



Platform Pembayaran Convera – Ketentuan Penggunaan

Platform Pembayaran Convera ("**Sistem Online**") ini dioperasikan oleh Convera UK Ltd. (untuk selanjutnya disebut "**Convera**") yang merupakan bagian dari grup perusahaan Convera (masingmasing disebut "**Afiliasi Convera**"). Platform ini menawarkan layanan pembayaran dan pertukaran mata uang asing, antara lain untuk perguruan tinggi, universitas, lembaga pendidikan, dan pihak terkait lainnya ("**Lembaga Pendidikan**"). Convera dan Afiliasi Convera (secara bersama-sama disebut "**Kami**") menawarkan kepada Anda, pengguna ("**Anda**"), akses ke Sistem Online untuk keperluan penyediaan layanan pembayaran kepada Lembaga Pendidikan tertentu yang merupakan pelanggan Afiliasi Convera.

Akses dan penggunaan Anda atas Sistem Online tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini, [Pernyataan Privasi](#), pemberitahuan, penafian, serta syarat dan ketentuan lain yang berlaku dari waktu ke waktu. Selain itu, jika Anda menggunakan salah satu layanan yang ada di dalam Sistem Online yang syarat dan/atau ketentuan alternatif atau tambahannya dirujuk, ketentuan tambahan tersebut semuanya merepresentasikan ("**Ketentuan Penggunaan**") Sistem Online. Dengan mengakses, melihat, atau menggunakan Sistem Online, Anda setuju untuk tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini.

Kami, dari waktu ke waktu dan tanpa pemberitahuan, dapat mengubah atau memodifikasi Ketentuan Penggunaan. Mengakses, melihat, atau menggunakan Sistem Online lebih lanjut merupakan bentuk penerimaan atas perubahan atau modifikasi tersebut. Ketentuan Penggunaan dan akses Anda ke Sistem Online dapat kami akhiri atas pertimbangan kami sendiri secara mutlak tanpa pemberitahuan kepada Anda. Seluruh batasan, lisensi, penafian, dan pembatasan tanggung jawab tetap berlaku setelah diakhirinya Ketentuan Penggunaan.

Dengan mencentang kotak ini, Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini mengenai Sistem Online sebelum melakukan pembayaran. Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda telah membaca dan memahami Ketentuan Penggunaan dan segala biaya serta beban yang berlaku.

Seluruh layanan kami disediakan dengan tunduk pada ketentuan hukum dan perundang-undangan setempat yang relevan dan berlaku di negara-negara tempat Lembaga Pendidikan berada. Layanan kami pun tunduk pada segala ketentuan perjanjian(-perjanjian) antara kami—yang menyediakan layanan pembayaran—dan Lembaga Pendidikan.

DALAM MENERIMA PEMBAYARAN UNTUK LEMBAGA PENDIDIKAN, KAMI BERTINDAK SEBAGAI AGREGATOR DAN PENYEDIA LAYANAN PEMBAYARAN BAGI LEMBAGA PENDIDIKAN – BUKAN PENYEDIA LAYANAN BAGI ANDA.

Ketika Anda memutuskan untuk mengirimkan pembayaran ke suatu rekening yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh kami untuk disampaikan kepada Lembaga Pendidikan sesuai instruksi pembayaran yang dibuat melalui Sistem Online dengan metode pembayaran yang Anda pilih, Anda menyetujui dengan tidak dapat ditarik kembali bahwa kami dapat menerima dan bertindak atas instruksi penuh dari Lembaga Pendidikan sehubungan dengan pembayaran tersebut.

Informasi Pembayar dan Pelaksanaan

Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas dan menyatakan serta menjamin keakuratan dan kelengkapan informasi yang Anda masukkan ke dalam Sistem Online, termasuk semua informasi yang berkaitan dengan orang yang melakukan pembayaran atau perusahaan/organisasi yang mensponsori Anda dan melakukan pembayaran. Setiap transaksi yang Anda lakukan menggunakan kredensial keamanan pribadi khusus Anda akan kami anggap telah dilakukan dan diizinkan oleh Anda. Anda menyatakan dan memahami bahwa kesalahan Anda dalam memberikan informasi kepada kami dan menjaga keakuratan informasi tersebut dapat mengakibatkan pembayaran(-pembayaran) tertunda atau gagal dikirimkan. Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda harus mengikuti instruksi pembayaran yang diberikan melalui Sistem Online untuk metode pembayaran yang Anda pilih. Segala setoran langsung di rekening kami oleh Anda atau atas nama Anda yang tidak sesuai dengan instruksi pembayaran tersebut akan ditolak. Ketika Kami menerima informasi Anda, biasanya Kami akan menerima nilai tukar yang ditawarkan selama periode waktu yang ditandai di Sistem Online.

Namun, dalam keadaan tertentu Kami mungkin diminta untuk membatalkan penawaran tersebut atas kebijakan kami sendiri. Apabila tawaran tersebut dibatalkan, kami akan memproses pembayaran dengan nilai tukar mata uang yang berlaku pada saat tersebut atas nama Lembaga Pendidikan Anda.

Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Anda berhak, termasuk semua izin dan persetujuan yang diperlukan, untuk memasukkan informasi yang diperlukan ke dalam Sistem Online, termasuk tetapi tidak terbatas pada, informasi pelajar jika bukan diri Anda sendiri dan bahwa Anda berwenang untuk melakukan pembayaran dari rekening yang Anda miliki atau kendalikan.

Apabila Anda bertindak sebagai agen, Anda menyatakan serta menjamin bahwa Anda bertindak selaku agen dengan mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku.

Setelah memasukkan informasi yang relevan ke dalam Platform Online terkait pembayaran dan mengeklik "Kirim", Anda akan kami anggap telah secara tegas mengajukan dan menyetujui pembayaran tersebut.

Pembayaran dengan Kartu Kredit atau Debit – Ketentuan Umum

Apabila Penyedia Pendidikan mengizinkan pembayaran dengan kartu kredit dan/atau debit melalui Sistem Online, Anda dapat melakukan pembayaran menggunakan kartu debit atau kredit pada Sistem Online. Ketentuan terkait pembayaran dengan kartu kredit atau debit menggunakan Sistem Online berbeda-beda tergantung pada metode pemrosesan pembayaran kartu tersebut, apakah diproses menggunakan Kami atau pihak ketiga, dan yurisdiksi Penyedia Pendidikan. Anda menyatakan bahwa Anda mempunyai hak untuk menggunakan kartu kredit atau debit yang diberikan untuk pembayaran dan bahwa Anda sendiri yang menangani dan menetapkan semua informasi kartu yang relevan termasuk nomor kartu ke dalam Sistem Online.

Jika Anda memilih untuk membayar ke Lembaga Pendidikan menggunakan kartu kredit atau kartu debit Anda yang dipilih oleh Lembaga Pendidikan dan pembayaran kartu kredit atau debit tersebut tidak diproses oleh kami, kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas pembayaran tersebut. Syarat dan ketentuan yang mengatur pembayaran tersebut juga akan dibuat antara Anda dan Lembaga Pendidikan, pemroses pembayaran kartu kredit atau debit untuk pembayaran tersebut, penerbit kartu Anda, dan aturan asosiasi penerbit kartu terkait.

Atau, jika Anda memilih untuk membayar ke Lembaga Pendidikan menggunakan kartu kredit atau kartu debit Visa® atau MasterCard® pada Sistem Online di mana kami memproses pembayaran kartu kredit atau kartu debit atas nama Lembaga Pendidikan, lihat Lampiran 1 untuk mengetahui ketentuan penggunaan regional yang terkait dengan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Visa® atau MasterCard® Anda.

Kebijakan Pengembalian Dana

Pembayaran Biaya Pendidikan -
Ketentuan Penggunaan Mei 2024.

- **Jumlah Transaksi:** Kami bertindak sebagai agregator transaksi dan menjembatani Pembayar (Anda) dan Penagih (Lembaga Pendidikan – yang merupakan klien Afiliasi Convera). Berdasarkan hal di atas terkait pembayaran kartu kredit atau kartu debit tertentu, kami tidak berhak membalikkan atau mengembalikan dana transaksi yang diotorisasi; Anda harus menghubungi Lembaga Pendidikan secara langsung untuk meminta pengembalian dana atau pembalikan.
- **Biaya Transaksi dan Biaya Lainnya:** Biaya transaksi dan biaya atau beban lainnya yang dibebankan pada kartu kredit atau kartu debit Anda, rekening bank Anda, atau dengan cara lain dibayar oleh Anda untuk memfasilitasi transaksi mungkin tidak dapat dikembalikan.

Prosedur Keamanan; Pemberitahuan dan Ganti Rugi

Anda setuju untuk:

- mematuhi seluruh prosedur keamanan yang mengatur Sistem Online; untuk menyimpan semua kata sandi dengan aman (jika diberikan, atau diizinkan);
- segera memberi tahu kami jika ada individu yang Anda tunjuk untuk diizinkan mewakili Anda tidak lagi diizinkan untuk melakukan hal tersebut;
- segera memberi tahu kami tentang semua kesalahan atau ketidakakuratan aktual atau yang diduga ada pada informasi Anda setelah Anda mengetahui atau menduga adanya kesalahan atau ketidakakuratan tersebut; dan
- mengganti semua kerugian, biaya, atau kerusakan yang dialami oleh kami dan Lembaga Pendidikan, serta masing-masing anak perusahaan, afiliasi, petugas, karyawan, dan agennya dari setiap klaim atau permintaan, termasuk biaya dan ongkos hukum, sehubungan atau terkait dengan (a) setiap informasi yang tidak akurat yang diberikan oleh Anda, atau (b) timbul akibat (i) penggunaan Sistem Online yang tidak sah atau kelalaian; (ii) penyalahgunaan Sistem Online yang disengaja; atau (iii) pelanggaran atas Ketentuan Penggunaan ini oleh Anda.

Hak Kekayaan Intelektual

Anda menyatakan dan menyetujui bahwa semua hak cipta dan hak kekayaan intelektual lainnya dalam dan atas Sistem Online adalah milik dan akan tetap menjadi milik eksklusif kami. Anda setuju untuk tidak mengizinkan penggunaan Sistem Online oleh pihak ketiga mana pun yang tidak diizinkan untuk mewakili Anda. Anda menyetujui, baik secara langsung atau tidak langsung, untuk tidak mendekompilasi, membongkar, merekayasa balik, atau dengan cara lain mencoba untuk mendapatkan atau melihat kode sumber ataupun cara kerja internal Sistem Online.

Penafian

ANDA MEMAHAMI DAN MENSETUJUI BAHWA SISTEM ONLINE DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". KAMI TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN BAHWA SISTEM ONLINE AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU BAHWA PENGGUNAAN SISTEM ONLINE AKAN BERJALAN TANPA KENDALA, TEPAT WAKTU, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN; KAMI JUGA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN APA PUN UNTUK HASIL YANG MUNGKIN DIDAPAT DARI PENGGUNAAN SISTEM ONLINE ATAU KEAKURATAN ATAU PUN KEANDALAN INFORMASI APA PUN YANG DIPEROLEH MELALUI SISTEM ONLINE. KAMI MENAFIKAN JAMINAN APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT, TERSIRAT, ATAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG TERKAIT SISTEM ONLINE, TERMASUK SEMUA JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK JUAL BELI, SESUAI UNTUK TUJUAN TERTENTU, MEMBERIKAN

KETENANGAN, HAK KEPEMILIKAN, TIDAK ADANYA PELANGGARAN TERHADAP HAK PIHAK KETIGA, DAN KEAKURATAN DATA.

CONVERA ATAUPUN AFILIASI CONVERA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEMAMPUAN APA PUN DARI SUATU PERANGKAT SELULER UNTUK MENGAKSES SISTEM ONLINE ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN APA PUN TERHADAP SUATU PERANGKAT SELULER YANG DIAKIBATKAN DARI AKSES ATAU UPAYA ANDA UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE. JIKA ANDA TELAH MEMASUKKAN NOMOR TELEPON SELULER UNTUK MENDAPATKAN PESAN TEKS TENTANG STATUS TRANSAKSI ANDA, ANDA SETUJU UNTUK MENERIMA PESAN TEKS TERSEBUT SERTA MEMAHAMI BAHWA TARIF DATA DAN TEKS STANDAR OPERATOR ANDA DAPAT BERLAKU DAN MENYATAKAN SERTA MENSETUJUI BAHWA KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS BIAYA APA PUN DARI OPERATOR ANDA TERKAIT PESAN TEKS YANG DIKIRIMKAN OLEH KAMI.

KAMI DAPAT, TANPA PEMBERITAHUAN, MENANGGUHKAN SEBAGIAN ATAU SELURUH SISTEM ONLINE UNTUK MENGURANGI ATAU MENCEGAH TERJADINYA PENIPUAN, JIKA DIWAJIBKAN OLEH HUKUM ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PEMELIHARAAN DARURAT ATAUPUN PERBAIKAN YANG HARUS DILAKUKAN.

ANDA MEMAHAMI BAHWA KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN ATAS PELANGGARAN ANDA TERHADAP PERJANJIAN INI DAN TELAH MENGANGGAP KEPATUHAN ANDA TERHADAP PERJANJIAN INI UNTUK TUJUAN PEMBERIAN LAYANAN KEPADA PENYEDIA PENDIDIKAN DAN/ATAU MENERIMA LAYANAN DARI PIHAK KETIGA LAINNYA YANG SEHUBUNGAN DENGANNYA.

Pembatasan Tanggung Jawab

ANDA MENGETI DAN MENSETUJUI BAHWA KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU TIDAK BIASA, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, KERUGIAN AKIBAT KEHILANGAN DATA ATAU KEUNTUNGAN YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT PENGGUNAAN SISTEM ONLINE OLEH ANDA ATAU HAL-HAL LAIN YANG BERKAITAN DENGAN SISTEM ONLINE.

TANGGUNG JAWAB KUMULATIF TOTAL KAMI TERHADAP ANDA UNTUK SETIAP DAN SEMUA KLAIM BERDASARKAN TEORI HUKUM APA PUN (TERMASUK KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM (TERMASUK KELALAIAN),

EKUITAS DAN STATUTA) DAN BERDASARKAN KETENTUAN PENGGUNAAN TIDAK AKAN MELEBIHI \$ 5.000 USD. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MEMPERBOLEHKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB. OLEH KARENA ITU, HANYA JIKA DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, BEBERAPA ATAU SELURUH PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA (HINGGA BATASAN MINIMAL YANG DIHARUSKAN UNTUK TIDAK MELANGGAR HUKUM YANG RELEVAN).

Privasi dan Kerahasiaan Data

kami akan menggunakan informasi yang Anda berikan untuk melakukan transaksi pembayaran dan menyediakan layanan kami kepada Lembaga Pendidikan termasuk pemrosesan pembayaran kartu kredit atau kartu debit di Sistem Online, serta sebagaimana yang ditetapkan lain pada Pernyataan Privasi kami yang dapat ditemukan di: <https://convera.com/docs/convera-privacystatement-en.pdf>.

Lain-lain

- **Hak Pihak Ketiga:** Anda menyetujui bahwa segala kerugian, kerusakan, biaya, atau pertanggungjawaban yang dialami oleh kami sejauh timbul dari pelanggaran Anda atas Ketentuan Penggunaan akan dianggap dialami oleh kami dan akan meminta ganti rugi kepada Anda seperti halnya jika kerugian, kerusakan, biaya, dan pertanggungjawaban tersebut dialami langsung oleh Kami. Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam Ketentuan Penggunaan, tidak ada bagian dalam Ketentuan Penggunaan ini yang dimaksudkan untuk menciptakan hak hukum bagi, atau dapat ditegakkan oleh, pihak mana pun selain Convera.
- **Efek Mengikat:** Anda menyetujui bahwa Ketentuan Penggunaan ini bersifat mengikat bagi Anda serta mengatur akses dan penggunaan Sistem Online oleh Anda. Apabila terdapat ketentuan dalam Perjanjian ini yang tidak dapat diberlakukan, hal itu tidak akan memengaruhi pemberlakuan ketentuan lainnya.
- **Amandemen:** kami dapat mengubah Ketentuan Penggunaan ini dengan menampilkan ketentuan yang telah diubah tersebut di Sistem Online.
- **Hukum yang Mengatur:** Ketentuan Penggunaan diatur oleh hukum Inggris dan Wales, terlepas dari pilihan aturan hukum. Anda menyetujui bahwa perselisihan apa pun yang mungkin timbul terhadap Convera, sesuai kasusnya, harus diselesaikan secara eksklusif oleh pengadilan yang berlokasi di London, Inggris. Penerapan Konvensi PBB tentang Kontrak untuk Penjualan Barang Internasional secara tegas dikesampingkan.
- **Keadaan Kahar:** kami tidak bertanggung jawab atas segala kegagalan atau tertundanya kinerja (ataupun hal lainnya) yang timbul di luar kendali wajar kami.
- **Tanpa Pelepasan Hak:** Penundaan atau pengabaian pelaksanaan hak atau kewenangan apa pun oleh Kami berdasarkan Ketentuan Penggunaan tidak akan ditafsirkan sebagai pelepasan hak atau kewenangan tersebut.
- **Tanpa Pengalihan:** Anda tidak dapat mengalihkan, memindahkan, atau membuat kesepakatan lain apa pun atas hak atau kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan tanpa izin tertulis dari kami terlebih dahulu.
- **Kepatuhan terhadap Hukum:** Anda setuju untuk mematuhi seluruh hukum, peraturan, ordonansi, dan kode federal, negara bagian, provinsi, dan lokal yang berlaku. **Penerapan Aturan Sistem Online:** Anda terikat dengan semua aturan lokal dan nasional yang berlaku yang mengatur sistem perbankan. Kami dapat mengandalkan informasi mengenai rekening(-rekening) bank Anda, yang diberikan oleh bank berdasarkan aturan tersebut.

DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM ONLINE KAMI, MELAKUKAN TRANSAKSI PEMBAYARAN UNTUK MEMBAYAR PELANGGAN KAMI, MENKLIK KOTAK CENTANG YANG MENUNJUKKAN PERSETUJUAN ANDA, BERARTI ANDA MENERIMA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN MENGAKUI PERNYATAAN PRIVASI CONVERA.

ANDA DILARANG MENGGUNAKAN ATAU MENGAKSES SISTEM ONLINE DENGAN CARA APA PUN
JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN PENGGUNAAN DAN MENGAKUI PERNYATAAN
PRIVASI KAMI.

LAMPIR AN I

PEMBAYARAN KARTU KREDIT ATAU KARTU DEBIT – LEMBAGA PENDIDIKAN YANG HANYA BERLOKASI DI INGGRIS

Untuk Lembaga Pendidikan yang hanya berlokasi di Inggris, jika Anda memilih untuk membayar Lembaga Pendidikan menggunakan kartu kredit atau kartu debit Anda di Sistem Online di mana kami akan melakukan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda, Convera Australia Pty Ltd. ("Convera Australia") telah setuju dengan Lembaga Pendidikan Inggris terkait untuk menerima dan memproses pembayaran tersebut atas nama Lembaga Pendidikan di Inggris. Untuk menghindari keraguan, Convera Australia tidak akan menjadi penyedia layanan Anda untuk tujuan pembayaran kartu kredit tersebut, terlepas dari fungsi apa pun yang dapat disediakan oleh Convera Australia sehubungan dengan penerimaan dan pemrosesan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda. Anda menyatakan bahwa Anda berhak menggunakan kartu kredit atau kartu debit yang tersedia untuk pembayaran.

Jika Anda melakukan pembayaran ke Lembaga Pendidikan di Inggris menggunakan kartu kredit atau kartu debit di Sistem Online di mana Convera Australia melakukan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda, hal berikut akan berlaku:

- Jika Anda memiliki pertanyaan atau ingin mengajukan keberatan terkait biaya kartu kredit atau kartu debit yang diberlakukan oleh Convera Australia pada Sistem Online, silakan ajukan pertanyaan atau keberatan Anda ke Convera Australia melalui detail kontak di bawah;
- Jika disetujui oleh Lembaga Pendidikan di Inggris, Convera Australia akan memproses pengembalian dana jika diminta oleh Anda;
- syarat dan ketentuan yang mengatur pembayaran tersebut akan diatur sesuai aturan asosiasi penerbit kartu yang relevan;
- kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas berhentinya operasi atau ketidaktersediaan Sistem Online serta pemblokiran atau tertundanya pemrosesan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda yang diproses oleh Convera Australia;
- Jika pembayaran Anda dibatalkan atau ditolak setelah kartu kredit atau kartu debit Anda dikenakan biaya, Convera Australia akan memberikan kredit ke kartu kredit atau debit Anda sesuai jumlah biaya; dan
- Kami dapat meminta praotorisasi untuk instruksi pembayaran Anda dengan kartu kredit atau kartu debit guna memastikan bahwa detail kartu tersebut valid dan Anda memiliki cukup dana untuk menyelesaikan transaksi. Praotorisasi ini tidak akan ditagihkan kepada Anda; namun, penerbit kartu Anda mungkin menahan jumlah ini untuk beberapa waktu tertentu. Penerbit kartu Anda menentukan durasi ditahannya praotorisasi.

Jika Anda ingin berkonsultasi dengan kami tentang transaksi kartu kredit atau kartu debit yang diproses oleh Convera Australia, silakan hubungi kami di alamat email berikut studentsupport@convera.com.

PEMBAYARAN DENGAN KARTU KREDIT ATAU KARTU DEBIT – LEMBAGA PENDIDIKAN YANG HANYA BERLOKASI DI AMERIKA SERIKAT DAN KANADA

Untuk Lembaga Pendidikan yang berlokasi di Amerika Serikat atau Kanada, jika Anda memilih untuk membayar ke Lembaga Pendidikan menggunakan kartu kredit atau kartu debit Visa® atau MasterCard® di Sistem Online di mana kami akan memproses pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda, kami akan menerima dan memproses pembayaran tersebut atas nama penjual tercatat. Selain itu, syarat dan ketentuan yang mengatur pembayaran tersebut akan berlaku sebagaimana ditetapkan oleh peraturan asosiasi penerbit kartu terkait. Jika pembayaran Anda dibatalkan setelah kartu kredit atau kartu debit dikenakan biaya, Convera akan memberikan kredit ke kartu kredit atau debit Anda sesuai jumlah biaya. Untuk menghindari keraguan, kami tidak akan menjadi penyedia layanan Anda untuk tujuan pembayaran kartu kredit tersebut, terlepas dari fungsi apa pun yang dapat disediakan oleh kami sehubungan dengan penerimaan dan pemrosesan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda.

Jika Anda melakukan pembayaran ke Lembaga Pendidikan menggunakan kartu kredit atau kartu debit di Sistem Online di mana kami membantu memproses pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda, hal berikut ini akan berlaku:

- Jika Anda memiliki pertanyaan atau ingin mengajukan perselisihan terkait biaya kartu kredit atau kartu debit yang dilakukan oleh kami di Sistem Online, ajukan pertanyaan atau perselisihan Anda kepada Lembaga Pendidikan Anda atau kami pada detail di bawah;
- Jika disetujui dan diinstruksikan oleh Lembaga Pendidikan, kami akan memproses pengembalian dana jika diminta oleh Anda;
- Syarat dan ketentuan yang mengatur pembayaran tersebut akan diatur sesuai aturan asosiasi penerbit kartu yang relevan;
- Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas berhentinya operasi atau ketidaktersediaan Sistem Online serta pemblokiran atau tertundanya pemrosesan pembayaran kartu kredit atau kartu debit Anda yang diproses oleh kami;
- Jika pembayaran Anda dibatalkan atau ditolak setelah kartu kredit atau kartu debit Anda dikenakan biaya, kami akan memberikan kredit ke kartu kredit atau debit Anda sesuai jumlah biaya; dan
- Kami dapat meminta praotorisasi untuk instruksi pembayaran Anda dengan kartu kredit atau kartu debit yang dilakukan melalui kami. Praotorisasi ini tidak akan ditagihkan kepada Anda; namun, penerbit kartu Anda mungkin menahan jumlah ini untuk beberapa waktu tertentu. Penerbit kartu Anda menentukan durasi ditahannya praotorisasi. Kami melakukan hal ini untuk memastikan bahwa detail kartu tersebut valid dan Anda memiliki dana yang cukup untuk menyelesaikan transaksi.

Jika Anda ingin berkonsultasi dengan kami tentang transaksi kartu kredit atau kartu debit yang diproses oleh Convera pada Online, silakan hubungi kami di alamat email berikut studentsupport@convera.com