

convera

**Globalne oświadczenie
o ochronie prywatności**

Styczeń 2024 r.



Spis treści

Spis treści.....	2
Zakres niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.....	3
Dane osobowe gromadzone przez Convera	3
Jak Convera gromadzi dane osobowe	4
Jak Convera chroni dane osobowe Użytkownika.....	5
Technologie internetowe	5
Jak Convera wykorzystuje gromadzone dane osobowe	5
Podstawa prawna do wykorzystywania danych osobowych Użytkownika.....	6
Jak Convera realizuje działania marketingowe dla swoich klientów	7
Informacje zbierane od dzieci	7
Zewnętrzne witryny internetowe.....	7
Komu Convera udostępnia dane Użytkownika.....	8
Przesyłanie danych za granicę	8
Przekazywanie danych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Wielkiej Brytanii.....	9
Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji.....	9
Przechowywanie danych osobowych	10
Uzyskiwanie dostępu, usuwanie i poprawianie danych osobowych Użytkownika.....	10
Kontakt z nami	11
Zmiany.....	11
Informacja o ochronie prywatności dla klientów z USA (w tym mieszkańców Kalifornii).....	12
Podmioty prawne Convera	21

Wstęp

Convera, nasze podmioty zależne i stowarzyszone („**Convera**” albo „**my**” lub „**nas**”) dbają o prywatność Użytkownika i zobowiązują się przetwarzać jego dane osobowe zgodnie z uczciwymi praktykami dotyczącymi informacji oraz stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych, aby lepiej służyć Użytkownikowi. W celu otrzymania listy lokalnych podmiotów Convera, należy zapoznać się z częścią zatytułowaną „[Podmioty prawne Convera](#)”.

Zakres niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności określa, jak Convera gromadzi, wykorzystuje, przechowuje, chroni, ujawnia i udostępnia dane osobowe lub dane ogólne, gdy Użytkownik korzysta z naszych usług za pośrednictwem naszej witryny internetowej, przez telefon oraz za pomocą naszej aplikacji mobilnej, a także opisuje decyzje Użytkownika dotyczące sposobu gromadzenia i używania jego danych. Dane osobowe są rozumiane jako wszelkie informacje lub dane dotyczące określonej osoby fizycznej albo osoby fizycznej, której tożsamość można określić.

Dane osobowe gromadzone przez Convera

Za każdym razem gdy Użytkownik korzysta z naszych usług, kontaktuje się z nami czy też odwiedza nasze strony internetowe lub aplikacje (łącznie zwane dalej „Usługami”), gromadzimy dane osobowe Użytkownika i możemy z nich korzystać w połączeniu z innymi informacjami zebranymi lub wygenerowanymi na podstawie naszych relacji. Rodzaj gromadzonych przez nas danych osobowych, zależy od kontekstu relacji biznesowej i interakcji Użytkownika z Convera.

Gromadzimy różne rodzaje danych osobowych, w tym:

- identyfikatory, takie jak informacje na temat konta oraz dane kontaktowe, na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia oraz narodowość Użytkownika;
- dane transakcji płatniczej, w tym informacje na temat płatników i beneficjentów, którym przekazywana jest płatność, rachunku bankowego, numeru rozliczeniowego, kwoty i waluty oraz inne informacje finansowe;
- informacje dotyczące zawodu lub zatrudnienia, które obejmują dane firmy i pracodawcy, adresy e-mail osób kontaktowych i numery identyfikacji podatkowej;
- informacje biznesowe, które pomagają nam w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika, o sposobie korzystania z Usług przez Użytkownika, korespondencja pomiędzy Użytkownikiem a nami, dane bankowe i kredytowe, polecenia oraz zgody na kontakt z Użytkownikiem i preferencje marketingowe;
- dane techniczne, w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, adres IP lub identyfikator reklamowy urządzenia, dane geolokalizacji (o ile jest włączona), informacje o urządzeniu Użytkownika (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, dane biometryczne (np. gdy Użytkownik udziela zgody w ramach „user experience” (UX) [z ang. „doświadczenie użytkownika”: Touch ID/odcisk palca, dane biometryczne twarzy, wykrywanie żywności w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika), informacje na temat przechowywania i użytkowania, oprogramowania: (aplikacje mobilne, przeglądarka i

system operacyjny), profilu społecznościowego i sieci, datę i godzinę dostępu do naszych stron internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę. Gromadzimy dane osobowe dotyczące aktywności Użytkownika w Internecie zgodnie z opisem w części „[Technologie internetowe](#)”;

- informacje dotyczące zgodności z przepisami, w tym gromadzone w celu zapobiegania nadużyciom, weryfikacji tożsamości oraz przeprowadzania kontroli pod kątem sankcji. Firma Convera, w zależności od rodzaju przekazanych danych, może gromadzić i przetwarzać wrażliwe dane osobowe w celu weryfikacji tożsamości i kontroli danych Użytkownika na podstawie bazy danych osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne („PEP”) oraz listy osób lub podmiotów objętych sankcjami.

Aby złożyć dyspozycje dotyczące wymiany walut i płatności lub skorzystać z innych usług walutowych lub płatniczych, Użytkownik musi podać określone dane osobowe wymagane przez Convera do realizacji transakcji oraz umożliwiające nam wykonanie naszych obowiązków prawnych związanych ze świadczonymi przez nas usługami w zakresie wymiany walut i przelewów pieniężnych. Nieprzedstawienie określonych danych osobowych może wpływać na naszą zdolność świadczenia usług Użytkownikowi. Powyższe odnosi się do danych dotyczących metody identyfikacji użytej do wysyłania lub otrzymywania transakcji (w przypadku, gdy jest ona wymagana przez prawo), w tym dokumentu tożsamości lub jego kopii, aktywności w zakresie transakcji, danych konta bankowego oraz płatności.

Jak Convera gromadzi dane osobowe

Convera gromadzi dane osobowe na kilka sposobów:

Pozyskując je od Użytkownika, w tym w ramach komunikacji pomiędzy nami a Użytkownikiem i na skutek korzystania z naszych Usług przez Użytkownika:

- z konta Użytkownika, formularzy transakcyjnych oraz interakcji z podmiotami stowarzyszonymi i partnerami Convera;
- z formularzy internetowych lub konkursów, a także innych oferowanych przez nas Usług internetowych (z których niektóre mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Convera);
- podczas obsługi klienta lub świadczonych na jego rzecz usług doradczych, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej, centrów obsługi telefonicznej lub czatów w czasie rzeczywistym;
- w rezultacie konserwacji i modernizacji naszych usług;
- przez stosowanie metod automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, wiadomości e-mail i pliki cookie lub podobne Technologie internetowe;
- za pośrednictwem wszelkich aplikacji mobilnych (z których niektóre mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Convera);
- na skutek aktywności Użytkownika w mediach społecznościowych lub innych publicznych źródłach danych; oraz
- w rezultacie zainteresowania Użytkownika reklamami Convera zamieszczonymi w witrynach internetowych stron trzecich.

Oprócz danych osobowych otrzymanych od Użytkownika możemy również pozyskiwać je z innych źródeł, np. z banku Użytkownika, od naszych dostawców, partnerów biznesowych, firm weryfikujących tożsamość, firm zarządzających płatnościami i ryzykiem nadużyć, organów ścigania, a także z komercyjnych i publicznych źródeł danych.

Dane osobowe przekazane nam przez Użytkownika na temat innych osób: przekazując dane osobowe innych osób w celach biznesowych – na przykład danych należących do pracowników Użytkownika lub innych powiązanych osób – Użytkownik potwierdza, że te osoby zostały poinformowane o korzystaniu z ich danych osobowych przez Convera zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności. Użytkownik potwierdza również, że uzyskał wszystkie niezbędne zgody, wymagane na mocy przepisów prawa i regulacji dotyczących Użytkownika.

Jak Convera chroni dane osobowe Użytkownika

Dokładamy starań, aby korzystać z zabezpieczeń organizacyjnych, technicznych i administracyjnych spełniających wymagania stosownych przepisów i regulacji rządowych w celu ochrony danych Użytkownika. Convera stara się również udzielać dostępu do danych wyłącznie tym z naszych pracowników, partnerów i przedstawicieli, którzy muszą się z nimi zapoznać. Pomimo naszych wysiłków inne podmioty mogą bezprawnie uzyskać dostęp do przesyłanej do nas korespondencji lub dokonywać prób wyłudzenia danych, podszywając się pod Convera.

Jeśli Użytkownik ma powody, by podejrzewać, że jego przechowywane przez Convera dane osobowe nie są bezpieczne, powinien natychmiast skontaktować się z nami zgodnie z procedurą opisaną w części „[Kontakt z nami](#)”.

Technologie internetowe

Korzystamy z technologii internetowych, takich jak pliki cookie, znaczniki i sygnały nawigacyjne na naszych stronach internetowych, w aplikacjach mobilnych, lub gdy Użytkownik odwiedza zewnętrzną witrynę, która korzysta z Usług internetowych Convera do różnych celów, w tym, lecz nie wyłącznie, do tych wymienionych w części zatytułowanej „[Jak Convera wykorzystuje gromadzone dane osobowe](#)”.

Convera wprowadziła w swoich witrynach internetowych możliwość zarządzania przez Użytkownika plikami cookie. Będziemy odczytywać lub zapisywać pliki cookie zgodnie z poziomem preferencji Użytkownika. Więcej informacji o sposobach wykorzystywania plików cookie przez Convera można uzyskać na naszej stronie internetowej.

Jak Convera wykorzystuje gromadzone dane osobowe

Convera wykorzystuje gromadzone dane osobowe do celów komercyjnych, takich jak:

- *Świadczenie Usług*: aby pomóc Użytkownikowi w korzystaniu z Usług i otrzymaniu spersonalizowanej obsługi oraz asystować przy wykonywaniu transakcji, rejestracji i uzyskiwaniu dostępu do danych konta;
- *Weryfikacja*: do weryfikacji informacji pod kątem dokładności, w tym u osób trzecich.
- *Uwierzytelnianie*: aby rozpoznawać Użytkownika i umożliwić mu pozostanie zalogowanym podczas odwiedzin witryny bez konieczności ponownego wprowadzania hasła;

- *Obsługa klienta*: aby zapewnić usługi wsparcia – na przykład, aby odpowiadać na wnioski, pytania lub wątpliwości, oraz komunikować się z Użytkownikiem w celach związanych z obsługą;
- *Prowadzenie statystyki, wprowadzania udoskonaleń i prowadzenia badań*: aby przeprowadzać analizy, które pozwolą nam lepiej zrozumieć klientów i zapewnić im lepszą obsługę;
- *Analiza ruchu internetowego*: aby ustalić, czy Użytkownik trafił na stronę Convera z baneru reklamowego lub z witryny Podmiotu stowarzyszonego;
- *Reklamy*: aby dostarczać informacji odpowiadających zainteresowaniom Użytkownika w witrynach i aplikacjach nienależących do Convera;
- *Analiza promocji*: aby zyskać większą wiedzę na temat skuteczności naszych kampanii promocyjnych i tego, czy nasze wiadomości promocyjne miały wpływ na aktywność Użytkownika; oraz
- *Kwestie prawne i zgodność z przepisami*: aby wypełniać nasze obowiązki prawne wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, monitorować przetwarzane przez nas płatności i zgłaszać podejrzane transakcje, rozpatrywać i rozwiązywać spory prawne lub w celach związanych z dochodzeniami regulacyjnymi, zarządzaniem ryzykiem i zgodnością z przepisami; oraz
- *Bezpieczeństwo, wykrywanie i zapobieganie nadużyciom*: aby promować bezpieczeństwo, ograniczać ryzyko finansowe i przeciwdziałać oszustwom w ramach naszych Usług oraz realizować inne cele, jakich Użytkownik może zasadnie oczekiwać, lub które są w inny sposób dozwolone lub wymagane na mocy przepisów prawa.

Podstawa prawna do wykorzystywania danych osobowych Użytkownika

Convera może wykorzystywać dane osobowe Użytkownika, jak zostało to wyjaśnione w innej części niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, ow oparciu o następujące podstawy prawne:

- *Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w celu świadczenia naszych Usług*: Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych niezbędnych do przetwarzania transakcji walutowych i płatniczych, a także świadczenia usług walutowych lub płatniczych na rzecz Użytkownika w innym zakresie. Możemy wykorzystywać te dane w celu wykonywania postanowień umowy zawartej z Użytkownikiem lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej któregośkolwiek z powyższych albo innych produktów bądź usług Convera.
- *Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych celach biznesowych*: Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych w celu analizy oraz ulepszania naszych produktów, lokalizacji, usług, operacji i prowadzenia niniejszej strony, a także optymalizacji doświadczenia użytkownika lub w celu dokonania pomiaru marketingowej stopy zwrotu z inwestycji i satysfakcji z marki. Może to obejmować wykorzystywanie danych Użytkownika do prowadzenia badań rynku, a także do obsługi klienta oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszych technologii, systemów i usług.

- *Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w celach prawnych i związanych z zachowaniem zgodności z przepisami:* Obejmuje to korzystanie z danych osobowych wymaganych w celu spełnienia obowiązków prawnych i regulacyjnych w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu; wykrywania, przeciwdziałania i ścigania nadużyć i kradzieży, jak również zapobiegania niezgodnemu z prawem lub niedozwolonemu wykorzystywaniu naszych Usług i innym niezgodnym z prawem lub szkodliwym działaniom. Może to także oznaczać ustanawianie, wykonywanie lub ochronę praw i roszczeń przysługujących Convera i innym, jak również monitorowanie i zgłaszanie problemów dotyczących zgodności czy też korzystanie z danych osobowych klienta w celu potwierdzenia i uwierzytelnienia jego tożsamości oraz zaangażowania do tego celu stron trzecich.
- *Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie jego zgody tak, jak określono w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.* Obejmuje to zgodę na otrzymywanie korespondencji marketingowej lub inne wymagane prawem działania. Jeśli zwrócimy się do Użytkownika z prośbą o zgodę, poinformujemy go, w jakim celu będziemy przetwarzać jego dane.

Powiadomimy również Użytkownika, jeśli dodatkowe informacje okażą się niezbędne do świadczenia zamówionych przez niego Usług lub gdy ich uzyskanie będzie wymagane przez prawo.

Jak Convera realizuje działania marketingowe dla swoich klientów

Convera będzie również informować Użytkownika, w zależności od jego preferencji, o ofertach, promocjach i aktualizacjach dotyczących jej produktów i Usług. Może to obejmować oferty składane przez e-mail, telefon, pocztę tradycyjną, media społecznościowe i inne środki komunikacji lub kanały cyfrowe.

W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać od nas dalszej korespondencji marketingowej, może przerwać subskrypcję, korzystając z instrukcji zawartej w odpowiednim materiale elektronicznym lub kontaktując się z nami zgodnie z opisem w części „[Kontakt z nami](#)”.

Prosimy pamiętać, że w przypadku rezygnacji z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, nadal możemy wysyłać do Użytkownika istotną korespondencję dotyczącą usług i spraw administracyjnych oraz transakcji.

Informacje zbierane od dzieci

Convera nie świadczy Usług ani nie kieruje produktów do osób w wieku poniżej 18 roku życia. Convera nigdy celowo nie gromadzi ani nie przechowuje informacji pochodzących od osób w wieku poniżej 18 roku życia z wyjątkiem celów prawnych lub zapewnienia zgodności z przepisami.

Zewnętrzne witryny internetowe

Strona internetowa Convera może zawierać łącza do stron innych podmiotów i na odwrót. Convera nie weryfikuje i nie kontroluje treści ani praktyk dotyczących ochrony prywatności stosowanych

przez witryny internetowe zawierające linki do witryny Convera lub witryny internetowe, do których prowadzą linki z witryny Convera, ani nie jest za te treści i praktyki odpowiedzialna. Convera nie ponosi odpowiedzialność za którąkolwiek z tych witryn, ich treści ani ich politykę ochrony prywatności. Convera nie rekomenduje witryn internetowych stron trzecich i nie udziela żadnych gwarancji dotyczących informacji, oprogramowania czy innych produktów lub materiałów, jakie klient może w nich znaleźć czy też wyników, jakie można uzyskać z ich stosowania.

Dalsze informacje na temat odpowiedzialności wobec zewnętrznych witryn internetowych przedstawiono w Warunkach korzystania.

Komu Convera udostępnia dane Użytkownika

Do celów wymienionych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, Convera może ujawniać odpowiednie dane osobowe, w tym, lecz nie wyłącznie, imię i nazwisko, dane kontaktowe, krajowy numer identyfikacyjny, numer ID klienta, adres, wzory transakcji i dane konta bankowego Użytkownika następującym organizacjom lub podmiotom:

- spółkom i podmiotom stowarzyszonym Convera, w tym wymienionym w części zatytułowanej „[Podmioty prawne Convera](#)”;
- lokalnym licencjonowanym podmiotom, które wspierają, współpracują jako partnerzy lub są odbiorcami usług Convera;
- naszym partnerom biznesowym, którzy ułatwiają nam dokonywanie transakcji płatniczych lub świadczenie określonych usług zleconych przez Użytkownika;
- dostawcom, instytucjom przetwarzającym płatności, partnerom bankowym i podmiotom przetwarzającym dane, które na mocy zawartych umów świadczą usługi dla firm i klientów indywidualnych;
- działom obsługi klienta, w oparciu o zgodę Użytkownika, o ile ma to zastosowanie, w tym w celach marketingowych reklamowych i dotyczących poziomu zadowolenia klienta oraz do przeprowadzanych w naszym imieniu badań rynku;
- dostawcom i podmiotom przetwarzającym dane zatrudnionym w celu udzielenia nam wsparcia w zakresie weryfikacji prawidłowości podanych nam danych i tożsamości klienta oraz zarządzania ryzykiem w zakresie bezpieczeństwa, nadużyć i tożsamości;
- podmiotom zewnętrznym upoważnionym przez Użytkownika do uzyskiwania dostępu do jego konta lub danychkonta w celu świadczenia usług na jego rzecz, takim jak podmioty świadczące usługi informacyjne w zakresie rachunków i podmioty świadczące usługi inicjowania płatności.

Możemy przekazać posiadane dane osobowe w związku ze sprzedażą albo przeniesieniem całości lub części naszej działalności. Możemy też udostępniać dane osobowe Użytkownika globalnie, jeśli jest to wymagane lub dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawnych odpowiednim organom regulacyjnym oraz finansowym, organom sprawozdawczości kredytowej, organom ścigania, sądom, organom lub agencjom rządowym, aby spełnić zobowiązania w zakresie zgodności z przepisami oraz przestrzegania prawa lub w celu dochodzenia i obrony praw i interesów Convera albo innych stron.

Przesyłanie danych za granicę

Informacje o Użytkowniku przekazujemy stronom zlokalizowanym poza krajem, regionem lub prowincją w której informacje te zostały zgromadzone, w tym między innymi w Stanach Zjednoczonych, w zakresie dozwolonym lub wymaganym przez obowiązujące prawo, zgodnie z wymogami odpowiednich organów regulacyjnych, organów ścigania oraz agencji rządowych. Jeśli Użytkownik mieszka w Quebecu, oznacza to, że jego dane osobowe mogą być przekazywane poza Quebec, w tym usługodawcom zlokalizowanym poza tym terytorium. Ponadto w przypadku gdy Użytkownik wysyła pieniądze do innego kraju lub je z niego otrzymuje, spoczywa na nas obowiązek ujawnienia niektórych danych osobowych temu państwu w sposób wymagany bądź dozwolony przepisami prawa.

Przekazujemy i przechowujemy informacje w Stanach Zjednoczonych lub w obrębie regionu zgodnie z wymogami lokalnego prawa i przetwarzamy je w celu wykonania prawnych i regulacyjnych zobowiązań dotyczących naszych Usług. Dla ułatwienia naszej działalności globalnej do danych tych mogą mieć dostęp pracownicy w innych krajach, na terenie których działa Convera. Ponadto niektóre dane osobowe gromadzone na podstawie zgód marketingowych użytkownika są przechowywane w centrum danych zlokalizowanym w Stanach Zjednoczonych. Korzystając z Usług firmy Convera, Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie informacji poza jego kraj lub prowincję zamieszkania.

Przekazywanie danych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Wielkiej Brytanii

Dane osobowe przekazywane poza EOG do krajów uznanych przez Komisję Europejską za niezapewniające adekwatnej ochrony podlegają stosownym mechanizmom przekazywania danych, takim jak standardowe klauzule umowne UE („SKU UE”) lub innym mechanizmom czy odstępstwom zgodnie z wymogami prawa.

Dane osobowe przekazywane poza Wielką Brytanię do krajów nieobjętych rozporządzeniem w sprawie adekwatności ochrony danych są chronione stosownymi klauzulami umownymi, takimi jak załącznik do Standardowych klauzul umownych UE dotyczących międzynarodowego przekazywania danych, Umowa o międzynarodowym przekazywaniu danych lub inne mechanizmy lub odstępstwa zgodnie z wymogami prawa.

Użytkownik może uzyskać kopię informacji na temat tych środków kontaktując się z nami w sposób wskazany poniżej lub korzystając z następującego linku: [Standardowe klauzule umowne do międzynarodowego przekazywania danych \(europa.eu\)](#).

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Convera może wykorzystywać profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji w celu przeprowadzania kontroli działalności gospodarczej i procedury Poznaj swojego klienta oraz, w stosownych przypadkach, weryfikacji tożsamości i procedury należytej staranności, kontroli bazy danych PEP, listy sankcyjnej i innych wykazów służących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane zgodnie z ustawowymi terminami określonymi w obowiązujących przepisach dotyczących transakcji finansowych, w tym przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w innych obowiązujących nas przepisach prawa. W przeciwnym razie dane Użytkownika będziemy przechowywać, jeśli okaże się to konieczne, w konkretnych celach, dla których je zgromadziliśmy, albo w celu rozstrzygnięcia wszelkich wystosowanych przez Użytkownika zapytań. Na ogół przechowujemy dane Użytkownika nie dłużej niż jest to wymagane do realizacji celów, w których zostały zgromadzone, chyba że mamy prawny lub regulacyjny obowiązek zachowania ich przez dłuższy czas lub ich dalsze przechowywanie jest zalecane z uwagi na sytuację prawną Convera (na przykład w odniesieniu do przedawnień, prowadzonego postępowania sądowego lub dochodzenia organu regulacyjnego).

Uzyskiwanie dostępu, usuwanie i poprawianie danych osobowych Użytkownika

Użytkownik ma prawo wiedzieć, czy przetwarzamy jego dane osobowe i, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa oraz pewnych ograniczeń i wyjątków, poprosić nas o bezpłatną kopię dotyczących go informacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania uporządkowanej formalnie kopii pewnych przedstawionych nam informacji w formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możemy naliczyć uzasadnioną opłatę za przekazanie takich informacji albo nie zrealizować żądania Użytkownika, jeżeli jest ono wyraźnie bezpodstawne albo przesadne. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania, abyśmy zaprzestali wysyłania mu wiadomości marketingowych. Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrócenia się do nas o sprostowanie niekompletnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych na jego temat. Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia określonych informacji o nim, ograniczenia pewnych sposobów wykorzystywania informacji, które go dotyczą, oraz sprzeciwić się określonym sposobom wykorzystywania takich informacji. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec zautomatyzowanej decyzji, jeśli decyzja ta wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa. W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody Użytkownika, może on wycofać zgodę zgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

Użytkownik ma także prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu regulacyjnego ochrony danych lub podmiotu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Kiedy otrzymamy żądanie, możemy poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania jego tożsamości. W niektórych sytuacjach możemy odmówić działania lub nałożyć ograniczenia na prawa Użytkownika w sposób dozwolony obowiązującymi przepisami prawa. Aby skorzystać z tych praw, należy odwiedzić naszą stronę internetową, złożyć wniosek, wypełniając [Formularz internetowy dotyczący ochrony prywatności](#), lub skontaktować się z Convera zgodnie z opisem w części „[Kontakt z nami](#)”.

Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na wniosek Użytkownika w ciągu 30 dni, ale czas odpowiedzi może się różnić w zależności od przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do wniosku, a w pewnych okolicznościach możemy nam przysługiwać prawo przedłużenia tego okresu. Zastosujemy się do żądania Użytkownika w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa.

Kontakt z nami

Convera wyznaczyła Inspektora ochrony danych, który jest odpowiedzialny za doradztwo i nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych, a także posiada dedykowane biuro ds. prywatności, które służy pomocą w razie pytań.

W przypadku pytań lub skarg dotyczących sposobu zarządzania danymi osobowymi lub potrzeby skorzystania z któregokolwiek z powyższych praw, prosimy o wiadomość e-mail na adres privacymatters@convera.com lub składając wniosek za pośrednictwem [formularza internetowego dotyczącego prywatności](#). Convera zbada każdą przedstawioną sprawę i udzieli odpowiedzi na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zapytania. W razie potrzeby skontaktowania się bezpośrednio z Inspektorem ochrony danych, prosimy o zaznaczenie tego w swoim wniosku lub e-mailu.

Aby skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności za pośrednictwem listu poleconego, należy zapoznać się z informacjami kontaktowymi dostępnymi w zakładce [Podmioty prawne Convera](#). Kontakt za pośrednictwem bezpłatnej lub lokalnej linii telefonicznej jest możliwy korzystając z zakładki dotyczącej kontaktów na naszej witrynie internetowej.

Zmiany

Convera zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności. Zaktualizowane oświadczenia o ochronie prywatności będą publikowane na naszej stronie internetowej, gdy pojawią się zmiany i mogą zawierać informacje o dodatkowych czynnościach związanych z przetwarzaniem, które zamierzamy wykonać w przyszłości. W związku z powyższym, aby uzyskać aktualne informacje, zalecamy zapoznawanie się z niniejszym Oświadczeniem podczas korzystania z naszych usług.

Informacja o ochronie prywatności dla klientów z USA (w tym mieszkańców Kalifornii)

Załącznik dla stanu Kalifornia do Oświadczenia o ochronie prywatności Convera

Dbamy o prywatność naszych kalifornijskich użytkowników i dążymy do gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania, ochrony, ujawniania i udostępniania danych osobowych Użytkowników zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. w brzmieniu zmienionym kalifornijską ustawą o ochronie prywatności z 2020 r. („CCPA”). Niniejszy Załącznik dla stanu Kalifornia do Oświadczenia o ochronie prywatności Convera („**Załącznik**”) dotyczy mieszkańców stanu Kalifornia i, w połączeniu z Oświadczeniem o ochronie prywatności, ma na celu spełnienie wymagań CCPA.

Kiedy Użytkownik korzysta z naszych Usług, gromadzimy jego dane osobowe w sposób dozwolony przez obowiązujące prawo i przepisy. Opisane poniżej kategorie danych osobowych podlegają przepisom CCPA. Należy jednak zwrócić uwagę, że CCPA nie ma zastosowania do gromadzonych przez nas danych osobowych, które są chronione na mocy innych przepisów, takich jak ustawa Gramm-Leach-Bliley (GLBA) lub Ustawa o przenoszeniu ubezpieczeń zdrowotnych i odpowiedzialności za nie (HIPAA). W zależności od interakcji Użytkownika z nami lub naszymi Usługami możemy przedstawić dodatkowe informacje o polityce prywatności wyjaśniające, w jaki sposób obsługujemy dane osobowe Użytkownika podlegające tym innym przepisom prawa.

Aby dowiedzieć się więcej na temat danych osobowych, które mogły być zgromadzone na temat Użytkownika, należy zapoznać się z naszym [Oświadczeniem o ochronie prywatności](#).

Gromadzenie danych osobowych

Convera może gromadzić (oraz w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła zebrać) dane osobowe poniższych kategorii ze wskazanych kategorii źródeł. Informacje te mogły zostać udostępnione stronom trzecim należącym do opisanych kategorii dla określonych celów biznesowych. Kategorie źródeł, Kategorie stron trzecich, Cele handlowe i Cele biznesowe zostały dokładniej zdefiniowane w Oświadczeniu o ochronie prywatności i poniżej.

Kategorie danych osobowych	Kategorie źródeł	Cele biznesowe i handlowe	Categorie stron trzecich
<p>Identyfikatory: przekazane informacje kontaktowe Użytkownika, na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu; podana data urodzenia; podana narodowość, profil społecznościowy i informacje o sieci; adres IP; identyfikator urządzenia; identyfikator reklam mobilnych; pliki cookie; sygnały nawigacyjne (beacons) i znaczniki pikselowe (pixel tags)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Sposób korzystania przez Użytkownika z aplikacji mobilnych • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Strony trzecie 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Świadczenie Usług • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Nasi partnerzy biznesowi • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Reklama i sieci społecznościowe • Podmioty rządowe
<p>Informacje handlowe: w tym korzystanie z naszych Usług, korespondencja z nami, informacje na temat płatności i transakcji, rachunek bankowy, numer rozliczeniowy, kwota i waluta, inne informacje finansowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Strony trzecie 	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie Usług • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Wewnętrzne badania i rozwój • Krótkotrwałe użytkowanie • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Nasi partnerzy biznesowi • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Podmioty rządowe

<p>Dane internetowe i inne dane elektroniczne o aktywności w sieci: w tym host, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, informacje o urządzeniu Użytkownika (takie jak właściwości urządzenia, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), oprogramowanie: aplikacja mobilna, przeglądarka i system operacyjny; data i godzina uzyskania dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Sposób korzystania przez Użytkownika z aplikacji mobilnych • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła • Sieci reklamowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Debugowanie • Krótkotrwałe użytkowanie • Świadczenie Usług • Wewnętrzne badania i rozwój • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci, reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Nasi partnerzy biznesowi • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Reklama i sieci społecznościowe • Podmioty rządowe
<p>Dane geolokalizacyjne: dane na temat dokładnego położenia geograficznego mogą być pobrane z urządzeń Użytkownika tylko wtedy, gdy funkcja geolokalizacji jest włączona</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Sposób korzystania przez Użytkownika z aplikacji mobilnych 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Krótkotrwałe użytkowanie • Wewnętrzne badania i rozwój • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Reklama i sieci społecznościowe • Podmioty rządowe
<p>Informacje audio, elektroniczne, wizualne lub podobne: w tym nagrania rozmów, jeśli Użytkownik kontaktuje się z przedstawicielami obsługi klienta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik 	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie Usług • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Krótkotrwałe użytkowanie • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Podmioty rządowe

<p>Informacje dotyczące zawodu lub zatrudnienia: w tym informacje biznesowe, informacje na temat pracodawcy, adresy e-mail osób kontaktowych, numery identyfikacji podatkowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Strony trzecie 	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie Usług • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Wewnętrzne badania i rozwój • Krótkotrwałe użytkowanie • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Nasi partnerzy biznesowi • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Podmioty rządowe
<p>Wnioski pozyskane z dowolnych informacji określonych powyżej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Sposób korzystania przez Użytkownika z aplikacji mobilnych • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła 	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie Usług • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Wewnętrzne badania i rozwój • Krótkotrwałe użytkowanie • Cele jakościowe • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Dostawcy usług analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Reklama i sieci społecznościowe
<p>Wrażliwe dane osobowe: w tym ubezpieczenie społeczne, prawo jazdy, stanowa karta tożsamości lub numer paszportu, dane do logowania na koncie, konto finansowe, numer karty debetowej lub kredytowej w połączeniu z wymaganym kodem bezpieczeństwa lub dostępem, hasło lub dane umożliwiające dostęp do konta, informacje biometryczne przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika, lub dokładne dane geolokalizacyjne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Sposób korzystania przez Użytkownika z naszego portalu • Sposób korzystania przez Użytkownika z aplikacji mobilnych • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy 	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie Usług • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Wewnętrzne badania i rozwój • Krótkotrwałe użytkowanie • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne • Dostawcy usług • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Podmioty rządowe

Wyjaśnienie kategorii źródeł: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła zgromadzić Dane osobowe Użytkownika z następujących kategorii źródeł:

- *Użytkownik:* możemy gromadzić informacje pozyskane bezpośrednio od użytkownika, na przykład z jego konta, z formularzy transakcji oraz na podstawie interakcji z partnerami Convera lub poprzez świadczenie usług obsługi klienta lub doradztwa, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, centrów telefonicznych lub czatu na żywo;
- *Korzystanie przez Użytkownika z naszej witryny internetowej:* możemy gromadzić informacje pozyskane od Użytkownika lub z jego urządzenia, udostępnione nam podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym z formularzy online, rejestracji w programach lojalnościowych i premiowych lub konkursach, oraz innych oferowanych przez nas usług online (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w imieniu Convera) lub za pomocą środków automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, korespondencja e-mail i pliki cookie, lub podobnych technologii, opisanych w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „[Technologie internetowe](#)”;
- *Podmioty stowarzyszone, podmioty zależne lub dostawcy:* możemy gromadzić informacje o Użytkowniku pozyskane od naszych podmiotów stowarzyszonych i zależnych lub dostawców, którzy świadczą usługi w naszym imieniu;
- *Strony trzecie:* możemy gromadzić informacje z innych źródeł, takich jak banki, instytucje finansowe, źródła handlowe lub organy ścigania;
- *Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji mobilnych:* możemy gromadzić informacje pozyskane od Użytkownika lub z jego urządzenia – udostępnione nam podczas korzystania z aplikacji mobilnych (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w imieniu Convera);
- *Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła:* możemy gromadzić informacje o Użytkowniku pozyskane z mediów społecznościowych lub innych publicznych źródeł danych; oraz
- *Sieci reklamowe:* możemy gromadzić informacje o Użytkowniku pozyskane z sieci reklamowych, aby móc oferować mu reklamy, które naszym zdaniem mogą być dla niego interesujące.

Wyjaśnienie **celów biznesowych:** w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika w następujących celach biznesowych:

- *Audyt:* związany z naszymi interakcjami z Użytkownikiem i wszelkimi równoległymi transakcjami, w tym między innymi z liczeniem wyświetleń reklam, weryfikacją pozycjonowania i jakości wyświetleń reklam oraz kontrolą zgodności z obowiązującymi standardami;
- *Cele bezpieczeństwa:* wykrywanie incydentów zagrażających bezpieczeństwu, ochrona przed złośliwymi, wprowadzającymi w błąd, nieuczciwymi lub bezprawnymi działaniami oraz ściganie osób odpowiedzialnych za te działania;
- *Debugowanie:* debugowanie w celu identyfikacji i naprawy błędów wpływających na zamierzoną funkcjonalność naszych systemów;

- *Krótkotrwałe użytkowanie*: krótkotrwałe, przejściowe użytkowanie, w tym między innymi dostosowywanie kontekstowe reklam wyświetlanych w ramach interakcji pomiędzy Użytkownikiem a nami;
- *Świadczenie Usług*: oprócz celów opisanych w Oświadczeniu o ochronie prywatności, prowadzenie lub obsługa rachunków, identyfikacja i uwierzytelnianie Użytkownika, obsługa klienta, przetwarzanie lub realizacja zamówień i transakcji, weryfikacja informacji, przetwarzanie płatności, zapewnianie finansowania, realizacja usług reklamowych lub marketingowych, świadczenie usług analitycznych lub innych podobnych usług;
- *Wewnętrzne badania i rozwój*: prowadzenie wewnętrznych badań na rzecz rozwoju technologicznego i prezentacji; oraz
- *Cele jakościowe*: podejmowanie działań mających na celu weryfikację lub utrzymanie jakości lub bezpieczeństwa usług oraz poprawę, modernizację lub udoskonalenie Usług.

Wyjaśnienie **kategorii stron trzecich**: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika stronom trzecim należącym do następujących kategorii:

- *Nasze podmioty stowarzyszone*;
- *Dostawcy usług*: w tym usług hostingowych i internetowych, narzędzi biznesowych i komunikacyjnych, zarządzania relacjami z klientami (CRM), zarządzania dokumentami, przetwarzania płatności, weryfikacji tożsamości, zarządzania ryzykiem płatnościami i ryzykiem nadużyć oraz marketingu;
- *Nasi partnerzy biznesowi*: którzy ułatwiają nam dokonywanie transakcji płatniczych lub świadczą określone Usługi zlecone przez Użytkownika;
- *Organizacje świadczące usługi profesjonalne*: takie jak kancelarie prawne i niezależni audytorzy;
- *Dostawcy usług analizy danych*;
- *Systemy i platformy operacyjne*;
- *Reklama i sieci społecznościowe*: reklama i sieci społecznościowe (które mogą zestawiać dane osobowe Użytkownika z własnymi rejestrami oraz rejestrami pochodzącymi z innych źródeł dla własnych celów marketingowych); oraz
- *Podmioty rządowe*: podmioty rządowe, w tym organy ścigania.

Przechowywanie danych osobowych

Przechowujemy dane osobowe Użytkownika tak długo, jak jest to konieczne lub dozwolone, na podstawie powodu, dla którego je uzyskaliśmy (zgodnie z obowiązującym prawem). Podejmując decyzję na temat tego, jak długo przechowywać dane osobowe Użytkownika, bierzemy pod uwagę, czy mamy z Użytkownikiem stałą relację, czy podlegamy prawnym zobowiązaniom (np. przepisom, które wymagają od nas przechowywania rejestrów przez określony czas, zanim będziemy mogli je usunąć) lub czy przyjęliśmy stanowisko procesowe (np. wydany nakaz przechowywania dokumentów lub musimy przechowywać informacje w jakikolwiek inny sposób). Zamiast usuwania danych Użytkownika możemy także pozbawić je elementów pozwalających na ich identyfikację. Jeśli pozbawimy dane elementów pozwalających na ich identyfikację, nie podejmiemy wysiłków, aby je ponownie zidentyfikować.

Sprzedż danych osobowych

Convera nie odstępuje danych osobowych Użytkowników stronom trzecim w zamian za pieniądze. Convera uczestniczy w programach reklamowych, marketingowych i analitycznych, z których my i strony trzecie, z którymi zawarliśmy umowę, mogą czerpać korzyści; takie wymiany mogą stanowić „sprzedż” lub „udostępnienie”, zgodnie z definicją tych terminów na mocy obowiązującego prawa. W ramach uczestnictwa w powyższych programach w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła „sprzedać” lub „udostępnić” dane osobowe Użytkownika stronie trzeciej w celach reklamowych, marketingowych lub analitycznych. Convera może „sprzedać” lub „udostępnić” dane osobowe należące do następujących kategorii:

- Identyfikatory: informacje kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu; oraz
- Dane internetowe i inne elektroniczne dane o aktywności w sieci: w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, adres IP komputera lub identyfikator reklamowy urządzenia, informacje o urządzeniu (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), oprogramowanie (aplikacja mobilna, przeglądarka i system operacyjny), profil społecznościowy i informacje o sieci, data i godzina dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę.

Convera nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osób, o których wie, że nie ukończyły 16 roku życia.

Prawa mieszkańców Kalifornii

Na mocy CCPA mieszkańcom Kalifornii przysługują określone prawa w odniesieniu do ich danych osobowych. Należy pamiętać, że prawa te dotyczą tylko danych osobowych, które przetwarzamy jako podmiot określający cele i sposoby przetwarzania (tj. jako firma lub administrator). Jeśli w naszej relacji z Użytkownikiem pośredniczy jeden z naszych klientów biznesowych, Użytkownik powinien złożyć wniosek dotyczący wykonania swoich praw w zakresie ochrony prywatności bezpośrednio do klienta, z którym łączy go relacja podstawowa.

Zasadniczo, z zastrzeżeniem pewnych wyjątków, mieszkańcom Kalifornii przysługują następujące prawa:

- *Prawo do informacji/dostępu.* Użytkownik ma prawo zażądać kopii konkretnych zebranych na jego temat danych osobowych oraz pewnych informacji o naszych działaniach w zakresie przetwarzania, które mogą być dostępne na podstawie niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.
- *Prawo do sprostowania.* Użytkownik ma prawo zażądać od nas poprawienia nieprawidłowych danych osobowych.
- *Prawo do usunięcia.* Użytkownik ma prawo zażądać od nas usunięcia swoich danych osobowych.
- *Prawo do wycofania zgody na sprzedż i udostępnianie.* Użytkownik ma prawo zrezygnować ze „sprzedży” i „udostępniania” swoich danych osobowych, zgodnie z definicją tych terminów w CCPA. Aby wykonać swoje prawo do wycofania zgody, prosimy skorzystać z naszego centrum preferencji plików cookie [tutaj](#).

- *Prawo do ograniczenia wykorzystywania wrażliwych danych osobowych:* Użytkownik ma prawo zażądać od nas ograniczenia wykorzystywania jego wrażliwych danych osobowych do określonych celów. Nie wykorzystujemy i nie ujawniamy jednak wrażliwych danych osobowych w sposób, który mógłby spowodować powołanie się na to prawo na mocy CCPA.
- *Prawo do niedyskryminacji:* nie będziemy dyskryminować Użytkownika pod względem ceny lub poziomu usług z tytułu wykonania któregośkolwiek z jego praw do ochrony prywatności.

Korzystanie z praw na mocy ustawy CCPA: jeśli Użytkownik jest mieszkańcem Kalifornii, może skorzystać z powyższych praw, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres privacymatters@convera.com lub składając wniosek za pośrednictwem [formularza internetowego](#). Przed udzieleniem odpowiedzi na zapytanie Użytkownika musimy zweryfikować jego tożsamość. Należy podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail używany do kontaktów z nami oraz adres lub numer telefonu, jeśli zostały nam one wcześniej udostępnione. Podejmiemy działania w celu weryfikacji wniosku, dopasowując podane informacje do danych, przechowywanych w naszych rejestrach. W niektórych przypadkach możemy poprosić o dodatkowe informacje w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika lub, w razie potrzeby, do przetworzenia wniosku. Jeśli mimo podjętych w dobrej wierze wysiłków nie uda nam się zweryfikować tożsamości Użytkownika, możemy odrzucić wniosek i w takim przypadku podamy podstawę odrzucenia.

Convera nie ma możliwości powiązania indywidualnych konsumentów z pasywnymi wizytami na stronach internetowych, co może wpływać na naszą zdolność do reagowania na pewne zapytania. Convera wdrożyła możliwość zarządzania przez Użytkownika plikami cookie w naszych witrynach internetowych i będzie odczytywać oraz zapisywać pliki cookie wyłącznie na podstawie preferencji Użytkownika. Po wejściu na naszą stronę internetową pojawi się baner z instrukcją, jak zarządzać swoimi preferencjami.

Użytkownik może również wyznaczyć agenta upoważnionego do składania w jego imieniu wniosków dotyczących danych osobowych. W przypadku wyznaczenia agenta Użytkownik może być zobowiązany do udzielenia upoważnionemu agentowi pisemnej zgody na złożenie wniosku i zweryfikowanie własnej tożsamości bezpośrednio u nas. Dla bezpieczeństwa Użytkownika możemy odrzucić wniosek agenta, który nie przedłożył dowodu, że został upoważniony przez Użytkownika do działania w jego imieniu.

Polityka dotycząca danych biometrycznych

W celu weryfikacji tożsamości Użytkownika Convera może skorzystać, w zakresie dozwolonym prawem, z usług zewnętrznego dostawcy, który stosuje technologię skanowania tożsamości i rozpoznawania twarzy. Świadcząc te usługi, dostawca może pobierać, wyodrębniać i przechowywać skan twarzy z dokumentu tożsamości i ze zdjęcia oraz porównać te skany w celu kontroli tożsamości Użytkownika. Skany twarzy generowane i wykorzystywane przez usługodawcę mogą być uważane za „informacje biometryczne” lub „identyfikatory biometryczne” zgodnie z obowiązującym prawem. Usługodawca jest w stanie udzielić nam informacji czy tożsamość Użytkownika została zweryfikowana na podstawie wyników porównania. Wyniki porównania wykorzystamy w celu weryfikacji lub uwierzytelnienia tożsamości Użytkownika oraz w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom zgodnie z obowiązującymi kontrolami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, listy sankcyjnej oraz procedury „Poznaj swojego klienta”.

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, dostęp do danych biometrycznych mają wyłącznie nasz dostawca i jego usługodawcy, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu w celu realizacji powyższych celów oraz są umownie zobowiązani do zachowania poufności i ochrony danych. Zgodnie z otrzymanymi od nas wskazówkami, usługodawca zniszczy skany twarzy po ich przetworzeniu, chyba że prawo nakazuje ich przechowywanie

Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności i praktyk w zakresie ochrony prywatności prosimy o kontakt w sposób określony w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „[Kontakt z nami](#)”.

Podmioty prawne Convera

Nazwa prawna Podmiotu Convera	Dane kontaktowe / adres
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street