

GlobalPay X – Ketentuan Penggunaan

Convera UK Ltd. (“**Convera**”) menawarkan pengguna (“**Anda**”) akses ke sistem GlobalPay X (“**Sistem Online**”) untuk menyediakan pembayaran kepada pelanggan Convera.

Akses dan penggunaan Sistem Online oleh Anda tunduk secara ketat pada persyaratan penggunaan ini, Pernyataan Privasi, pemberitahuan, penafian, dan syarat dan ketentuan lain yang berlaku dari waktu ke waktu, dan, jika Anda menggunakan layanan apa pun yang terdapat dalam Sistem Online yang disebutkan dalam syarat dan/atau ketentuan lainnya atau tambahan, Anda harus tunduk pada ketentuan tersebut, serta persyaratan penggunaan ini, Pernyataan Privasi, pemberitahuan, penafian, serta syarat dan ketentuan lainnya yang berlaku dari waktu ke waktu, yang semuanya secara bersama-sama merepresentasikan Sistem Online didefinisikan sebagai “**Persyaratan Penggunaan**”. Dengan mengakses, melihat, atau menggunakan Sistem Online, Anda setuju untuk tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini.

Convera dapat, dari waktu ke waktu dan tanpa pemberitahuan, mengubah atau memodifikasi Ketentuan Penggunaan ini. Mengakses, melihat, atau menggunakan Sistem Online lebih lanjut merupakan bentuk penerimaan atas perubahan atau modifikasi tersebut. Ketentuan Penggunaan dan akses Anda ke Sistem Online dapat diakhiri oleh Convera atas pertimbangannya sendiri secara mutlak tanpa pemberitahuan kepada Anda. Seluruh pembatasan, lisensi, penafian, dan batasan tanggung jawab oleh Convera tetap berlaku setelah diakhirinya Ketentuan Penggunaan ini.

Dengan memberikan tanda centang pada kotak, berarti Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda telah membaca serta memahami Ketentuan Penggunaan dan segala biaya serta beban yang berlaku.

Latar Belakang

Convera, dan atau salah satu afiliasinya, menyediakan layanan pembayaran dan valuta asing antara lain kepada bisnis, lembaga, dan pihak terkait lainnya (“**Klien Kami**”) di seluruh dunia. Convera menyediakan layanan kepada Klien Kami, termasuk memfasilitasi pembayaran Anda kepada Klien Kami.

Semua layanan yang disediakan Convera tunduk pada hukum dan persyaratan setempat terkait yang berlaku di negara tempat Klien Kami berada, dan ketentuan perjanjian apa pun antara afiliasi Convera yang menyediakan layanan dan Klien Kami.

Dalam menerima pembayaran untuk Klien Kami, Convera akan bertindak sebagai agregator pembayaran dan penyedia layanan kepada Klien Kami – bukan penyedia layanan Anda. Jika Anda memutuskan untuk mengirim pembayaran ke rekening yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh Convera atau salah satu afiliasinya untuk dikirimkan kepada Klien Kami sesuai dengan instruksi pembayaran yang dibuat melalui Sistem Online untuk metode pembayaran pilihan Anda, Anda menyetujui, dan tidak dapat dibatalkan, bahwa Convera dapat menerima dan bertindak berdasarkan instruksi dari Klien Kami hanya sehubungan dengan pembayaran tersebut.

Informasi Pembayar

Anda bertanggung jawab penuh atas keakuratan dan kelengkapan informasi yang Anda masukkan ke dalam Sistem Online. Anda menyatakan dan memahami bahwa kesalahan Anda dalam memberikan informasi kepada Convera dan menjaga keakuratan informasi dapat mengakibatkan pembayaran tertunda atau gagal dikirimkan. Ketika Convera menerima informasi Anda, kami biasanya akan menggunakan nilai tukar mata uang yang ditawarkan untuk periode waktu yang disebutkan dalam Sistem Online. Namun, dalam keadaan tertentu, Convera dapat diwajibkan untuk membatalkan penawaran tersebut atas pertimbangannya sendiri. Apabila penawaran tersebut dibatalkan, Convera akan memproses pembayaran sesuai dengan nilai tukar saat itu atas nama Klien Kami. Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda harus mengikuti instruksi pembayaran yang diberikan melalui Sistem Online untuk metode pembayaran yang dipilih dan setoran langsung ke rekening Convera oleh Anda atau atas nama Anda yang tidak sesuai dengan instruksi pembayaran tersebut akan ditolak. Anda menyatakan bahwa Anda memiliki hak, termasuk semua otorisasi, izin, dan persetujuan yang diperlukan, untuk memasukkan semua informasi

yang diperlukan ke dalam Sistem Online dan Anda diberi wewenang untuk menyerahkan pembayaran dari rekening yang dimiliki atau dikontrol oleh Anda.

Setelah Anda memasukkan informasi yang relevan ke dalam Sistem Online terkait dengan pembayaran dan mengeklik "Kirim", Anda akan kami anggap telah meminta dan mengizinkan pembayaran tersebut.

Pembayaran dengan Kartu Debit atau Kredit

Apabila Anda memilih membayar Klien Kami menggunakan kartu kredit atau debit, Convera tidak bertanggung jawab atas pembayaran tersebut dan syarat dan ketentuan yang mengatur pembayaran tersebut yang dibuat antara Anda dan Klien Kami, pemroses pembayaran kartu kredit atau debit yang memproses pembayaran tersebut, penerbit kartu Anda, serta aturan dari asosiasi penerbit kartu yang terkait.

Kebijakan Pengembalian Dana

- **Jumlah Transaksi:** Convera bertindak sebagai aggregator transaksi dan menjembatani Pembayar (Anda) dan Penagih (Klien Kami – yaitu klien Convera). Convera tidak berwenang untuk membatalkan atau mengembalikan dana transaksi yang telah diizinkan. Anda harus menghubungi langsung Klien Kami untuk mendapatkan pengembalian dana atau pembalikan.
- **Biaya Transaksi dan Biaya Tambahan:** Biaya transaksi dan biaya tambahan yang dibebankan ke kartu kredit atau debit Anda, rekening bank Anda, atau dengan cara lain dibayar oleh Anda untuk memfasilitasi transaksi mungkin tidak dapat dikembalikan.

Prosedur Keamanan; Pemberitahuan dan Ganti Rugi

Anda setuju untuk:

- mematuhi seluruh prosedur keamanan yang mengatur Sistem Online; untuk menyimpan semua kata sandi dengan aman (jika diberikan, atau diizinkan);
- segera memberi tahu Convera jika ada individu yang Anda tunjuk sebagai diizinkan untuk mewakili Anda tidak lagi diizinkan untuk melakukan hal tersebut;
- segera memberi tahu Convera tentang semua kesalahan atau ketidakakuratan yang ada atau yang diduga ada pada informasi Anda setelah Anda mengetahui atau menduga adanya kesalahan atau ketidakakuratan tersebut; dan
- menanggung segala kerugian, biaya, atau ganti rugi yang dialami oleh dan memberikan ganti rugi, melakukan upaya pembelaan, dan membebaskan Convera maupun Klien Kami; dan anak perusahaan, afiliasi, pejabat, karyawan, atau agen mereka masing-masing dari segala klaim atau tuntutan, termasuk biaya dan pengeluaran hukum, sehubungan atau terkait dengan (a) ketidakakuratan informasi yang Anda berikan, atau (b) timbul akibat (i) penggunaan Sistem Online yang dilakukan secara tidak sah atau lalai; (ii) penyalahgunaan Sistem Online dengan sengaja; atau (iii) pelanggaran Ketentuan Penggunaan ini.

Hak Kekayaan Intelektual

Anda menyatakan dan menyetujui bahwa semua hak cipta dan hak kekayaan intelektual pada dan atas Sistem Online adalah milik dan akan tetap menjadi milik eksklusif Convera. Anda setuju untuk tidak mengizinkan penggunaan Sistem Online oleh pihak ketiga mana pun yang tidak diizinkan untuk mewakili Anda. Anda menyetujui, baik secara langsung atau tidak langsung, untuk tidak mendekompilasi, membongkar, merekayasa ulang, atau dengan cara lain mendapatkan atau melihat kode sumber ataupun cara kerja internal Sistem Online.

Penafian

ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA SISTEM ONLINE DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". CONVERA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN BAHWA SISTEM ONLINE AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU BAHWA PENGGUNAAN SISTEM ONLINE AKAN BERJALAN TANPA GANGGUAN, TEPAT WAKTU, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN; KAMI JUGA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN APA PUN ATAS HASIL YANG MUNGKIN DIDAPAT DARI PENGGUNAAN SISTEM ONLINE ATAU KEAKURATAN ATAUPUN KEANDALAN

INFORMASI APA PUN YANG DIPEROLEH MELALUI SISTEM ONLINE. CONVERA MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT, ATAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG TERKAIT SISTEM ONLINE, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN JUAL, KESELARASAN UNTUK TUJUAN KHUSUS, KETIADAAN GANGGUAN, KEPEMILIKAN, KETIADAAN PELANGGARAN TERHADAP HAK PIHAK KETIGA, DAN KEAKURATAN DATA.

CONVERA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEMAMPUAN APA PUN DARI SUATU PERANGKAT SELULER UNTUK MENGAKSES SISTEM ONLINE ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN APA PUN TERHADAP SUATU PERANGKAT SELULER YANG DIAKIBATKAN DARI AKSES ATAU UPAYA ANDA UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE. APABILA ANDA TELAH MEMASUKKAN NOMOR TELEPON SELULER UNTUK MENDAPATKAN PESAN TEKS TENTANG STATUS TRANSAKSI ANDA, ANDA SETUJU UNTUK MENERIMA PESAN TEKS TERSEBUT SERTA MEMAHAMI BAHWA TARIF DATA DAN PESAN TEKS STANDAR OPERATOR ANDA DAPAT BERLAKU DAN MENYATAKAN SERTA MENYETUJUI BAHWA CONVERA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS BIAYA APA PUN DARI OPERATOR ANDA TERKAIT DENGAN PESAN TEKS YANG DIKIRIMKAN OLEH CONVERA.

CONVERA DAPAT, TANPA PEMBERITAHUAN, MENANGGUHKAN SEBAGIAN ATAU SELURUH SISTEM ONLINE UNTUK MENGURANGI ATAU MENCEGAH TERjadinya PENIPUAN, JIKA DIWAJIBKAN OLEH HUKUM ATAU SEHUBUNGAN DENGAN ADANYA PEMELIHARAAN ATAUPUN PERBAIKAN DARURAT YANG HARUS DILAKUKAN. CONVERA AKAN MENGGUNAKAN UPAYA YANG WAJAR UNTUK MEMBERIKAN PEMBERITAHUAN TERLEBIH DAHULU PADA SITUS WEB SISTEM ONLINE ATAS KETIDAKAKTIFAN YANG CUKUP LAMA.

Pembatasan Tanggung Jawab

ANDA MEMAHAMI DAN MENYETUJUI BAHWA CONVERA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU YANG BERSIFAT MENJERAKAN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, GANTI RUGI AKIBAT KEHILANGAN DATA ATAU KEUNTUNGAN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT PENGGUNAAN SISTEM ONLINE OLEH ANDA ATAU HAL LAIN YANG BERKAITAN DENGAN SISTEM ONLINE.

TANGGUNG JAWAB KUMULATIF TOTAL CONVERA KEPADA ANDA UNTUK SETIAP DAN SEMUA KLAIM BERDASARKAN TEORI HUKUM APA PUN (TERMASUK DI DALAM KONTRAK, DI LUAR KONTRAK (TERMASUK KELALAIAN), ASAS KEADILAN, DAN STATUTA) DAN BERDASARKAN KETENTUAN PENGGUNAAN TIDAK AKAN MELEBIHI \$5.000 DOLAR AS. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MEMPERBOLEHKAN PENGECAULIAN ATAU PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB. OLEH KARENA ITU, HANYA JIKA DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, BEBERAPA ATAU SELURUH PENGECAULIAN ATAU PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA (HINGGA BATASAN MINIMAL YANG DIHARUSKAN UNTUK TIDAK MELANGGAR HUKUM YANG RELEVAN).

Privasi dan Kerahasiaan Data

Convera akan menggunakan informasi yang Anda berikan untuk melakukan transaksi pembayaran serta menyediakan layanan kami kepada Klien Kami, atau sebagaimana yang ditetapkan dalam Pernyataan Privasi Convera yang tersedia di:

Lain-lain

- **Hak Pihak Ketiga:** Anda menyetujui bahwa segala kerugian, kerusakan, biaya, atau pertanggungjawaban yang dialami oleh afiliasi Convera sepanjang timbul dari pelanggaran Anda atas Ketentuan Penggunaan akan dianggap dialami oleh Convera dan Convera akan meminta ganti rugi kepada Anda seperti halnya jika kerugian, ganti rugi, biaya, dan pertanggungjawaban tersebut dialami langsung oleh Convera. Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam Ketentuan Penggunaan, tidak ada bagian dalam Ketentuan Penggunaan ini yang dimaksudkan untuk menciptakan hak hukum bagi, atau dapat ditegakkan oleh, pihak mana pun selain Convera.
- **Efek Mengikat:** Anda menyetujui bahwa Ketentuan Penggunaan bersifat mengikat bagi Anda serta mengatur akses dan penggunaan Sistem Online oleh Anda. Apabila terdapat ketentuan dalam Perjanjian ini yang tidak dapat diberlakukan, hal itu tidak akan memengaruhi pemberlakuan ketentuan lainnya.
- **Amendemen:** Convera dapat mengubah Ketentuan Penggunaan dengan memposting ketentuan yang diubah tersebut di Sistem Online.

- **Hukum yang Mengatur:** Ketentuan Penggunaan diatur oleh hukum Inggris dan Wales, terlepas dari aturan pilihan hukum. Anda menyetujui bahwa sengketa apa pun yang mungkin timbul terhadap Convera harus diselesaikan secara eksklusif oleh pengadilan yang berlokasi di London, Inggris. Penerapan Konvensi PBB tentang Kontrak untuk Penjualan Barang Internasional secara tegas dikesampingkan.
- **Keadaan Memaksa:** Convera tidak bertanggung jawab atas segala kegagalan atau penundaan kinerja (atau pun hal lainnya) yang timbul di luar kendali yang wajar dari Convera.
- **Tanpa Pelepasan Hak:** Penundaan atau pengabaian pelaksanaan hak atau kewenangan apa pun oleh Convera berdasarkan Ketentuan Penggunaan tidak akan ditafsirkan sebagai pelepasan hak atau kewenangan tersebut.
- **Tanpa Pengalihan:** Anda tidak dapat mengalihkan, memindahkan, atau membuat kesepakatan apa pun atas hak atau kewajiban Anda yang dibuat berdasarkan Ketentuan Penggunaan tanpa izin tertulis terlebih dahulu dari Convera.
- **Kepatuhan terhadap Hukum:** Anda setuju untuk mematuhi seluruh hukum, peraturan, ordonansi, dan kode federal, negara bagian, provinsi, dan lokal yang berlaku.
- **Penerapan Aturan Sistem Online:** Anda terikat dengan semua aturan lokal dan nasional yang berlaku yang mengatur sistem perbankan. Convera dapat mengandalkan informasi mengenai rekening bank Anda yang diberikan oleh bank berdasarkan aturan tersebut.

DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE DAN MEMBUAT TRANSAKSI PEMBAYARAN UNTUK MELAKUKAN PEMBAYARAN KEPADA PELANGGAN CONVERA DENGAN CARA MENGEKLIK KOTAK CENTANG YANG MENANDAI PERSETUJUAN, BERARTI ANDA MENERIMA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN MENGAKUI PERNYATAAN PRIVASI CONVERA INI.

ANDA DILARANG MENGGUNAKAN ATAU MENGAKSES SISTEM ONLINE DENGAN CARA APA PUN JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN PENGGUNAAN DAN MENGAKUI PERNYATAAN PRIVASI CONVERA.