

## GlobalPay X - 이용 약관

Convera UK Ltd.(“Convera”)는 Convera 고객에게 결제 서비스를 제공할 목적으로 사용자(“귀하”)에게 GlobalPay X 시스템(“온라인 시스템”)에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

귀하는 온라인 시스템 접속 및 사용 시 본 이용 약관, 개인정보처리방침, 고지 사항, 면책 조항 및 수시로 적용되는 그 밖의 모든 약관을 엄격하게 준수해야 합니다. 또한 귀하가 대체 약관 또는 추가 약관을 참조하는 온라인 시스템에 포함된 서비스를 이용할 경우 본 이용 약관, 개인정보처리방침, 고지 사항, 면책 조항 및 수시로 적용되는 그 밖의 모든 약관과 함께 해당 약관도 준수해야 하며, 집합적으로 온라인 시스템을 표명하는 모든 약관은 “이용 약관”으로 정의됩니다. 귀하는 온라인 시스템에 대한 접속, 보기 또는 다른 방식의 이용을 통해 이용 약관이 적용되는 것에 동의합니다.

Convera는 예고 없이 수시로 이용 약관을 변경하거나 수정할 수 있습니다. 온라인 시스템에 대한 차후의 접속, 보기 또는 다른 이용은 변경이나 수정에 대한 수락으로 간주됩니다. 이용 약관 및 귀하의 온라인 시스템 접속은 귀하에 대한 통지 없이 Convera의 완전한 재량으로 종료될 수 있습니다. Convera에 의한 모든 제한, 허가, 부인 및 책임 제한은 이용 약관이 종료된 후에도 유효합니다.

본 이용 약관에 동의함을 나타내는 확인란을 선택하면, 귀하가 이용 약관 및 해당 수수료 및 요금을 읽고 이해했음을 인정하고 동의하게 됩니다.

### 배경

Convera 및/또는 그 계열사 중 하나는 특히 세계 각국의 기업, 기관 및 기타 관련 당사자(“당사의 고객”)에게 결제 및 외환 서비스를 제공합니다. Convera는 당사의 고객을 위한 귀하의 결제 촉진을 비롯한 서비스를 당사의 고객에게 제공합니다.

제공되는 모든 Convera 서비스에 대해서는 당사의 고객이 위치한 국가에서 적용되는 관련 현지 법과 요건 및 서비스를 제공하는 Convera 계열사(들)과 당사의 고객 간의 계약(들) 조건이 적용됩니다.

**Convera는 당사의 고객을 위해 결제를 수락할 때 귀하에 대한 서비스 제공자로서가 아니라 당사의 고객에 대한 결제 집계자 및 서비스 제공자로서 역할을 수행합니다.** 귀하가 자신이 선택한 결제 수단을 위해 온라인 시스템을 통해 생성된 결제 지시에 따라 당사의 고객에게 전송하기 위해 Convera 또는 그 계열사 중 하나가 소유 및/또는 운영하는 계좌로 대금을 보내기로 결정하는 경우, 귀하는 Convera가 해당 결제와 관련하여 당사의 고객의 지시를 수락하고 그 지시에 따라서만 행동할 수 있는 것에 불가역적으로 동의합니다.

### 결제자 정보

온라인 시스템에 입력한 귀하의 정보의 정확성과 완전성에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 Convera에 정확한 정보를 제공하지 않거나 이를 유지하지 않으면 결제의 지연이나 미제공을 초래할 수 있음을 인정하고 이해합니다. Convera가 귀하의 정보를 받으면 당사는 일반적으로 온라인 시스템에 표시된 기간 동안 제안된 환율을 존중할 것입니다. 그러나 특정 상황에서 Convera는 재량으로 이러한 제안을 취소해야 할 수도 있습니다. 해당 제안이 취소된 경우 Convera는 당사의 고객을 대신하여 그 당시 이용 가능한 환율로 결제를 처리합니다. 귀하는 귀하가 선택한 지불 수단에 대해 온라인 시스템을 통해 제공된 결제 지시를 따라야 하고 해당 결제 지시에 부합하지 않은 귀하의 또는 귀하를 대신한 Convera 계좌로의 직접 입금은 거부된다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 모든 승인, 허가 및 동의를 포함하여 필요한

모든 정보를 온라인 시스템에 입력할 수 있는 권리가 있으며

귀하가 소유하거나 관리하는 계좌에서 결제를 제출할 권한이 있음을 인정합니다.

귀하가 결제와 관련하여 온라인 시스템에 관련 정보를 입력하고 "제출"을 클릭하면, 당사는 귀하가 해당 결제를 명시적으로 요청하고 승인한 것으로 간주합니다.

### **신용카드 또는 직불카드 결제**

신용카드나 직불카드를 사용하여 당사의 고객에게 결제하기로 선택한 경우, Convera는 귀하에게 해당 결제에 대한 책임을 지지 않으며, 이러한 결제에 적용되는 약관은 귀하와 당사의 고객, 해당 결제를 처리하는 신용카드 또는 직불카드 결제 처리업체, 카드 발급자 및 관련 카드 단체 사이에서 확립된 규칙이 됩니다.

### **환불 규정**

- **거래 금액:** Convera는 거래 집계자로서 역할을 수행하며 결제자(귀하)와 청구자(당사의 고객 겸 Convera의 고객) 사이에 위치합니다. Convera는 승인된 거래를 취소하거나 환불할 권한이 없습니다. 환불이나 취소를 원하면 당사의 고객에게 직접 문의해야 합니다.
- **거래 수수료 및 할증료:** 귀하의 신용카드나 직불카드, 은행 계좌로 청구되거나 거래 촉진을 위해 귀하가 다른 방식으로 결제한 거래 수수료 및 할증료는 환불되지 않습니다.

### **보안 절차, 통지 및 면책**

귀하는 다음 사항에 동의합니다.

- 온라인 시스템에 적용되는 모든 보안 절차를 준수하고 모든 비밀번호(제공되거나 허용된 경우)의 안전을 유지한다.
- 귀하를 대리하도록 권한을 위임받은 지정된 개인이 더 이상 대리 권한이 없는 경우 이를 즉시 Convera에 통지한다.
- 귀하가 자신에 대한 정보의 오류 또는 부정확을 인지하거나 의심하게 된 후 이러한 모든 실제 또는 의심되는 오류 또는 부정확을 Convera에 신속하게 통지한다. 그리고
- (a) 귀하가 제공한 부정확한 정보와 관련되거나 (b) 귀하의 (i) 온라인 시스템의 불법 또는 과실 이용, (ii) 온라인 시스템의 의도적인 오용 또는 (iii) 이용 약관의 위반으로 인해 Convera 및 당사의 고객 그리고 이들 각자의 자회사, 계열사, 임원, 직원 및 대리인이 입은 손실, 비용 또는 손해를 부담하고, 상기 (a) 또는 (b)와 관련된 청구 또는 요구(변호사 수임료 및 법무 비용 포함)에 대해 상기 당사자들을 배상, 방어하고 면책한다.

### **지적 재산**

귀하는 온라인 시스템에 대한 모든 저작권 및 기타 지적 재산권이 Convera의 독점 재산이고 당사의 독점 재산으로 계속 유지됨을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 귀하를 대리할 권한이 없는 제3자의 온라인 시스템 이용을 허용하지 않을 것에 동의합니다. 귀하는 직접 또는 간접적으로 온라인 시스템의 소스 코드 또는 내부 메커니즘을 디컴파일, 분해, 역설계하거나 다른 방식으로 추출 또는 식별하려는 시도를 하지 않을 것에 동의합니다.

## **부인**

귀하는 온라인 시스템이 "있는 그대로," 그리고 “이용 가능한 상태” 로 제공된다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. Convera는 온라인 시스템이 귀하의 요구사항을 충족시키거나 온라인 시스템의 이용이 중단되지 않고 적시에, 안전하게 또는 오류 없이 이루어질 것이라는 어떠한 보증도 하지 않습니다. 또한 당사는 온라인 시스템을 이용하여 얻을 수 있는 결과 또는 온라인 시스템을 통해 획득한 정보의 정확성 또는 신뢰성에 대해 일체의 보증을 하지 않습니다. Convera는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 평온 향유, 권원, 제3자 권리의 비침해 및 데이터의 정확성에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 온라인 시스템에 대한 명시적, 묵시적이거나 법정의 모든 유형의 보증을 부인합니다.

Convera는 휴대 기기의 온라인 시스템에 대한 접속 능력 또는 귀하의 온라인 시스템의 접속, 이용 또는 이용 시도의 결과로서 휴대 기기에 대한 손실 또는 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하가 자신의 거래 상태와 관련하여 텍스트 메시지를 받기 위해 휴대전화 번호를 입력한 경우, 귀하는 해당 문자를 수신하는 것에 동의하고, 귀하의 이동통신사가 표준 데이터 및 문자 요금을 부과할 수 있음을 알고 있으며, 또한 Convera가 보낸 문자와 관련하여 귀하의 이동통신사가 부과한 요금에 대해 Convera의 책임이 없음을 인정하고 이에 동의합니다.

Convera는 사기를 줄이거나 방지하기 위해, 법에 의해 요구되는 경우, 또는 긴급 유지 보수를 실시하기 위해, 예고 없이 온라인 시스템의 전부 또는 일부를 중지할 수 있습니다. Convera는 장시간의 정전이 있는 경우 이를 온라인 시스템 웹사이트에서 사전 통지를 하기 위해 합리적인 노력을 다할 것입니다.

### **책임의 제한**

귀하는 Convera가 귀하의 온라인 시스템 이용 또는 온라인 시스템과 관련된 기타 사항으로 인해, 또는 이와 관련하여 발생하는 데이터 손실 또는 수익 손실에 대한 손해배상을 포함하되 이에 한정되지 않는 간접적, 우발적, 특수적, 결과적 또는 징벌적 손해배상에 대해 책임이 없음을 이해하고 이에 동의합니다.

일체의 법 이론(계약, 불법행위(과실 포함), 형평법 및 성문법 포함)에 따른 일체의 모든 청구에 대해 Convera가 귀하에게 부담하는 총 누적 책임은 미화 5,000달러를 초과하지 않습니다. 일부 관할 지역에서는 책임 배제 또는 제한이 허용되지 않습니다. 따라서, 관련 법에서 요구하는 경우에만, 상기 배제 또는 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다(관련 법을 침해하지 않는 데 필요한 최소한의 범위에서).

### **개인정보보호 및 데이터 비밀유지**

Convera는 결제 거래를 수행하고 고객에게 서비스를 제공하기 위해 그리고 다음 사이트에서 입수할 수 있는 Convera 개인정보처리방침에서 별도로 명시하는 바에 따라 귀하가 제공한 정보를 이용합니다.

### **기타**

- **제3자 권리:** 귀하는 귀하의 이용 약관 위반으로 발생한 Convera의 자회사가 부담한 손실, 손해, 비용 및 책임이 Convera에 의해 초래된 것으로 간주되고 마치 Convera가 직접 손실, 손해, 비용 또는 책임을 부담한 것처럼 Convera가 귀하로부터 손실 등을 회수할 수 있다는 것에 동의합니다. 이용 약관에 달리 명시되지 않는 한, 본 이용 약관의 어떠한 조항도 그 취지상 Convera 이외의 당사자를 위한 법적 권리를 성립하거나 동 당사자가 집행할 수 있는 것이 아닙니다.
- **구속 효과:** 귀하는 본 이용 약관이 귀하를 구속하며 귀하의 온라인 시스템의 접속 및 이용을 규율한다는 데 동의합니다. 본 이용 약관의 조항 중 집행 불가능한 조항이 있을 경우, 동 조항은 나머지 조항의 집행 가능성에 영향을 미치지 않습니다.
- **개정:** Convera는 개정된 약관을 온라인 시스템에 게시하여 이용 약관을 개정할 수 있습니다.
- **준거법:** 본 이용 약관은 섭외사법 규칙을 고려함이 없이 잉글랜드 및 웨일즈의 법에 의해 규율됩니다. 귀하는 귀하가 Convera에 대해 가질 수 있는 모든 분쟁은 영국 런던에 위치한 법원에서 전속적으로

해결되어야 한다는 것에 동의합니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약의 적용은 명시적으로 배제됩니다.

- **불가항력:** Convera는 Convera의 합리적인 통제를 벗어난 원인으로 발생하는 이행(또는 기타 의무)의 실패 또는 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.
- **권리 불포기:** Convera가 본 이용 약관에 따른 권리 또는 권한의 행사를 지체하거나 행사 자체를 하지 않은 경우에도 이러한 지체 또는 부작위가 해당 권리 또는 권한의 포기로 간주되지 않습니다.
- **양도 금지:** 귀하는 이용 약관에 따라 성립된 귀하의 권리 또는 의무를 Convera의 사전 서면 동의 없이 양도, 이전하거나 다른 방식으로 거래할 수 없습니다.
- **법령 준수:** 귀하는 적용 가능한 모든 연방, 주, 지방 및 지역의 법, 규정, 조례 및 법전을 준수할 것에 동의합니다.
- **온라인 시스템 규칙의 적용성:** 은행 시스템에 적용되는 모든 관련 지역 및 국가의 규칙이 귀하에게 구속력을 갖습니다. Convera는 해당 규칙에 따라 은행이 제공한 은행 계좌 정보에 의존할 수 있습니다.

귀하는 온라인 시스템을 이용함으로써 이용 약관을 수락하고 Convera 개인정보처리방침을 승인합니다. Convera 고객에게 결제하기 위해 결제 거래에 관여하는 경우 귀하의 동의를 나타내는 확인란을 클릭하십시오.

귀하가 이용 약관과 Convera 개인정보처리방침을 각각 수락하고 승인하지 않으면 어떤 방식으로든 온라인 시스템을 이용하거나 접속하는 것이 허용되지 않습니다.