

**convera**

# **Declaración de Privacidad Global de Convera**

Enero de 2024



## Índice

Índice .....	2
Alcance de esta declaración de privacidad .....	3
Información personal que recopila Convera .....	3
Cómo recopila Convera la información personal .....	4
Cómo protege Convera su información personal .....	5
Tecnologías de Internet.....	5
Cómo utiliza Convera la información personal que recopila .....	5
Bases legales sobre las cuales usamos su información personal .....	6
Como Convera se dirige a sus clientes .....	7
Información sobre menores.....	7
Sitios Web Externos.....	7
Con quién comparte Convera sus datos .....	8
Transferencias internacionales de datos .....	8
Transferencias desde el EEE .....	9
Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada .....	9
Conservación de información personal .....	9
Acceso, eliminación y rectificación de su información personal.....	10
Comuníquese con nosotros .....	10
Cambios en esta declaración.....	11
Aviso de privacidad para EE. UU (incluye a los residentes de California) .....	12
Entidades Legales de Convera .....	20

# Introducción

Convera y sus subsidiarias y afiliadas ("Convera" o "nosotros" o "nos") se preocupan por su privacidad y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas de información justas y las leyes de protección de datos aplicables para ofrecerle un mejor servicio. Para obtener una lista de las entidades locales de Convera, visite la sección "[Entidades locales de Convera](#)".

## Alcance de esta declaración de privacidad

La presente declaración de privacidad describe cómo Convera recopila, utiliza, almacena, protege, divulga y comparte su información o datos personales cuando utiliza nuestros servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestras aplicaciones móviles, así como sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información.

Por información personal se entiende significa todos los datos y la información relacionados con una persona física identificada o identificable.

## Información personal que recopila Convera

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros, accede a nuestros sitios web o aplicaciones (colectivamente, los "**servicios**"), recopilamos su información personal y es posible que la utilicemos junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de la relación comercial y su interacción con Convera.

Recopilamos diferentes tipos de información personal relacionada usted, que puede incluir lo siguiente:

- datos de identificación, como información sobre cuentas e información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y nacionalidad;
- información sobre transacciones de pago, que incluye datos sobre pagadores, remitentes y beneficiarios a quienes se les envía un pago, cuenta bancaria, número de ruta, importe y divisa, así como otra información financiera;
- información profesional o laboral, que incluye datos de la empresa, información del empleador, correos electrónicos de contacto y números de contribuyente fiscal;
- información relacionada con la empresa que nos ayude a brindarle nuestros servicios, su utilización de nuestros servicios, sus comunicaciones con nosotros, información bancaria y crediticia, recomendaciones y permisos de contacto u opciones de marketing;
- información técnica, que incluye datos sobre el host desde el cual accede a internet, su dirección IP o identificación de publicidad del dispositivo, geolocalización (si está habilitada), información sobre su dispositivo (tal como propiedades, ajustes, aplicaciones, datos biométricos [por ejemplo, cuando, en la experiencia de usuario, acepta: Touch ID/huella digital, sistema de reconocimiento facial, detección de usuario real para verificar su identidad], información de uso y almacenamiento del dispositivo), aplicación móvil,

navegador y software del sistemas operativo, información del perfil social y la red, la fecha y hora en que accede a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita. Reunimos información personal sobre sus actividades en Internet, como se describe en la sección titulada "[Tecnologías de internet](#)";

- Información sobre el cumplimiento de la normativa, incluida la prevención del fraude, la verificación de la identidad y los controles de sanciones. Dependiendo de la información que proporcione a Convera, Convera puede recopilar y procesar información sensible en relación con el propósito de verificar la identidad y cotejar su información personal con listas de personas expuestas políticamente ("PEP") y listas de personas o entidades sujetas a sanciones.

Con el fin de proporcionar instrucciones de cambio de divisas y de pago, o utilizar otros servicios de pago o cambio de divisas, debe facilitar cierta información solicitada por Convera para llevar a cabo la transacción y permitimos cumplir con nuestras obligaciones legales relativas a nuestros servicios de cambio de divisas y transferencia de dinero. El hecho de no proporcionar parte de su información personal puede afectar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros servicios. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación utilizada para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluida la identificación o una copia del documento de identidad, la actividad dela transacción, la cuenta bancaria y la información de pago.

## Cómo recopila Convera la información personal

Convera recopila su información personal de varias maneras:

- Mediante su cuenta, formularios de operaciones y sus interacciones con afiliados y socios de Convera.
- Mediante formularios en línea, registros o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Convera).
- Al ofrecer atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centrales telefónicas o chat en directo.
- Mediante del proceso de mantenimiento y mejora de nuestros servicios.
- A través de medios automatizados, tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías de Internet similares.
- Mediante aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden ser gestionadas por terceros en nombre de Convera).
- Mediante el uso que usted hace de las redes sociales u otras fuentes públicas de datos.
- Mediante su interés en los anuncios de Convera colocados en sitios de terceros.
- Mediante el traspaso de su cuenta de Western Union International Bank GmbH a nosotros.

Además de la información personal que recopilamos de usted, también podemos recopilar información personal de otras fuentes: su banco, así como de nuestros proveedores, socios

comerciales, empresas de verificación de identidad, empresas de gestión de pagos y riesgo de fraude, organismos encargados de la aplicación de la ley y fuentes de datos comerciales y públicas.

Información personal que nos brinde sobre otras personas: al compartir la información personal de otras personas con fines comerciales (tales como datos de su personal o de otras personas relacionadas) usted confirma que se informó a estas personas acerca del uso de su información personal por parte de Convera, de conformidad con esta declaración de privacidad. También confirma que obtuvo los consentimientos necesarios, de conformidad con las leyes y normativas aplicables a usted.

## Cómo protege Convera su información personal

Nos esforzamos para utilizar medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas que cumplan con las leyes y normativas gubernamentales correspondientes para proteger su información personal. También nos esforzamos por restringir el acceso a la información a nuestros empleados, socios y representantes que necesitan conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente es de su conocimiento, los terceros pueden interceptar o ingresar ilegalmente a las transmisiones que se nos envían o pueden indicarle erróneamente que les revele información personal haciéndose pasar por Convera.

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente según se indica en la sección "[Comuníquese con nosotros](#)" si tiene motivos para creer que su información personal puede estar en riesgo en poder de Convera.

## Tecnologías de Internet

Utilizamos tecnologías de Internet como cookies, etiquetas de píxeles y contadores de visitantes en nuestro sitios web, en aplicaciones móviles o cuando visita un sitio web de terceros para los que Convera proporciona servicios en línea para una amplia variedad de propósitos, incluidos entre otros, los identificados en la sección titulada "[Cómo utiliza Convera la información personal que recopila](#)".

Convera ha introducido la posibilidad de que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo leeremos o escribiremos cookies de acuerdo con su nivel de preferencia. Para obtener más información sobre cómo Convera utiliza las cookies consulte nuestro sitio web.

## Cómo utiliza Convera la información personal que recopila

Convera utiliza la información personal que recopila para los siguientes fines comerciales:

- *Prestación de los servicios*: para ayudarnos a proporcionarle los servicios y brindarle una experiencia personalizada, así como asistirlo para realizar operaciones, registrar su cuenta y acceder a su información de cuenta.
- *Verificación*: para verificar que la información sea correcta, incluso, verificarla con terceros.

- *Autenticación:* para reconocerlo y permitirle seguir conectado durante su visita sin tener que volver a introducir la contraseña.
- *Servicio al cliente:* para brindar servicios de asistencia, por ejemplo, para responder solicitudes, preguntas o inquietudes, y comunicarnos con usted con fines relacionados con el servicio.
- *Análisis, optimización e investigación:* para realizar análisis que nos permiten entender a nuestros clientes, lo que mejora su experiencia.
- *Analítica de tráfico web:* para determinar si llegó a Convera a través de un anuncio publicitario o un afiliado.
- *Publicidad:* para suministrar información específicamente adaptada a sus intereses en sitios web y aplicaciones no pertenecientes a Convera.
- *Análisis de promociones:* para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y si ha actuado de acuerdo con nuestros mensajes promocionales.
- *Asuntos legales y de cumplimiento:* para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de las regulaciones aplicables en materia de lavado de dinero, para supervisar los pagos procesados por nosotros e informar transacciones sospechosas, para manejar y resolver disputas legales o para investigaciones reguladoras, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- *Seguridad, detección y prevención de fraudes:* para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros servicios, así como lograr otros propósitos que usted pudiera esperar razonablemente, o que la ley autorice o exija.

## **Bases legales sobre las cuales usamos su información personal**

Convera puede utilizar su información personal como se explica en la presente Declaración de privacidad para cada una de las siguientes bases legales:

- *Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros servicios.:* esto incluye el uso de la información personal necesaria para procesar transacciones de pago y cambio de divisas o realizar de otro modo los servicios de pago y cambio de divisas que le ofrecemos. Podemos utilizar esta información en la celebración de un contrato con usted o para tomar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Convera.
- *Utilizamos su información personal para fines comerciales legítimos:* esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio web y su experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar encuestas de investigación de mercado. También podemos utilizar su información personal para proporcionar servicios de atención al cliente y para ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- *Utilizamos su información personal con fines legales y de cumplimiento:* esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y

reglamentarias relacionadas con la prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo; la detección, prevención y enjuiciamiento del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o ilícitas. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos y reclamos legales de Convera y otros, además de la supervisión y notificación de problemas de cumplimiento. Además, esto puede incluir el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad, y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo.

- *Podemos procesar su información personal con base en su consentimiento, tal y como se indica en la presente declaración de privacidad:* esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, o cuando así lo exija la ley aplicable. Si solicitamos su consentimiento, le informaremos los propósitos previstos para el que se procesará su información.

Le informaremos cuando requiramos de información adicional para prestar los servicios que nos solicita o según lo exija la ley.

## Como Convera se dirige a sus clientes

Según sus preferencias, Convera le enviará notificaciones sobre ofertas, promociones y actualizaciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Estas pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales.

Puede decidir no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing, puede optar por no hacerlo al seguir las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o al ponerse en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "[Contacto](#)".

Tenga en cuenta que, si decide no recibir nuestras comunicaciones relacionadas con marketing, es posible que le enviemos comunicaciones importantes administrativas, relacionadas con servicios o con transacciones.

## Información sobre menores

Convera no presta sus servicios o productos a menores de 18 años. Convera no recopila ni conserva intencionadamente información de personas menores de 18 años salvo para fines legales o de cumplimiento.

## Sitios Web Externos

El sitio web de Convera puede contener enlaces a sitios web de terceros y estos pueden contener enlaces al sitio web de Convera. Convera no revisa, no controla y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web vinculados al nuestro. Convera no asume responsabilidad alguna por ninguno de estos sitios, su contenido ni sus políticas de privacidad. Convera no respalda sitios web de terceros ni ofrece ninguna

garantía sobre la información, el software u otros productos o materiales que pueda encontrar en ellos, ni sobre los resultados que puedan obtenerse de su uso.

Para obtener más información sobre la responsabilidad sobre sitios web externos, consulte nuestros términos de uso.

## Con quién comparte Convera sus datos

Para cualquiera de los fines enumerados en esta declaración de privacidad, Convera puede divulgar información personal aplicable, que incluyan, entre otros,, su nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de ID de cliente, dirección, patrones de transacción e información de cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Empresas del grupo Convera y afiliadas, incluidas las que figuran en la sección titulada "[Entidades jurídicas de Convera](#)".
- Entidades locales autorizadas que respaldan, se asocian o reciben servicios de Convera.
- Nuestros socios comerciales que facilitan nuestras transacciones de pago o servicios específicos que usted haya solicitado.
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para prestar servicios comerciales y de atención al cliente.
- Servicios de atención al cliente, en función de su consentimiento cuando sea aplicable, incluidos marketing, publicidad y satisfacción del cliente y estudio de marketing en nuestro nombre;
- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la exactitud de la información que proporciona, y para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros a los que haya autorizado a acceder a su cuenta o a la información de su cuenta con el fin de prestarle servicios, tales como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de inicio de pagos.

Podemos transmitir la información personal que poseemos en relación con una venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos revelar su información personal globalmente, según lo exijan o permitan las leyes y normativas aplicables a las autoridades reguladoras y financieras, agencias de informes de crédito, organismos encargados de la aplicación de la ley, tribunales, gobiernos o agencias gubernamentales, con el fin de cumplir las obligaciones legales o hacer valer o defender los derechos e intereses de Convera o de otros.

## Transferencias internacionales de datos

Transferimos su información a partes en países fuera del país, región o provincia donde se recopiló, incluidos, entre otros, los Estados Unidos, según lo permitan o exijan las leyes aplicables, las autoridades reguladoras, las autoridades policiales y las agencias gubernamentales. Si usted reside en Quebec, esto significa que su información personal puede transferirse fuera de Quebec, incluidos proveedores de servicios ubicados fuera de Quebec.



Además, cuando envíe o reciba dinero a o desde o hacia otro país, también tendremos que compartirse nos pedirá que compartamos parte de su información personal con ese país según lo exija o permita la ley.

Transferimos y almacenamos información en los Estados Unidos o dentro de una región, según lo exija la ley local, y la procesamos en cumplimiento de las obligaciones legales que se aplican a nuestros servicios. Para facilitar nuestras operaciones globales, los empleados de otros países en los que opera Convera pueden acceder a la información. También almacenamos cierta información personal que recopilamos en función de sus opciones de marketing en un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. Al utilizar los servicios de Convera, usted reconoce que pueden ocurrir dichas transferencias de información fuera de su país o provincia de residencia.

## **Transferencias desde el EEE**

La información personal transferida fuera del EEE a países que la Comisión Europea no ha considerado que brinden una protección adecuada estará sujeta a mecanismos de transferencia apropiados, como las cláusulas contractuales tipo de la UE ("SCC de la UE"), u otro mecanismo de transferencia o derogación según lo exija o permita la ley.

La información personal transferida fuera del Reino Unido a países no cubiertos por la normativa de adecuación estará sujeta a mecanismos de transferencia apropiados, como el anexo de transferencia internacional de datos a las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para las transferencias internacionales de datos (anexo del Reino Unido), o el acuerdo de transferencia internacional de datos (IDTA del Reino Unido), u otro mecanismo de transferencia o derogación según lo exija o permita la ley.

Puede obtener una copia de estas medidas poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. También puede utilizar el siguiente enlace para obtener una copia de las SCC de la UE: [Cláusulas contractuales tipo para transferencias internacionales \(europa.eu\)](https://eugd.europa.eu/eugd-portal/en/contractual-clauses).

## **Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada**

Podemos utilizar la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada con el fin de realizar controles de verificación del negocio y en materia de "Conozca a su cliente", incluida la verificación de identidad y los procesos de diligencia debida cuando proceda, el análisis de listas de PEP, listas de sanciones y otras listas para identificar y mitigar los riesgos asociados con asuntos como el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.

## **Conservación de información personal**

Su información personal se conservará de acuerdo con los plazos legales contenidos en las normas aplicables a transacciones financieras, incluidas las de prevención de lavado de dinero, lucha contra la financiación del terrorismo y otras leyes aplicables a nosotros. De lo contrario, en caso necesario conservaremos su información para los fines específicos para los que se recopiló o para resolver cualquier duda que pueda tener. Por lo general, conservaremos su información durante un período no superior a los fines para los que se obtuvo, a menos que tengamos la obligación legal o reglamentaria de conservarla durante un período más largo o que la

conservación sea aconsejable para la posición jurídica de Convera (por ejemplo, en lo que respecta a los plazos de prescripción aplicables, los litigios o las investigaciones reglamentarias).

## **Acceso, eliminación y rectificación de su información personal**

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal y, sujeto a la ley correspondiente y ciertas limitaciones y exenciones, a pedirnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de cierta información que nos haya proporcionado. Podemos cobrar una tarifa razonable por facilitar la información, o no responder a la solicitud, si esta es manifiestamente infundada o excesiva. Tiene derecho a suspender nuestros envíos de comunicaciones de marketing. Tiene derecho a pedirnos que corrijamos información sobre usted que esté incompleta, sea obsoleta o inexacta. Tiene derecho a pedirnos que eliminemos cierta información sobre usted, restrinjamos el uso de su información o a oponerse a determinados usos de esta. Tiene derecho a oponerse a una decisión automatizada, si esta produce efectos jurídicos o le afecta significativamente de forma similar. En la medida en que procesamos información personal en función de su consentimiento, puede retirar su consentimiento según lo permitido por la ley aplicable.

Asimismo, tiene derecho a presentar una queja frente a un organismo regulador de protección de datos o una autoridad supervisora sobre nuestro tratamiento de su información personal. Cuando recibamos una solicitud, podremos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunas situaciones, podemos negarnos a actuar o podemos imponer limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, puede visitar nuestro sitio web, enviar una solicitud a través del [formulario web](#) de privacidad o ponerse en contacto con Convera a través de la sección titulada "[Comuníquese con nosotros](#)".

Trataremos de responder a su solicitud en un plazo de 30 días, pero este plazo puede variar en función de las leyes y normativas aplicables a su solicitud, y es posible que tengamos derecho a ampliar este periodo en determinadas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida requerida por la ley aplicable.

## **Comuníquese con nosotros**

Convera ha nombrado a un responsable de privacidad de datos que se encarga de asesorar y supervisar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos y cuenta con una oficina dedicada a la privacidad que puede ayudarlo en caso de dudas.

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo tratamos su información personal o desea ejercer cualquiera de los derechos explicados anteriormente, puede ponerse en contacto con nosotros. Hágalo por escrito a [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com) o envíe una solicitud completando este formulario en línea: [Formulario web de privacidad](#). Investigaremos su consulta y, por lo general, le responderemos por escrito en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción. Si desea ponerse en contacto específicamente con el responsable de la protección de datos, indíquelo en su solicitud o correo electrónico.

Para ponerse en contacto con nosotros mediante carta certificada, consulte la información de contacto en la sección [Entidades jurídicas de Convera](#), a cargo de la Oficina de Privacidad. Para ponerse en contacto con nosotros a través de un número de teléfono gratuito o local, consulte la sección de contacto de nuestro sitio web.

## **Cambios en esta declaración**

Convera se reserva el derecho a modificar esta declaración de privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en nuestro sitio web cuando se produzcan modificaciones y podrán incluir información sobre actividades de tratamiento adicionales que pretendamos realizar en el futuro. Por lo tanto, le instamos a que revise esta declaración de privacidad cuando utilice nuestros servicios para obtener la declaración más actualizada.

## **Aviso de privacidad para EE. UU (incluye a los residentes de California)**

### **Adenda de la declaración de privacidad Global de Convera para California**

Nos preocupamos por la privacidad de nuestros usuarios en California y nos comprometemos a recopilar, utilizar, almacenar, proteger, revelar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CCPA"). Esta adenda de la declaración de privacidad de Convera para California ("adenda") se aplica a los residentes de California y, junto con la declaración de privacidad, tiene como objetivo abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información personal sobre usted según lo permiten las leyes y normativas correspondientes. Las categorías de información personal que se describen a continuación están sujetas a la CCPA. No obstante, tenga en cuenta que la CCPA no se aplica a información personal que reunimos y está protegida por otras leyes, tales como la ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA). Según la forma en que usted interactúe con nosotros o nuestros servicios, podremos proporcionarle avisos de privacidad complementarios que expliquen nuestro manejo de su información personal sujeta a estas otras leyes.

Para obtener más información sobre la información personal que hayamos recopilado sobre usted, revise nuestra [declaración de privacidad](#).

### **Recopilación de información personal**

Convera puede reunir (y en el plazo de 12 meses antes de la fecha efectiva de la Declaración de privacidad, Convera puede haber reunido) las siguientes categorías de información personal de las categorías de fuentes indicadas. Podemos haber compartido esta información con las categorías de terceros descritas para los fines empresariales específicos. Las categorías de fuentes, las categorías de terceros, los fines comerciales y los fines empresariales se definen con más detalles en la declaración de privacidad y a continuación.

Categorías de información personal	Categorías de fuentes	Fines comerciales y empresariales	Categorías de terceros
<p><b>Identificadores:</b> información de contacto facilitada, como, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento; nacionalidad, información del perfil y de la red; dirección IP; identificador del dispositivo; identificador de anuncios para móviles; cookies; contadores de visitantes; y etiquetas de píxel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> <li>• Terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Prestación de los Servicios</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Autenticación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Análisis del tráfico web</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Análisis de promociones</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Nuestros socios empresariales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Publicidad y redes sociales</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>
<p><b>Información comercial:</b> incluso el uso de nuestros servicios, comunicaciones con nosotros, información de pagos y operaciones, cuenta bancaria, número de ruta, importe y moneda, así como otra información financiera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted,</li> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> <li>• Terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de los servicios</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Nuestros socios empresariales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>

<p><b>Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas:</b> incluido el host desde el que accede a Internet, la información sobre su dispositivo (tal como información de propiedades del dispositivo, ajustes, aplicaciones, información de almacenamiento y uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, fecha y hora en la que accede a nuestros sitios web y dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> <li>• Redes sociales o fuentes de acceso público disponibles públicamente</li> <li>• Redes publicitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Depuración de problemas</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Prestación de los Servicios</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Autenticación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Análisis del tráfico web</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Análisis de promociones</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Nuestros socios empresariales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Publicidad y redes sociales</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>
<p><b>Datos de geolocalización:</b> se puede recolectar información de geolocalización precisa solo si está habilitada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Publicidad y redes sociales</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>
<p><b>Información de audio, electrónica, visual y similar:</b> incluye las grabaciones de llamadas si interactúa con los representantes de nuestro servicio al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de los servicios</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>

<p><b>Información profesional o laboral:</b> incluye información de la empresa, información del empleador, correos electrónicos de contacto, números de contribuyente fiscal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> <li>• Terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de los servicios</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Nuestros socios empresariales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>
<p><b>Inferencias</b> realizadas a partir de cualquier información identificada anteriormente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> <li>• Redes sociales o fuentes de acceso público</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de los servicios</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Análisis de tráfico web</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Análisis de promociones</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Publicidad y redes sociales</li> </ul>
<p><b>Información personal confidencial:</b> incluye datos de seguridad social, licencia para conducir, documento de identidad del estado o número de pasaporte; datos de acceso a la cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito en combinación con cualquier código, contraseña o credenciales de acceso o seguridad requeridos que permitan ingresar a una cuenta; datos biométricos procesados para identificarlo o geolocalización precisa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> <li>• Afiliadas, subsidiarias o proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestación de los servicios</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Investigación y desarrollo interno</li> <li>• Uso de corto plazo</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas y subsidiarias</li> <li>• Proveedores de servicios</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Entidades gubernamentales</li> </ul>

**Categorías de fuentes explicadas:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber recopilado información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- *Usted:* podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, mediante su cuenta, formularios de transacción y sus interacciones con socios de Convera, o a través de la atención al cliente o consultas, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en directo.
- *Su uso de nuestro sitio web:* podemos recopilar información de usted o su dispositivo mediante el uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros para programas de fidelidad y recompensas o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Convera) o a través de medios automatizados, tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías similares, según se describe en la sección titulada "[Tecnologías de Internet](#)" de la declaración de privacidad.
- *Afiliadas, subsidiarias o proveedores:* podemos recopilar información sobre usted de nuestras afiliadas, subsidiarias o proveedores que prestan servicios en nuestro nombre.
- *Terceros:* podemos reunir información de otras fuentes, tales como bancos, instituciones financieras, fuentes comerciales u organismos de orden público.
- *Su uso de aplicaciones móviles:* podemos recopilar información de usted o su dispositivo mediante el uso de aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden estar gestionadas por terceras partes en nombre de Convera).
- *Redes sociales o fuentes de acceso público:* podemos recopilar información sobre usted a partir de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos.
- *Redes publicitarias:* podemos recopilar información sobre usted a partir de redes publicitarias para ofrecerle anuncios que creemos que pueden ser de su interés.

**Fines comerciales explicados:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información personal con los siguientes fines comerciales:

- *Auditoría:* relacionada con nuestras interacciones con usted y cualquier transacción concurrente incluidos, entre otros, el recuento de impresiones de anuncios, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, y la auditoría del cumplimiento de las normas aplicables.
- *Fines de seguridad:* detección de incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y enjuiciamiento a los responsables de dicha actividad.
- *Depuración:* para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- *Uso a corto plazo:* uso transitorio y a corto plazo, incluida, entre otras cosas, la personalización contextual de los anuncios mostrados como parte de sus interacciones con nosotros.
- *Prestación de los servicios:* además de los fines descritos en la declaración de privacidad, mantenimiento o inspección de cuentas, su identificación y autenticación, prestación de servicios de atención al cliente, procesamiento o gestión de pedidos y operaciones, verificación de su información, procesamiento de pagos, financiación, prestación de



servicios publicitarios o de marketing, prestación de servicios analíticos o prestación de servicios similares;

- *Investigación y desarrollo interno:* llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- *Fines de calidad:* realización de actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de los servicios y para mejorar, actualizar u optimizar los servicios.

**Categorías de terceros explicadas:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información con las siguientes categorías de terceros:

- *Nuestras afiliadas y subsidiarias.*
- *Proveedores de servicios:* en relación con servicios de hosting e internet, herramientas empresariales y de comunicación, gestión de relaciones con el cliente (CRM, por sus siglas en inglés), gestión de documentos, procesos de pago, verificación de identidad, gestión de pagos y riesgos de fraude, y marketing.
- *Nuestros socios comerciales:* que facilitan nuestras operaciones de pago o proporcionan servicios específicos que usted solicitó.
- *Organizaciones de servicios profesionales:* tales como estudios jurídicos y auditores independientes.
- *Proveedores de análisis de datos.*
- *Sistemas operativos y plataformas.*
- *Publicidad y redes sociales:* qué pueden combinar su información personal con sus propios registros y otros registros disponibles de otras fuentes para sus propios fines de marketing.
- *Entidades gubernamentales:* incluidos organismos de orden público.

## Conservación de información personal

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario, o esté permitido, en función del motivo por el cual la obtuvimos (de conformidad con la ley aplicable). A la hora de decidir durante cuánto tiempo conservamos su información personal, consideramos si tenemos una relación continua con usted, si estamos sujetos a alguna obligación legal, (por ejemplo, si una ley nos exige que conservemos los registros durante un cierto período antes de eliminarlos) o si hemos adoptado alguna posición legal (por ejemplo, si hemos emitido alguna retención legal o necesitamos conservar la información por otro motivo). En lugar de eliminar sus datos, también podemos anonimizarlos mediante la eliminación de los datos que lo identifican. Si anonimizamos los datos, no intentaremos volver a identificarlos.

## Venta de información personal

Convera no vende su información personal a terceros a cambio de dinero. Convera participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que nosotros y los terceros a los que contratamos podemos obtener valor; estos intercambios pueden constituir una "venta" o "intercambio" en virtud de la definición de dichos términos según la ley aplicable. Al participar en dichos programas, en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la declaración

de privacidad, Convera puede haber “vendido” su información personal a terceros o puede haberla “compartido” con ellos con fines de publicidad, marketing y análisis. Convera puede haber “vendido” o “compartido” las siguientes categorías de información personal, tales como:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información de actividad en Internet y otras redes electrónicas:** incluido el host desde el que accede a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, información sobre su dispositivo (tales como propiedades del dispositivo, ajustes, aplicaciones, información de uso y almacenamiento), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, información del perfil social y la red, la fecha y hora en que accede a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita.

Convera no vende ni comparte información personal de personas que sabemos que son menores de 16 años.

## Derechos de residentes en California

Los residentes en California tienen ciertos derechos en virtud de la CCPA relacionados con su información personal. Tenga en cuenta que estos derechos solo se aplican a la información personal que procesamos en nuestra capacidad como entidad que determina los propósitos y medios del tratamiento (es decir, como empresa o responsable del tratamiento de los datos). Si su relación con nosotros es a través de uno de nuestros clientes comerciales, debe enviar su solicitud de derechos de privacidad directamente al cliente con el que tiene una relación principal.

En general los residentes en California tienen los siguientes derechos, con sujeción a ciertas excepciones:

- *Derecho a saber / derecho de acceso:* usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted, así como cierta información sobre nuestras actividades de procesamiento que pueda tener a su disposición en esta declaración de privacidad.
- *Derecho de rectificación:* usted tiene derecho a solicitar que corrijamos su información personal incorrecta.
- *Derecho de supresión:* usted tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- *Derecho a excluirse voluntariamente de la venta y del intercambio:* usted tiene derecho a excluirse de la venta” y del “intercambio” de su información personal, de conformidad con la definición de dichos términos en virtud de la CCPA. Para ejercer su derecho de exclusión, utilice nuestro centro de preferencias de cookies disponible [aquí](#).
- *Derecho a limitar el uso de información personal confidencial:* usted tiene derecho a pedirnos que limitemos nuestro uso de su información personal confidencial por ciertos motivos. No obstante, no realizamos un uso o revelación de información personal confidencial que pudiera dar lugar a este derecho en virtud de la CCPA.
- *Derecho a la no discriminación:* no lo discriminaremos en términos de precio o nivel de servicio por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad.

**Ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA:** si usted es residente en California, puede ejercer los derechos mencionados mediante el envío de un correo electrónico a [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com) o mediante el envío de una solicitud a través de nuestro [formulario web](#). Para responder a su solicitud, debemos verificar su identidad. Facilítenos su nombre completo, la dirección de correo electrónico que utiliza con nosotros y su domicilio o número de teléfono, si nos los ha facilitado. Tomaremos medidas para verificar su solicitud mediante la verificación de la información facilitada por usted con la información que tenemos en nuestros registros. En algunos casos, podremos pedir información adicional a fin de verificar su identidad, o cuando sea necesario, para procesar su solicitud. Si no podemos verificar su identidad después de un intento de buena fe, es posible que rechacemos la solicitud y, si eso sucediera, le daremos una explicación de dicho rechazo.

Convera no puede conectar a los consumidores individuales con visitas pasivas al sitio web, lo que puede afectar nuestra capacidad para responder a ciertas solicitudes. Convera ha implementado la posibilidad de que el usuario gestione cookies en nuestros sitios web y solo leerá o escribirá cookies de acuerdo con su nivel de preferencia. Cuando visite nuestro sitio web, se le presentará un anuncio que le indicará cómo gestionar sus preferencias.

También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de información personal en su nombre. Si decide designar a un agente, es posible que se le solicite al agente autorizado que presente el permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su identidad directamente con nosotros. Podemos rechazar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

## **Política de información biométrica**

Cuando la ley lo permita, podremos utilizar un proveedor de servicios externo que emplee tecnología de escaneo de identificación y reconocimiento facial para verificar su identidad. Para brindarnos estos servicios, el proveedor de servicios puede recopilar, extraer y almacenar un escaneo facial de su documento de identidad y un escaneo facial de su fotografía y comparar estos escaneos para verificar su identidad. Los escaneos faciales generados y utilizados por el proveedor de servicios pueden considerarse "información biométrica" o "identificadores biométricos" según la ley aplicable. En función de los resultados de la comparación, el proveedor de servicios podrá informarnos si se ha verificado su identidad. Utilizaremos los resultados de la comparación con el fin de verificar o autenticar su identidad y para detectar y prevenir el fraude en cumplimiento de las obligaciones aplicables en materia de "Conozca a su cliente" y de lucha contra el lavado de dinero y control de sanciones.

A menos que la ley exija lo contrario, la información biométrica solo es accesible para nuestro proveedor de servicios y sus respectivos proveedores de servicios que procesan los datos en nuestro nombre para cumplir con los fines antes mencionados y que están contractualmente comprometidos con la confidencialidad y la protección de datos. El proveedor de servicios destruirá los escaneos faciales después de su procesamiento, siguiendo nuestras instrucciones, a menos que la ley exija su conservación

## **Contacto**

Contacto para obtener más información: si tiene preguntas o dudas acerca de nuestra Declaración de privacidad y prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección "[Comuníquese con nosotros](#)" de la declaración de privacidad.

## Entidades Legales de Convera

Nombre legal de la entidad Convera	Información de contacto / Dirección
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street