

GlobalPay X - 利用規約

Convera UK Ltd. (以下「**Convera**」) は、Converaの顧客への支払いを行う目的で、GlobalPay Xシステム (以下「**オンラインシステム**」) へのアクセスをユーザー (以下「**ユーザー**」) に提供します。

オンラインシステムへのアクセスと利用には、この利用規約、個人情報保護方針、通知、免責事項、およびその他の随時適用される諸条件が厳密に適用されます。また、ユーザーがオンラインシステムに含まれるサービスを利用し、そのサービスに対する代替または追加の条件が言及されている場合は、そのような代替または追加の条件も適用される場合があります。当該条件、この利用規約、個人情報保護方針、通知、免責事項、およびその他の随時適用される諸条件は、そのすべてが集合的にオンラインシステムを構成しており、「**本利用規約**」と定義されます。オンラインシステムにアクセス、表示、またはその他の方法で使用するにより、ユーザーは本利用規約に従うことに同意するものとします。

Converaは適宜、事前の通知なく、本利用規約を変更または修正する場合があります。それ以降のオンラインシステムへのアクセス、表示、またはその他の方法で使用する場合、変更または修正を受諾したものとします。本利用規約およびユーザーによるオンラインシステムへのアクセスは、ユーザーへの事前通知なく、Converaの絶対的な裁量において終了する場合があります。Converaによるすべての制約、ライセンス、免責事項、責任の制限は、本利用規約の終了後も存続します。

本利用規約に同意することを示すチェック項目を選択することにより、お客様は、本利用規約ならびに適用される手数料および料金について読み、理解したことを確認し、同意したことになります。

背景

Converaおよび／またはその関連会社は、世界中の企業、機関、その他の関連当事者など (以下「**当社のクライアント**」) に決済および外国為替サービスを提供しています。Converaから当社のクライアントに提供されるサービスには、当社のクライアントへの支払いを円滑に実施するためのサービスなどが含まれます。

Converaのサービスはすべて、当社のクライアントが所在する国で適用される該当する現地の法律および要件、ならびに当該サービスを提供するConveraの関連会社と当社のクライアントとの間の契約条件に従って提供されます。

Converaは、当社のクライアントへの支払いの受入れにおいて、ユーザーに対するサービスプロバイダーではなく、クライアントに対する決済アグリゲーターおよびサービスプロバイダーとして行います。当社のクライアントに送金するために、ユーザーが、自身の選択した支払い方法に基づき、オンラインシステムによって生成された支払指示に従って、Converaまたはその関連会社が所有および／または運用する口座に支払いを行うことを決定した場合、ユーザーは、Converaが当該支払いに関して当社のクライアントの単独の指示を受け入れ、それに基づいて行動できることに取消不能の形で同意するものとします。

支払者情報

ユーザーは、オンラインシステムに入力した情報の正確性と完全性について、単独で責任を負うものとします。ユーザーは、正確な情報をConveraに提供および維持しなかった場合、それが支払いの遅延、または送金の不達につながる可能性があることを認め、理解しているものとします。ユーザーの情報を受信した場合、Converaは通常、オンラインシステムに表示されている間に提示される為替レートを尊重しますが、特定の状況下では、Converaの独自の裁量において当該提示レートの取り消しを要求される場合があります。当該提示レートが取り消された場合、Converaは、当社のクライアントに代わって、その時点で適用可能な為替レートで支払いを処理します。ユーザーは、自身の選択した支払い方法に対してオンラインシステムで提供された支払指示に従う必要があること、および当該支払指示に従わないユーザーまたはユーザーの代理人によるConvera口座への直接入金拒否されることを認め、同意するものとします。ユーザーは、必要なすべての情報をオンラインシステムに入力する権利 (必要なすべての承認、許可および同意を含む)

およびユーザーが所有または管理する口座から支払いを行う権限が自らにあることを確認するものとします。

支払いに関する関連情報をオンラインシステムに入力し、[送信] をクリックした時点で、ユーザーは、当該支払いを明示的に要求して承認したものとみなされます。

クレジットカードまたはデビットカード支払い

クレジットカードまたはデビットカードを使用して当社のクライアントに支払いを行うことをユーザーが選択した場合、Converaは、かかる支払いについては、ユーザーに対していかなる責任も負いません。当該支払いに適用される条件は、ユーザーと、当社のクライアント、当該支払いを処理するクレジットカードまたはデビットカードの支払処理業者、およびユーザーのカード会社との間で定められた条件、ならびに関連するカード協会の規則となります。

払い戻しポリシー

- **取引額**：Converaは、支払者（ユーザー）と請求元（Converaの顧客であるクライアント）の間で、取引アグリゲーターとして行います。Converaには、承認済みの取引を取り消すまたは払い戻す権限はありません。払い戻しまたは取り消しについては、当社のクライアントに直接お問い合わせください。
- **取引手数料および追加料金**：ユーザーのクレジットカード、デビットカード、銀行口座に請求される、または取引の円滑化のためにユーザーが支払う取引手数料および追加料金は、払い戻しの対象とならない場合があります。

セキュリティ手順（通知および補償）

ユーザーは、以下の事項に同意します。

- オンラインシステムに適用されるすべてのセキュリティ手順を遵守すること。すべてのパスワードを安全に維持すること（提供または許可されているものがある場合）。
- ユーザーの授權代理人として指名した人物が代理行為を行う権限を失った場合、直ちにConveraに通知すること。
- ユーザーの情報に誤りや不正確な点があることに気付いた場合、またはその疑いがある場合、直ちに実際のまたは疑わしい誤りや不正確な点をすべてConveraに通知すること。
- (a) ユーザーが提供した不正確な情報、または (b) ユーザーによる (i) オンラインシステムの不正使用もしくは不注意な使用、(ii) オンラインシステムの意図的な悪用、もしくは (iii) 本利用規約の違反に関連または関するConvera、当社のクライアント、およびそれぞれの子会社、関連会社、役員、従業員、代理店が被る請求または損害（弁護士費用および経費を含む）については、そのすべてに関して、Convera、当社のクライアント、およびそれぞれの子会社、関連会社、役員、従業員、代理店を補償し、防御し、および免責すること。

知的財産権

ユーザーは、オンラインシステム内およびオンラインシステムに対するすべての著作権およびその他の知的財産権はConveraの独占的財産であることを認め、同意するものとします。ユーザーは、自身の代理を務めることを許可していない第三者によるオンラインシステムの使用を認めないことに同意するものとします。ユーザーは、オンラインシステムのソースコードまたは内部動作を直接的または間接的に、逆コンパイル、逆アセンブル、逆行分析を行わない、あるいは解明または識別しようとしないうことに同意するものとします。

免責事項

ユーザーは、オンラインシステムが「現状有姿」および「利用可能な限り」に基づいて提供されることを理解し、同意するものとします。Converaは、オンラインシステムがユーザーの要求を満たしていること、またはオンラインシステムの使用が中断されず、タイムリーで安全であり、エラーがないことにつ

いて、いかなる保証も行いません。また、オンラインシステムの使用から得られる可能性のある結果、またはオンラインシステムを通じて得られる情報の正確性もしくは信頼性について、いかなる保証も行いません。**Convera**は、オンラインシステムに関して、商品性、特定目的への適合性、平穩享有、権原、第三者の権利の非侵害、およびデータの正確性に関する黙示の保証を含め、明示的、黙示的、または法に基づくかを問わず、いかなる種類の保証もいたしません。

Converaは、モバイルデバイスがオンラインシステムにアクセスできるかどうか、またはユーザーによるオンラインシステムへのアクセス、使用、もしくは使用の試みに起因するモバイルデバイスの紛失もしくは破損について責任を負いません。取引のステータスに関するテキストメッセージを受信するために携帯電話番号を入力した場合、ユーザーはかかるテキストを受信することに同意し、お使いの通信事業者による標準的なデータおよびテキスト通信料金が適用される場合があることを理解するものとします。また、Converaから送信されたテキストに関連してお使いの通信事業者によって課される料金に対してConveraが責任を負わないことを認め、同意するものとします。

Converaは、不正を軽減もしくは防止する目的、法律による要求、または緊急の保守もしくは修理を実施する目的で、オンラインシステムの一部またはすべてを事前通知なしに停止することがあります。Converaは、停止期間が長期に及ぶ場合、オンラインシステムのウェブサイト上で事前に通知するよう合理的な努力を払います。

責任制限

ユーザーは、オンラインシステムの使用またはオンラインシステムに関する他の事象に起因または関連するデータの損失または利益の喪失に関する損害を含むがこれに限定されない、間接的、偶発的、特別、結果的、または懲罰的な損害について、Converaが責任を負わないことを理解し、同意するものとします。

法理論（契約、不法行為（過失を含む）、衡平法および制定法を含む）および本利用規約に基づくあらゆる請求に関してConveraがユーザーに負う累積責任の総額は、5,000米ドルを超えないものとします。一部の法域では、責任の除外または制限が許可されていません。したがって、適用法で要求された場合に限り、上記の一部またはすべての除外あるいは制限がユーザーに適用されない場合があります（関連法を侵害しないために必要な最低限の範囲まで）。

プライバシーとデータの機密性

Converaは、支払取引を行うため、および当社のクライアントにサービスを提供するためにユーザーから提供された情報を使用します。また、以下で確認できるConveraの個人情報保護方針に定められたその他の方法で当該情報を使用することもあります。

その他

- **第三者の権利**：ユーザーは、Converaの関連会社が被ったユーザーの本利用規約の違反に起因する損失、損害、費用、または責任は、Converaが被ったものとみなされること、したがって、Converaは、そのような損害等を、Converaが直接被った損失、損害、費用、または責任としてユーザーから回収できることに同意するものとします。本利用規約で明示的に規定されていない限り、本利用規約のいかなる条項も、Convera以外の当事者のための法的権利、またはConvera以外の当事者が行使できる法的権利を生じさせることを意図するものではありません。
- **拘束力**：ユーザーは、本利用規約がユーザーに対して拘束力を持ち、オンラインシステムへのアクセスと使用に適用されることに同意するものとします。契約のいずれかの規定に法的強制力がない場合でも、他の規定の法的強制力に影響を及ぼさないものとします。
- **修正**：Converaは、オンラインシステムに修正済みの規約を掲載することにより、本利用規約を修正する場合があります。
- **準拠法**：本利用規約は、法律の選択に関する規則の適用を排除したうえで、イングランドとウェールズの法律に準拠します。Converaに対してユーザーが提起する紛争は、イギリスのロンドンに所在する裁判所によって独占的に解決される必要があることにユーザーは同意するものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用は明示的に除外されています。
- **不可抗力**：Converaは、Converaの合理的な制御が及ばない原因から生じた不履行または履行遅延（またはその他）について責任を負わないものとします。

- **権利不放棄**：Converaによる本利用規約に基づく権利の行使に遅延または不行使があった場合でも、当該権利の放棄とは解釈されないものとします。
- **譲渡禁止**：ユーザーは、Converaの書面による事前の同意なしに、本利用規約に基づいて生じるユーザーの権利または義務を譲渡、移転、またはその他の方法で処理できないものとします。
- **法律の遵守**：ユーザーは、適用されるすべての連邦、国、州、省、および地方の法律、規制、条例、および規則を遵守することに同意するものとします。
- **オンラインシステム規則の適用性**：ユーザーは、銀行システムに適用されるすべての地方および国の規則に従うものとします。Converaは、かかる規則に基づいて銀行から提供されたユーザーの銀行口座に関する情報に依拠する場合があります。

ユーザーは、オンラインシステムを使用することにより、本利用規約およびConveraの個人情報保護方針に同意したことになります。また、Converaの顧客に支払うために支払取引を行う場合は、同意を示すチェックボックスをクリックすることにより、本利用規約およびConveraの個人情報保護方針に同意したことになります。

ユーザーは、本利用規約およびConveraの個人情報保護方針に同意しない場合、いかなる方法においてもオンラインシステムを使用またはアクセスすることは許可されません。