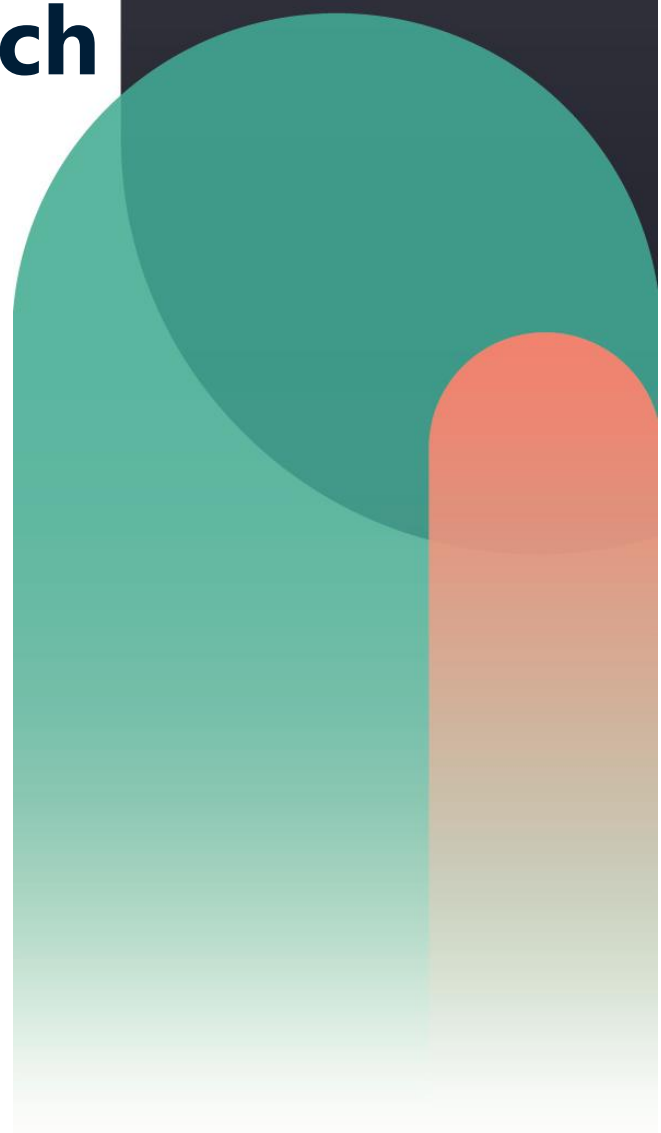


convera

Globální prohlášení o ochraně osobních údajů Convera

Leden 2024



Obsah

Obsah.....	2
Působnost tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.....	3
Osobní údaje shromažďované Converou.....	3
Jak Convera shromažďuje osobní údaje.....	4
Jak Convera zabezpečuje Vaše osobní údaje	5
Internetové technologie	5
Jak Convera využívá osobní údaje, které shromažďuje	5
Právní základy pro využívání Vašich osobních údajů.....	6
Jak společnost Convera nabízí zákazníkům své služby.....	7
Informace od dětí.....	7
Externí webové stránky	7
S kým Convera sdílí vaše osobní údaje.....	7
Přenos údajů do zahraničí.....	8
Přenos údajů mimo EHP a Velkou Británii.....	9
Profilování a automatizované rozhodování	9
Uchovávání osobních údajů	9
Přístup k Vaším osobním údajům, výmaz a oprava Vašich osobních údajů	9
Jak nás můžete kontaktovat.....	10
Změny.....	10
Poznámka o ochraně osobních údajů zákazníků z USA (včetně rezidentů Kalifornie).....	11
Společnosti skupiny Convera.....	19

Úvod

Společnost Convera a její dceřiné a přidružené společnosti (dále jen „**Convera**“ nebo „**my**“ či „**náš**“) přikládají velký význam ochraně Vašeho soukromí, a aby Vám mohly poskytovat co nejlepší služby, zavazují se zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s postupy pro náležité nakládání s informacemi a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Seznam společností náležejících do skupiny společností Convera naleznete v oddíle „[Společnosti skupiny Convera](#)“.

Působnost tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jakým způsobem Convera shromažďuje, využívá, ukládá, chrání, zveřejňuje a sdílí Vaše osobní údaje nebo data, pokud využíváte naše služby, ať už online prostřednictvím našeho webu, po telefonu nebo prostřednictvím našich mobilních aplikací, jakož i možnosti volby, které máte v souvislosti se shromažďováním a využíváním svých údajů k dispozici. Osobní údaje znamenají veškeré informace nebo data vztahující se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Osobní údaje shromažďované Converou

Když využíváte naše služby, kontaktujete nás, užíváte naše webové stránky nebo aplikace (společně dále jen „**Služby**“), shromažďujeme o Vás osobní údaje a tyto údaje můžeme využívat případně i v kombinaci s jinými údaji, které byly shromážděny nebo vygenerovány po dobu trvání našeho vztahu s Vámi. Osobní údaje, které shromažďujeme, závisí na kontextu obchodního vztahu a Vaší interakce s Converou.

Shromažďujeme různé typy osobních údajů, které se Vás týkají, mimo jiné i:

- identifikátory, jako jsou údaje o bankovním účtu a kontaktní údaje, například jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo a státní příslušnost,
- údaje o platebních transakcích, které zahrnují informace o plátcích, odesílatelích a příjemcích, pro které je platba odeslána, číslo bankovního účtu, směrovací číslo banky, částku a měnu, další finanční informace,
- profesní informace nebo informace o zaměstnání, které zahrnují obchodní informace, informace o zaměstnavateli, kontaktní e-maily, identifikační čísla daňových poplatníků,
- informace týkající se obchodních záležitostí, které nám pomáhají poskytovat Vám naše Služby, informace o tom, jak naše služby používáte, Vaše komunikace s námi, bankovní a úvěrové informace, reference a povolení ke kontaktování nebo o marketingových volbách,
- technické informace, včetně údajů o hostiteli, jehož prostřednictvím se připojujete k internetu, vaší IP adresy nebo reklamního ID zařízení, zeměpisné poloze, pokud je povolena, informace o vašem zařízení (jako jsou vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, biometrické údaje (např. když je odsouhlasíte v uživatelském prostředí: Touch ID / otisk prstu, biometrické rozpoznávání obličeje, provedení živé kontroly pro ověření Vaší totožnosti), informace o ukládání a používání), mobilní aplikace, prohlížeč a software operačního systému, informace o sociálních profilech a sítích, datum a čas, kdy přistupujete na naše webové stránky, a adresa webu,

z něhož jste se při návštěvě našich webových stránek přepojili. Shromažďujeme osobní údaje o Vašich online aktivitách, jak je popsáno v oddíle „[Internetové technologie](#)“,

- informace spjaté s dodržováním právních předpisů, včetně informací nezbytných pro prevenci podvodů, ověřování totožnosti a kontroly dodržování sankčních opatření. V závislosti na tom, jaké údaje společnosti Convera poskytnete, může Convera shromažďovat a zpracovávat citlivé informace za účelem ověření totožnosti a prověření vašich osobních údajů podle seznamů politicky exponovaných osob („PEP“) a seznamů osob nebo subjektů, na které jsou uvaleny sankce.

Chcete-li zadat devizové (FX) a platební příkazy nebo využít jiné devizové nebo platební služby, musíte poskytnout příslušné informace, které Convera vyžaduje k provedení transakce a které nám umožní splnit naše zákonné povinnosti spojené s našimi devizovými službami a službami v oblasti převodu peněz. Neposkytnutí některých Vašich osobních údajů může ovlivnit naši schopnost poskytnout Vám požadované služby. Může se jednat o informace o formě identifikace použité k provedení nebo přijetí transakce (pokud to vyžadují právní předpisy), včetně údajů o předložení dokladu totožnosti či jeho kopie, transakčních aktivitách, bankovním účtu a platebních informacích.

Jak Convera shromažďuje osobní údaje

Convera shromažďuje Vaše osobní údaje několika způsoby:

Osobní údaje shromážděné od Vás, včetně Vašich interakcí s námi a používání našich Služeb:

- prostřednictvím Vašeho účtu, transakčních formulářů a Vaší komunikace s přidruženými společnostmi a partnery skupiny Convera,
- prostřednictvím online formulářů, registrací a věrnostních programů či programů odměn a dalších online Služeb, které poskytujeme (z nichž některé mohou být pro Converu zajišťovány třetími stranami),
- v souvislosti s poskytováním podpory či poradenství, mimo jiné prostřednictvím e-mailu, pošty, telefonních center nebo živého chatu,
- v rámci procesu provozování a modernizace našich Služeb,
- prostřednictvím automatizovaných prostředků, jako jsou komunikační protokoly, e-mailová sdělení a soubory cookie či podobné internetové technologie,
- prostřednictvím jakýchkoliv mobilních aplikací (z nichž některé mohou být pro Converu být zajišťovány třetími stranami),
- prostřednictvím Vašeho využívání sociálních sítí nebo z jiných veřejných zdrojů dat,
- z Vašeho projeveného zájmu o reklamy Convery umístované na webové stránky třetích stran.

Vedle osobních údajů, které shromažďujeme od Vás, můžeme Vaše osobní údaje získávat rovněž z jiných zdrojů: od Vaší banky, jakož i od našich dodavatelů, obchodních partnerů, společností provádějících ověření totožnosti, společností specializovaných na správu plateb a řízení rizik spojených s podvody, od orgánů činných v trestním řízení a z komerčně dostupných či veřejných zdrojů dat.

Osobní údaje, které nám poskytnete Vy o jiných osobách: sdílením osobních údajů jiných osob pro obchodní účely – například údajů Vašich zaměstnanců nebo jiných spřízněných osob – potvrzujete, že tyto osoby byly informovány o skutečnosti, že Convera použije jejich osobní údaje v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů. Potvrzujete také, že jste získali veškerý potřebný souhlas, jak je to vyžadováno podle právních a regulačních předpisů, které se na Vás vztahují.

Jak Convera zabezpečuje Vaše osobní údaje

Za účelem zabezpečení Vašich osobních údajů se snažíme uplatňovat organizační, technická a administrativní opatření, která odpovídají požadavkům platných zákonů a dalších právních předpisů. Dále se snažíme zajistit, aby k osobním údajům měli přístup výhradně ti naši zaměstnanci, partneři a zástupci, kteří je skutečně potřebují. Navzdory našim snahám, jak pravděpodobně sami víte, se může stát, že třetí strany protiprávně zachytí přenosy informací, které jsou nám zasílány, nebo k nim získají přístup, nebo se mohou vydávat za Converu a neprávem Vás vyzvat, abyste jim osobní údaje sdělili.

Pokud budete mít důvodné podezření, že Vaše osobní údaje, které o Vás Convera shromažďuje, jsou v ohrožení, neprodleně nás prosím kontaktujte podle pokynů v oddíle „[Jak nás můžete kontaktovat](#).”

Internetové technologie

Na našich webových stránkách, v mobilních aplikacích nebo při návštěvě webových stránek třetích stran, na kterých Convera poskytuje online služby, používáme internetové technologie, jako jsou soubory cookie, značky a webové majáky, a to k různým účelům, mimo jiné k účelům uvedeným v oddíle „[Jak Convera využívá osobní údaje, které shromažďuje](#)”.

Convera na svých webových stránkách nabízí funkci, která uživatelům umožňuje správu souborů cookie. Soubory cookie budeme číst nebo zapisovat pouze v míře odpovídající Vaším preferencím. Další informace o tom, jak Convera používá soubory cookie, naleznete na našich webových stránkách.

Jak Convera využívá osobní údaje, které shromažďuje

Convera využívá shromažďované osobní údaje k následujícím komerčním účelům:

- *Poskytování Služeb:* Abychom Vám mohli snáze poskytovat Služby, nabídnout Vám skutečně individualizovaný přístup a být Vám nápomocni při provádění transakcí, zadávání a získávání informací o účtu.
- *Verifikace:* Verifikace správnosti informací, včetně jejich verifikace u třetích stran.
- *Ověřování:* Abychom Vás mohli rozpoznat a abyste během návštěvy našich webových stránek mohli zůstat přihlášení a nemuseli opakovaně zadávat heslo.
- *Služby zákazníkům:* Abychom mohli poskytovat služby podpory – např. odpovídat na žádosti, dotazy nebo obavy a komunikovat s Vámi o službách a souvisejících tématech.

- *Analýza, zlepšování a vývoj:* Abychom mohli provádět analýzy, které nám umožní lépe porozumět zákazníkům a nabízet jim ještě lepší služby.
- *Analýza webového provozu:* Abychom mohli určit, zda jste na webové stránky společnosti Convera přišli přes reklamní banner nebo webové stránky přidružené společnosti.
- *Reklama:* Abychom Vám mohli předkládat informace odpovídající Vaším zájmům projeveným na webových stránkách a v aplikacích jiných společností.
- *Analýza propagačních akcí:* Abychom lépe porozuměli účinnosti našich reklamních kampaní a zjistili, zda jste reagovali na naše propagační sdělení.
- *Plnění právních povinností a dodržování předpisů:* Abychom plnili naše zákonné povinnosti podle platných předpisů o praní špinavých peněz, abychom monitorovali platby, které zpracováváme, a hlásili podezřelé transakce, abychom mohli vést a řešit právní spory nebo pro účely regulačních vyšetřování, řízení rizik a dodržování předpisů.
- *Bezpečnost, odhalování podvodů a jejich předcházení:* Abychom mohli podpořit bezpečnost, snížit finanční rizika a lépe bojovat proti podvodům napříč všemi našimi Službami a abychom mohli plnit další cíle, které od nás můžete v rozumné míře očekávat nebo které jsou jinak stanoveny nebo vyžadovány zákonem.

Právní základy pro využívání Vašich osobních údajů

Společnost Convera je oprávněna využívat Vaše osobní údaje způsobem vymezeným na jiném místě tohoto prohlášení na základě všech níže uvedených právních důvodů:

- *Vaše osobní údaje používáme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše Služby.* To zahrnuje používání osobních údajů nezbytných k provádění zahraničních směnárenských a platebních transakcí nebo k poskytování zahraničních směnárenských a platebních služeb jiným způsobem. Tyto údaje můžeme použít při plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, nebo při podnikání kroků směřujících k uzavření smlouvy o poskytování kterékoliv z výše uvedených služeb nebo jiných produktů či služeb společnosti Convera.
- *Vaše osobní údaje používáme pro legitimní obchodní účely.* To zahrnuje použití osobních údajů k analýze a zlepšování našich produktů, provozoven, služeb, provozu, fungování příslušných stránek a zákaznického prostředí, které Vám poskytujeme, jakož i k měření návratnosti investic do marketingu a spokojenosti se značkou. To může zahrnovat použití Vašich údajů k provádění průzkumů trhu. Vaše osobní údaje můžeme rovněž použít k poskytování služeb zákazníkům a k zajištění bezpečnosti a integrity našich technologií, systémů a služeb.
- *Vaše osobní údaje používáme při plnění právních povinností a zajišťování dodržování příslušných předpisů.* To zahrnuje použití osobních údajů nezbytných k plnění zákonných a jiných právních povinností souvisejících s bojem proti praní špinavých peněz a financování terorismu, odhalování, prevenci a stíhání podvodů a krádeží, jakož i prevenci neoprávněného nebo zakázaného užívání našich Služeb či jiné protiprávní nebo nezákonné činnosti. Může to rovněž zahrnovat sjednání, výkon nebo obhajobu zákonných práv a nároků společnosti Convera a dalších osob i sledování a vykazování problémů s dodržováním předpisů. Dále to může zahrnovat použití Vašich osobních údajů k ověření a autentizaci Vaší totožnosti a využití služeb třetích stran, které nám s tímto procesem pomohou.

- *Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, a to způsobem popsáním v tomto prohlášení.* To zahrnuje souhlas se zasíláním marketingových sdělení nebo souhlas udělený v případech, kdy jej vyžadují platné právní předpisy. Pokud Vás o souhlas požádáme, budeme Vás informovat o zamýšlených účelech, pro které Vaše údaje budou využity.

Pokud budou k poskytnutí Vámi požadovaných služeb zapotřebí další informace nebo bude-li to vyžadovat zákon, budeme Vás o tom informovat.

Jak společnost Convera nabízí zákazníkům své služby

Společnost Convera Vás bude, v závislosti na Vašich preferencích, rovněž informovat o nabídkách, propagačních akcích a novinkách týkajících se našich produktů a služeb. S nabídkami se na Vás můžeme obracet telefonicky, prostřednictvím e-mailu, pošty, sociálních sítí a dalších komunikačních či digitálních kanálů.

Zasílání marketingových sdělení můžete kdykoliv odmítnout. Pokud si od nás již nadále nepřejete dostávat marketingová sdělení, můžete jejich odběr odmítnout podle pokynů obsažených v příslušném elektronickém sdělení nebo tím, že nás kontaktujete způsobem popsáním v oddíle [„Jak nás můžete kontaktovat“](#).

Vezměte prosím na vědomí, že i pokud odmítnete zasílání marketingových sdělení z naší strany, můžeme Vám nadále zasílat důležitá sdělení týkající se služeb, administrativy nebo transakcí.

Informace od dětí

Convera neposkytuje Služby ani produkty dětem mladším 18 let. Convera vědomě neshromažďuje ani neuchovává informace od osob mladších 18 let, pokud to nevyžaduje dodržování právních předpisů.

Externí webové stránky

Webové stránky Convery mohou být propojeny s webovými stránkami třetích stran a odkazovat na ně nebo z nich být přístupné. Convera nezkoumá a nekontroluje obsah nebo postupy týkající se ochrany osobních údajů používané na webových stránkách, které odkazují na naše stránky nebo na které je z našich stránek odkazováno, ani za tento obsah nebo postupy nenese odpovědnost. Convera nepřebírá odpovědnost za kteroukoliv z těchto stránek, jejich obsah ani jejich zásady ochrany osobních údajů. Convera nepodporuje webové stránky třetích stran ani neposkytuje žádné záruky za informace, software nebo jiné produkty či materiály, které na nich můžete nelézt, ani za výsledky dosažené jejich užíváním.

Další informace o odpovědnosti ve vztahu k externím webovým stránkám naleznete v našich Podmínkách užívání.

S kým Convera sdílí vaše osobní údaje

Pro kterýkoliv z účelů uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů může Convera zpřístupnit příslušné osobní údaje zahrnující mimo jiné Vaše jméno, kontaktní údaje, národní

identifikační číslo, identifikační číslo zákazníka, adresu, transakční vzorce a informace o bankovním účtu následujícím typům organizací nebo jiných třetích stran:

- společností ze skupiny Convera a přidruženým společností, včetně těch uvedených v oddíle „[Společnosti skupiny Convera](#)“,
- místním licencovaným subjektům, které podporují Converu, jsou jejími partnery nebo od ní přijímají služby,
- našim obchodním partnerům, kteří zprostředkovávají platební transakce nebo konkrétní služby, které jste si vyžádali,
- prodejčům, zpracovatelům plateb, bankovním partnerům a zpracovatelům údajů, kteří jsou smluvně zavázáni k poskytování obchodních a zákaznických služeb,
- osobám, které naším jménem s Vaším souhlasem, je-li zapotřebí, zajišťují zákaznické služby, mimo jiné marketingové a reklamní služby a průzkumy trhu a spokojenosti zákazníků,
- dodavatelům a zpracovatelům údajů pověřeným ověřováním přesnosti údajů, které nám poskytnete, včetně údajů používaných k ověření Vaší totožnosti a k řízení rizik souvisejících s bezpečností, předcházením podvodům a totožností,
- třetím stranám, kterým jste udělili oprávnění pro přístup k Vašemu účtu nebo k informacím o Vašem účtu, aby Vám tyto třetí strany mohly poskytovat služby, například poskytovatelům služeb v oblasti informací o účtech a poskytovatelům služeb souvisejících s uskutečňováním plateb.

Osobní údaje, kterými disponujeme, jsme oprávněni předat v souvislosti s prodejem nebo převodem našeho závodu nebo jeho části. Vaše údaje můžeme rovněž předávat všude na světě dozorovým a finančním úřadům, agenturám poskytujícím údaje o úvěruschopnosti, orgánům činným v trestním řízení, soudům, vládám a vládním agenturám, pokud to vyžadují nebo povolují platné zákony nebo jiné předpisy, abychom splnili povinnosti vyplývající ze zákonů a příslušných právních předpisů nebo abychom mohli účinně uplatňovat nebo hájit práva nebo oprávněné zájmy Convery nebo jiných subjektů.

Přenos údajů do zahraničí

Vaše údaje předáváme stranám nacházejícím se v zemích mimo zemi, region nebo provincii, kde byly shromážděny, mimo jiné i v USA, pokud to povolují nebo vyžadují platné zákony, dozorové orgány, orgány činné v trestním řízení a vládní agentury. Pokud jste obyvatelem provincie Québec, znamená to, že vaše osobní údaje mohou být předány mimo Québec, včetně předání poskytovatelům služeb mimo Québec. Kromě toho platí, že když posíláte peníze do jiné země nebo je z cizí země přijímáte, vzniká nám rovněž povinnost sdílet některé z Vašich osobních údajů s takovou zemí, v rozsahu vyžadovaném nebo povoleném příslušnými zákony.

Přenášíme a ukládáme údaje v USA nebo v regionu na základě místních právních předpisů a zpracováváme je, abychom splnili naše zákonné povinnosti, které se vztahují na naše Služby. Za účelem usnadnění našich globálních operací mohou mít k údajům přístup zaměstnanci z jiných zemí, ve kterých Convera působí. V datovém centru umístěném v USA rovněž uchováváme některé osobní údaje, které shromažďujeme na základě Vašich rozhodnutí učiněných ve vztahu

k marketingu. Užíváním Služeb Convery berete na vědomí, že k takovému předávání údajů mimo zemi nebo provincii vašeho bydliště může docházet.

Přenos údajů mimo EHP a Velkou Británii

Osobní údaje předávané mimo země EHP do zemí, které podle závěrů Evropské komise neposkytují odpovídající ochranu, budou podléhat příslušným mechanismům pro předávání údajů, jako jsou Standardní smluvní doložky EU („EU SCC“), nebo jiným mechanismům či výjimkám pro předávání údajů, jak to vyžadují nebo povolují právní předpisy.

Osobní údaje předávané mimo Velkou Británii do zemí, na které se nevztahuje nařízení o odpovídající ochraně, budou podléhat příslušným mechanismům pro předávání údajů, jako je Dodatek o předávání údajů do třetích zemí připojený ke standardním smluvním doložkám Evropské komise pro předávání údajů do třetích zemí (dodatek pro Velkou Británii) nebo Dohoda o předávání údajů do třetích zemí (UK IDTA), nebo jiným mechanismům či výjimkám pro předávání údajů, jak to vyžadují nebo povolují právní předpisy.

Chcete-li získat výpis těchto opatření, kontaktujte nás dle níže uvedených informací. Kopii UE SCC můžete získat také na následujícím odkazu: [Standardní smluvní doložky pro mezinárodní převody \(europa.eu\)](https://europa.eu/standard-contract-terms)

Profilování a automatizované rozhodování

K ověření podnikatelských činností a kontrole „Know Your Customer“, v příslušných případech včetně ověření totožnosti a procesů hloubkové kontroly, a k prověření podle seznamů politicky exponovaných osob (PEP), sankčních seznamů a dalších seznamů, které slouží k identifikaci a zmírnění rizik souvisejících například s praním špinavých peněz a financováním terorismu, můžeme používat profilování a automatizované rozhodování.

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu zákonných lhůt obsažených v předpisech vztahujících se na finanční transakce, včetně těch týkajících se boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu a dalších zákonů, které se na nás vztahují. V ostatních případech budeme Vaše údaje uchovávat, dokud to bude nezbytné pro konkrétní účely, pro které byly shromážděny, nebo pro vyřešení jakéhokoliv Vašeho dotazu. Vaše osobní údaje obvykle neuchováváme déle než vyžadují účely, pro které byly získány, pokud nám zákon nebo příslušný orgán neukládá povinnost je uchovávat po dobu delší nebo je-li jejich delší uchovávání vhodné pro posílení právního postavení Convery (například s ohledem na platné promlčecí lhůty, probíhající soudní spory nebo jiná vyšetřování).

Přístup k Vaším osobním údajům, výmaz a oprava Vašich osobních údajů

Máte právo vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a v souladu s platnými právními předpisy a určitými omezeními a výjimkami nás požádat o bezplatnou kopii Vašich údajů. Máte právo žádat vydání strukturované a strojově čitelné kopie některých informací, které jste nám poskytli. Za

poskytnutí informací Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek nebo na Vaši žádost nemusíme reagovat, pokud žádost bude nepřiměřená nebo zjevně neopodstatněná. Máte právo nám zakázat zasílání marketingových sdělení. Máte právo požádat nás o opravu Vašich údajů, které jsou neúplné, nepřesné nebo neaktuální. Máte právo požádat nás o vymazání některých Vašich údajů, požádat o omezení některých způsobů použití těchto údajů a vznést námitku proti některým způsobům jejich užívání. Pokud má automatizované rozhodnutí za následek právní účinky nebo se vás podobným způsobem významně dotýká, máte právo vznést proti automatizovanému rozhodnutí námitku. V rozsahu, v jakém Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas v souladu s platnými právními předpisy odvolat.

Máte také právo podat u příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového úřadu stížnost proti způsobu, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud obdržíme Vaši žádost, můžeme Vás požádat o dodatečné informace, abychom mohli ověřit Vaši totožnost. V některých situacích můžeme odmítnout jednat nebo můžeme omezit Vaše práva, jak to umožňují platné právní předpisy. Chcete-li tato svá práva uplatnit, navštivte naše webové stránky, odešlete požadavek prostřednictvím [webového formuláře pro ochranu osobních údajů](#) nebo kontaktujte Converu způsobem popsáním v oddíle „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

Na Vaši žádost se budeme snažit odpovědět do 30 dnů, avšak doba odpovědi se může lišit v závislosti na zákonech a dalších právních předpisech vztahujících se na Vaši žádost a za určitých okolností můžeme být oprávněni tuto dobu prodloužit. Vaši žádosti vyhovíme v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy.

Jak nás můžete kontaktovat

Convera jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který je zodpovědný za poradenství a sledování dodržování platných právních předpisů na ochranu osobních údajů a má k dispozici specializované oddělení pro ochranu osobních údajů, které vám může pomoci v případě dotazů.

Pokud máte dotaz nebo stížnost týkající se způsobu, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji, nebo pokud chcete uplatnit některé z výše uvedených práv, neváhejte se na nás obrátit. Učiňte tak písemně na adrese privacymatters@convera.com nebo zašlete žádost vyplněním tohoto online formuláře: [Webový formulář pro ochranu osobních údajů](#). Váš dotaz prověříme a zpravidla vám písemně odpovíme do 30 dnů od jeho obdržení. Pokud se chcete obrátit konkrétně na pověřence pro ochranu osobních údajů, uveďte to ve své žádosti nebo e-mailu.

Pokud nás chcete kontaktovat doporučeným dopisem, řiďte se kontaktními údaji uvedenými v sekci [Společnosti skupiny Convera](#) a označte ho „c/o Privacy Office“ (k rukám Oddělení pro ochranu osobních údajů). Chcete-li nás kontaktovat na bezplatném nebo místním telefonním čísle, podívejte se prosím do sekce kontaktů na našich webových stránkách.

Změny

Convera si vyhrazuje právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů upravit. Aktualizované prohlášení o ochraně osobních údajů bude zveřejněno na našich webových stránkách, jakmile dojde ke změnám, a může obsahovat informace o dalších činnostech v oblasti zpracování, které hodláme provádět v budoucnu. Proto vás vyzýváme, abyste si při využívání našich služeb toto prohlášení o ochraně osobních údajů zkontrolovali, a získali tak jeho nejaktuálnější znění.

Poznámka o ochraně osobních údajů zákazníků z USA (včetně rezidentů Kalifornie)

Dodatek ke globálnímu prohlášení o ochraně osobních údajů pro Kalifornii

Záleží nám na ochraně soukromí našich kalifornských uživatelů a zavazujeme se shromažďovat, používat, uchovávat, chránit, zveřejňovat a předávat Vaše osobní údaje v souladu s kalifornským zákonem o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018, ve znění kalifornského zákona o ochraně osobních údajů z roku 2020 („CCPA“). Tento dodatek ke globálnímu prohlášení o ochraně osobních údajů pro Kalifornii („**Dodatek**“) se vztahuje na obyvatele státu Kalifornie, USA, a ve spojení s prohlášením o ochraně osobních údajů řeší požadavky zakotvené v zákonu CCPA.

Když používáte naše Služby, shromažďujeme o Vás osobní údaje, a to v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy. Níže popsané kategorie osobních údajů podléhají zákonu CCPA. Upozorňujeme však, že zákon CCPA se nevztahuje na námi shromažďované osobní údaje, které jsou chráněny jinými zákony, jako je Gramm-Leach-Blileyův zákon (GLBA) nebo zákon o přenositelnosti a odpovědnosti zdravotního pojištění (HIPAA). V závislosti na Vaší interakci s námi nebo našimi Službami můžeme poskytnout doplňující oznámení o ochraně osobních údajů, která vysvětlují, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji podléhajícími těmto dalším zákonům.

Další informace o osobních údajích, které o Vás mohou být shromažďovány, naleznete v našem [prohlášení o ochraně osobních údajů](#).

Shromažďování osobních údajů

Convera může shromažďovat (a v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů mohla Convera nashromáždit) níže uvedené Kategorie Osobních údajů z indikovaných Kategoríí Zdrojů. Tyto údaje mohly být sdíleny popsanými Kategoriemi Třetích stran pro uvedené Obchodní účely. Kategorie Zdrojů, Kategorie Třetích stran, Komerční účely a Obchodní účely jsou přesněji definovány jak v Prohlášení o ochraně osobních údajů, tak i níže.

Kategorie Osobních údajů	Kategorie Zdrojů	Obchodní a Komerční účely	Kategorie Třetích stran
<p>Identifikátory: poskytnuté kontaktní údaje, například Vaše jméno, poštovní adresa, emailová adresa a telefonní číslo, poskytnuté datum narození, poskytnutá státní příslušnost, informace o profilech na sociálních sítích, IP adresa, ID zařízení, ID mobilní reklamy, soubory cookie, webové majáky a pixelové značky</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Vaše užívání našich stránek • Vaše užívání mobilních aplikací • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Třetí strany 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Poskytování Služeb • Zajišťování kvality • Ověřování • Analýza • Analýza webového provozu • Reklama • Analýza propagačních akcí • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Naši obchodní partneři • Poskytovatelé odborných služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Reklamní a sociální sítě • Veřejné subjekty
<p>Komerční informace: včetně používání našich Služeb, komunikace s námi, informací o platbách a transakcích, čísla bankovního účtu, směrovacího čísla banky, částky a měny a dalších finančních informací</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Vaše užívání našich stránek • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Třetí strany 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování Služeb • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Interní výzkum a vývoj • Krátkodobé užívání • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Naši obchodní partneři • Poskytovatelé odborných služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Veřejné subjekty

<p>Informace o aktivitě na internetu a dalších elektronických sítích: včetně hostitele, od kterého přistupujete na internet, informací o Vašem zařízení (např. vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, informace o úložišti a jeho využívání), mobilní aplikace, prohlížeče a operačního systému, data a času Vašeho přístupu na naše webové stránky a adresy stránky, ze které jste na naše webové stránky vstoupili</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaše užívání našich stránek • Vaše užívání mobilních aplikací • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Sociální sítě nebo veřejně dostupné zdroje • Reklamní sítě 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Odstraňování problémů • Krátkodobé užívání • Poskytování Služeb • Interní výzkum a vývoj • Zajišťování kvality • Ověřování • Analýza • Analýza webového provozu, reklama • Analýza propagačních akcí • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Naši obchodní partneři • Poskytovatelé odborných služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Reklamní a sociální sítě • Veřejné subjekty
<p>Údaje o zeměpisné poloze: přesné údaje o zeměpisné poloze mohou být z Vašich zařízení shromažďovány pouze v případě, že je tato funkce povolena</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaše užívání našich stránek • Vaše užívání mobilních aplikací 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Krátkodobé užívání • Interní výzkum a vývoj • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Reklamní a sociální sítě • Veřejné subjekty
<p>Zvukové, elektronické, vizuální nebo podobné informace: včetně nahrávek hovorů, pokud komunikujete se zástupci našeho oddělení služeb zákazníkům</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování Služeb • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Krátkodobé užívání • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Veřejné subjekty

<p>Profesní informace nebo informace o zaměstnání: včetně obchodních informací, informací o zaměstnavateli, kontaktních e-mailů, identifikačních čísel daňových poplatníků</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Vaše užívání našich stránek • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Třetí strany 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování Služeb • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Interní výzkum a vývoj • Krátkodobé užívání • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Naši obchodní partneři • Poskytovatelé odborných služeb • Veřejné subjekty
<p>Vyvození učiněná na základě kterékoli z výše uvedených informací</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Vaše užívání našich stránek • Vaše užívání mobilních aplikací • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Sociální sítě nebo veřejně dostupné zdroje 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování Služeb • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Interní výzkum a vývoj • Krátkodobé užívání • Zajišťování kvality • Analýza webového provozu • Reklama • Analýza propagačních akcí • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Reklamní a sociální sítě
<p>Citlivé osobní údaje: včetně čísla sociálního pojištění, řidičského průkazu, státního průkazu totožnosti nebo pasu; jména pro přihlášení k účtu, čísla finančního účtu, debetní nebo kreditní karty v kombinaci s jakýmkoli požadovaným bezpečnostním nebo přístupovým kódem, heslem nebo přihlašovacími údaji umožňujícími přístup k účtu; biometrických údajů zpracovávaných za účelem Vaší identifikace nebo přesné zeměpisné polohy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Vaše užívání našich stránek • Vaše užívání mobilních aplikací • Přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo obchodníci 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytování Služeb • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Interní výzkum a vývoj • Krátkodobé užívání • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Naše přidružené a dceřiné společnosti • Poskytovatelé služeb • Poskytovatelé odborných služeb • Veřejné subjekty

Vysvětlení Kategoríí Zdrojů: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna shromažďovat Vaše osobní údaje z následujících Kategoríí Zdrojů:

- *Vy:* můžeme shromažďovat informace přímo od Vás, například prostřednictvím Vašeho účtu, transakčních formulářů a z Vašich interakcí s partnery Convery nebo v souvislosti s poskytováním zákaznické podpory nebo konzultací, a to prostřednictvím e-mailu, pošty, telefonních center nebo živého chatu,
- *Vaše užívání našich stránek:* můžeme shromažďovat informace od Vás nebo z Vašeho zařízení v souvislosti s Vaším užíváním našich webových stránek, včetně informací z online formulářů, registrací do věrnostních programů nebo programů odměn nebo soutěží a při poskytování dalších online Služeb, které nabízíme (z nichž některé mohou být spravovány třetími stranami jménem společnosti Convera) nebo prostřednictvím automatizovaných prostředků jako jsou komunikační protokoly, e-mailová komunikace a soubory cookie nebo podobné technologie, jak je popsáno v oddíle Prohlášení o ochraně osobních údajů nazvané „[Internetové technologie](#)“,
- *Přidružené společnosti, dceřiné společnosti a obchodníci:* můžeme o Vás shromažďovat informace od našich přidružených společností, dceřiných společností nebo obchodníků, kteří poskytují služby naším jménem,
- *Třetí strany:* můžeme shromažďovat údaje z jiných zdrojů, jako jsou banky, finanční instituce, komerční zdroje nebo orgány činné v trestním řízení,
- *Vaše užívání mobilních aplikací:* můžeme shromažďovat údaje od Vás nebo z Vašeho zařízení v souvislosti s Vaším používáním mobilních aplikací (z nichž některé mohou být spravovány třetími stranami jménem Convery),
- *Sociální sítě nebo veřejně dostupné zdroje:* můžeme o Vás shromažďovat údaje ze sociálních sítí nebo z jiných veřejných zdrojů dat,
- *Reklamní sítě:* můžeme o Vás shromažďovat údaje z reklamních sítí, abychom Vám mohli zobrazovat reklamy, o nichž se domníváme, že by Vás mohly zajímat.

Vysvětlení Obchodních účelů: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna sdílet Vaše osobní údaje pro následující obchodní účely:

- *Provedení auditu:* v souvislosti s našimi interakcemi s Vámi a se souběžnými transakcemi, mimo jiné včetně určování počtu zobrazení reklamy, ověřování umístění a kvality zobrazení reklamy a kontroly dodržování platných norem,
- *Bezpečnostní účely:* odhalování bezpečnostních incidentů, ochrana před škodlivou, podvodnou či nezákonnou činností a stíhání osob odpovědných za takovou činnost,
- *Odstraňování problémů:* za účelem identifikace a opravy chyb, které narušují zamýšlenou funkčnost našich systémů,
- *Krátkodobé užívání:* krátkodobé, přechodné používání, mimo jiné pro kontextové přizpůsobení reklam zobrazovaných v rámci Vašich interakcí s námi,
- *Poskytování Služeb:* kromě účelů popsaných v Prohlášení o ochraně osobních údajů také za účelem vedení nebo obsluhy účtů, identifikace a ověření Vaší totožnosti, poskytování služeb zákazníkům, zpracovávání nebo vyřizování objednávek a transakcí, ověřování Vašich údajů, zpracovávání plateb, poskytování financování, poskytování reklamních nebo marketingových služeb, poskytování analytických služeb nebo poskytování podobných služeb,

- *Interní výzkum a vývoj:* provádění interního výzkumu a technologického vývoje a demonstrace jeho výsledků,
- *Zajišťování kvality:* provádění činností k ověření nebo udržení kvality nebo bezpečnosti Služeb a ke zlepšení, modernizaci a rozšíření Služeb.

Vysvětlení Kategorii Třetích stran: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna sdílet Vaše osobní údaje s následujícími Kategoriemi Třetích stran:

- *Naše přidružené a dceřiné společnosti,*
- *Poskytovatelé služeb:* týká se hostingových a internetových služeb, obchodních a komunikačních nástrojů, řízení vztahů se zákazníky (CRM), správy dokumentů, platebních procesů, ověření totožnosti, řízení platebních rizik a řízení rizika podvodu a marketingu,
- *Naši obchodní partneři:* kteří zprostředkovávají platební transakce nebo poskytují konkrétní Služby, které jste si vyžádali,
- *Poskytovatelé odborných služeb:* jako jsou advokátní kanceláře či nezávislí auditoři,
- *Poskytovatelé služeb datové analýzy,*
- *Operační systémy a platformy,*
- *Reklamní a sociální sítě:* reklamní a sociální sítě (které mohou kombinovat Vaše osobní údaje se svými vlastními záznamy a záznamy dostupnými z jiných zdrojů pro své vlastní marketingové účely),
- *Veřejné subjekty:* veřejné subjekty včetně orgánů činných v trestním řízení.

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme tak dlouho, jak je potřeba nebo jak je to povoleno, a to na základě důvodu, proč jsme je získali (v souladu s platnými právními předpisy). Při rozhodování o tom, jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat, zvažujeme, zda s Vámi máme přetrvávající vztah, zda podléháme nějakým právním povinnostem (např. právním předpisům, které nám ukládají uchovávat záznamy po určitou dobu, než je můžeme vymazat), nebo zda jsme zaujali nějaké právní stanovisko (např. vydali nějaké právní příkazy nebo potřebujeme údaje uchovat z jiného důvodu). Namísto toho, abychom Vaše údaje vymazali, je můžeme také anonymizovat odstraněním identifikačních detailů. Provedeme-li anonymizaci údajů, nebudeme se pokoušet o jejich opětovnou identifikaci.

Prodej osobních údajů

Convera neprodává Vaše osobní údaje třetím stranám za peněžní protiplnění. Convera se podílí na reklamních, marketingových a analytických programech, z nichž můžeme my a třetí strany, s nimiž uzavíráme smlouvy, získat přidanou hodnotu. Takové výměny informací mohou představovat „prodej“ nebo „sdílení“, jak jsou tyto pojmy definovány podle příslušných právních předpisů. Při účasti ve výše uvedených programech mohla Convera v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů „prodat“ Vaše osobní údaje třetí straně pro reklamní, marketingové a analytické účely nebo je s třetí stranou pro tyto účely „sdílet“. Convera mohla „prodat“ nebo „sdílet“ následující kategorie osobních informací:

- Identifikátory: kontaktní informace, například Vaše jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo,
- Informace o aktivitě na internetu a dalších elektronických sítích: včetně hostitele, od kterého přistupujete na internet, informací o Vašem zařízení (např. vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, informace o úložišti a jeho využívání), mobilní aplikace, prohlížeče a operačního systému, data a času Vašeho přístupu na naše webové stránky a adresy stránky, ze které jste na naše webové stránky vstoupili.

Convera neprodává ani nesdílí osobní údaje osob, o kterých víme, že jsou mladší 16 let.

Práva rezidentů Kalifornie

Rezidenti státu Kalifornie mají podle zákona CCPA určitá práva týkající se jejich osobních údajů. Upozorňujeme, že tato práva se vztahují pouze na osobní údaje, které zpracováváme jako subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování (tj. jako právní subjekt nebo správce). Je-li Váš vztah s námi navázán prostřednictvím některého z našich obchodních klientů, musíte svoji žádost na ochranu osobních údajů zaslat přímo klientovi, s nímž máte primární vztah.

Obecně mají rezidenti Kalifornie, s určitými výjimkami, následující práva:

- *Právo být informován / právo na přístup:* Máte právo požádat o kopii konkrétních částí osobních údajů, které jsme o Vás nashromáždili, a o určité informace o našich činnostech zpracování, které Vám mohou být k dispozici v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- *Právo na opravu:* Máte právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů.
- *Právo na výmaz:* Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů.
- *Právo odmítnout prodej a sdílení:* Máte právo odmítnout „prodej“ a „sdílení“ Vašich osobních údajů, jak jsou tyto pojmy definovány v zákoně CCPA. [Chcete-li uplatnit toto právo na odmítnutí, použijte prosím naše centrum předvoleb souborů cookie dostupné zde.](#)
- *Právo na omezení používání citlivých osobních údajů:* Máte právo nás požádat o omezení používání Vašich citlivých osobních údajů pro určité účely. Nepodílíme se však na použití ani zpřístupnění citlivých osobních údajů, které by vedlo k uplatnění tohoto práva podle zákona CCPA.
- *Právo na ochranu před diskriminací:* Nebudeme vás diskriminovat z hlediska ceny nebo úrovně služeb za to, že uplatníte jakékoli z práv na ochranu osobních údajů.

Uplatňování Vašich práv podle zákona CCPA: Jste-li obyvatelem Kalifornie, můžete výše uvedená práva uplatnit zasláním e-mailu na adresu privacymatters@convera.com nebo odesláním žádosti prostřednictvím [webového formuláře](#). Než odpovíme na Vaši žádost, musíme ověřit Vaši totožnost. Uveďte prosím celé své jméno, e-mailovou adresu, kterou používáte při komunikaci s námi, a svou adresu nebo telefonní číslo, pokud jste nám je poskytli. Podnikneme kroky k ověření Vaší žádosti porovnáním údajů, které nám poskytnete, s údaji, které máme v našich záznamech. V některých případech si můžeme vyžádat další informace za účelem ověření Vaší totožnosti nebo v případě, že je to nezbytné pro zpracování Vaší žádosti. Pokud nebudeme schopni ověřit Vaši totožnost po pokusu učiněném v dobré víře, můžeme žádost zamítnout. Pokud se tak stane, vysvětlíme Vám důvod zamítnutí.

Convera není schopna si spojit jednotlivé spotřebitele s jejich pasivními návštěvami webových stránek, což může ovlivnit naši schopnost reagovat na některé žádosti. Convera zavedla možnost, aby uživatel mohl spravovat soubory cookie na našich webových stránkách, a bude číst nebo zapisovat soubory cookie pouze v souladu s Vašimi zvolenými preferencemi. Když navštívíte naše webové stránky, zobrazí se Vám banner s pokyny, jak tyto preference nastavit.

Můžete také pověřit oprávněného zástupce, aby žádost související s osobními údaji podal Vaším jménem. Pokud se rozhodnete zástupce pověřit, může od Vás být požadováno, abyste pověřenému zástupci udělili písemné povolení k podání Vaší žádosti a ověřili svou totožnost přímo u nás. Žádost zástupce, který nepředloží doklad o tom, že jste ho pověřili, aby jednal Vaším jménem, můžeme odmítnout.

Zásady poskytování biometrických údajů

Pokud je to povoleno zákonem, můžeme k ověření vaší totožnosti využít externího poskytovatele služeb, který využívá technologii skenování dokladů totožnosti a rozpoznávání obličeje. Za účelem poskytování těchto služeb naší společnosti může poskytovatel služeb shromažďovat, získávat a ukládat sken obličeje z vašeho dokladu totožnosti a sken obličeje z vaší fotografie a porovnávat tyto skeny za účelem ověření vaší totožnosti. Skeny obličeje vytvořené a používané poskytovatelem služeb mohou být podle platných právních předpisů považovány za „biometrické údaje“ nebo „biometrické identifikátory“. Na základě výsledků porovnání nás poskytovatel služeb může informovat, zda došlo k ověření vaší totožnosti. Výsledky porovnání použijeme pro účely ověření nebo autentizace vaší totožnosti a k odhalení a prevenci podvodů v souladu s platnými povinnostmi v rámci kontrol „Know Your Customer“ a prověřování souvisejícími s ochranou proti praní špinavých peněz a sankcemi.

Pokud zákon nevyžaduje jinak, jsou biometrické údaje přístupné pouze našemu poskytovateli služeb a jeho příslušným poskytovatelům služeb, kteří naším jménem zpracovávají údaje k dosažení výše uvedených účelů a kteří jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti a ochraně údajů. Pokud zákon nevyžaduje další uchovávání skenů obličeje, poskytovatel služeb je po zpracování zničí podle našich pokynů

Kontakt

Kontakt pro dodatečné informace: v případě dotazů nebo obav týkajících se našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů a postupů při ochraně osobních údajů nás můžete kontaktovat způsobem uvedeným v oddíle Prohlášení o ochraně osobních údajů s názvem „[Jak nás můžete kontaktovat](#)“.

Společnosti skupiny Convera

Právní název entity Convera	Kontaktní údaje / adresa
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street