

convera

Politique Mondiale de Confidentialité de Convera

Janvier 2024



Table des matières

Table des matières.....	2
Champ d'application de la présente Politique de confidentialité	3
Données personnelles collectées par Convera	3
Comment Convera collecte vos données personnelles.....	4
Comment Convera protège vos données personnelles.....	5
Technologies Internet.....	5
Comment Convera traite les données personnelles collectées.....	5
Bases légales et finalités du traitement de vos données personnelles	6
Communications marketing de Convera destinées aux clients.....	7
Données concernant des enfants	7
Sites web externes	7
Avec qui Convera partage vos données.....	8
Transferts de données à l'international	9
Transferts provenant de l'EEE et du Royaume-Uni.....	9
Profilage et prise de décision automatique	9
Conservations des données personnelles	10
Accès, suppression et rectification des données personnelles.....	10
Nous contacter.....	10
Modifications.....	11
Politique de confidentialité pour les clients américains (y compris les résidents de Californie) ...	12
Entités Juridiques de Convera	21

Introduction

Le respect de votre vie privée constitue l'une des priorités de Convera, de ses filiales et de ses sociétés affiliées (« **Convera** » ou « **nous** »), lesquelles s'engagent à traiter vos données personnelles conformément aux pratiques équitables en matière de données ainsi qu'aux lois de protection des données applicables afin de mieux vous servir. Pour obtenir une première liste des organismes Convera locaux, consultez le paragraphe intitulé « [Entités juridiques de Convera](#) ».

Champ d'application de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont Convera collecte, traite, conserve, protège, divulgue et partage vos données ou informations personnelles lorsque vous utilisez nos Services en ligne par le biais de notre site web, par téléphone ou par l'intermédiaire de nos applications mobiles, ainsi que les choix dont vous disposez sur la manière dont vos données sont collectées et traitées.

Le terme « données personnelles » désigne l'ensemble des données ou informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

Données personnelles collectées par Convera

Lorsque vous nous contactez, utilisez nos services, accédez à nos sites web ou applications (collectivement, les « **Services** »), nous collectons des données personnelles vous concernant et pouvons les utiliser avec d'autres informations collectées ou générées au cours de nos relations avec vous. Les données personnelles que nous collectons dépendent du contexte de la relation commerciale et de votre interaction avec Convera. Nous collectons plusieurs types de données personnelles, notamment :

- les identifiants, tels que les données de compte et vos coordonnées, par exemple votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, et nationalité ;
- les données sur les transactions de paiement qui comprennent des informations sur les payeurs, les expéditeurs et les bénéficiaires pour lesquels un paiement est soumis, le compte bancaire, le numéro de suivi, le montant et la devise, d'autres données financières ;
- les données professionnelles ou d'emploi, qui incluent des données d'entreprise, ou concernant votre employeur, des e-mails de contact, des numéros d'identification fiscale ;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir nos Services, les données sur l'utilisation de nos services, vos communications avec nous, les données bancaires et de crédit, les références, les autorisations de contact ou vos choix concernant nos activités de marketing ;
- les données techniques, y compris l'hébergeur que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, la géolocalisation de l'appareil si elle est activée, les données de votre appareil (comme les propriétés, les paramètres, les applications, les données biométriques [par exemple, lorsque vous donnez votre consentement dans l'expérience utilisateur : votre Touch ID/empreinte digitale, biométrie

faciale, détection de la vivacité permettant de vérifier votre identité], les données d'utilisation et de stockage), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les données des réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site web. Nous collectons des données personnelles relatives à vos activités en ligne, comme indiqué dans la section intitulée « [Technologies Internet](#) ».

- Les données relatives à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions. En fonction des informations que vous lui fournissez, il est possible que Convera collecte et traite des copies des pièces d'identité officielles et des données à caractère sensible dans le cadre du contrôle de votre identité et de la comparaison de vos informations personnelles avec les listes de personnes politiquement exposées (PPE) ou entreprises soumises à des sanctions.

Pour fournir des instructions de change et de paiement, ou utiliser d'autres services de change ou de paiement, vous devez fournir certaines informations requises par Convera pour exécuter la transaction et pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales associées à nos services de change et de transfert d'argent. Si vous ne fournissez pas certaines de vos données personnelles, cela pourra affecter notre capacité à vous fournir des Services. Il peut ici s'agir d'informations sur le type de pièces d'identité utilisées pour envoyer ou recevoir une transaction (dans les pays où la loi l'exige), y compris la pièce d'identité ou une copie de ce document, les activités de transaction, les coordonnées bancaires et les données relatives au paiement.

Comment Convera collecte vos données personnelles

Convera collecte vos données personnelles de plusieurs manières :

Les données personnelles collectées auprès de vous, y compris à partir de vos interactions avec nous et de l'utilisation de nos Services :

- par le biais de votre compte, des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec ses sociétés affiliées et partenaires ; par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Convera) ;
- lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais d'e-mails, de courriers postaux, de centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- dans le cadre du processus consistant à gérer et à mettre à niveau nos Services ;
- par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications
- par e-mail et via les cookies ou [Technologies Internet](#) similaires ;
- par le biais de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Convera) ;
- par le biais de votre utilisation des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ;
- par le biais de votre intérêt pour les publicités Convera placées sur des sites tiers ; et

- par le biais du transfert de votre compte Western Union International Bank GmbH vers Convera

En plus des données personnelles que nous collectons vous concernant, nous pouvons également collecter vos données personnelles auprès d'autres sources : votre banque ainsi que des prestataires, des partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude ainsi que des autorités en charge de l'application des lois, tout comme des sources de données commerciales et publiques.

Données personnelles que vous nous fournissez concernant d'autres personnes : en partageant les données personnelles d'autres personnes à des fins commerciales - telles que les données appartenant aux membres de votre personnel ou à d'autres personnes liées - vous confirmez que ces personnes ont été informées du traitement de leurs données personnelles par Convera conformément à la présente Politique de confidentialité. Vous confirmez également avoir obtenu tous les consentements nécessaires, comme l'exigent les lois et règlements qui vous sont applicables.

Comment Convera protège vos données personnelles

Nous nous efforçons d'établir des mesures de protection organisationnelles, techniques et administratives conformes aux lois et réglementations applicables pour protéger vos données personnelles. Nous veillons également à restreindre l'accès aux données aux employés, aux partenaires et aux représentants qui en ont besoin. Vous n'êtes pas sans savoir qu'en dépit de nos efforts, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions qui nous sont adressées ou vous demander à tort de leur communiquer vos données personnelles en se faisant passer pour Convera. Veuillez nous contacter immédiatement comme indiqué à la section « [Nous contacter](#) » si vous avez des raisons de penser qu'il y a un risque pour vos données personnelles détenues par Convera.

Technologies Internet

Nous utilisons des technologies Internet telles que les cookies, les pixels invisibles et marqueurs web sur nos sites web, applications mobiles ou lorsque vous visitez un site web tiers auquel Convera fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans la section intitulée « [Comment Convera traite les données personnelles collectées](#) »

Convera a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites web. Nous effectuons la lecture et l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences. Pour plus d'informations sur la façon dont Convera utilise les cookies, consultez notre site web.

Comment Convera traite les données personnelles collectées

Convera utilise les données personnelles collectées aux fins commerciales suivantes :

- **Fourniture des Services** : Pour nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transactions, la création et l'accès aux données de votre compte ;
- **Vérification** : Pour vérifier l'exactitude des données, y compris en les vérifiant auprès de tiers ;
- **Authentification** : Pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté(e) au cours de votre visite sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- **Service client** : Pour fournir des services d'assistance – par exemple, pour répondre aux demandes, questions ou préoccupations, et communiquer avec vous à des fins de service ;
- **Analyse, amélioration et recherche** : Pour réaliser des analyses afin de comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- **Analyse du trafic web** : Pour déterminer si vous êtes arrivé(e) sur Convera à partir d'une bannière publicitaire ou d'une société affiliée ;
- **Publicité** : Pour vous fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites web ou applications que ceux de Convera ;
- **Analyse des promotions** : Pour mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez agi sur la base de nos messages promotionnels ;
- **Juridique et conformité** : Afin de remplir nos obligations légales au titre de la réglementation en vigueur en matière de blanchiment d'argent, de suivre les paiements que nous traitons afin de signaler toute transaction suspecte, de gérer et résoudre les litiges judiciaires, de mener des enquêtes réglementaires ou d'assurer la gestion des risques et la conformité ; et
- **Sécurité, détection de la fraude et prévention** : Pour promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude liée à nos Services ; et à d'autres fins auxquelles vous pourriez raisonnablement vous attendre, ou qui sont autorisées dans un autre cadre ou requises par la loi.

Bases légales et finalités du traitement de vos données personnelles

Convera peut traiter vos données personnelles comme mentionné dans la présente Politique de confidentialité en vertu des bases légales suivantes :

- *Nous traitons vos données personnelles pour vous fournir nos Services*: Il s'agit notamment du traitement de données personnelles nécessaire au traitement des opérations de change et de transfert d'argent ou à l'exécution des services de change et de paiement qui vous sont proposés. Nous pouvons traiter ces données dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de Convera.
- *Nous utilisons vos données personnelles à des fins commerciales légitimes*: Il s'agit notamment du traitement de données personnelles destiné à l'analyse et à l'amélioration de nos produits, placements, services, opérations, du fonctionnement de ce site et de votre expérience client, ainsi qu'à la mesure du retour sur investissement et de la satisfaction

vis-à-vis de la marque. Ceci peut inclure le traitement de vos données dans le cadre d'études de marché. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.

- *Nous utilisons vos données personnelles à des fins juridiques et de conformité*: Il s'agit notamment du traitement de données personnelles effectué pour répondre à des obligations légales et réglementaires, liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la poursuite de la fraude et du vol, mais aussi les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos Services, ou d'autres activités illégales ou abusives. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Convera et d'autres parties, ainsi que la surveillance et l'établissement de rapports concernant les non-conformités. Cela peut également inclure le traitement de vos données personnelles afin de valider et d'authentifier votre identité ainsi que le recours à des tiers pour nous aider à y parvenir.
- *Nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à votre consentement* comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité : Ceci comprend le consentement à recevoir des communications marketing, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.

Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vous fournir les Services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige.

Communications marketing de Convera destinées aux clients

En fonction de vos préférences, Convera vous communiquera également des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et Services. Ces services peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir ces communications marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans l'e-mail en question ou en nous contactant comme indiqué dans la section « [Nous contacter](#) ».

Notez que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

Données concernant des enfants

Les Services ou produits Convera ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Convera ne collecte ni ne conserve sciemment des données sur des personnes âgées de moins de 18 ans, sauf à des fins juridiques ou de conformité.

Sites web externes

Le site web de Convera peut être lié à des (ou provenir de) sites web tiers. Convera n'a pas vérifié, ne contrôle pas, et n'est pas responsable des contenus ni des pratiques en matière de confidentialité des sites web tiers liés à notre propre site ou qui en proviennent. Convera n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. Convera n'endosse pas les sites web tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, logiciels ou autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

Pour de plus amples informations sur la responsabilité à l'égard des sites web tiers, veuillez consulter nos Conditions d'utilisation.

Avec qui Convera partage vos données

Aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité, Convera peut divulguer des données personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro national d'identification, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes ou parties suivants :

- les entreprises et sociétés affiliées du groupe Convera, y compris celles indiquées dans la section intitulée « [Entités juridiques de Convera](#) » ;
- les organismes locaux agréés qui soutiennent Convera, sont en partenariat avec elle ou bénéficient de ses services ;
- nos partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les Services souhaités ;
- les prestataires, les responsables de traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables de traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les services à la clientèle, selon votre consentement si besoin, y compris des campagnes de marketing et de publicité ainsi que des études de satisfaction de la clientèle et du marché à notre compte ;
- les prestataires et sous-traitants recrutés pour nous aider à valider l'exactitude des données que vous nous fournissez, ainsi que pour authentifier votre identité et gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'usurpation d'identité ;
- les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte et/ou aux données de ce dernier afin de réaliser des Services pour vous, comme les prestataires de services en charge des données de compte et ceux qui procèdent à l'exécution des paiements.

Nous pouvons transmettre les données personnelles que nous détenons dans le cadre de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre activité. Nous sommes également susceptibles de communiquer vos données personnelles dans le monde entier, comme l'exigent ou le permettent les lois et réglementations en vigueur, aux autorités réglementaires et financières, aux agences d'évaluation du crédit, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes publics, afin de respecter les obligations de conformité et légales ou pour faire valoir ou défendre les droits et les intérêts de Convera ou d'autres parties.

Transferts de données à l'international

Nous transmettons vos données à des parties se trouvant dans d'autres pays que le pays, la région ou la province où elles ont été collectées, y compris mais sans s'y limiter, aux États-Unis, tel qu'autorisé ou requis par la législation applicable, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou les agences gouvernementales. Si vous résidez au Québec, cela signifie que vos données personnelles peuvent être transférées en dehors du Québec, y compris à des prestataires de services situés en dehors du Québec. Par ailleurs, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous serons également tenus de partager certaines de vos données personnelles avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi.

Nous transmettons et conservons certaines de vos données personnelles dans des centres de données situés aux États-Unis ou dans une région comme l'exige le droit local et les traitons pour remplir les obligations de conformité légales qui s'appliquent à nos Services. Pour faciliter nos activités mondiales, les données peuvent être consultées par les employés d'autres pays dans lesquels Convera opère. Nous enregistrons également dans un centre de données aux États-Unis certaines données personnelles que nous collectons en fonction de vos choix marketing. En utilisant les services de Convera, vous acceptez que de tels transferts de données vers un pays étranger ou une autre province que celle où vous résidez puisse avoir lieu.

Transferts provenant de l'EEE et du Royaume-Uni

Les données personnelles transférées en dehors de l'EEE vers des pays dont la Commission européenne estime qu'ils n'ont pas établi une protection suffisante seront soumises à des mécanismes de transfert spécifiques tels que les clauses contractuelles types de l'UE (CCT), ou d'autres mécanismes de transfert ou dérogations établis ou autorisés par la loi.

Les données personnelles transférées en dehors du Royaume-Uni vers des pays non couverts par des décisions d'adéquation feront l'objet de mécanismes de transfert adaptés tels que l'Addendum relatif au traitement des données aux clauses contractuelles types de la Commission européenne pour les transferts de données (Addendum Royaume-Uni), ou la Convention internationale de transfert des données (UK IDTA), ou d'autres mécanismes de transfert ou dérogations établis ou autorisés par la loi.

Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez également utiliser le lien suivant pour obtenir une copie des CCT de l'UE: [Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers \(europa.eu\)](https://eudataprivacy.europa.eu/).

Profilage et prise de décision automatique

Il se peut que nous utilisions le profilage et la prise de décision automatique dans le cadre des contrôles Business Verification et Know Your Customer, dont les processus de contrôle d'identité et de Due Diligence le cas échéant, la comparaison avec les listes de PPE, les listes de sanctions et d'autres listes afin d'identifier et d'atténuer les risques liés à des activités telles que le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Conservations des données personnelles

Vos données personnelles seront conservées conformément aux délais de conservation obligatoires prévus dans les réglementations en vigueur et qui s'appliquent aux transactions financières, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, à la lutte contre le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. Dans les autres cas, nous conserverons vos données si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou pour résoudre toute requête que vous pourriez soulever. En règle générale, nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous avons l'obligation légale ou réglementaire de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Convera de les conserver (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Accès, suppression et rectification des données personnelles

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données personnelles et, sous réserve de la loi applicable et de certaines limitations et exemptions, de nous demander une copie de vos données gratuitement. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par une machine de certaines données que vous nous avez fournies. Il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables pour vous fournir ces données, ou que nous ne donnions pas suite à votre requête, si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Vous avez le droit d'obtenir que nous arrêtions de vous envoyer des communications marketing. Vous avez le droit de nous demander de rectifier les données que nous détenons sur vous et qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines données que nous détenons sur vous, pour limiter ou vous opposer à certains traitements de données vous concernant. Vous avez le droit de vous opposer à une décision automatisée si celle-ci produit des effets légaux, ou vous affecte de manière significative par un autre biais. Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez révoquer ce dernier dans la limite des lois applicables.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou de protection des données compétente en ce qui concerne notre traitement de vos données personnelles. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons vous demander des données supplémentaires pour nous assurer de votre identité. Dans certains cas, nous pouvons aussi refuser d'agir ou imposer des restrictions à vos droits, dans la limite des lois applicables. Pour exercer ces droits, consultez notre site web, soumettez une demande via le [formulaire web](#) ou contactez Convera par le biais de la section intitulée « [Nous contacter](#) ».

Nous nous efforçons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, le délai de réponse peut varier en fonction des lois et réglementations applicables à votre demande, et nous pouvons être autorisés à prolonger cette période dans certaines circonstances. Nous donnerons accès à votre demande dans la mesure où la loi en vigueur l'exige.

Nous contacter

Convera a nommé un Délégué à la protection des données chargé d'émettre des conseils et de contrôler la conformité avec la législation applicable en matière de protection des données, qui dispose d'un bureau privé où il pourra répondre à vos questions.

Si vous avez des questions ou des réclamations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles ou souhaitez exercer les droits évoqués précédemment, n'hésitez pas à nous contacter. Pour ce faire, veuillez nous écrire à l'adresse privacymatters@convera.com ou nous envoyer une demande en complétant le formulaire en ligne suivant : [Formulaire web de confidentialité](#). Nous étudierons votre demande et vous répondrons généralement par écrit sous 30 jours. Si vous souhaitez joindre le Délégué à la protection des données de manière spécifique, veuillez le préciser dans votre demande ou e-mail.

Pour nous contacter par courrier recommandé, veuillez consulter les coordonnées indiquées au paragraphe [Entités Juridiques de Convera](#), à l'attention du service de confidentialité. Pour nous contacter via un numéro gratuit ou un numéro local, veuillez consulter la rubrique Contact de notre site web.

Modifications

Convera se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. La Politique de confidentialité mise à jour sera publiée sur notre site web en cas de modifications, et pourra inclure des informations sur les activités de traitement supplémentaires que nous envisageons de mener à l'avenir. Nous vous invitons donc à consulter la présente Politique de confidentialité lorsque vous utilisez nos services afin d'obtenir la version la plus actuelle.

Politique de confidentialité pour les clients américains (y compris les résidents de Californie)

Addenda pour la Californie à la Politique mondiale de confidentialité de Convera

Nous nous soucions de la vie privée de nos utilisateurs californiens et nous nous engageons à collecter, traiter, conserver, protéger, divulguer et partager vos données personnelles conformément au California Consumer Privacy Act de 2018, tel que modifié par le California Privacy Rights Act de 2020 (« **CCPA** »). Cet Addenda à la Politique mondiale de confidentialité de Convera (« **Addenda** ») s'applique aux résidents de la Californie et, conjointement avec la Politique de confidentialité, est destiné à répondre aux exigences du CCPA.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons des données personnelles vous concernant, conformément aux lois et réglementations applicables. Les catégories de données personnelles décrites ci-dessous sont soumises au CCPA. Cependant, notez que le CCPA ne s'applique pas aux données personnelles que nous collectons et qui sont protégées par d'autres lois, telles que la Loi Gramm-Leach-Bliley (GLBA) ou la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). Selon la manière dont vous interagissez avec nous ou nos Services, nous pouvons fournir des avis de confidentialité supplémentaires expliquant notre traitement de vos données personnelles soumises à ces autres lois.

Pour en savoir plus sur les données personnelles qui ont pu être collectées à votre sujet, veuillez prendre connaissance de notre Politique de confidentialité.

Collecte des données personnelles

Convera peut collecter et, au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté les catégories de données personnelles ci-dessous à partir des catégories de sources indiquées ; ces données peuvent avoir été partagées avec les catégories de tiers indiquées aux fins commerciales spécifiées. Ces données peuvent avoir été partagées avec les catégories de tiers décrites à des fins commerciales spécifiées. Les catégories de sources et de tiers ainsi que les fins commerciales sont définies plus en détail dans la Politique de confidentialité et ci-dessous.

Catégories de données personnelles	Catégories de sources	Fins commerciales	Catégories de tiers
<p>Identifiants : coordonnées fournies telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre nationalité, votre profil et vos données sur les réseaux sociaux, votre adresse IP, votre identifiant d'appareil et de mobile commercial, les cookies, les balises et les balises pixel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous, • Notre site web, • Applications mobiles, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires, • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit, • Fins de sécurité, • Fourniture des Services, • Fins de contrôle qualité, • Authentification, • Analyse, • Analyse du trafic web, • Publicité, • Analyse des promotions, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Nos partenaires, • Organisations de services professionnels, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Réseaux sociaux et publicitaires, • Entités gouvernementales.
<p>Informations commerciales : y compris l'utilisation de nos Services, les communications avec nous, les données de paiement et transaction, le compte bancaire, le numéro de routage, le montant et la devise, d'autres données financières</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous, • Notre site web, • Applications mobiles, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires, • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des Services, • Audit, • Fins de sécurité, • Recherche et développement interne, • Utilisation à court terme, • Fins de contrôle qualité, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Nos partenaires, • Organisations de services professionnels, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Entités gouvernementales.

<p>Données concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques : y compris l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, les données sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les données de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, la date et l'heure de consultation de nos sites web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site web, • Votre utilisation des applications mobiles, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires, • Réseaux sociaux ou sources accessibles au public, • Réseaux publicitaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit, • Fins de sécurité, • Débogage, • Utilisation à court terme, • Fourniture des Services, • Recherche et développement interne, • Fins de contrôle qualité, • Authentification, • Analytique, • Analyse du trafic web, • Publicité, • Analyse des promotions, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Nos partenaires, • Organisations de services professionnels, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Réseaux sociaux et publicitaires, • Entités gouvernementales.
<p>Données de géolocalisation : peuvent être collectées à partir de vos appareils uniquement si cette option est activée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site web, • Votre utilisation des applications mobile 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit, • Fins de sécurité, • Utilisation à court terme, • Recherche et développement interne, • Fins de contrôle qualité, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Organisations de services professionnels, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Réseaux sociaux et publicitaires, • Entités gouvernementales.
<p>Données audio, électroniques, visuelles ou similaires : y compris les enregistrements d'appels si vous interagissez avec nos représentants du service client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous 	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des Services, • Audit, • Fins de sécurité, • Utilisation à court terme, • Fins de contrôle qualité, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Entités gouvernementales.

<p>Données professionnelles ou d'emploi : y compris les données d'entreprise, votre employeur, les e-mails de contact, les numéros d'identification fiscale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous, • Notre site web, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires, • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des Services, • Audit, • Fins de sécurité, • Recherche et développement interne, • Utilisation à court terme, • Fins de contrôle qualité, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Nos partenaires, • Organisations de services professionnels, • Entités gouvernementales.
<p>Inférences tirées de l'une des données identifiées ci-dessus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous, • Votre utilisation de notre site web, • Votre utilisation des applications mobile, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires, • Réseaux sociaux ou sources accessibles au public 	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des Services, • Audit, • Fins de sécurité, • Recherche et développement interne, • Utilisation à court terme, • Fins de contrôle qualité, • Analyse du trafic web, • Publicité, • Analyse des promotions, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Fournisseurs d'analyse des données, • Systèmes d'exploitation et plateformes, • Réseaux sociaux et publicitaires.
<p>Données personnelles sensibles : y compris la sécurité sociale, le permis de conduire, la carte d'identité nationale ou le numéro de passeport ; connexion au compte, compte financier, carte de débit ou numéro de carte de crédit en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou données d'identification permettant d'accéder à un compte ; données biométriques traitées pour vous identifier, ou géolocalisation précise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous, • Votre utilisation de notre site web, • Votre utilisation des applications mobile, • Sociétés affiliées, filiales ou prestataires 	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture des Services, • Audit, • Fins de sécurité, • Recherche et développement interne, • Utilisation à court terme, • Fins de contrôle qualité, • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et filiales, • Prestataires de services, • Organisations de services professionnels, • Entités gouvernementales.

Explication des catégories de sources : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté des données personnelles vous concernant à partir des catégories de sources suivantes :

- *Vous* : nous pouvons collecter des données directement auprès de vous, par exemple par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les partenaires de Convera ou lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de courrier postal, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- *Votre utilisation de notre site web* : nous pouvons collecter des données auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation de notre site web, mais aussi par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompense ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Convera). Et enfin, nous pouvons collecter des données par le biais de moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou technologies similaires comme décrit dans notre Politique de confidentialité à la section intitulée « Technologies Internet » ;
- *Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs* : nous pouvons collecter des données vous concernant auprès de nos sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs qui offrent des services en notre nom ;
- *Tiers* : nous pouvons collecter des données auprès d'autres sources telles que des banques, des institutions financières, des sources commerciales ou des organismes chargés de l'application de la loi ;
- *Votre utilisation des applications mobiles* : nous pouvons collecter des données auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation des applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Convera) ;
- *Réseaux sociaux ou sources accessibles au public* : nous pouvons collecter des données vous concernant par le biais des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ; et
- *Réseaux publicitaires* : nous pouvons collecter des données vous concernant auprès de réseaux publicitaires afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.

Explication des fins commerciales : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté des données personnelles vous concernant aux Fins commerciales suivantes :

- *Audit* : données liées à nos interactions avec vous et à toutes les transactions simultanées, y compris, mais sans s'y limiter, le décompte des impressions publicitaires, l'analyse du positionnement et de la qualité des impressions ainsi que le contrôle de la conformité aux normes applicables ;

- *Sécurité* : détection des incidents de sécurité, protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuite des responsables de cette activité ;
- *Débogage* : débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu de nos systèmes ;
- *Utilisation à court terme* : utilisation temporaire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la personnalisation contextuelle des publicités affichées dans le cadre de vos interactions avec nous ;
- *Fourniture des Services* : en plus des objectifs décrits dans la Politique de confidentialité s'ajoutent la tenue ou la gestion de comptes, la prestation de services à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de transactions, l'identification et l'authentification, la vérification de vos données, le traitement de paiements, le financement, la fourniture des services publicitaires ou marketing, la fourniture de services d'analyse ou la prestation de services similaires ;
- *Recherche et développement interne* : projet de recherche interne pour le développement technologique et la démonstration ; et
- *Contrôle qualité* : projet d'activités visant à vérifier ou à assurer la qualité ou la sécurité des Services et à les améliorer, les perfectionner ou les renforcer.

Explication des catégories de tiers : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir partagé des données personnelles vous concernant avec les catégories de tiers suivantes :

- *Nos sociétés affiliées et filiales*,
- *Prestataires de services* : relatifs à l'hébergement et aux services internet, aux outils métiers et de communication, à la Gestion de la Relation Client (CRM), à la gestion documentaire, aux processus de paiement, à la vérification d'identité, à la gestion des paiements et des risques de fraude, et au marketing ;
- *Nos partenaires* : facilitent nos opérations de paiement ou fournissent des Services spécifiques que vous avez demandés ;
- *Organisations de services professionnels* : organisations de services professionnels, telles que les cabinets juridiques et les auditeurs indépendants ;
- *Réseaux sociaux et publicitaires* : réseaux sociaux et publicitaires (qui peuvent associer vos données personnelles à leurs propres données et aux données disponibles auprès d'autres sources à des fins marketing) ;
- *Fournisseurs d'analyse des données* ;
- *Systèmes d'exploitation et plateformes* ; et
- *Entités gouvernementales* : entités gouvernementales, y compris les autorités chargées de l'application de la loi.

Conservations des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé, en fonction de la finalité pour laquelle nous les avons obtenues (conformément à la loi applicable). Lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos données personnelles, nous examinons si nous entretenons une relation continue avec vous, si nous sommes soumis à des obligations légales (par exemple, toute loi nous obligeant à conserver des enregistrements pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer), ou si nous avons pris des positions juridiques (par exemple, émis des suspensions légales ou avons autrement besoin de préserver les données). Plutôt que de supprimer vos données, nous pouvons également les anonymiser en supprimant les éléments d'identification. Si nous désidentifions les données, nous n'essaierons pas de les réidentifier.

Vente des données personnelles

Convera ne vend pas vos données personnelles à des tiers en échange d'argent. Convera participe à des programmes de publicité, de marketing et d'analyse dont nous et les tiers avec lesquels nous concluons des contrats pouvons tirer un avantage. En vertu de la loi applicable, ces échanges peuvent constituer une « vente » ou un « partage ». Durant ces programmes, au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir « vendu » ou « partagé » à un tiers vos données personnelles à des fins de publicité, de marketing et d'analyse. Convera peut avoir « vendu » ou « partagé » les catégories d'informations personnelles suivantes, notamment :

- *Identifiants* : coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; et
- *Données concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques* : y compris l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, les données sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les informations de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les données sur les réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site web.

Convera ne vend ni ne partage les données personnelles des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 16 ans.

Droits des résidents de la Californie

Les résidents de Californie ont certains droits en vertu du CCPA concernant leurs données personnelles. Notez que ces droits ne s'appliquent qu'aux données personnelles que nous traitons en notre qualité d'entité qui détermine les finalités et les moyens de traitement (c'est-à-dire en tant qu'entreprise ou responsable du traitement). Si votre relation avec nous passe par l'un de nos clients commerciaux, vous devez soumettre votre demande de droits à la vie privée directement au client avec lequel vous avez une relation principale.

En général, les résidents de Californie ont les droits suivants, sous réserve de certaines exceptions :

- **Droit d'information/d'accès** : vous avez le droit de demander une copie des données personnelles spécifiques que nous avons collectées à votre sujet, et de certaines données

sur nos activités de traitement qui peuvent être mises à votre disposition dans la présente déclaration de confidentialité.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de rectifier des données personnelles incorrectes.
- **Droit de suppression** : vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles.
- **Droit de refus de la vente et du partage** : vous avez le droit de refuser la « vente » et le « partage » de vos données personnelles, tels que ces termes sont définis dans le CCPA. Pour exercer votre droit de refus, veuillez utiliser notre centre de préférences en matière de cookies disponible [ici](#).
- **Droit de limiter le traitement des données personnelles sensibles** : vous avez le droit de nous demander de limiter notre traitement de vos données personnelles sensibles à certaines fins. Cependant, nous ne nous engageons pas dans le traitement ou la divulgation de données personnelles sensibles qui déclencheraient ce droit en vertu du CCPA.
- **Droit à la non-discrimination** : nous ne ferons aucune discrimination à votre encontre en termes de prix ou de niveau de service parce que vous auriez exercé l'un de vos droits à la vie privée.

Exercice de vos droits CCPA : si vous résidez en Californie, vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacymatters@convera.com ou en soumettant une demande via un [formulaire web](#). Avant de répondre à votre demande, nous devons vérifier votre identité. Veuillez fournir votre nom complet, l'adresse e-mail que vous utilisez pour interagir avec nous, et votre adresse ou numéro de téléphone si vous nous l'avez fourni. Nous prendrons des mesures pour vérifier votre demande en faisant correspondre les données que vous avez fournies avec les données que nous avons dans nos dossiers. Dans certains cas, nous pouvons demander des données supplémentaires afin de vérifier votre identité, ou si nécessaire pour traiter votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité après une tentative de bonne foi, nous pouvons refuser la demande et, si tel est le cas, nous expliquerons le fondement du refus.

Convera n'est pas en mesure de lier des clients individuels à des visites passives sur le site web, ce qui pourrait nuire à notre capacité à répondre à certaines demandes. Convera a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites web, et ne lira ou n'écrira des cookies que sur la base de vos préférences. Sur notre site web, une bannière vous indique comment gérer vos préférences.

Vous pouvez également désigner un(e) agent(e) autorisé(e) pour soumettre une demande de données personnelles en votre nom. Si vous choisissez de désigner un(e) agent(e), nous pouvons demander à l'agent autorisé de nous fournir une preuve de votre autorisation écrite pour faire votre demande et pouvons vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous. Pour votre sécurité, si un(e) agent(e) ne présente pas de preuve qu'il/elle a votre autorisation d'agir en votre nom, nous pouvons refuser sa demande.

Données biométriques

Lorsque la loi l'autorise, il se peut que nous fassions appel à des prestataires tiers qui utilisent des technologies de scan de pièce d'identité et de reconnaissance faciale pour vérifier votre identité. Pour nous fournir ces services, il se peut que le prestataire collecte, extraie et enregistre le scan facial de votre pièce d'identité et un scan facial de votre caméra, et les compare pour vérifier votre identité. Les scans faciaux générés et utilisés par le prestataire peuvent être considérés comme des « données biométriques » ou des « identificateurs biométriques » conformément à la législation applicable. À partir des résultats de la comparaison, le prestataire pourra nous confirmer votre identité. Nous utiliserons les résultats de la comparaison dans le cadre de la vérification et de l'authentification de votre identité, et pour détecter et prévenir les fraudes conformément à nos obligations de contrôle applicables en matière de processus « Know Your Customer », de lutte contre le blanchiment d'argent et d'application des sanctions.

Sauf si la loi exige le contraire, les données biométriques sont uniquement accessibles à notre prestataire de service et à ses propres prestataires traitant les données en notre nom pour mener les activités évoquées précédemment, et qui sont contractuellement tenus à la confidentialité et à la protection des données. Le prestataire de service détruira les scans faciaux après le traitement, selon nos instructions, sauf si une conservation plus longue est exigée par la loi.

Contact

Contact pour plus d'informations : pour toute question ou problème concernant notre Politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « [Nous contacter](#) » de la Politique de confidentialité..

Entités Juridiques de Convera

Dénomination sociale de Convera	Coordonnées / Adresse
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street