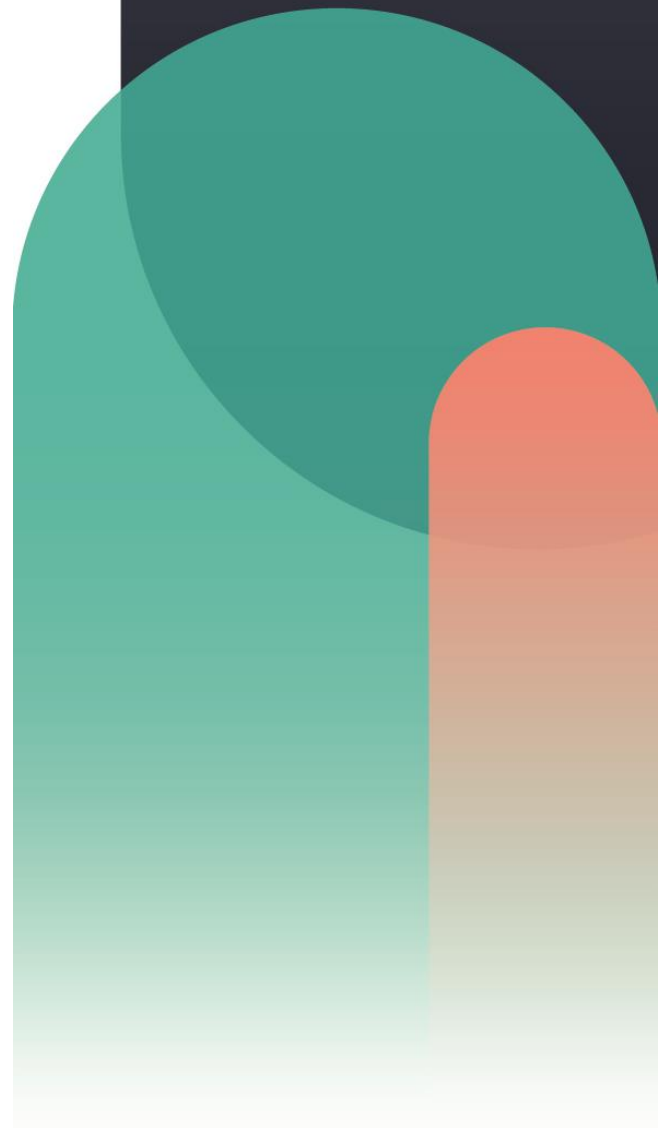


convera

Declaración Global de Privacidad de Convera

Enero de 2024



Contenido

Contenido	2
Alcance de esta declaración de privacidad	3
Cómo recopila Convera la información personal	4
Cómo es que Convera asegura su Información Personal.....	5
Tecnologías de Internet.....	5
Cómo utiliza Convera la información personal que recopila	5
Bases legales sobre las que utilizamos su información personal	6
Cómo Convera se dirige a sus clientes	7
Información de menores.....	7
Sitios web externos.....	7
Con quién comparte Convera sus datos	7
Transferencias internacionales de datos	8
Transferencias desde el EEE e el Reino Unido.....	8
Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada	9
Conservación de la información personal	9
Ingresar, Eliminar Y Corregir Su Información Personal.....	9
Contáctenos	10
Cambios en esta declaración.....	10
Aviso de privacidad para los clientes de EE. UU. (incluidos residentes en California)	11
Entidades legales de Convera	19

Introducción

Convera y sus subsidiarias y afiliadas («Convera» o «nosotros») se preocupan por su privacidad y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas justas para el manejo de información y las leyes de protección de datos aplicables para brindarle un mejor servicio. Para obtener una lista de las entidades locales de Convera, consulte la sección [«Entidades legales de Convera»](#).

Alcance de esta declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad describe cómo Convera recopila, utiliza, almacena, protege, divulga y comparte su información o datos personales cuando utiliza nuestros servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestras aplicaciones móviles, así como sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información. Por información personal se entiende toda información o datos relacionados con una persona física identificada o identificable.

Información Personal Que Recopila Convera

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros, ingresa a nuestros sitios web o aplicaciones (en conjunto, los «servicios»), recopilamos información personal sobre usted y podemos utilizarla junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de la relación comercial y de su interacción con Convera.

Recopilamos diferentes tipos de información personal relacionada con usted que puede incluir:

- Identificadores, como información sobre cuentas e información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Información sobre transacciones de pago, que incluye información sobre pagadores, remitentes y beneficiarios a quienes se envía un pago, cuenta bancaria, número de ruta, importe y divisa, otra información financiera.
- Información profesional o laboral, que incluye información comercial, información del empleador, correos electrónicos de contacto y números de identificación fiscal.
- Información relacionada con el negocio que nos ayuda a brindarle nuestros servicios, cómo utiliza nuestros servicios, sus comunicaciones con nosotros, información bancaria y crediticia, referencias y permisos para opciones de contacto o marketing.
- Información técnica, incluido el host desde el que ingresa a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, geolocalización si está habilitada, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, datos biométricos (p. ej., su aceptación en la experiencia de usuario: Touch ID/huella digital, reconocimiento facial o prueba de vida para verificar su identidad), información de almacenamiento y uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, información de perfil social y red, la fecha y hora en que ingresa a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que accede a

nuestro sitio web cuando nos visita.. Recopilamos información personal sobre sus actividades en línea según se describe en la sección titulada [«Tecnologías de Internet»](#).

- Información sobre el cumplimiento de la normativa, incluida la prevención del fraude, la verificación de la identidad y los controles de sanciones. Dependiendo de la información que proporcione a Convera, Convera puede recopilar y procesar información sensible en relación con el propósito de verificar la identidad y cotejar su información personal con listas de personas expuestas políticamente («PEP») y listas de personas o entidades sujetas a sanciones.

Para brindarle instrucciones de pago y cambio de divisas, o utilizar otros servicios de pago o cambio de divisas, debe proporcionar cierta información solicitada por Convera para ejecutar la transacción y permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales asociadas con nuestros servicios de transferencia de dinero y cambio de divisas. El hecho de no proporcionar parte de su información personal puede afectar nuestra capacidad para brindarle nuestros servicios. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación que se utiliza para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluida la identificación o una copia del documento de identificación, la actividad de la transacción, la cuenta bancaria y la información de pago.

Cómo recopila Convera la información personal

Convera recopila su información personal de varias maneras:

- A través de su cuenta, formularios de transacciones y sus interacciones con los afiliados y socios de Convera.
- A través de formularios en línea, registros o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden ser gestionados por terceros en nombre de Convera).
- Al prestar asistencia al cliente o realizar consultas, por ejemplo, por correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en vivo.
- A través del proceso de mantenimiento y actualización de nuestros servicios.
- A través de medios automatizados como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías de Internet similares.
- A través de cualquier aplicación móvil (algunas de las cuales pueden ser gestionadas por terceros en nombre de Convera).
- A través de su uso de las redes sociales u otras fuentes públicas de datos.
- A través de su interés en los anuncios de Convera colocados en sitios de terceros.

Además de la información personal que recopilamos de usted, también podemos recopilar la información personal de otras fuentes: su banco, así como de nuestros proveedores, socios comerciales, empresas de verificación de identidad, empresas de gestión de pagos y riesgos de fraude, organismos encargados de hacer cumplir la ley y fuentes de datos comerciales y públicas.

Información personal que nos facilite sobre otras personas: al compartir la información personal de otras personas para propósitos comerciales, tales como datos pertenecientes a miembros de su personal u otras personas relacionadas, usted confirma que estas personas han sido informadas sobre el uso de su información personal por Convera de acuerdo con esta declaración de privacidad. También confirma que ha obtenido todos los consentimientos necesarios, según exigen las leyes y normativas que se le aplican.

Cómo es que Convera asegura su Información Personal

Nos esforzamos por utilizar medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas que cumplan con las leyes y normativas gubernamentales aplicables para proteger su información personal. También nos esforzamos por restringir el acceso a la información a nuestros empleados, socios y representantes que necesitan conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente es de su conocimiento, los terceros pueden interceptar o ingresar ilegalmente a las transmisiones que se nos envían o pueden indicarle erróneamente que les revele información personal haciéndose pasar por Convera.

Comuníquese con nosotros de inmediato de acuerdo con la sección «[Contáctenos](#)», si tiene motivos para creer que puede estar en riesgo su información personal en poder de Convera.

Tecnologías de Internet

Utilizamos tecnologías de Internet como cookies, etiquetas y balizas web en nuestros sitios web, en aplicaciones móviles o cuando visita un sitio web de terceros para el cual Convera brinda servicios en línea para una variedad de propósitos, incluidos, entre otros, los que se identifican en la sección «[Cómo utiliza Convera la información personal que recopila](#)».

Convera ha implementado la capacidad para que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo leeremos o escribiremos cookies según su nivel de preferencia. Para obtener más información sobre cómo es que Convera utiliza las cookies, consulte nuestro sitio web.

Cómo utiliza Convera la información personal que recopila

Convera utiliza la información personal que recopila para los siguientes propósitos comerciales:

- *Prestación de servicios:* para ayudarnos a prestarle servicios y ayudarle a recibir una experiencia personalizada, realizar transacciones, registrarse e ingresar a la información de la cuenta.
- *Verificación:* para verificar la precisión de la información, incluida la verificación a través de terceros.
- *Autenticación:* para reconocerle y permitirle permanecer conectado durante su visita sin tener que volver a ingresar su contraseña.
- *Atención al cliente:* para prestar servicios de atención al cliente; por ejemplo, para responder a solicitudes, preguntas o inquietudes y para comunicarnos con usted sobre cuestiones relacionadas con el servicio.
- *Analítica, mejora e investigación:* para realizar análisis con el propósito de comprender a nuestros clientes y mejorar su experiencia.
- *Análisis del tráfico web:* para determinar si llegó a Convera a través de un anuncio publicitario o un afiliado.
- *Publicidad:* para ofrecer información específica a sus intereses en sitios web y aplicaciones que no sean de Convera.

- *Análisis de promociones:* para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y saber si respondió a nuestros mensajes promocionales.
- *Legal y cumplimiento:* para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de la normativa aplicable en materia de blanqueo de capitales, para supervisar los pagos procesados por nosotros y notificar transacciones sospechosas, para manejar y resolver disputas legales o para investigaciones reguladoras, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- *Seguridad, detección y prevención de fraudes:* para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros servicios; y para llevar a cabo otros propósitos que pueda esperar razonablemente, o que de otro modo estén autorizados o sea exigidos por la ley.

Bases legales sobre las que utilizamos su información personal

Convera puede utilizar su información personal como se explica en otra parte de esta declaración de privacidad para cada una de las siguientes bases legales:

- *Utilizamos su información personal para brindarle nuestros servicios:* esto incluye el uso de la información personal necesaria para procesar transacciones de pago y cambio de divisas o realizar de otro modo los servicios de pago y cambio de divisas que le ofrecemos. Podemos utilizar esta información en la celebración de un contrato con usted o para adoptar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Convera.
- *Utilizamos su información personal para propósitos comerciales legítimos:* esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio y su experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar encuestas de investigación de mercado. También podemos utilizar su información personal para brindar servicios al cliente y ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- *Utilizamos su información personal para propósitos legales y de cumplimiento de la normativa:* esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo; la detección, prevención y enjuiciamiento del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o indebidas. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos legales y reclamos de Convera y otros, y la supervisión y notificación de problemas de cumplimiento. Además, esto puede incluir el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo.
- *Podemos procesar su información personal con base en su consentimiento,* tal y como se describe en esta declaración de privacidad: esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, o cuando así lo exija la ley aplicable. Si solicitamos su consentimiento, le informaremos de los propósitos previstos para el tratamiento de su información.

Le informaremos cuando se requiera información adicional para prestarle los servicios que solicita o cuando lo exija la ley.

Cómo Convera se dirige a sus clientes

Según sus preferencias, Convera también le notificará ofertas, promociones y actualizaciones respecto a nuestros productos y servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales.

Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing en el futuro, puede optar por no hacerlo siguiendo las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o comunicándose con nosotros como se describe en la sección «**Contáctenos**».

Tenga en cuenta que, si opta por no recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing, es posible que aún le enviemos comunicaciones importantes relacionadas con servicios, administrativas o relacionadas con transacciones.

Información de menores

Convera no brinda nuestros servicios o productos a niños menores de 18 años. Convera no recopila ni conserva intencionadamente información de personas menores de 18 años que no sea con propósitos legales o de cumplimiento.

Sitios web externos

El sitio web de Convera puede estar vinculado a o desde sitios web de terceros. Convera no revisa, no controla ni es responsable del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por los sitios web que están vinculados a o desde nuestro sitio web. Convera no asume responsabilidad alguna por ninguno de estos sitios, su contenido o sus políticas de privacidad. Convera no respalda sitios web de terceros ni ofrece ninguna garantía sobre la información, el software u otros productos o materiales que pueda encontrar en ellos, ni sobre los resultados que puedan obtenerse de su uso.

Para obtener más información sobre la responsabilidad frente a sitios web externos, consulte las condiciones de uso de nuestro sitio web.

Con quién comparte Convera sus datos

Para cualquiera de los propósitos que figuran en esta declaración de privacidad, Convera puede divulgar información personal aplicable que incluya, entre otros, su nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de identificación de cliente, dirección, patrones de transacción e información de cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Empresas del grupo Convera y afiliadas, incluidas las que se enumeran en la sección titulada «**Entidades jurídicas de Convera**».
- Entidades locales autorizadas que apoyan, se asocian o reciben servicios de Convera.

- Nuestros socios comerciales que facilitan nuestras transacciones de pago o servicios específicos que usted haya solicitado.
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para prestar servicios comerciales y de atención al cliente.
- Servicios de atención al cliente, en función de su consentimiento cuando corresponda, incluido el marketing, la publicidad y la satisfacción del cliente y la investigación de mercado en nuestro nombre.
- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la precisión de la información proporcionada por usted y para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros a los que haya autorizado a ingresar a su cuenta o a la información de su cuenta para prestarle servicios, como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de iniciación de pagos.

Podemos transmitir la información personal que poseemos en relación con una venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos divulgar su información personal a nivel mundial, según lo exijan o permitan las leyes y normativas aplicables, a las autoridades reguladoras y financieras, agencias de informes de crédito, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales, gobiernos o agencias gubernamentales, para cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento o para hacer valer o defender los derechos e intereses de Convera o de otros.

Transferencias internacionales de datos

Transferimos su información a partes en países fuera del país, región o provincia donde se recopiló, incluidos, entre otros, los Estados Unidos, según lo permita o lo exija la legislación aplicable, las autoridades reguladoras, las fuerzas del orden y las agencias gubernamentales. Si usted reside en Quebec, esto significa que su información personal puede transferirse fuera de Quebec, incluso a proveedores de servicios ubicados fuera de Quebec. Además, cuando envíe o reciba dinero a o desde otro país, también tendremos que compartir parte de su información personal con ese país según lo exija o permita la ley.

Transferimos y almacenamos información en los Estados Unidos o dentro de una región según lo exija la ley local, y la procesamos para cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento que se aplican a nuestros servicios. Para facilitar nuestras operaciones globales, los empleados de otros países donde Convera opera pueden acceder a la información.

También almacenamos cierta información personal que recopilamos en función de sus opciones de marketing en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. Al utilizar los servicios de Convera, usted reconoce que pueden producirse dichas transferencias de información fuera de su país o provincia de residencia.

Transferencias desde el EEE e el Reino Unido

La información personal que se transfiera fuera del EEE y el Reino Unido a países que, según la Comisión Europea, no ofrecen una protección adecuada, se protegerá mediante cláusulas

contractuales apropiadas, como las cláusulas contractuales tipo de la UE y el anexo del Reino Unido, u otros mecanismos aprobados por la UE, según lo exija la ley.

Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación o siguiendo este enlace: [Cláusulas contractuales tipo para transferencias internacionales \(europa.eu\)](https://europa.eu)

Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

Podemos utilizar la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada con el fin de realizar controles de verificación del negocio y en materia de «Conozca a su cliente», incluida la verificación de identidad y los procesos de diligencia debida cuando proceda, el escrutinio de listas de PEP, listas de sanciones y otras listas para identificar y mitigar los riesgos asociados con asuntos como el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

Conservación de la información personal

Su información personal se conservará de acuerdo con los plazos legales contenidos en las normas aplicable a las transacciones financieras, incluidas las leyes de prevención del blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otras leyes que nos apliquen. En caso contrario, conservaremos su información si es necesario para los propósitos específicos para los que fue recopilada o para resolver cualquier duda que nos plantee. Por lo general, no conservaremos su información durante más tiempo que el propósito para el que se obtuvo, a menos que tengamos la obligación legal o reglamentaria de conservarla durante un período más largo o que la conservación sea aconsejable para la posición jurídica de Convera (por ejemplo, respecto a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

Ingresar, Eliminar Y Corregir Su Información Personal

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal, y con sujeción a la ley aplicable y determinadas limitaciones y exenciones, a solicitarnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de cierta información que nos haya proporcionado. Podemos cobrarle una tarifa razonable por proporcionarle la información o no dar curso a su solicitud, si esta es manifiestamente infundada o excesiva. Tiene derecho a impedir que le enviemos comunicaciones de marketing. Tiene derecho a solicitarnos que corrijamos información suya que esté incompleta, sea inexacta o esté desactualizada. Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos cierta información suya, restringir ciertos usos de la información relacionada con usted y oponerse a ciertos usos de la misma. Tiene derecho a oponerse a una decisión automatizada, si esta produce efectos jurídicos o le afecta significativamente de forma similar. En la medida en que estemos procesando información personal según su consentimiento, puede retirar su consentimiento según lo permita la ley aplicable.

También tiene derecho a presentar una queja ante un organismo regulador de protección de datos o autoridad de control pertinente relevante sobre nuestro tratamiento de la información personal. Cuando recibamos una solicitud, podremos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunas situaciones, podemos negarnos a actuar o podemos imponer

limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, visite nuestro sitio web, envíenos una solicitud a través del [Formulario en línea de privacidad](#) o comuníquese con Convera a través de la sección titulada «[Contáctenos](#)».

Nos esforzamos por responder a su solicitud en un plazo de 30 días, pero el tiempo de respuesta puede variar según las leyes y normativas aplicables a su solicitud y podemos tener derecho a extender este período en ciertas circunstancias. Atenderemos su solicitud en la medida que lo exija la ley aplicable.

Contáctenos

Convera ha nombrado a un responsable de privacidad de datos que se encarga de asesorar y supervisar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos y cuenta con una oficina dedicada a la privacidad que puede ayudarle en caso de dudas.

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo tratamos su información personal o desea ejercer alguno de los derechos explicados anteriormente, puede contactarnos. Hágalo por escrito a privacymatters@convera.com o envíe una solicitud cumplimentando este formulario en línea: [Formulario web de privacidad](#). Investigaremos su consulta y, por lo general, le responderemos por escrito en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción. Si desea comunicarse específicamente con el responsable de la protección de datos, indíquelo en su solicitud o correo electrónico.

Para contactarnos mediante carta certificada, consulte la información de contacto en la sección [Entidades jurídicas de Convera](#), a cargo de la Oficina de Privacidad. Para contactarnos a través de un número de teléfono gratuito o local, consulte la sección de contacto de nuestro sitio web.

Cambios en esta declaración

Convera se reserva el derecho a modificar esta declaración de privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en nuestro sitio web cuando se produzcan modificaciones y podrán incluir información sobre actividades de tratamiento adicionales que pretendamos realizar en el futuro. Por lo tanto, le instamos a que revise esta declaración de privacidad cuando utilice nuestros servicios para obtener la declaración más actualizada.

Aviso de privacidad para los clientes de EE. UU. (incluidos residentes en California)

Anexo de California a la declaración de privacidad de Convera

Nos preocupamos por la privacidad de nuestros usuarios de California y nos comprometemos a recopilar, utilizar, almacenar, proteger, divulgar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 («**CCPA**»). Este anexo de California a la declaración de privacidad de Convera («**anexo**») aplica a los residentes de California y, junto con la declaración de privacidad, pretende abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información personal sobre usted según lo permitido por las leyes y normativas aplicables. Las categorías de información personal que se describen a continuación están sujetas a la CCPA. No obstante, tenga en cuenta que la CCPA no se aplica a la información personal que recopilamos y que está protegida por otras leyes, como la Ley Gramm Leach Bliley (GLBA) o la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA). En función de cómo interactúe con nosotros o nuestros servicios, podemos facilitar avisos de privacidad complementarios que expliquen cómo tratamos su información personal sujeta a estas otras leyes.

Para obtener más información sobre la información personal que se puede haber recopilado sobre usted, consulte nuestra [Declaración de privacidad](#).

Recopilación de información personal

Convera puede recopilar (y en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber recopilado las siguientes categorías de información personal de las categorías de fuentes indicadas; esta información puede haber sido compartida con las categorías de terceros descritas para los propósitos comerciales especificados. Las categorías de fuentes, categorías de terceros, propósitos comerciales y empresariales se definen con más detalle en la declaración de privacidad y a continuación.

Categorías de información personal	Categorías de fuentes	Propósitos comerciales y empresariales	Categorías de terceros
<p>Identificadores: información de contacto proporcionada, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento; información de perfil social y de red; dirección IP; identificador de dispositivo; identificador de anuncios para móviles; cookies; balizas; y etiquetas de píxel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted • su uso de nuestro sitio web • su uso de aplicaciones móviles • afiliadas, subsidiarias o proveedores • terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • auditoría • propósitos de seguridad • prestación de servicios • propósitos de calidad • autenticación • análisis • análisis del tráfico web • publicidad • análisis de promociones • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • nuestros socios comerciales • organizaciones de servicios profesionales • proveedores de análisis de datos • sistemas operativos y plataformas • publicidad y redes sociales • entidades gubernamentales
<p>Información comercial: incluido el uso de nuestros servicios, las comunicaciones con nosotros, la información sobre pagos y transacciones, la cuenta bancaria, el número de ruta, el importe y la divisa, otra información financiera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted • su uso de nuestro sitio web • afiliadas, subsidiarias o proveedores • terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • prestación de servicios • auditoría • propósitos de seguridad • I+D interno • uso a corto plazo • propósitos de calidad • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • nuestros socios comerciales • organizaciones de servicios profesionales • proveedores de análisis de datos • sistemas operativos y plataformas • entidades gubernamentales

<p>Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas: incluido el host desde el que ingresa a Internet, información sobre su dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, información de perfil social y de red, la fecha y hora en que ingresa a nuestro sitio web y la dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • su uso de nuestro sitio web • su uso de aplicaciones móviles • afiliadas, subsidiarias o proveedores • redes sociales o fuentes de acceso público • redes publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> • auditoría • propósito de seguridad • depuración • uso a corto plazo • prestación de servicios • I+D interno • propósitos de calidad • autenticación • análisis • análisis del tráfico web, publicidad • análisis de promociones • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • nuestros socios de negocio • organizaciones de servicios profesionales • proveedores de analítica de datos • sistemas operativos y plataformas • publicidad y redes sociales • entidades gubernamentales
<p>Datos de geolocalización: se puede recopilar información de geolocalización precisa de sus dispositivos solo si está habilitada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • su uso de nuestro sitio web • su uso de aplicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • auditoría • propósitos de seguridad • uso a corto plazo • I+D interno • propósitos de calidad • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • proveedores de análisis de datos • sistemas operativos y plataformas • publicidad y redes sociales • entidades gubernamentales
<p>Información de audio, electrónica, visual o similares: incluidas las grabaciones de llamadas si interactúa con nuestros representantes de atención al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted 	<ul style="list-style-type: none"> • prestación de los servicios • auditoría • propósitos de seguridad • uso a corto plazo • propósitos de calidad • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • proveedores de análisis de datos • sistemas operativos y plataformas • entidades gubernamentales

<p>Información profesional o laboral: incluida la información corporativa, la información de su empleador, los correos electrónicos de contacto, los números de identificación fiscal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted • su uso de nuestro sitio web • afiliadas, subsidiarias o proveedores • terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • prestación de los servicios • auditoría • propósitos de seguridad • I+D interno • uso a corto plazo • propósitos de calidad • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • nuestros socios comerciales • organizaciones de servicios profesionales • entidades gubernamentales.
<p>Inferencias realizadas a partir de cualquier información identificada previamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted • su uso de nuestro sitio web • su uso de aplicaciones móviles • afiliadas, subsidiarias o proveedores • redes sociales o fuentes de acceso público 	<ul style="list-style-type: none"> • prestación de los servicios • auditoría • propósitos de seguridad • I+D interno • uso a corto plazo • propósitos de calidad • análisis del tráfico web • publicidad • análisis de promociones • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • proveedores de analítica de datos • sistemas operativos y plataformas • publicidad y redes sociales
<p>Información personal confidencial: incluido el número de seguridad social, permiso de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte; número de registro de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o crédito en combinación con cualquier código, contraseña o credencial de acceso o seguridad que proporcione acceso a una cuenta; información biométrica procesada para identificarle o geolocalización precisa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • usted • su uso de nuestro sitio web • su uso de aplicaciones móviles • afiliadas, subsidiarias o proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> • prestación de servicios • auditoría • propósitos de seguridad • I+D interno • uso a corto plazo • propósito de calidad • seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras afiliadas y subsidiarias • proveedores de servicios • organizaciones de servicios profesionales • entidades gubernamentales

Explicación de las categorías de fuentes: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber recopilado información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- *Usted:* podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, a través de su cuenta, formularios de transacciones y sus interacciones con los socios de Convera o a través de la prestación de servicios de atención al cliente o consultas, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en vivo.
- *Su uso de nuestro sitio web:* podemos recopilar información de usted o su dispositivo a través del uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros para programas de fidelidad y recompensas o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden ser gestionados por terceros en nombre de Convera) o a través de medios automatizados, tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías similares, según se describe en la sección Declaración de privacidad titulada «[Tecnologías de Internet](#)».
- *Afiliadas, subsidiarias o proveedores:* podemos recopilar información sobre usted de nuestras afiliadas, subsidiarias o proveedores que brindan servicios en nuestro nombre.
- *Terceros:* podemos recopilar información de otras fuentes, como bancos, entidades financieras, fuentes comerciales u organismos legales.
- *Su uso de aplicaciones móviles:* podemos recopilar información sobre usted o su dispositivo a través del uso de aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden ser gestionadas por terceros en nombre de Convera).
- *Redes sociales o fuentes de acceso público:* podemos recopilar información sobre usted de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos; y
- *Redes publicitarias:* podemos recopilar información sobre usted de redes publicitarias para poder ofrecerle anuncios que creamos que puedan ser de su interés.

Explicación de los propósitos comerciales: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información personal para los propósitos comerciales siguientes:

- *Auditoría:* relacionada con nuestras interacciones con usted y cualquier transacción concurrente, incluidos, entre otros, el recuento de impresiones de anuncios, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios y la auditoría del cumplimiento de las normas aplicables.
- *Propósitos de seguridad:* detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciar a los responsables de dicha actividad.
- *Depuración:* depuración para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista de nuestros sistemas.
- *Uso a corto plazo:* uso transitorio y a corto plazo, que incluye, entre otros, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de sus interacciones con nosotros.
- *Prestación de servicios:* además de los fines que se describen en la declaración de privacidad, mantenimiento o inspección de cuentas, su identificación y autenticación, prestación de servicios de atención al cliente, procesamiento o gestión de pedidos y transacciones, verificación de su información, procesamiento de pagos, financiación, prestación de servicios publicitarios o de marketing, prestación de servicios analíticos o similares.
- *I+D interno:* realización de investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.

- *Propósitos de calidad:* realización de actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de los servicios y para mejorar, actualizar o perfeccionar los servicios.

Explicación de las categorías de terceros: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información personal con las siguientes categorías de terceros:

- *Nuestras afiliadas y subsidiarias.*
- *Proveedores de servicios:* en relación con servicios de alojamiento e internet, herramientas empresariales y de comunicación, gestión de relaciones con el cliente (CRM, por sus siglas en inglés), gestión de documentos, procesos de pago, verificación de identidad, gestión de pagos y riesgos de fraude, y marketing.
- *Nuestros socios comerciales:* que facilitan nuestras transacciones de pago o prestan servicios específicos que usted ha solicitado.
- *Organizaciones de servicios profesionales:* tales como bufetes de abogados y auditores independientes.
- *Proveedores de análisis de datos.*
- *Sistemas operativos y plataformas.*
- *Publicidad y redes sociales:* publicidad y redes sociales (que pueden combinar su información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para sus propios propósitos de marketing).
- *Entidades gubernamentales:* entidades gubernamentales como organismos de orden público.

Conservación de información personal

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario, o esté permitido, según el motivo por el cual la obtuvimos (de acuerdo con la ley aplicable). A la hora de decidir durante cuánto tiempo conservamos su información personal, tenemos en cuenta si mantenemos una relación continua con usted, si estamos sujetos a alguna obligación legal (p. ej., alguna ley que nos obligue a conservar los registros durante un cierto período de tiempo antes de poder eliminarlos) o si hemos adoptado alguna posición legal (p. ej., si hemos emitido una retención legal o si es necesario conservar la información por otros motivos). En lugar de eliminar sus datos, también podemos anonimizarlos eliminando aquellos detalles que permitan identificarle. Si anonimizamos los datos, no intentaremos volver a identificarlos.

Venta de información personal

Convera no vende su información personal a terceros a cambio de dinero. Convera participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que nosotros y los terceros a los que contratamos podemos obtener valor; dichos intercambios pueden constituir una «venta» o «intercambio» tal y como se definen en estos términos según la ley aplicable. Al participar en los programas, en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber «vendido» o «compartido» su información personal con un tercero para propósitos de publicidad, marketing y análisis. Convera puede haber «vendido» o «compartido» las siguientes categorías de información personal, tales como:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas:** incluido el host desde el que ingresa a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, información sobre su dispositivo (tales como propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, información de perfil social y de red, la fecha y hora en que ingresa a nuestro sitios web y la dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita.

Convera no vende ni comparte la información personal de personas que sabemos que son menores de edad.

Derechos de los residentes de California

Los residentes de California tienen determinados derechos en virtud de la CCPA en relación con su información personal. Tenga en cuenta que estos derechos solo se aplican a la información personal que tratamos en nuestra calidad de entidad, que determina los propósitos y medios del tratamiento (es decir, como empresa o responsable del tratamiento de los datos). Si su relación con nosotros es a través de uno de nuestros clientes comerciales, debe enviar su solicitud de derechos de privacidad directamente al cliente con el que tiene una relación principal.

En general, los residentes en California tienen los siguientes derechos, con algunas excepciones:

- ***Derecho a saber/acceso:*** usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted, así como determinada información sobre nuestras actividades de tratamiento que puede estar a su disposición en esta declaración de privacidad.
- ***Derecho de rectificación:*** usted tiene derecho a solicitar que corrijamos su información personal incorrecta.
- ***Derecho de supresión:*** usted tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- ***Derecho de exclusión de la venta e intercambio:*** usted tiene derecho a excluirse de la «venta» e «intercambio» de su información personal, tal y como se definen en estos términos en virtud de la CCPA. Para ejercer su derecho de exclusión, utilice nuestro centro de preferencias de cookies disponible [aquí](#).
- ***Derecho a limitar el uso de información personal confidencial:*** usted tiene derecho a solicitarnos que limitemos el uso de su información personal confidencial a determinados propósitos. No obstante, no llevamos a cabo usos ni divulgaciones de información personal confidencial que pudieran dar lugar a este derecho en virtud de la CCPA.
- ***Derecho a la no discriminación:*** no le discriminaremos en términos de precios o nivel de servicio por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad.

Ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA: si usted es residente en California, puede ejercer los derechos mencionados enviándonos un correo electrónico a privacymatters@convera.com o una solicitud a través del [formulario web](#).

Antes de responder a su solicitud, debemos verificar su identidad. Facilítenos su nombre completo, la dirección de correo electrónico que utiliza para interactuar con nosotros y su dirección o número de teléfono si nos los ha facilitado. Tomaremos medidas para verificar su

solicitud cotejando la información que nos ha facilitado con la información que tenemos en nuestros registros. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su identidad o cuando sea necesario para procesar su solicitud. Si no podemos verificar su identidad tras un intento de buena fe, podemos denegar su solicitud y, en tal caso, le explicaremos el motivo de dicha denegación.

Convera no puede conectar a los consumidores individuales con visitas pasivas al sitio web, lo que puede afectar nuestra capacidad de responder a ciertas solicitudes. Convera ha implementado la capacidad para que el usuario administre cookies en nuestros sitios web y solo leerá o escribirá cookies según su nivel de preferencia. Cuando visite nuestro sitio web, se le presentará un banner que le indicará cómo administrar sus preferencias.

También puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud de información personal en su nombre. Si elige designar a un agente, puede que deba proporcionarle al agente autorizado un permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su propia identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de agente que no presente una prueba de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Política de información biométrica

Cuando la ley lo permita, podremos utilizar un proveedor de servicios externo que emplee tecnología de escaneo de identificación y reconocimiento facial para verificar su identidad. Para prestarnos estos servicios, el proveedor de servicios puede recopilar, extraer y almacenar un escaneo facial de su documento de identidad y un escaneo facial de su fotografía y comparar estos escaneos para verificar su identidad. Los escaneos faciales generados y utilizados por el proveedor de servicios pueden considerarse «información biométrica» o «identificadores biométricos» en virtud de la legislación aplicable. En función de los resultados de la comparación, el proveedor de servicios podrá comunicarnos si se ha verificado su identidad. Utilizaremos los resultados de la comparación con el fin de verificar o autenticar su identidad y para detectar y prevenir el fraude en cumplimiento de las obligaciones aplicables en materia de «Conozca a su cliente» y de lucha contra el blanqueo de capitales y control de sanciones.

A menos que la ley exija lo contrario, la información biométrica solo es accesible para nuestro proveedor de servicios y sus respectivos proveedores de servicios que procesan los datos en nuestro nombre para cumplir con los fines antes mencionados y que están contractualmente comprometidos con la confidencialidad y la protección de datos. El proveedor de servicios destruirá los escaneos faciales después de su procesamiento, siguiendo nuestras instrucciones, a menos que la ley exija su conservación

Contacto

Comuníquese para obtener más información: si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra declaración de privacidad y las prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros según se especifica en la sección «[Contáctenos](#)» de la declaración de privacidad.

Entidades legales de Convera

Nombre legal de la entidad de Convera	Información de contacto / Dirección
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street