

## منصة الدفع Convera – بنود الاستخدام

تعمل منصة الدفعات Convera هذه ("النظام الإلكتروني") بواسطة شركة Convera UK Ltd. (المشار إليها في ما بعد باسم "Convera") التي تعد جزءاً من مجموعة شركات Convera (تعتبر كل منها "شركة تابعة لـ Convera") والتي تقدم دفعات وخدمات صرف العملات الأجنبية إلى كليات وجامعات ومقدمي خدمات التعليم وغيرها من الجهات ذات الصلة، من بين جهات أخرى، ("مقدمو خدمات التعليم"). إن كلاً من Convera والشركات التابعة لـ Convera (يشار إليها مجتمعة بـ "نحن"، أو "الخاص بنا"، أو "الدينا / الخاص بنا") تقدم لك، أنت المستخدم ("أنت" أو "الخاص بك")، إمكانية الوصول إلى النظام الإلكتروني بغرض توفير الدفعات لبعض مزودي خدمات التعليم من عملاء شركة تابعة لـ Convera.

يخضع كل من إمكانية وصولك إلى النظام الإلكتروني واستخدامه بشكل صارم لبنود الاستخدام هذه وبيان الخصوصية والإشعارات وإخلاء المسؤولية وأي بنود وشروط أخرى سارية من وقت لآخر. وإذا كنت تستخدم أيًا من الخدمات التي يتضمنها النظام الإلكتروني والتي يشار إليها ببنود و/أو شروط بديلة أو إضافية، فإن هذه البنود الإضافية تمثل كلاًها النظام الإلكتروني بشكل جماعي ("بنود الاستخدام"). من خلال الوصول إلى النظام الإلكتروني أو عرضه أو استخدامه بأي طريقة أخرى، فإنك توافق على الخضوع لبنود الاستخدام.

يجوز لنا، من وقت لآخر ومن دون إشعار، تغيير بنود الاستخدام أو تعديلها. بشكل أي وصول أو عرض أو استخدام لاحق للنظام الإلكتروني قبولاً للتغييرات أو التعديلات. يجوز لنا إنهاء بنود الاستخدام وإمكانية وصولك إلى النظام الإلكتروني وفقاً لتقديرنا المطلق ومن دون إخطارك. تبقى كافة القيود والتراخيص وإخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية سارية بعد إنهاء بنود الاستخدام.

من خلال تحديد مربع الاختيار الذي يشير إلى موافقتك على بنود الاستخدام هذه الخاصة بالنظام الإلكتروني قبل إجراء الدفع، فإنك تقرر وتوافق على أنك قد قرأت بنود الاستخدام وفهمتها بالإضافة إلى أي رسوم وتكاليف معمول بها.

يتم تقديم كافة خدماتنا وفقاً للقانون المحلي ذي الصلة والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في البلدان التي يقع فيها مزود خدمات التعليم ووفقاً لبنود أي اتفاقية (اتفاقيات) بيننا نحن الذين نقدم خدمة الدفع ومزود خدمات التعليم.

**عند قبول الدفعات لمزودي خدمات التعليم، فإننا نتصرف بصفتنا وكيل الدفع ومقدم الخدمة لمزود خدمات التعليم – وليس كمزود خدمات لك.**

أما إذا قررت إجراء دفعة إلى حساب نملكه نحن و/أو نقوم بتشغيله، ليرت إرسالها إلى مزود خدمات التعليم وفقاً لتعليمات الدفع التي تم إنشاؤها عبر النظام الإلكتروني لطريقة الدفع التي اخترتها أنت، فإنك توافق بشكل قاطع على أنه يجوز لنا القبول والتصرف بناءً على التعليمات الوحيدة لمزود خدمات التعليم في ما يتعلق بهذه الدفعة.

## معلومات حول الدافع والتنفيذ

أنت وحدك المسؤول عن دقة واكتمال المعلومات التي تقوم بإدخالها في النظام الإلكتروني وتضمن ذلك، بما في ذلك كافة المعلومات المتعلقة بالشخص الذي يقوم بالدفع أو الشركة/المؤسسة التي ترعاك وتسدد الدفعة. سوف نعتبر أي معاملة تنفذها أنت باستخدام بيانات اعتماد الأمان المخصصة لك منفذة ومصرح بها بواسطة. أنت تقرر وتفهم أن إخفاك في تزويدنا بالمعلومات الدقيقة والحفاظ عليها قد يؤدي إلى تأخير الدفعة (الدفعات) أو عدم تسليمها. أنت تقرر وتوافق على أنه يجب عليك اتباع تعليمات الدفع التي يتم إعطاؤها عبر النظام الإلكتروني لطريقة الدفع التي قمت بتحديدتها وسيتم رفض أي إيداع مباشر في حسابك من قبلك أو بالنيابة عنك لا يتوافق مع تعليمات الدفع هذه. عندما نتلقى معلوماتك، فإننا سنحترم بشكل عام سعر الصرف المعروض للفترة الزمنية المشار إليها على النظام

الإلكتروني. مع ذلك، وفي ظروف معينة، قد يُطلب منا إلغاء هذه العروض وفقاً لتقديرنا الخاص. إذا تم إلغاء أي عرض من هذا القبيل، فسوف نعالج الدفعة بسعر الصرف المتوفر في ذلك الوقت بالنيابة عن مزود خدمات التعليم.

أنت تقر وتوافق على أن لديك الحق، بما في ذلك كافة الأذونات والموافقات اللازمة، في إدخال كل المعلومات المطلوبة في النظام الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معلومات الطالب إذا لم تكن أنت، وأن لديك السلطة لإرسال دفعة من حساب تملكه أو تتحكم فيه.

إذا كنت تعمل كوكيل، فإنك توضح وتتعهد بأنك تعمل كوكيل وفقاً لكل القوانين واللوائح المعمول بها.

بمجرد إدخال المعلومات ذات الصلة في المنصة الإلكترونية في ما يتعلق بالدفع والنقر فوق "إرسال"، سنعتبر أنك طلبت هذه الدفعة صراحة وخولتها.

#### **دفعات بطاقات الائتمان أو الخصم – أحكام عامة**

إذا كان مزود خدمات التعليم يسمح بالدفع بواسطة بطاقة الخصم و/أو بطاقة الائتمان عبر النظام الإلكتروني، فقد تتمكن من الدفع باستخدام بطاقة الخصم أو الائتمان في النظام الإلكتروني. قد تختلف البنود المتعلقة بالدفعات بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم باستخدام النظام الإلكتروني وفقاً لطريقة معالجة عمليات الدفع الخاصة بهذه البطاقة، سواء أتمت معالجتها من قبلنا أو عبر جهة خارجية، بالإضافة إلى الولاية القضائية التي يعمل فيها مزود خدمات التعليم. أنت توضح بأن لديك الحق في استخدام بطاقة الائتمان أو الخصم المقدمة للدفع.

إذا اخترت الدفع لمزود خدمات التعليم باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم التي يحددها الأول ولم تتم معالجة عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب هذه من قبلنا نحن، فلا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن هذه الدفعة وسيتم تحديد البنود والشروط التي تحكم هذه الدفعة بينك وبين مزود خدمات التعليم ومعالج الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الذي يعالج هذه الدفعات ومُصدِر بطاقتك وقواعد روابط البطاقات ذات الصلة.

بدلاً من ذلك، إذا اخترت الدفع لمزود خدمات التعليم باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم Visa® أو MasterCard® الخاصة بك على النظام الإلكتروني حيث نقوم بمعالجة مدفوعات بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك نيابة عن مزود خدمات التعليم، فيرجى الاطلاع على المرفق 1 للبنود الإقليمية الخاصة بالاستخدام المرتبط بمدفوعات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم Visa® أو MasterCard® الخاصة بك.

#### **سياسة استرداد الأموال**

- **قيمة المعاملة:** نحن نعمل كمجمع معاملات ووسيط بين القائم بالدفع (أنت) ومعد الفواتير (مزود خدمات التعليم - كونه عميلاً للشركات التابعة لـ Convera) مع مراعاة ما سبق بخصوص دفعات معينة من بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم، لا يحق لنا إرجاع أموال المعاملات المعتمدة أو إعادتها؛ فيجب عليك الاتصال بمزود خدمات التعليم مباشرة لاسترداد المبلغ أو إعادته.
- **رسوم المعاملات وغيرها من الرسوم:** قد تكون رسوم المعاملات وغيرها من الرسوم أو التكاليف التي تتكبدها على بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الخاصة بك أو حسابك المصرفي أو أي رسوم أخرى تدفعها لتسهيل عملية ما غير قابلة للاسترداد.

#### **إجراءات الأمان؛ الإشعارات والتعويضات**

أنت توافق على:

- الامتثال لكافة إجراءات الأمان التي تحكم النظام الإلكتروني للحفاظ على أمان كل كلمات المرور (في حالة توفير أي منها أو السماح بها)؛
- إبلاغنا فوراً إذا لم يعد أي شخص تعينه أنت كشخص مخول لتمثيلك مخولاً للقيام بذلك؛
- إخطارنا فوراً بكل الأخطاء أو المغالطات الفعلية أو المشتبه بها في معلوماتك بعد أن تعلم أو تشتهبه بذلك؛

- تغطية أي خسارة أو تكاليف أو أضرار نتكبدها نحن ومزود خدمات التعليم والشركات التابعة لنا وله والمسؤولون والموظفون والكلاء نتيجة لأي مطالبة أو طلب، بما في ذلك الرسوم والمصروفات القانونية، في ما يتعلق بـ (أ) أي معلومات غير دقيقة تقدمها أنت، أو (ب) ناشئة عن (1) استخدامك غير المشروع أو المهمل للنظام الإلكتروني، أو (2) سوء استخدامك المتعمد للنظام الإلكتروني، أو (3) خرقك لبنود الاستخدام.

## الملكية الفكرية

أنت تقر وتوافق على أن كافة حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في النظام الإلكتروني هي ملكية حصريّة لنا وستظل كذلك. أنت توافق على عدم السماح باستخدام النظام الإلكتروني من قبل أي جهة خارجية غير مفوضة لتمثيلك. أنت توافق على عدم القيام بشكل مباشر أو غير مباشر بفك أو تفكيك أو إجراء هندسة عكسية أو محاولة اشتقاق أو تمييز التعليمات البرمجية المصدر أو الأعمال الداخلية للنظام الإلكتروني.

## إخلاء المسؤولية

أنت تدرك أن النظام الإلكتروني يتم توفيره على أساس "كما هو" و"حسب توفره" وتوافق على ذلك. لا نقدم أي ضمان بأن النظام الإلكتروني سيلبي متطلباتك أو أن استخدام النظام الإلكتروني سيكون بلا انقطاع أو في الوقت المناسب أو آمنًا أو خاليًا من الأخطاء؛ ولا نقدم أي ضمان في ما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام النظام الإلكتروني أو دقة أي معلومات يتم الحصول عليها عبر النظام الإلكتروني هذا أو موثوقيتها. نخلي مسؤوليتنا عن كل الضمانات من أي نوع، سواء أكانت صريحة أم ضمنية أم قانونية في ما يتعلق بالنظام الإلكتروني، بما في ذلك أي ضمان ضمني لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين والمتعة الهادئة وحيازة الملكية وعدم انتهاك حقوق الجهات الخارجية ودقة البيانات.

لن تتحمل شركة CONVERA أو أي شركة تابعة لـ CONVERA مسؤولية أي قدرة لجهاز محمول للوصول إلى النظام الإلكتروني أو عن أي خسارة أو تلف لجهاز محمول ينتج عن وصولك أو استخدامك أو محاولة استخدامك للنظام الإلكتروني. إذا قمت بإدخال رقم هاتف محمول لتلقي رسائل نصية حول حالة المعاملة، فأنت توافق على تلقي مثل هذه الرسائل وتفهم البيانات القياسية وأسعار الرسائل التي تفرضها شركتك وأنها قد تنطبق، وتقر وتوافق على أننا غير مسؤولين عن أي رسوم يتم تقييمها من قبل شركتك في ما يتعلق بالرسائل التي ترسلها لنا.

يجوز لنا تعليق النظام الإلكتروني جزئيًا أو كليًا، بدون إشعار، للحد من الاحتيال أو منعه، في حال كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو من أجل إجراء أعمال الصيانة أو الإصلاحات الطارئة.

## تحديد المسؤولية

أنت تدرك وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو مترتبة أو رادعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المترتبة عن البيانات أو الأرباح المفقودة نتيجة استخدامك للنظام الإلكتروني أو أي مشكلة أخرى تتعلق بالنظام الإلكتروني.

لن تتجاوز مسؤوليتنا التراكمية الإجمالية تجاهك عن أي وجميع المطالبات بموجب أي نظرية قانونية (بما في ذلك العقد والضرر

(بما في ذلك الإهمال والإنصاف والقانون)، وبموجب بنود الاستخدام، مبلغ 5000 دولار أمريكي. لا تسمح بعض الولايات القضائية باستثناء المسؤولية أو تحديدها. من هنا، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به، قد لا تنطبق عليك بعض الاستثناءات أو القيود الواردة أعلاه أو كله (إلى الحد الأدنى اللازم لعدم انتهاك القانون ذي الصلة).

### الخصوصية وسرية البيانات

سنستخدم المعلومات التي تقدمها لإجراء معاملة الدفع ولتقديم خدمتنا إلى مزود خدمات التعليم، بما في ذلك معالجة الدفعات عبر بطاقة الائتمان أو الخصم على النظام الإلكتروني، وعلى النحو المبين خلافاً لذلك في بيان الخصوصية الخاص بنا المتوفر على [chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://convera.com/docs/convera-privacy-statement-ar-ae.pdf](https://convera.com/docs/convera-privacy-statement-ar-ae.pdf).

### متفرقات

- **حقوق الجهات الخارجية:** أنت توافق على أن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مسؤولية نتكدها إلى الحد الذي ينشأ عن خرق شروط الاستخدام تعدّ أنها متكبّدة من جانبنا وسنتمكّن من استردادها منك كما لو كانت خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مسؤولية نتحملها نحن بشكل مباشر. ما لم تنص بنود الاستخدام على خلاف ذلك صراحة، لا يهدف أي حكم من أحكام بنود الاستخدام هذه إلى إنشاء حقوق قانونية تابعة لأي جهة أخرى غير شركة Convera، أو يمكن تطبيقها من قبل هذه الجهة.
- **التأثير الملزم:** أنت توافق على أن بنود الاستخدام ملزمة بالنسبة إليك وتنظم وصولك إلى النظام الإلكتروني واستخدامه. إذا كان أي حكم من أحكام الاتفاقية غير قابل للتنفيذ، فلن يؤثر ذلك في قابلية تنفيذ أي حكم آخر.
- **التعديلات:** يجوز لنا تعديل بنود الاستخدام من خلال نشر البنود المعدلة على النظام الإلكتروني.
- **القانون الحاكم:** تخضع بنود الاستخدام لقوانين إنجلترا وويلز، بغض النظر عن اختيار قواعد القانون. أنت توافق على أن أي نزاع قد ينشأ بينك وبين Convera، يجب أن يتم حله حصرياً من قبل محكمة تقع في لندن بإنجلترا، حسب مقتضى الحال. إنّ تطبيق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع مستبعد صراحة.
- **الظروف القاهرة:** لا نتحمل أي مسؤولية عن أي فشل أو تأخير في الأداء (أو غير ذلك) ينشأ عن سبب خارج نطاق سيطرتنا المعقولة.
- **لا تنازلات:** لا يتم تفسير أي تأخير أو إغفال من جانبنا في ما يخص ممارسة أي حق أو سلطة بموجب بنود الاستخدام على أنه تنازل عنه.
- **لا تعيينات:** لا يجوز لك تعيين حقوقك أو التزاماتك التي تم إنشاؤها بموجب بنود الاستخدام أو نقلها أو التعامل معها بأي شكل آخر بدون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.
- **الامتثال مع القوانين:** أنت توافق على الامتثال لكل القوانين واللوائح والمراسيم والقوانين الفيدرالية والولائية والإقليمية والمحلية المعمول بها.

• إمكانية تطبيق قوانين النظام الإلكتروني: أنت ملزمٌ بكل القواعد المحلية والوطنية المعمول بها التي تنظم النظام المصرفي. وقد نعتد على معلومات حول حسابك (حساباتك) المصرفي التي توفرها البنوك بموجب هذه القواعد.

أنت توافق على بنود الاستخدام وتقر ببيان الخصوصية الخاص بشركة CONVERA عبر استخدام النظام الإلكتروني. أما في حال الدخول في معاملة دفع لتسديد مبلغ لأحد عملائنا، فتقوم بذلك عبر النقر فوق خانة الاختيار التي تشير إلى موافقتك.

في الواقع، لا يُسمح لك باستخدام النظام الإلكتروني أو الوصول إليه بأي طريقة، إذا لم توافق على بنود الاستخدام وتقر ببيان الخصوصية الخاص بنا.

## المرفق الأول

### دفعات عبر بطاقة الائتمان أو الخصم – مزودو خدمات التعليم في المملكة المتحدة فقط

بالنسبة إلى مزودي خدمات التعليم المتواجدين في المملكة المتحدة فقط، إذا اخترت تسديد دفعة إلى أحدهم باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك على النظام الإلكتروني حيث ستنفذ عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، فقد اتفقت Convera Australia Pty Ltd. (المشار إليها بـ "Convera Australia") مع مزود خدمات التعليم ذات الصلة في المملكة المتحدة على قبول هذه الدفعة ومعالجتها بالنيابة عنه. ولتجنب الشك، لن تكون Convera Australia موفر الخدمة لديك لأغراض الدفع عبر بطاقة الائتمان، بغض النظر عن أي وظيفة قد تؤديها Convera Australia في ما يتعلق بقبول عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو الخصم ومعالجتها. أنت توضح بأن لديك الحق في استخدام بطاقة الائتمان أو الخصم المقدمة للدفع.

عندما تسدد دفعة إلى مزود خدمات التعليم في المملكة المتحدة باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك على النظام الإلكتروني وحيث تقوم Convera Australia بتنفيذ عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، سيتم تطبيق ما يلي:

- إذا كانت لديك أي استفسارات أو ترغب في الاعتراض على رسوم بطاقة الائتمان أو الخصم التي يتم تحصيلها من قبل Convera Australia على النظام الإلكتروني، فيرجى توجيه استفسارك أو اعتراضك إلى Convera Australia على تفاصيل الاتصال الواردة أدناه؛
- وبناءً على موافقة مزود خدمات التعليم في المملكة المتحدة، ستعتمد Convera Australia إلى معالجة عمليات استرداد الأموال عندما تطلب منها ذلك؛
- وستكون البنود والشروط التي تنظم هذه الدفعة متوافقة مع قواعد اتحادات البطاقات ذات الصلة؛
- ولن نكون مسؤولين تجاهك عن أي حالات انقطاع أو عدم توفر على النظام الإلكتروني أو أي حظر أو تأخير في معالجة دفعاتك عبر بطاقة الائتمان أو الخصم التي تتم معالجتها من قبل Convera Australia؛
- وإذا تم إلغاء الدفعة أو رفضها بعد فرض رسوم على بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، فسُتصدر Convera Australia إيداعاً إلى بطاقة الائتمان أو الخصم بقيمة هذه الرسوم؛
- ويجوز لنا طلب تفويض مسبق لتعليمات الدفع باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم لضمان صحة تفاصيل البطاقة وللتأكد من توفر أموال كافية لإتمام المعاملة. لن يتم فرض رسوم عليك مقابل هذا التفويض المسبق، لكن قد تحتفظ جهة إصدار البطاقة بهذا المبلغ لفترة قصيرة. وتحدد جهة إصدار البطاقة الفترة الزمنية التي يتم فيها الاحتفاظ بالتفويض المسبق.

إذا أردت التحدث إلينا حول معاملة بطاقة ائتمان أو خصم تمت معالجتها من قبل Convera Australia، فيرجى إرسال رسالة لنا على العنوان . [studentsupport@convera.com](mailto:studentsupport@convera.com)

## دفعات عبر بطاقة الائتمان أو الخصم – مزودو خدمات التعليم في الولايات المتحدة وكندا فقط

بالنسبة إلى مزودي خدمات التعليم الموجودين في الولايات المتحدة أو كندا، إذا اخترت تسديد دفعة لمزود خدمات التعليم باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم Visa® أو MasterCard® على النظام الإلكتروني حيث سنعالج عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، فسنقبل معالجة هذه الدفعة نيابةً عن تاجر السجل وسنعمل على ذلك، وستكون البنود والشروط التي تنظم هذه الدفعة متوافقةً مع قواعد اتحادات البطاقات ذات الصلة. إذا تم إلغاء عملية الدفع بعد فرض رسوم على بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، فستصدر Convera إيداعاً إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم بقيمة هذه الرسوم. ولتجنب الشك، لن نكون نحن الجهة التي تزودك بالخدمة لأغراض الدفع عبر بطاقة الائتمان، بغض النظر عن أي وظيفة قد تؤديها في ما يتعلق بقبول عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان والخصم ومعالجتها.

عندما تسدد دفعةً لمزود خدمات التعليم باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك على النظام الإلكتروني وحيث نقدم المساعدة في معالجة عملية الدفع بواسطة بطاقة الائتمان أو الخصم، سيتم تطبيق ما يلي:

- إذا كانت لديك أي استفسارات أو ترغب في الاعتراض على رسوم بطاقة الائتمان أو الخصم التي تم تحصيلها من قبلنا على النظام الإلكتروني، فيُرجى توجيه استفسارك أو اعتراضك إلى مزود خدمات التعليم الخاص بك أو إلينا على التفاصيل الواردة أدناه؛
- وعند موافقة مزود خدمات التعليم وبناءً على طلبه، سنقوم بمعالجة عمليات استرداد الأموال عندما تطلب منا ذلك؛
- وستكون البنود والشروط التي تنظم هذه الدفعة متوافقةً مع قواعد اتحادات البطاقات ذات الصلة؛
- ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي حالات انقطاع أو عدم توفر على النظام الإلكتروني أو أي حظر أو تأخير في معالجة دفعاتك عبر بطاقة الائتمان أو الخصم التي نعالجها؛
- وإذا تم إلغاء الدفعة أو رفضها بعد فرض رسوم على بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، فسنصدر إيداعاً إلى بطاقة الائتمان أو الخصم بقيمة هذه الرسوم؛
- ويجوز لنا طلب تفويض مسبق لتعليمات الدفع باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم يتم وضعها من خلالنا. لن يتم فرض رسوم عليك مقابل هذا التفويض المسبق، لكن قد تحتفظ جهة إصدار البطاقة بهذا المبلغ لفترة قصيرة. وتحدد جهة إصدار البطاقة الفترة الزمنية التي يتم فيها الاحتفاظ بالتفويض المسبق. نقوم بذلك لضمان صحة تفاصيل البطاقة وللتأكد من توفر أموال كافية لإتمام المعاملة.

إذا أردت التحدث إلينا حول معاملة بطاقة ائتمان أو خصم تمت معالجتها من قبل Convera على النظام الإلكتروني، فيُرجى الاتصال بنا على العنوان التالي . [studentsupport@convera.com](mailto:studentsupport@convera.com)