

**convera**

**Informativa Sulla  
Privacy Globale Di  
Convera**

Gennaio 2024



## Indice

Indice .....	2
Ambito di applicazione dell’informativa sulla privacy.....	3
Dati personali raccolti da Convera.....	3
Modalità di raccolta dei dati personali da parte di Convera .....	4
Protezione dei dati personali da parte di Convera.....	4
Tecnologie Internet .....	5
Modalità di utilizzo dei dati raccolti da Convera .....	5
Basi giuridiche per l’utilizzo dei dati personali .....	5
Attività di marketing nei confronti dei clienti di Convera.....	6
Dati di minori.....	6
Siti web esterni.....	7
Soggetti con cui Convera condivide i tuoi dati .....	7
Trasferimenti internazionali di dati.....	7
Trasferimenti da SEE e Regno Unito .....	8
Profilazione e processo decisionale automatizzato .....	8
Conservazione dei dati personali.....	8
Accesso, eliminazione e correzione dei dati personali .....	9
Contatti .....	9
Modifiche all’Informativa sulla privacy.....	10
Informativa sulla privacy per i clienti statunitensi (compresi i residenti nello stato della California) .....	11
Entità giuridiche Convera della dicitura “Convera” .....	18

## Premessa

Convera, le sue società controllate e affiliate ("**Convera**", "**noi**" o "**ci**") hanno a cuore la tua privacy e si impegnano a trattare le tue informazioni personali in conformità alle corrette pratiche di informazione e alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali per offrirti un servizio migliore. Per l'elenco delle entità locali Convera, consulta la sezione "[Entità giuridiche Convera](#)".

## Ambito di applicazione dell'informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, archiviazione, protezione, divulgazione e condivisione da parte di Convera delle tue informazioni o dati personali raccolti quando utilizzi i nostri Servizi online tramite il sito web, il telefono e le nostre app mobili, nonché le tue preferenze circa le modalità di raccolta e di utilizzo di tali informazioni. Con il termine "Dati personali" si indicano tutte le informazioni o i dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile.

## Dati personali raccolti da Convera

Quando utilizzi i nostri servizi, ci contatti, accedi ai nostri siti web o alle nostre applicazioni (collettivamente, i "**Servizi**"), raccogliamo dati personali che ti riguardano e che possono essere utilizzati unitamente ad altri dati raccolti o generati durante il tuo rapporto con Convera. I dati personali da noi raccolti dipendono dal contesto del rapporto d'affari e dalla tua interazione con Convera:

- identificatori quali dati dell'account e dati di contatto, ad esempio nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita e nazionalità;
- dati relativi a operazioni di pagamento, compresi dati su soggetti che effettuano pagamenti o li ricevono e beneficiari per i quali viene inviato un pagamento, conto corrente, numero di transazione, importo e valuta, altri dati finanziari;
- dati sull'impiego o la professione, compresi dati sull'azienda, dati del datore di lavoro, e-mail di contatto, codici fiscali;
- dati riguardanti l'attività commerciale che ci aiutano a fornirti i nostri Servizi, dati su come utilizzi i nostri Servizi, le comunicazioni che ci invii, informazioni bancarie e sul credito, segnalazioni e le autorizzazioni a prendere contatto o le preferenze commerciali;
- dati di contatto, quali ad esempio nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail;
- dati tecnici, inclusi host utilizzato per accedere a Internet, indirizzo IP o ID pubblicitario, geolocalizzazione, se abilitata, dati relativi al tuo dispositivo (quali proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, dati biometrici (ad es. quando dai il consenso all'esperienza utente: touch ID/impronta digitale, sistema di riconoscimento facciale, riconoscimento di falsi da impronte digitali e volti per verificare la tua identità), dati memorizzati e dati sull'utilizzo, applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo social e dati di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web. Raccogliamo dati personali relativi alla tua attività online come descritto nella sezione intitolata "[Tecnologie Internet](#)".
- Dati sulla compliance, inclusa la prevenzione delle frodi, la verifica dell'identità e il controllo delle sanzioni. A seconda dei dati ricevuti, Convera può raccogliere e trattare dati sensibili relativi a finalità di verifica dell'identità e vagliare i dati personali dell'interessato

a fronte di elenchi di persone politicamente esposte (qui di seguito "PEP") e di elenchi di persone fisiche o giuridiche sottoposte a sanzioni.

Per eseguire un servizio di cambio valuta e trasmettere istruzioni di pagamento o utilizzare altri servizi di cambio valuta o di pagamento, dovrai fornire alcuni dati richiesti da Convera per svolgere l'operazione e consentirle di adempiere agli obblighi di legge connessi con i servizi di cambio valuta e di trasferimento di denaro. La mancata comunicazione di alcuni tuoi dati personali può pregiudicare la nostra capacità di erogare i Servizi a tuo favore. Questi dati possono riguardare la forma di identificazione utilizzata per inviare o ricevere una transazione (laddove richiesto dalla legge), inclusa l'identificazione o una copia del documento d'identità, l'attività relativa alle transazioni, informazioni sul conto bancario e sul pagamento.

## Modalità di raccolta dei dati personali da parte di Convera

Convera utilizza varie modalità di raccolta dei tuoi dati personali:

- tramite il tuo account, moduli di inserimento della transazione e l'interazione con affiliati e partner Convera;
- tramite moduli online, registrazioni o concorsi e altri Servizi online offerti da Convera (alcuni dei quali possono essere gestiti da terzi per nostro conto);
- tramite il servizio di assistenza o consulenza clienti, che include l'utilizzo di e-mail, posta tradizionale, call center o live chat;
- tramite attività di manutenzione e aggiornamento dei nostri Servizi;
- tramite procedure automatizzate quali protocolli di comunicazione, comunicazioni e-mail, cookie o [Tecnologie Internet](#) simili;
- tramite applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terzi per conto di Convera);
- tramite il tuo utilizzo di social media o altre fonti pubbliche di dati;
- tramite l'interesse da te dimostrato verso le pubblicità Convera pubblicate sui siti di terzi.

Oltre ai dati personali ottenuti da te, possiamo raccogliere dati personali anche da altre fonti: la tua banca, come pure da nostri fornitori di servizi, partner d'affari, società di verifica dell'identità, società di gestione del rischio di pagamento e di frode, autorità giudiziarie e di regolamentazione, nonché da fonti di dati pubbliche e commerciali.

Dati personali su altri che ci fornisci: condividendo i dati personali di altri soggetti per fini commerciali, come ad es. dati di membri del personale o altri soggetti correlati, confermi che tali soggetti sono stati informati dell'uso dei loro dati personali da parte di Convera nel rispetto della presente informativa sulla privacy. Confermi anche di aver ottenuto tutti i consensi necessari nel rispetto delle norme e regolamentazioni applicabili nei tuoi confronti.

## Protezione dei dati personali da parte di Convera

Convera si adopera per utilizzare misure di salvaguardia organizzative, tecniche e amministrative in conformità alle leggi e alle normative nazionali vigenti al fine di proteggere i tuoi dati personali. Ci impegniamo, inoltre, affinché l'accesso a tali dati sia limitato ai nostri dipendenti, partner e rappresentanti che lo necessitano. Nonostante i nostri sforzi, come probabilmente saprai, le nostre trasmissioni potrebbero essere illecitamente intercettate o visualizzate da terze parti, le quali potrebbero anche invitarti illegittimamente a comunicare loro i tuoi dati personali, fingendosi Convera.

Non esitare a contattarci immediatamente, secondo quanto indicato nella sezione "[Contatti](#)", se hai motivo di ritenere che i tuoi dati personali detenuti da Convera possano essere a rischio.

## Tecnologie Internet

Utilizziamo tecnologie Internet quali cookie, tag e web beacon nei nostri siti web, nelle applicazioni mobili o quando visiti un sito web di terzi al quale Convera fornisce Servizi online. Queste tecnologie vengono utilizzate per una serie di scopi tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli identificati nella sezione intitolata "[Modalità di utilizzo dei dati raccolti da Convera](#)".

Convera consente all'utente di gestire i cookie sui propri siti web. I cookie vengono letti o scritti da noi esclusivamente in base al livello di preferenza da te impostato. Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie da parte di Convera consulta il nostro sito web.

## Modalità di utilizzo dei dati raccolti da Convera

Convera utilizza i dati personali che raccoglie per i seguenti scopi commerciali:

- *Prestazione dei Servizi:* per aiutarci a offrirti i Servizi e garantirti un'esperienza personalizzata, per assisterti nell'esecuzione delle transazioni, nella registrazione e l'accesso alle informazioni sul conto.
- *Verifica:* per verificare l'accuratezza dei dati, compresa la verifica con terzi.
- *Autenticazione:* per identificarti e consentire di mantenerti connesso mentre visiti il nostro sito senza la necessità di inserire nuovamente la password;
- *Servizio Clienti:* per fornire servizi di supporto, ad esempio rispondere a richieste, domande o dubbi e comunicare con te per finalità di assistenza.
- *Analisi, miglioramento e ricerca:* per effettuare analisi di dati al fine di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e migliorare la loro esperienza.
- *Analisi del traffico web:* per stabilire se tu sia arrivato sul nostro sito tramite un banner o un sito web affiliato.
- *Pubblicità:* per fornire informazioni rilevanti in base ai tuoi interessi su siti web e applicazioni non appartenenti a Convera.
- *Analisi delle promozioni:* per migliorare la comprensione dell'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e verificare se tu abbia interagito o meno con i nostri messaggi promozionali.
- *Legale e compliance:* per gestire e risolvere controversie legali o indagini governative, per la gestione del rischio e della compliance; e
- *Protezione, rilevamento e prevenzione di frodi:* per promuovere la sicurezza, ridurre il rischio finanziario e combattere le frodi relative ai nostri Servizi e soddisfare altre finalità che sia ragionevole per te aspettarti o che siano altrimenti autorizzate od obbligatorie per legge.

## Basi giuridiche per l'utilizzo dei dati personali

Convera può utilizzare i tuoi dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy fondandosi su ciascuna delle seguenti basi giuridiche:

- *Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti i nostri Servizi*, ovvero utilizziamo i dati personali necessari per processare operazioni di cambio valuta e di pagamento o svolgere altri servizi di cambio valuta e di pagamento che ti vengono offerti. Possiamo utilizzare questi dati nell'esecuzione di un contratto concluso con te o nelle fasi antecedenti la conclusione di un contratto per uno qualsiasi dei prodotti o servizi sopra indicati o per qualsiasi altro prodotto o servizio Convera.
- *Utilizziamo i tuoi dati personali per legittime finalità commerciali*, ovvero utilizziamo i dati personali per analizzare e migliorare i nostri prodotti, punti vendita, servizi, operazioni, gestione del sito e della tua esperienza come cliente, così come per monitorare il ritorno sull'investimento di marketing e il gradimento del marchio. Ciò può includere l'utilizzo dei tuoi dati personali per condurre indagini e ricerche di mercato. Possiamo inoltre utilizzare i tuoi dati personali per fornire assistenza, nonché per contribuire a proteggere la riservatezza e l'integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi e dei nostri servizi.
- *Utilizziamo i tuoi dati personali a fini legali e di compliance*, ovvero utilizziamo i dati personali per adempiere agli obblighi di legge imposti dalla normativa in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e per individuare, prevenire e perseguire le frodi e i furti, nonché per prevenire l'uso illegittimo o proibito dei nostri Servizi o altre attività illecite o abusive. Ciò può comprendere anche l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti e pretese da parte di Convera e di altri soggetti, nonché il monitoraggio e la segnalazione di problemi in materia di compliance. Inoltre, utilizziamo i tuoi dati personali per convalidare e verificare la tua identità, anche tramite terze parti che ci assistono in tale funzione.
- *Possiamo trattare i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso*, come illustrato nella presente Informativa sulla privacy. Ciò include il consenso a ricevere comunicazioni di marketing e in ogni altro caso richiesto dalla legge applicabile. Qualora richiedessimo il tuo consenso, ti informeremo degli scopi per i quali tratteremo i tuoi dati personali.

Ti informeremo qualora siano necessarie informazioni aggiuntive per poterti fornire i Servizi da te richiesti o laddove previsto dalla legge.

## **Attività di marketing nei confronti dei clienti di Convera**

Convera, nel rispetto delle tue preferenze, ti invierà anche comunicazioni riguardanti offerte, promozioni e aggiornamenti relativi ai prodotti e ai Servizi offerti utilizzando canali quali e-mail, telefono, posta tradizionale, social media e altri canali di comunicazione social o digitali.

Puoi chiedere di non ricevere più queste comunicazioni in qualsiasi momento. Se non desiderassi più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, puoi esercitare tale scelta seguendo la procedura descritta nella relativa comunicazione elettronica o rivolgendoti a noi come indicato nella sezione "[Contatti](#)".

Ti informiamo che, qualora scegliesti di non ricevere più comunicazioni commerciali da parte nostra, potremmo continuare ad inviarti importanti comunicazioni di servizio, amministrative o relative alle transazioni.

## **Dati di minori**

Convera non fornisce Servizi e prodotti a persone di età inferiore ai 18 anni. Convera non raccoglie né conserva intenzionalmente dati provenienti da persone di età inferiore a 18 anni all'infuori di quelli necessari a fini legali o di compliance.

## Siti web esterni

Il sito web di Convera può includere collegamenti in ingresso e in uscita a siti web di terzi. Convera non ha verificato, non ha il controllo né è responsabile dei contenuti o delle politiche sulla privacy applicate da tali siti web collegati. Convera non si assume la responsabilità di tali siti, dei loro contenuti o delle privacy policy da questi applicate. Convera non approva ufficialmente i siti web di terzi né rilascia alcuna garanzia sulle informazioni, sul software o sugli altri prodotti o materiali in essi contenuti o sui risultati che possono essere ottenuti con il loro utilizzo.

Per ulteriori informazioni relative alle responsabilità rispetto a siti web esterni, consulta le Condizioni d'uso di Convera.

## Soggetti con cui Convera condivide i tuoi dati

Ai fini di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy, Convera può trasmettere i tuoi dati personali quali, a titolo esemplificativo, nome, informazioni di contatto, numero identificativo nazionale, numero ID del cliente, indirizzo, modelli delle transazioni e informazioni sul conto bancario alle seguenti categorie di organizzazioni o parti:

- società del gruppo Convera e sue affiliate, comprese quelle elencate nella sezione "[Entità giuridiche Convera](#)";
- entità autorizzate a livello locale che assistono, collaborano con, o ricevono servizi da, Convera;
- nostri partner commerciali che contribuiscono allo svolgimento delle operazioni di pagamento o di specifici Servizi da te richiesti;
- fornitori, elaboratori di pagamenti, partner bancari e responsabili del trattamento dei dati incaricati di fornire servizi aziendali e assistenza ai clienti;
- fornitori di servizi di assistenza clienti, in base al tuo consenso laddove previsto, ivi inclusi fornitori di servizi di marketing, promozionali, di ricerche di mercato e sulla soddisfazione del cliente svolti per nostro conto;
- fornitori e responsabili del trattamento dei dati che assistono nella convalida delle informazioni da te fornite per la verifica della tua identità, nonché nella gestione dei rischi collegati alla sicurezza, alle frodi e all'identità;
- terze parti da te autorizzate ad accedere al profilo e/o alle informazioni sul conto per poterti fornire i Servizi, quali fornitori di servizi relativi ai dati del conto e all'effettuazione dei pagamenti.

Potremmo trasmettere i dati personali in nostro possesso nell'ambito della vendita o del trasferimento di tutta o di una parte della nostra attività. Potremmo inoltre comunicare i tuoi dati personali, come previsto o consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore, ad autorità di regolamentazione e finanziarie, agenzie di controllo del credito, forze dell'ordine, tribunali, governi o agenzie governative, a livello globale, allo scopo di garantire la compliance e adempiere agli obblighi di legge, o per tutelare i diritti e gli interessi di Convera o di altri.

## Trasferimenti internazionali di dati

Trasferiamo i dati dell'interessato a parti ubicate in paesi, regioni o province diversi da quelli in cui sono stati raccolti, inclusi, ma non in via limitativa, gli Stati Uniti, secondo quanto previsto o richiesto dalla legge applicabile, dalle autorità di regolamentazione, dagli organismi preposti

all'applicazione della legge e dalle agenzie governative. Se l'interessato risiede nel Quebec, ciò significa che i suoi dati personali possono essere trasmessi al di fuori del Quebec, anche a fornitori di servizi siti al di fuori di questa provincia. Inoltre, quando invii o ricevi denaro verso o da un altro paese, potremmo dover condividere alcuni tuoi dati personali con il paese in questione, nella misura richiesta o consentita dalla legge.

Trasferiamo e conserviamo i dati negli Stati Uniti o in altre regioni, come richiesto dalle normative locali, e li trattiamo allo scopo di adempiere agli obblighi di legge e di conformità applicabili ai nostri Servizi. Per facilitare le operazioni globali, i dati possono essere resi accessibili a dipendenti di altri paesi in cui Convera opera. Conserviamo anche alcuni dati personali raccolti in base alle tue scelte di marketing in un data center situato negli Stati Uniti. Utilizzando i Servizi di Convera, l'interessato accetta che tali dati possano essere trasmessi anche al di fuori del paese o della provincia di residenza.

## **Trasferimenti da SEE e Regno Unito**

I dati personali trasferiti verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che, secondo la Commissione europea, non assicurano un'adeguata protezione, saranno oggetto di meccanismi di trasmissione appropriati quali ad es. le Clausole contrattuali tipo dell'UE (qui di seguito "CCT UE") o altri meccanismi di trasferimento o deroghe richiesti o consentiti dalla legge.

I dati personali trasmessi al di fuori del Regno Unito verso paesi sprovvisti di norme di tutela adeguate saranno oggetto di meccanismi di trasmissione appropriati quali ad es. l'Addendum sul trasferimento internazionale di dati alle Clausole contrattuali tipo della Commissione Europea (Addendum per il Regno Unito) o l'International Data Transfer Agreement ("IDTA" del Regno Unito) o altri meccanismi di trasferimento o deroghe richiesti o consentiti dalla legge.

Per ricevere una copia delle misure adottate, contattarci secondo le modalità indicate qui di seguito. È anche possibile utilizzare il link seguente per ricevere una copia delle CCT UE: [Clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi \(europa.eu\)](#)

## **Profilazione e processo decisionale automatizzato**

Possiamo utilizzare la profilazione e il processo decisionale automatizzato al fine di eseguire controlli di Business Verification e Know Your Customer, compresi la verifica dell'identità e processi di due diligence ove applicabili, verifica a fronte di elenchi PEP, elenchi di soggetti sottoposti a sanzioni e altri elenchi al fine di identificare e ridurre i rischi associati ad attività quali il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

## **Conservazione dei dati personali**

I tuoi dati personali saranno conservati per i periodi stabiliti dalla legge, come specificato nelle normative applicabili alle transazioni finanziarie, incluse quelle in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, oltre che nelle altre leggi applicabili alla nostra attività. Diversamente, tali dati saranno conservati se necessario per gli scopi specifici per cui sono stati raccolti o per rispondere a tue eventuali richieste. Normalmente conserveremo i tuoi dati solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, salvo



che vi siano obblighi di legge o di regolamento che impongano la conservazione per un periodo di tempo più lungo o laddove sia opportuno conservare tali informazioni per tutelare la posizione di Convera (ad esempio, relativamente a termini di prescrizione applicabili o in caso di processi o indagini).

## **Accesso, eliminazione e correzione dei dati personali**

Hai il diritto di sapere se stiamo trattando tuoi dati personali e, fatte salve le norme applicabili e alcune limitazioni ed esclusioni, di chiederci una copia degli stessi a titolo gratuito. Hai il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile da dispositivo automatico di determinati dati che ci hai fornito. Abbiamo facoltà di addebitarti un contributo spese ragionevole per la comunicazione di tali dati o di non dare seguito alla tua richiesta, qualora questa sia manifestamente infondata o eccessiva. Hai il diritto di chiederci di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing. Hai il diritto di chiederci di correggere i dati incompleti, inesatti oppure obsoleti che ti riguardano. Hai il diritto di chiederci di eliminare determinati dati che ti riguardano, di limitarne l'uso e di opporsi a determinati utilizzi. L'interessato ha il diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato se esso produce effetti legali o colpisce l'interessato in modo altrettanto significativo. Qualora il trattamento dei dati personali si fondi sul tuo consenso, detto consenso può essere revocato con le modalità consentite dalle leggi in vigore.

Hai inoltre il diritto di presentare un ricorso a un garante della protezione dei dati personali o a un'autorità di vigilanza per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte nostra. Qualora ricevessimo una richiesta, potremmo chiederti informazioni aggiuntive per verificare la tua identità. In alcuni casi potremmo rifiutarci di dar seguito alla richiesta o imporre limitazioni ai tuoi diritti, come consentito dalle leggi in vigore. Per esercitare tali diritti, visita il nostro sito web, invia una richiesta tramite il [modulo online per la privacy](#) o contatta Convera tramite la sezione "[Contatti](#)".

Ci adopereremo per rispondere alla tua richiesta entro 30 giorni, ma il tempo di risposta potrà variare a seconda delle leggi e delle normative applicabili alla tua richiesta, e in determinate circostanze potremmo avere diritto di prolungare tale periodo. Soddisferemo la tua richiesta nella misura prevista dalla legge vigente.

## **Contatti**

Convera ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, che si occupa di fornire assistenza e sorvegliare la conformità alle norme di protezione dei dati applicabili e dispone di un ufficio dedicato alla privacy in grado di rispondere a eventuali domande.

In caso di dubbi o reclami sul trattamento dei dati personali da parte nostra o per esercitare uno dei diritti summenzionati, invitiamo l'interessato a contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com) o compilando questo modulo online: [Modulo online sulla privacy](#). Esamineremo la richiesta e cercheremo di rispondere per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della stessa. Se si desidera contattare specificatamente il Responsabile della protezione dei dati, indicarlo nella richiesta o nell'e-mail.

Per contattarci mediante lettera raccomandata, utilizzare i dati di contatto nell'area [Soggetti di diritto Convera](#), c/o Ufficio Privacy. Per contattarci tramite un numero verde o un numero telefonico locale, consultare l'area Contatti del nostro sito.

## **Modifiche all'Informativa sulla privacy**

Convera si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. La versione più aggiornata della stessa sarà pubblicata sul nostro sito in caso di modifiche e potrà includere informazioni su ulteriori attività di trattamento che intendiamo eseguire nel futuro. Invitiamo l'utente a consultare la presente Informativa sulla privacy quando utilizza i nostri servizi al fine di essere sempre in possesso della versione più aggiornata.

## **Informativa sulla privacy per i clienti statunitensi (compresi i residenti nello stato della California)**

### **Appendice per la California all'Informativa sulla privacy Convera**

Prestiamo attenzione alla privacy dei nostri utenti californiani e ci impegniamo a raccogliere, utilizzare, archiviare, proteggere, divulgare e condividere i tuoi dati personali in conformità al California Consumer Privacy Act ("CCPA") del 2018 emendato dal California Privacy Rights Act del 2020. La presente Appendice per la California all'Informativa sulla privacy globale di Convera ("Appendice") si applica ai residenti in California e, insieme all'Informativa sulla privacy, mira a soddisfare i requisiti del CCPA.

Quando utilizzi i nostri Servizi, raccogliamo informazioni personali che ti riguardano secondo quanto consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore. Le categorie di informazioni personali descritte di seguito sono soggette alle direttive contenute nel CCPA. Tuttavia, ti facciamo presente che il CCPA non si applica a dati personali raccolti tutelati da altre norme, quali il Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) o l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). A seconda del tipo di interazione con noi o i nostri Servizi, potremo fornire informative sulla privacy supplementari per spiegare il modo in cui gestiamo i dati personali degli interessati ai sensi di queste altre leggi.

Per approfondimenti sui dati personali che possono essere raccolti su di te, consulta l'Informativa sulla privacy.

### **Raccolta dei dati personali**

Convera può raccogliere (e può aver raccolto nei 12 mesi precedenti alla data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy) le seguenti categorie di dati personali dalle categorie di fonti indicate; tali dati potrebbero essere stati condivisi con le categorie di terze parti descritte per le finalità aziendali specificate. Le categorie di fonti, le categorie di terze parti, le finalità commerciali e le finalità aziendali sono ulteriormente definite nell'Informativa sulla privacy e qui di seguito.

Categorie di informazioni personali	Categorie di fonti	Finalità aziendali e commerciali	Categorie di terze parti
<p><b>Identificatori:</b> dati di contatto forniti, ad esempio nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono; data di nascita fornita; nazionalità fornita, profilo social e informazioni sulla rete; indirizzo IP; identificatore del dispositivo; MAID, cookie; beacon e pixel tag</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Il modo in cui utilizzi applicazioni mobili</li> <li>• Affiliate, controllate o fornitori di servizi Terze parti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Autenticazione</li> <li>• Analisi</li> <li>• Analisi del traffico web</li> <li>• Annunci pubblicitari</li> <li>• Analisi delle promozioni</li> </ul> <p>Sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• I nostri partner commerciali</li> <li>• Organizzazioni di servizi professionali</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Annunci pubblicitari e social network</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
<p><b>Informazioni commerciali:</b> compresi l'uso dei nostri servizi, le comunicazioni con noi, informazioni su pagamenti e transazioni, conto corrente, numero di transazione, importo e valuta, altre informazioni finanziarie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Affiliate, controllate o fornitori di servizi</li> <li>• Terze parti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• I nostri partner commerciali</li> <li>• Organizzazioni di servizi professionali</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
<p><b>Internet e altri dati elettronici sull'attività di rete:</b> incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, informazioni relative al dispositivo (ad es. proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Il modo in cui utilizzi applicazioni mobili</li> <li>• Affiliate, controllate o fornitori di servizi</li> <li>• Social media network o fonti disponibili al pubblico</li> <li>• Reti pubblicitarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• Debugging</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Autenticazione</li> <li>• Analisi</li> <li>• Analisi del traffico web, annunci pubblicitari</li> <li>• Analisi delle promozioni</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• I nostri partner commerciali</li> <li>• Organizzazioni di servizi professionali</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Annunci pubblicitari e social network</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>

<p><b>Dati di geolocalizzazione:</b> dati precisi di geolocalizzazione possono essere raccolti dai dispositivi solo se la funzione è abilitata.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Il modo in cui utilizzi applicazioni mobili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Annunci pubblicitari e social network</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
<p><b>Dati audio, elettronici, visivi o simili:</b> incluse registrazioni delle telefonate in caso di interazione con i nostri rappresentanti del servizio clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
<p><b>Dati sull'impiego o la professione:</b> compresi dati sull'azienda, dati del datore di lavoro, e-mail di contatto, identificativi fiscali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Affiliate, controllate o fornitori di servizi</li> <li>• Terze parti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• I nostri partner commerciali</li> <li>• Organizzazioni di servizi professionali</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
<p><b>Inferenze</b> derivate dalle informazioni identificate in precedenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Il modo in cui utilizzi applicazioni mobili</li> <li>• Affiliate, controllate o fornitori di servizi</li> <li>• Social media network o fonti disponibili al pubblico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Analisi del traffico web</li> <li>• Annunci pubblicitari</li> <li>• Analisi delle promozioni</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• Fornitori di servizi di analisi dati</li> <li>• Sistemi operativi e piattaforme</li> <li>• Annunci pubblicitari e social network</li> </ul>

<p><b>Dati personali sensibili:</b> compresi previdenza sociale, patente di guida, carta d'identità o numero di passaporto; dati di accesso all'account, conto finanziario, carta di debito o numero di carta di credito abbinato al codice di accesso o sicurezza necessario, password o credenziali di accesso a un account; dati biometrici trattati per identificarti o geolocalizzazione esatta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu</li> <li>• Il modo in cui utilizzi il nostro sito</li> <li>• Il modo in cui utilizzi applicazioni mobili</li> <li>• Affiliate controllate o fornitori di servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione dei servizi</li> <li>• Audit</li> <li>• Finalità di protezione</li> <li>• R&amp;S interno</li> <li>• Uso a breve termine</li> <li>• Finalità di qualità</li> <li>• Sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nostre affiliate e controllate</li> <li>• Fornitori di servizi</li> <li>• Organizzazioni di servizi professionali</li> <li>• Enti governativi</li> </ul>
---	---	---	--

**Categorie di fonti spiegate:** nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver raccolto tuoi dati personali dalle seguenti categorie di fonti:

- *Tu:* possiamo raccogliere dati direttamente da te, ad esempio attraverso l'account, i moduli di inserimento delle transazioni e le tue interazioni con partner di Convera o fornendo il servizio di assistenza o consulenza clienti, anche tramite e-mail, posta tradizionale, call center o chat dal vivo;
- *Utilizzo del nostro sito web da parte tua:* possiamo raccogliere dati da te o dal tuo dispositivo attraverso l'utilizzo del nostro sito web, inclusi moduli online, registrazioni a concorsi o programmi premio e fedeltà e altri Servizi online che offriamo (alcuni dei quali possono essere gestiti da terze parti per conto di Convera) o tramite mezzi automatizzati quali protocolli di comunicazione, comunicazioni via e-mail e cookie, o tecnologie simili, come descritto nella sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "[Tecnologie Internet](#)";
- *Affiliate, controllate o fornitori:* possiamo raccogliere tuoi dati da affiliate, controllate o fornitori che forniscono servizi per nostro conto;
- *Terze parti:* possiamo raccogliere dati da altre fonti quali banche, istituti finanziari, fonti commerciali o autorità di polizia;
- *Utilizzo delle applicazioni mobili da parte tua:* possiamo raccogliere tuoi dati da te o dal tuo dispositivo tramite l'utilizzo di applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terze parti per conto di Convera);
- *Social media network o fonti pubblicamente disponibili:* possiamo raccogliere tuoi dati dai social media o da altre fonti pubbliche di dati;
- *Reti pubblicitarie:* possiamo raccogliere tuoi dati da reti pubblicitarie, in modo da fornire annunci pubblicitari che riteniamo possano essere di tuo interesse.

**Finalità aziendali spiegate:** nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver condiviso tuoi dati personali per le seguenti finalità aziendali:

- *Audit:* in relazione alle nostre interazioni con te e ad eventuali transazioni simultanee, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il conteggio delle impressioni pubblicitarie,

la verifica del posizionamento e della qualità delle impressioni pubblicitarie e la verifica della conformità agli standard in vigore;

- *Finalità di sicurezza*: individuazione di incidenti di sicurezza, protezione da attività illecite, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguimento dei responsabili di tali attività;
- *Debug*: debug per identificare e riparare gli errori che compromettono la funzionalità prevista dei nostri sistemi;
- *Utilizzo a breve termine*: utilizzo temporaneo a breve termine tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la personalizzazione contestuale degli annunci visualizzati come parte delle tue interazioni con noi;
- *Esecuzione dei servizi*: oltre alle finalità descritte nell'Informativa sulla privacy, gestione o assistenza dei conti, identificazione e autenticazione dell'utente/te, fornitura di assistenza ai clienti, elaborazione o evasione di ordini e transazioni, verifica dei tuoi dati, elaborazione di pagamenti, fornitura di finanziamenti, fornitura di servizi pubblicitari o di marketing, fornitura di servizi di analisi di dati o fornitura di servizi simili;
- *Ricerca e sviluppo interni*: esecuzione di ricerche interne per lo sviluppo e la dimostrazione delle tecnologie;
- *Obiettivi di qualità*: attività volte a verificare o mantenere la qualità o la sicurezza dei Servizi e a migliorarli, aggiornarli o accrescerli.

**Categorie di terze parti spiegate:** nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver condiviso i tuoi dati personali con le seguenti categorie di terze parti:

- *Le nostre affiliate e controllate*;
- *Fornitori di servizi*: relativi a servizi internet e di hosting, strumenti commerciali e di comunicazione, Gestione dei rapporti con i clienti (CRM), gestione di documenti, elaborazione di pagamenti, verifica dell'identità, pagamenti e gestione del rischio frodi e marketing;
- *I nostri partner commerciali*: che contribuiscono allo svolgimento delle transazioni di pagamento o forniscono servizi specifici richiesti dall'utente;
- *Organizzazioni di servizi professionali*: come studi legali e revisori indipendenti;
- *Fornitori di servizi di analisi dati*;
- *Sistemi operativi e piattaforme*;
- *Annunci pubblicitari e social network*: annunci pubblicitari e social network (che possono abbinare i tuoi dati personali a propri record e record disponibili da altre fonti per loro finalità di marketing);
- *Enti governativi*: enti governativi, forze dell'ordine comprese.

## Conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario o consentito in base al motivo per il quale li abbiamo ottenuti (nel rispetto del diritto applicabile). Nel decidere il periodo di conservazione dei dati personali, prendiamo in considerazione il fatto di avere un rapporto continuo con te, se siamo soggetti a obblighi di legge (ad es. norme che ci richiedano di tenere i dati per un dato periodo di tempo prima di poterli eliminare) o se abbiamo adottato posizioni giuridiche (ad es. obblighi di conservazione dei dati per legge o altro). Possiamo anche anonimizzare i dati anziché eliminarli, rimuovendo gli elementi di identificazione. In caso di anonimizzazione, non tenteremo di invertire il processo.

## Vendita di dati personali

Convera non vende i tuoi dati personali a terze parti in cambio di denaro. Convera partecipa a programmi pubblicitari, di marketing e di analisi di dati da cui può, insieme con le parti terze con cui ha stipulato un contratto, ricavarne del valore; tali scambi possono costituire una "vendita" o una "condivisione" nel significato di questi termini definito dalla legge. Durante la partecipazione ai suddetti programmi, nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Convera potrebbe aver "venduto" o "condiviso" i tuoi dati personali a terzi per finalità pubblicitarie, di marketing e di analisi. Convera può aver "venduto" o "condiviso" le seguenti categorie di dati personali, compresi:

- dati identificativi, ossia informazioni di contatto come il tuo nome, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- informazioni sull'attività su Internet e su altre reti elettroniche, incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, indirizzo IP o ID pubblicitario del dispositivo, informazioni relative al tuo dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e informazioni sull'utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo social e informazioni di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.

Convera non vende, né condivide dati personali di minori di 16 anni.

## Diritti dei residenti in California

Il CCPA concede ai residenti nello stato della California alcuni diritti in materia di dati personali. Si fa presente che tali diritti si applicano solo ai dati personali da noi trattati in quanto soggetto che determina le finalità e i metodi di trattamento (ad es. come azienda o autorità di controllo). Se il rapporto con noi avviene attraverso uno dei nostri clienti aziendali, sei tenuto a inviare la richiesta sui diritti di privacy direttamente al cliente con cui hai il rapporto primario.

In generale, i residenti in California hanno i seguenti diritti soggetti a talune eccezioni:

- *Diritto di accesso*: hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali specifici da noi raccolti e dei dati sulle attività di trattamento che puoi avere a disposizione in questa Informativa sulla privacy.
- *Diritto alla rettifica*: hai il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti.
- *Diritto alla cancellazione*: hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.
- *Diritto di rifiutare la vendita e la condivisione*: hai il diritto di rifiutare la "vendita" e la "condivisione" dei tuoi dati personali secondo la definizione di tali termini nel CCPA. Per esercitare tale diritto ("opt-out"), utilizza il centro per le preferenze sui cookie disponibile [qui](#).
- *Diritto alla limitazione dell'utilizzo di dati personali sensibili*: hai il diritto di chiederci di limitare l'uso che noi facciamo dei tuoi dati personali sensibili per determinate finalità. Tuttavia, non effettuiamo utilizzi o divulgazioni di dati personali sensibili che potrebbero innescare questo diritto ai sensi del CCPA.
- *Diritto di non discriminazione*: non commetteremo discriminazioni nei tuoi confronti, in termini di livello di prezzi o servizi, per aver esercitato diritti di privacy.

**Esercizio dei propri diritti secondo il CCPA:** Se risiedi in California, puoi esercitare i diritti summenzionati inviandoci un'e-mail a [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com) oppure inoltrando una



richiesta tramite il [modulo online](#). Prima di rispondere alla tua richiesta, dobbiamo verificare la tua identità. Ti invitiamo a indicare il nome completo, l'indirizzo e-mail utilizzato per interagire con noi e l'indirizzo o il numero di telefono, se ce lo hai fornito. Eseguiremo i passi necessari per verificare la richiesta confrontando i dati forniti con quelli presenti nei nostri archivi. In alcuni casi, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità oppure, ove necessario, processare la tua richiesta. Se non potremo verificare la tua identità dopo un tentativo in buona fede, potremo rifiutare la richiesta e, in tal caso, spiegheremo le basi del rifiuto.

Convera non può collegare singoli clienti a visite passive al sito che possono influire sulla nostra capacità di rispondere a determinate richieste. Convera ha dato all'utente la possibilità di gestire i cookie sui nostri siti web e pertanto leggerà o installerà cookie sulla base del livello di preferenza impostato. Visitando il nostro sito web, ti verrà proposto un banner con le istruzioni per gestire le tue preferenze.

Potrai anche designare un agente autorizzato a effettuare una richiesta di dati personali per tuo conto. Se decidi di incaricare un agente, potremo richiedere all'agente autorizzato di fornirci prova dell'autorizzazione scritta che gli hai conferito per effettuare la richiesta e, a te, di verificare la tua identità direttamente con noi. Per tua sicurezza, potremo respingere la richiesta di un agente che non fornisca la prova di essere stato autorizzato da te ad agire per conto tuo.

## **Informativa sui dati biometrici**

Ove consentito dalla legge, possiamo avvalerci di un fornitore di servizi terzo che utilizza tecnologie di scansione dell'ID e di riconoscimento facciale per verificare l'identità dell'utente. Per fornirci questi servizi, il fornitore può raccogliere, estrarre e conservare una scansione del viso dal documento d'identità e una dalla fotografia e confrontare tali scansioni per verificare l'identità dell'utente. Le scansioni del viso generate e utilizzate dal fornitore di servizi possono essere considerate "dati biometrici" o "identificatori biometrici" ai sensi del diritto applicabile. In base al risultato del confronto, il fornitore di servizi ci informa se l'identità è stata verificata. Utilizzeremo i risultati del confronto al fine di verificare o autenticare l'identità dell'utente e per rilevare e prevenire le frodi nel rispetto degli obblighi di "Know Your Customer" e di screening negli elenchi di soggetti colpiti da sanzioni e antiriciclaggio applicabili.

Salvo diversi requisiti di legge, i dati biometrici sono accessibili solo al nostro fornitore di servizi e ai relativi fornitori di servizi che trattano i dati per nostro conto per adempiere alle finalità summenzionate e che sono vincolati per contratto alla riservatezza e alla protezione dei dati. Il fornitore di servizi distruggerà le scansioni dei volti al termine del trattamento appena riceve istruzioni in tal senso da parte nostra, salvo che non vi siano obblighi di conservazione diversi per legge.

## **Contatti**

Contatti per ulteriori informazioni: per domande o dubbi sull'Informativa sulla privacy e sulle pratiche relative alla privacy, puoi contattarci come specificato nella sezione "[Contatti](#)" dell'Informativa sulla privacy.

## Entità giuridiche Convera

Denominazione dell'entità Convera	Informazioni di contatto/Indirizzo
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street