Convera 的服務，即表示您確認資訊可傳輸至您的居住國/居住地以外的國家/地區。

從歐洲經濟區及英國傳輸

根據法律規定，如果個人資訊從歐洲經濟區及英國傳輸至歐盟委員會認為無法提供充分保護的國家/地區，則此類個人資訊將受到《歐盟標準合約條款》、《英國附錄》等相應合約條款或其他歐盟認可機制的保護。

要獲取這些措施的副本，請透過下文所述方式聯絡我們或點擊此連結：[關於國際傳輸的標準合約條款 \(europa.eu\)](#)

個人資訊的保留

您的個人資訊將按照金融交易的適用法規中所載之法定期限（包括反洗錢法、反恐融資法及其他適用於我們的法律中所載之法定期限）予以保留。除此以外，我們將在必要時保留您的資訊來實現此類資訊的特定收集目的，或解決您可能提出的任何疑問。我們保留您資訊的期限通常不會超過實現其收集目的所需的時間，除非我們有法律或監管義務保留更長時間，或者保留資訊對於 Convera 的法律立場（例如，適用的時效法規、訴訟或監管調查等方面）是可取的。

存取、刪除或更正您的個人資訊

您有權知悉我們是否在處理您的個人資訊，而且在遵守適用法律以及某些限制和豁免規定的情況下，您還有權要求我們免費提供您的資訊副本。對於您向我們提供的某些資訊，您有權要求獲得其結構化可機讀副本。如果您的請求毫無根據或超出合理限度，我們可能會向您收取提供資訊的合理費用，或不按您的請求行事。您有權阻止我們向您發送行銷通訊。如果您的個人資訊不完整、不準確或已過時，您有權要求我們進行更正。您有權要求我們刪除關於您的某些資訊，以便限制和反對使用與您有關的某些資訊。如果我們處理個人資訊的依據是您的同意，則您可以在適用法律允許的範圍內撤回您的同意。

您亦有權就我們對個人資訊的處理向相關資料保護監管機構或監督機構提出投訴。收到請求後，我們可要求您提供其他資訊來驗證您的身份。在某些情況下，我們可在適用法律允許的範圍內拒絕行動或限制您的權利。要行使這些權利，請瀏覽我方網站，然後使用[隱私權網路表單](#)提交請求，或按照「[聯絡我們](#)」章節所述之方式聯絡 Convera。

我們會盡力在 30 天內回復您的請求，但回復時間可能會因請求的適用法律法規而異，而且在某些情況下，我們可能有權延長這一期限。我們將在適用法律要求的範圍內滿足您的請求。

聯絡我們

如果您對我們處理您個人資訊的方式存有疑問或不滿，請以書面形式提出詢問。我們將調查您詢問的問題，通常會在收到詢問後 30 天內以書面形式回復您。您亦可寄送電子郵件至 privacymatters@convera.com 與我們聯絡，或使用[隱私權網路表單](#)提交請求。

要透過免付費電話或當地電話號碼聯絡我們，請參閱我方網站的「聯絡」部分。

本聲明的變更

Convera 保留修改本隱私權聲明之權利。如有修訂，更新後的隱私權聲明將在我方網站上公佈。我們敦促您在瀏覽我方網站時查閱本隱私權聲明，瞭解最新聲明內容。

美國客戶（含加州居民）隱私權注意事項

Convera 隱私權聲明加州附錄

我們關心加州用戶的隱私權，致力於依照經《2020 年加州隱私權法》修訂的《2018 年加州消費者隱私權保護法》（下稱「CCPA」）收集、使用、儲存、保護、披露並共用您的個人資訊。Convera 隱私權聲明加州附錄（下稱「附錄」）適用於加州居民，旨在配合本隱私權聲明滿足 CCPA 要求。

當您使用我方服務時，我們會在適用法律法規允許的範圍內收集您的個人資訊。下述個人資訊類別受 CCPA 管轄。但請注意，CCPA 不適用於我們收集的受其他法律（例如《金融服務業現代化法案》(GLBA) 或《健康保險可攜性及責任法案》(HIPAA) 保護的個人資訊。根據您與我們或我方服務的互動方式，我們可能會制定隱私權補充注意事項，解釋我們如何依據這些其他法律處理您的個人資訊。

如需詳細瞭解我們可能已收集的關於您的個人資訊，請查閱我們的[隱私權聲明](#)。

個人資訊的收集

Convera 可能會向指定類別的來源收集（且可能已在本隱私權聲明生效之日前 12 個月內收集完成）以下類別的個人資訊；這些資訊可能已出於指定的業務目的與所述類別的第三方共用。來源類別、第三方類別、商業目的及業務目的在本隱私權聲明及下文中均有詳細說明。

個人資訊類別	來源類別	業務目的及商業目的	第三方接收人類別
識別資訊： 所提供的聯絡資訊，例如您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址和電話號碼；所提供的出生日期；所提供的國籍、社交資料和網路資訊；IP 位址；裝置識別碼；行動廣告識別碼；Cookie；指標；以及像素標籤	<ul style="list-style-type: none">您，您對我方網站的使用，您對行動應用程式的使用，關聯公司、子公司或供應商，第三方	<ul style="list-style-type: none">稽核，安保目的，執行服務，品質目的，驗證，分析，網路流量分析，廣告宣傳，促銷分析，安全	<ul style="list-style-type: none">我們的關聯公司及子公司，服務提供商，我們的業務合作夥伴，專業服務機構，資料分析服務提供商，作業系統及平台，廣告宣傳及社交網路，政府實體。
商業資訊： 包括對我方服務的使用、與我們進行的通訊、付款及交易資訊、銀行戶口、銀行代碼、金額及貨幣、其他金融資訊	<ul style="list-style-type: none">您，您對我方網站的使用，關聯公司、子公司或供應商，第三方	<ul style="list-style-type: none">執行服務，稽核，安保目的，內部研發，短期使用，品質目的，安全	<ul style="list-style-type: none">我們的關聯公司及子公司，服務提供商，我們的業務合作夥伴，專業服務機構，資料分析服務提供商，作業系統及平台，政府實體。

<p>網際網路及其他電子網路活動資訊：包括您上網所用的主機、有關您裝置的資訊（例如裝置屬性、設置、應用程式、儲存和使用資訊）、行動應用程式、瀏覽器和作業系統軟體、您進入我方網站的日期和時間，以及您訪問我們時用於連結至我方網站的網址。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您對我方網站的使用， • 您對行動應用程式的使用， • 關聯公司、子公司或供應商， • 社交媒體網路或公開來源， • 廣告宣傳網路 	<ul style="list-style-type: none"> • 稽核， • 安保目的， • 偵錯， • 短期使用， • 執行服務， • 內部研發， • 品質目的， • 驗證， • 分析， • 網路流量分析、廣告宣傳， • 促銷分析， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 我們的業務合作夥伴， • 專業服務機構， • 資料分析服務提供商， • 作業系統及平台， • 廣告宣傳及社交網路， • 政府實體。
<p>地理位置資料：僅在啟用的情況下方可從您的裝置收集精確的地理位置資訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您對我方網站的使用， • 您對行動應用程式的使用， 	<ul style="list-style-type: none"> • 稽核， • 安保目的， • 短期使用， • 內部研發， • 品質目的， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 資料分析服務提供商， • 作業系統及平台， • 廣告宣傳及社交網路， • 政府實體。
<p>音訊、電子、視覺或類似資訊：包括您與我方客戶服務代表互動時的通話錄音。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您 	<ul style="list-style-type: none"> • 執行服務， • 稽核， • 安保目的， • 短期使用， • 品質目的， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 資料分析服務提供商， • 作業系統及平台， • 政府實體。
<p>職業或就業資訊：包括業務資訊、雇主資訊、聯絡人電子郵件地址、納稅人 ID 編號</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您， • 您對我方網站的使用， • 關聯公司、子公司或供應商， • 第三方 	<ul style="list-style-type: none"> • 執行服務， • 稽核， • 安保目的， • 內部研發， • 短期使用， • 品質目的， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 我們的業務合作夥伴， • 專業服務機構， • 政府實體。
<p>從上述任何資訊中得出的推論</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您， • 您對我方網站的使用， • 您對行動應用程式的使用， • 關聯公司、子公司或供應商， • 社交媒體網路或公開來源 	<ul style="list-style-type: none"> • 執行服務， • 稽核， • 安保目的， • 內部研發， • 短期使用， • 品質目的， • 網路流量分析， • 廣告宣傳， • 促銷分析， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 資料分析服務提供商， • 作業系統及平台， • 廣告宣傳及社交網路。

<p>個人機密資訊：包括社會安全碼、駕駛執照、州身份證或護照號碼；帳戶登入資訊、財務帳戶、扣帳卡或信用卡號碼，以及任何所需的安全密碼或存取碼、密碼，或使您能進入帳戶的認證；為識別您的身份而處理的生物識別資訊，或精確的地理位置資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您， • 您對我方網站的使用， • 您對行動應用程式的使用， • 關聯公司、子公司或供應商 	<ul style="list-style-type: none"> • 執行服務， • 稽核， • 安保目的， • 內部研發， • 短期使用， • 品質目的， • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的關聯公司及子公司， • 服務提供商， • 專業服務機構， • 政府實體。
--	--	--	--

來源類別說明：Convera 可能已在本隱私權聲明生效之日前 12 個月內向以下類別的來源收集了關於您的個人資訊：

- **您：**我們可能會直接向您收集資訊，例如透過您的帳戶、交易單以及您與 Convera 合作夥伴的互動，或透過提供客戶支援或諮詢服務，包括使用電子郵件、郵遞郵件、客服中心或即時聊天；
- **您對我方網站的使用：**我們可能會透過您對我方網站的使用（包括線上表單、註冊參加常客獎勵計劃或競賽）以及我們提供的其他線上服務（其中一些服務可能由第三方代 Convera 管理），或透過通訊協定、電子郵件通訊、Cookie 或本隱私權聲明「[網際網路技術](#)」章節所述之類似技術等自動化手段，向您或您的裝置收集資訊；
- **關聯公司、子公司或供應商：**我們可能會向代我們提供服務的我方關聯公司、子公司或供應商收集關於您的資訊；
- **第三方：**我們可能會向銀行、金融機構、商業資訊來源或執法部門等其他來源收集資訊；
- **您對行動應用程式的使用：**我們可能會在您啟用了某些權限（例如地理位置）的情況下，或透過您對行動應用程式（其中一些應用程式可能由第三方代 Convera 管理）的使用，向您或您的裝置收集資訊；
- **社交媒體網路或公開來源：**我們可能會向社交媒體或其他公開資料來源收集關於您的資訊；以及
- **廣告宣傳網路：**我們可能會向廣告宣傳網路收集關於您的資訊，以便我們為您提供我們認為您可能感興趣的廣告。

業務目的說明：Convera 可能已在本隱私權聲明生效之日前 12 個月內出於以下業務目的共用了您的個人資訊：

- **稽核：**與我們與您進行的互動及任何並行交易有關，包括但不限於統計廣告展示次數、核實廣告展示的定位和品質，以及稽核是否符合適用標準；
- **安保目的：**偵測安全事件，防止惡意的、詐騙的、欺詐的或非法的活動，檢舉此類活動的負責人；
- **偵錯：**透過偵錯來識別並修復損害我方系統預期功能的錯誤；
- **短期使用：**短期、短暫的使用，包括但不限於在您與我們互動過程中展示關聯式定制廣告；
- **執行服務：**除本隱私權聲明所載之目的外，還需為帳戶提供維護和服務、識別和驗證您的身份、提供客戶服務、處理或履行訂單和交易、核實您的資訊、處理付款、提供融資，提供廣告行銷服務、分析服務或類似服務；

- **內部研發：** 進行內部研究來開發和論證技術；以及
- **品質目的：** 開展活動來核實或維持服務的品質或安全，改進、升級或增強服務效果。

第三方類別說明： Convera 可能已在本隱私權聲明生效之日前 12 個月內與以下類別的第三方共用了您的個人資訊：

- **我們的關聯公司及子公司；**
- **服務提供商：** 涉及代管和網際網路服務、業務和通訊工具、客戶關係管理 (CRM)、文件管理、付款流程、身份驗證、付款和欺詐風險管理、行銷；
- **我們的業務合作夥伴：** 為我們的付款交易提供便利，或提供您所請求的特定服務；
- **專業服務機構：** 例如律師事務所及獨立稽核員；
- **資料分析服務提供商；**
- **作業系統及平台；**
- **廣告宣傳及社交網路：** 廣告宣傳及社交網路（可能會將您的個人資訊與其自有記錄及其他來源提供的記錄結合起來用於實現其自己的行銷目的）；以及
- **政府實體：** 包括執法部門在內的政府實體；

個人資訊的保留

我們會根據獲取您個人資訊的原因（符合適用法律規定），在需要或允許的期限內保留您的個人資訊。在決定您個人資訊的保留期限時，我們會考慮我方是否與您保持持續關係，是否須履行任何法律義務（例如規定我們必須保存一段時間後才能刪除記錄的任何法律），或者是否採取了任何法律立場（例如發出了任何依法保留指示，或另外需要保留資訊）。我們亦可移除可識別身份的詳細資料來去除您資料中的身份識別訊息，而不是刪除您的資料。如果我們去除了資料中的身份識別訊息，就不會嘗試恢復其身份識別訊息。

個人資訊的出售

Convera 不會將您的個人資訊出售給第三方以換取金錢。Convera 確實參與了廣告宣傳、行銷及分析計劃，我們和與我們簽約的第三方可能會從中獲得價值；此類交換活動可能會構成適用法律所界定的「出售」或「共用」行為。在參與上述計劃的過程中，Convera 可能已在本隱私權聲明生效之日前 12 個月內出於廣告宣傳、行銷及分析目的向第三方「出售」了或與之「共用」了您的個人資訊。Convera 可能「出售」或「共用」了以下類別的個人資訊，其中包括：

- **識別資訊：** 聯絡資訊，例如您的姓名、電子郵件地址和電話號碼；以及
- **網際網路及其他電子網路活動資訊：** 包括您上網所用的主機、您的 IP 位址或裝置廣告 ID、有關您裝置的資訊（例如裝置屬性、設置、應用程式、儲存和使用資訊）、行動應用程式、瀏覽器和作業系統軟體、社交資料和網路資訊、您進入我方網站的日期和時間，以及您訪問我們時用於連結至我方網站的網址。

Convera 不會出售或共用我們所知未滿 16 週歲者的個人資訊。

加州居民權利

根據 CCPA 規定，加州居民對其個人資訊享有某些權利。請注意，這些權利僅適用於我們作為確定處理目的和處理方式之實體（即作為企業或資料控制者）進行處理的個人資訊。如果您透過我們的一位企業客戶與我們建立關係，您必須直接向與您有主要關係的企業客戶提交您的隱私權請求。

除某些例外情況外，加州居民通常享有以下權利：

- **知情權/存取權：** 您有權要求獲得我們收集的有關您的特定個人資訊副本，以及本隱私權聲明中可提供給您的有關我方處理活動的某些資訊。
- **更正權：** 您有權要求我們更正錯誤的個人資訊。
- **刪除權：** 您有權要求我們刪除您的個人資訊。
- **選擇不出售和不共用之權利：** 您有權選擇不「出售」和不「共用」您的個人資訊，這些術語定義由 CCPA 確定。要行使您選擇退出之權利，請使用[此處](#)提供的 Cookie 喜好設定中心。
- **限制使用個人機密資訊之權利：** 您有權要求我們將您的個人機密資訊限制用於某些目的。但如果個人機密資訊的使用或披露方式會促使您行使 CCPA 規定的這一權利，我們將不予使用或披露。
- **不受歧視之權利：** 我們不會因您行使任何隱私權而在價格或服務水準方面歧視您。

行使您的 CCPA 權利： 如果您是加州居民，則可向我們寄送電子郵件 (privacymatters@convera.com) 或使用[網路表單](#)提交請求來行使上述權利。在滿足您的請求前，我們必須核實您的身份。請提供您的全名、您用於與我們互動的電子郵件地址，以及您的地址或電話號碼（如果您已向我們提供了這些資訊）。我們會將您提供的資訊與我們記錄的資訊進行比對，從而核實您的請求。在某些情況下，為了核實您的身份，或為了在必要時處理您的請求，我們可能會要求您提供其他資訊。如果經過真誠努力後仍無法核實您的身份，我們可能會拒絕您的請求，在這種情況下，我們會說明拒絕的依據。

Convera 無法讓個人消費者被動瀏覽網站，這可能會影響我們滿足某些請求的能力。Convera 提供了讓用戶在我方網站上管理 Cookie 的功能，並且只會根據您的喜好程度來讀取或寫入 Cookie。當您瀏覽我方網站時，系統將向您顯示一條橫幅，指導您如何管理喜好設定。

您亦可指定一名授權專員代為提出個人資訊請求。如果您選擇指定授權專員，我們可能會要求該授權專員向我們提供關於您提出請求的書面許可證據，並可能會要求您直接向我們證實您自己的身份。為了您的安全，如果專員未提交證據證明其已獲得您的授權代為行事，我們可能會拒絕該專員提交的請求。

聯絡

歡迎聯絡我們，掌握更多資訊：如對我們的隱私權聲明和隱私慣例存有疑問或疑慮，請按照本隱私權聲明「[聯絡我們](#)」章節所述之方式與我們聯絡。

Convera 法律實體

Convera 實體法定名稱	聯絡資訊/地址
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street