

ESG 2023 年報告

2024 年 7 月發佈

convera
SMART MONEY MOVES

2 **我們的 ESG 承諾**

3 **我們行政總裁的致辭**

4 **執行摘要**

5 **關於我們**

10  **環境**

15  **社會**

25  **企業管治**

34 **報告標準 – GRI**

我們的 ESG 承諾

Convera 致力將永續發展目標與我們融合技術與人才的願景相結合，成為領先的商業金融科技公司。有見及此，我們制定了 ESG 計畫以減少我們的環境足跡，並善用我們的全球影響力來產生正面影響。

ESG 立法變得越來越普遍，例如企業永續發展報告指令 (CSRD)；此指令要求企業報告與歐盟 ESG 相關的風險和機會。正因如此，Convera 致力完全遵守 ESG 領域的相關法律和法規。我們也根據許多聯合國永續發展目標制定了 ESG 計畫。

我們將 ESG 視為業務發展機會，亦是我們持續成功的重要一環。我們正在制定有建設性的永續發展計畫，對我們產生的影響負責，並不斷尋找減少碳足跡的方法。





我們行政總裁的致辭

本人欣然分享 Convera 在 2023 年環境、社會和企業管治 (ESG) 計畫第一個完整年度所取得的進展。這個計畫的不少要素都與我們堅定不移的 Convera 核心價值觀一致，因此回顧我們在這個重要主題所踏出的第一步時，我感到非常自豪。

為客戶推動變革

過去一年，我們聽取了客戶的意見，並留意即將到來的立法，同時檢查了我們提供的產品。我們已將碳抵消與對沖和教育產品連結起來，現在我們開始將更廣泛的付款產品引入這個領域。我希望日後可以向全球所有客戶提供碳抵銷產品。

我們的員工、文化和價值觀

我們的員工是我們一切工作的核心，而以我們的價值觀為基礎且不斷發展的文化則幫助我們在 2023 年不斷前進。我們以尊重環境的方式營運，歡迎並促進多元化，同時重視、尊重和信任我們的同事及其貢獻。

我們所在的社區

回饋社區是我們 ESG 計畫的核心要素，我們全球許多員工都有在 2023 年將義工日的時間投放在當地社區，以響應這項挑戰。我為他們對各種公益理念的奉獻而感到非常自豪。

PATRICK GAUTHIER
CONVERA 行政總裁

執行摘要

我們的第一份年度 ESG 報告概述了 Convera 如何解決其環境和社會影響、我們的企業管治結構，以及我們如何尋求將 ESG 考慮納入我們不斷發展的業務策略中。

正如 Patrick 所說，Convera 致力為客戶推動變革、培育反映價值觀和尊重員工的文化，並支持當地社區事業。

此處顯示的指標反映出我們的承諾，使 Convera 能夠以有意義的方式衡量其努力。

我們的員工

~2,000

2023 年底員工人數

43%

女員工百分比

33%

由女性擔任領導職務 (經理或以上) 的百分比

社會影響

260

2023 年使用的義工日數

2,077

2023 年用於義工服務的時數

10

使用義工日的國家/地區數量

16

參與義工日的辦公室數量

環境永續發展

0.131 噸

2023 年員工人均二氧化碳排放量

165.137 噸

2023 年航空旅行產生的總 CO₂e

87%

2023 年參與回收工作的辦公室百分比

3

已推出及製作中的永續發展相關產品數量

企業管治

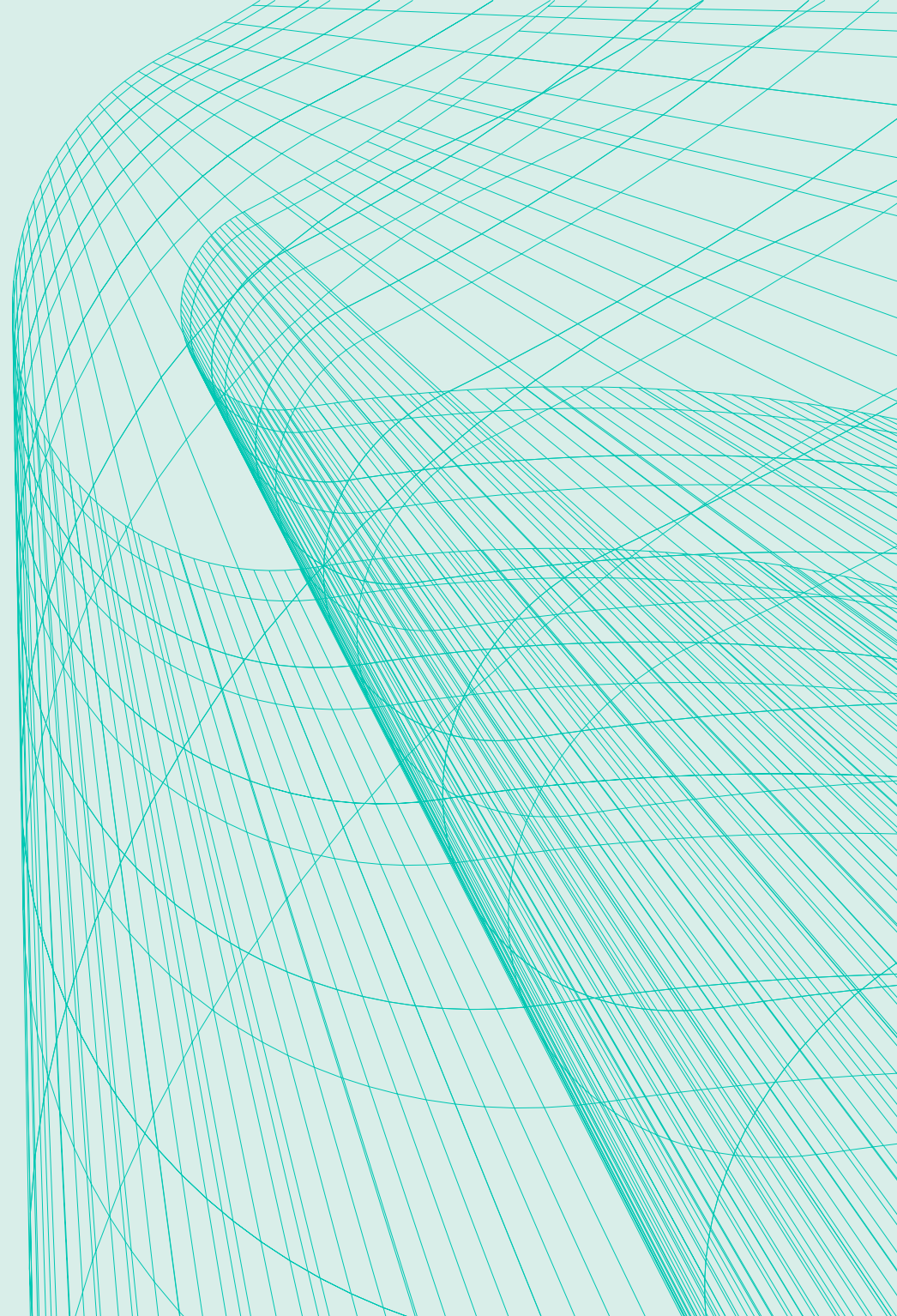
33,030

2023 年進行培訓的時數

100%

2023 年接受反賄賂和反貪污 (包括政策) 培訓的員工百分比

關於我們



關於我們

Convera 提供全球適用的商業支付和風險管理工具。我們為全球超過 26,000 名客戶提供更出色的資金轉移方式，協助他們應對全球商業環境的複雜性，並透過每筆交易獲取更多價值。

Convera 的歷程分兩個階段開始。美國、英國、加拿大、馬爾他、澳洲、紐西蘭、新加坡和香港的實體於 2022 年 3 月開始展開業務，而歐洲國家則隨後在 2023 年 7 月開始開展業務。

永續發展是一個長期抱負。在 Convera，我們意識到必須立即開始努力減輕負面環境足跡，並與整體業務策略保持一致。這種一致性可以帶來環保產品和/或持份者及產品創新的新商機，以滿足客戶未來的永續發展偏好。



我們的永續發展之旅由此開始

2023 年是我們永續發展工作的第一個完整年度，我們以詳細的重大性議題評估為首展開這項工作。評估得出的結論是 Convera 的營運對環境的負面影響有限，而我們的員工對多元性、公平性和包容性非常感興趣。

我們明白旅程才剛開始，並相信我們現階段採取的初步細小行動最終將奠定基礎，帶來長線成功和持久的根本變革。

今年的報告初步概述了我們的成就以及我們未來的狀況。報告涵蓋四個重點領域：1) 我們的員

工，2) 環境永續性，3) 社會影響，4) 企業管治。這些重點領域與我們的指標一致，代表了我們支援當地社區及員工和保護環境的承諾。

我們的 ESG 優先事項

我們期望帶來變革，而這些願望的核心是聯合國永續發展目標 (UNSDG) 設定的目標。在本報告中，以及在適用的情況下，我們將詳細說明各項進展，並提供可得的數據。

2024 年 ESG 優先事項



滿足客戶的需求

確保符合客戶的永續發展偏好是首要任務
請參閱第 15 頁



多元性、公平性和包容性

制定和發展多元性、公平性和包容性 (DEI) 計畫
請參閱第 17 頁



減少碳排放

尋求方法減少 Convera 的碳足跡
請參閱第 12 頁



社區外展活動及參與

回饋並支援我們所在的社區
請參閱第 21 至 24 頁



道德、行為及我們的價值觀

在我們所做的一切中堅守 Convera 價值觀
請參閱第 7 頁 和 第 30 頁



企業管治及透明度

制定具有適當目標和方向且透明度高的 ESG 計畫
請參閱第 31 至 32 頁

我們的價值觀和行為守則

我們在 Convera 所做的一切，包括我們的 ESG 計畫，均以我們的行為守則和價值觀為基礎。Convera 的價值觀包括：客戶意見代表、成長思維、真理尋求者、快速的行動者、高成就者、尊敬坦誠、一個 Convera。

我們視我們的價值觀為指標，而我們的行為守則是指導我們處理工作的指南針，讓我們努力以最高水平的誠信、透明度和道德行為運作。對於在 Convera 內建立合規文化，以及定義我們作為員工如何確保自己、客戶和公司遵守最高標準，行為守則都發揮著至關重要的作用。

我們的行動、言語和行為都很重要。對我們的客戶來說，堅守最高的誠信標準也是一種卓越表現。



客戶意見代表

我們所做的每件事都以客戶的角度出發，從來不將其視為理所當然，並且依據對他們的服務來衡量我們的成功。



高成就者

我們擁有很高的期望，履行我們的承諾，並且永遠不滿足於現狀。我們相信唯才是用並讚揚意志力的展現。



真理尋求者

我們使用清楚與透明的方式進行溝通。我們將資料與直覺進行結合以打開新天地並尋求更深的理解。我們歡迎新的觀點，但一旦做出決定，我們絕對全力以赴並保證成功。



成長思維

世界不停的發展而我們也是。我們歡迎偉大的想法，鼓勵人們接受挑戰並認知到若我們能從錯誤中學習便能造就偉大的事情。



快速的行動者

我們知道速度、靈敏度以及判斷力對這份業務非常重要。當我們看到機會時便會迅速地做出可逆的決定並抓住機會。我們有效率的委派事務並挑戰拖後腿的官僚主義。



尊敬坦誠

每個人都值得尊重和包容，無論他們的背景、生活方式或獨特的觀點如何。我們坦誠的交談並且表現出對彼此的同理心。



一個 Convera

我們以一個全球團隊的形式營運，將公司目標視為我們的第一要務。我們將 Convera 的利益置於各個團隊的議程及優先事項之上，然後才顧及個人需求。我們不會推卸責任；我們努力消除歧義。我們相互協商，共同解決問題，在必要時開展討論，但無需達成共識來約束我們。我們秉承同一個目標、同一個 Convera，共享資源和資訊，當符合公司的正確做法時，我們遵從決策權威。

我們的 ESG 計畫

Convera 的 ESG 計畫是圍繞三個主要標準而設。從根本上來說，這個計畫是一種風險管理，並展示我們對員工、客戶、合作夥伴、監管機構、社區和周圍世界的承諾、透明度和責任感。



環境

看看 Convera 如何與周圍環境互動。

- 溫室氣體 (GHG) 排放
- 水資源管理
- 廢棄物產生
- 公司交通服務
- 能源效率 (天然氣與電力)
- 氣候調適與緩解計畫



社會

檢視 Convera 如何管理與員工、供應商、客戶、其營運所在社區和辦公地點的關係。

- 多元性、公平性和包容性
- 人權和勞工權益
- 客戶和消費者保障
- 服務可靠性、適應性和可負擔程度
- 供應鏈和持份者參與
- 健康和安全
- 員工發展
- 吸納、吸引和留住員工



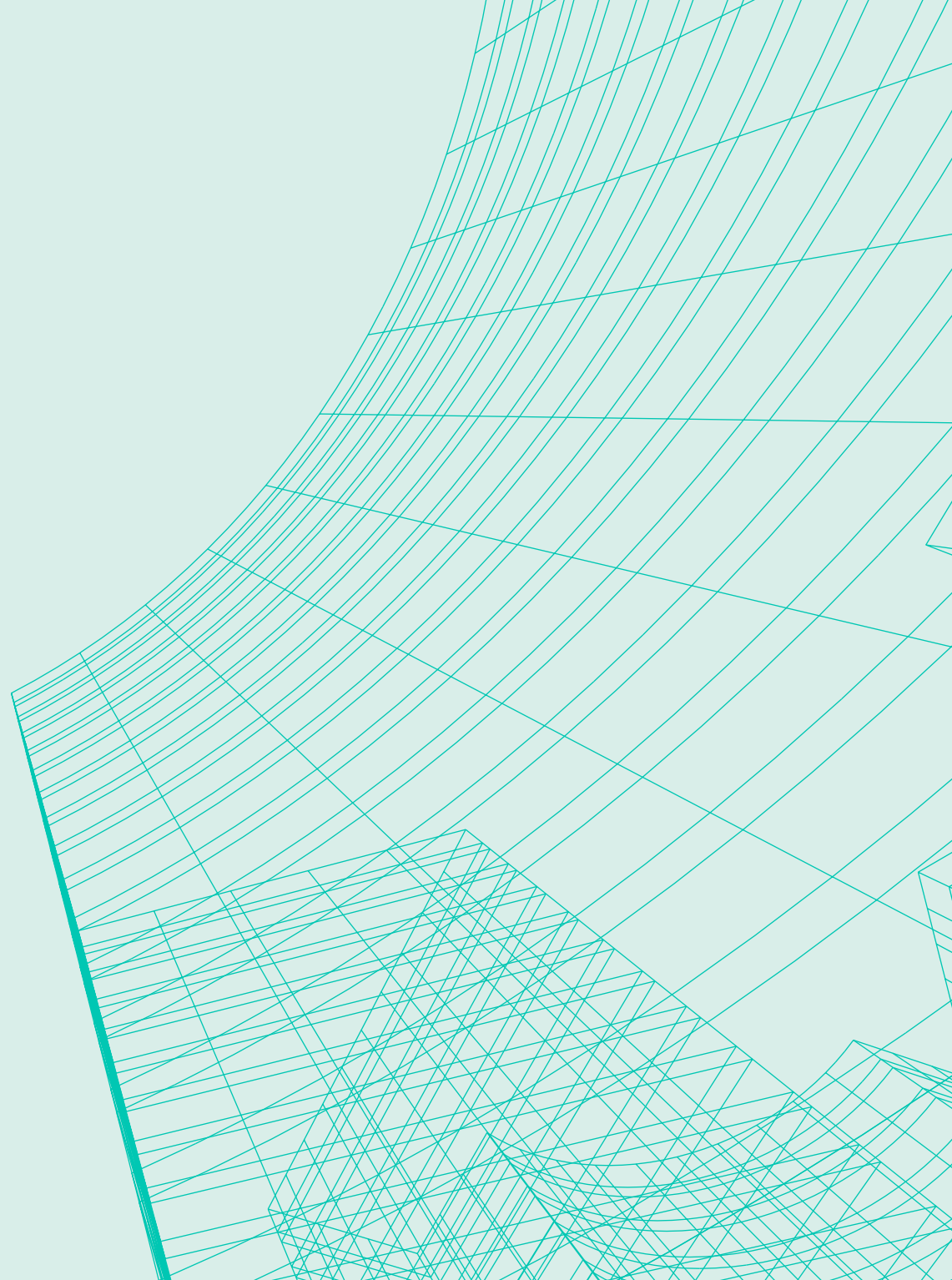
管治

查看 Convera 的領導、計畫和審計、內部控制 (包括風險和合規性) 以及公司價值觀。

- 管治、監督和法規合規性
- 行政領導模型
- 合規及風險管理
- Convera 的行為守則和價值觀
- 反賄賂及貪污
- 資料私隱和網路安全
- 預防詐騙



環境



減少環境影響 2023 年

Convera 致力減少其對環境的影響，並知道應從辦公室做起。

2023 年全年，Convera 審查了 31 個辦公室，目標是為日後可比較的資料建立基準，並制定 ESG 目標以配合業務策略。

我們得出 22 個數據點，並會每年進行追蹤和分析。此分析涵蓋回收水平、水電使用情況，以及個別溫度控制等範疇。

我們亦檢視了每個辦公室的永續發展風險，繼而制定了詳細的業務連續性計畫和培訓。

Convera 將在 2024 年繼續專注於全球工作，以提升我們的永續發展程度並增強員工對 ESG 的認識。



碳排放量

Convera 正致力減少溫室氣體 (GHG) 範圍 1、2 和 3 排放量，其中包括我們擁有或控制的來源之排放量，例如 Convera 辦公室和交通運輸。為了達成這個目標，我們將焦點放在四個重要領域：

- Convera 辦公室
- 員工商務旅行
- 公司汽車使用情況
- 永續發展相關產品

為了拓展這些領域，我們致力實現以下目標：

我們的目標

目標	方針	最新情況
搬到更符合永續發展理念的辦公室	協調辦公室以確保採取更符合永續發展理念的做法。	我們將在 2024 年採取多項舉措，包括食品儲藏室用品、一次性塑膠製品、辦公室燈開關和辦公用品。
減少商務旅行次數，特別是航空旅行	減少航空旅行產生的二氧化碳 (CO ₂) 足跡。	根據 2023 年的數據，目前的足跡相當於全球每月約 13.76 噸 CO ₂ 排放量。
減少公司汽車使用情況	減少公司車隊數量並轉向更環保的出行方式。	Convera 經營著一隊由 40 輛汽車組成的小型車隊，其中部分是電動車 (EV)。Convera 正持續減少其車隊汽車數量。
推動產品永續性	推出更多符合客戶喜好的产品。	我們正計畫推出第三種與永續發展相關的交易類產品。

辦公室、廢棄物及管理

在 2023 年，ESG 團隊審查了與我們辦公室空間相關的所有永續發展議題，以期在可行情況下朝著更符合永續發展理念的工作方式邁進。我們回顧了回收、一次性餐具、能源使用以及旅行時的碳足跡等問題。

Convera 將檢視辦公室的所有要素，以期在可行情況下朝著更符合永續發展理念的工作方式邁進。

Convera 將遵守所有相關的地區廢棄物法律。我們瞭解到廢棄物管理和產生是我們永續發展方針的一部分。因此，公司採取了盡可能減少、重用和回收廢棄物的方法。Convera 積極尋求在各個辦公室回收廢棄物的方法，以及旨在消除對一次性塑膠的依賴。

在 2024 年，Convera 計畫在其整個辦公室和員工之間啟動七項永續發展舉措，範圍從「關閉開關」到「避免辦公室食品儲藏室浪費」。

交通運輸

作為我們業務策略的一部分，我們致力推動綠色出行並減少整體碳足跡。

Convera 特別關注商務旅行造成的範圍 3 排放。航空、火車和公司汽車足跡的二氧化碳排放當量 (CO₂e) 是 2023 年審查的一部分。

由於我們業務遍佈全球，大部分商務旅行都是透過航空進行。透過與我們的旅遊合作夥伴合作，我們能夠

找出航空旅行足跡的二氧化碳排放當量 (CO₂e)，而我們將根據業務需求在 2024 年減少相關足跡。

我們也審查了公司汽車的使用情況，這使我們的全球車輛數量在過去兩年大幅減少。我們鼓勵盡可能使用電動車、混合動力車和共享汽車，例如我們在奧地利的整個車隊均由電動車組成。

我們繼續為員工尋找更符合永續發展理念的旅行選擇。舉例來說，馬爾他的辦公室停車場最近安裝了 12 個電動車充電裝置。

雖然並非一律可行，但 Convera 會鼓勵員工在出差時盡可能使用公共交通工具。





業務中的永續發展

我們世界各地的客戶就著我們的永續發展計畫作出大量查詢，而我們聽到了您們的要求。

永續發展是我們努力奮鬥的方向。我們致力開發產品和服務，將我們的使命融入其中，為全球 26,000 名客戶提供無邊界的支付和外匯解決方案，確保我們對業務面臨的各種 ESG 因素負責並對其作出有效管理。

目前，我們正在開發綠色對沖產品，探索碳抵消的支付解決方案，以及專門針對我們教育行業的綠色產品。我們也在積極尋找更符合永續發展理念、與我們願景一致的新市場，期望更以 ESG 為中心。我們的目標是盡可能進行創新，以增強我們的產品供應，而我們亦將持續致力成為更符合永續發展理念的企業。

我們的產品 — 碳抵消

2023 年，Convera 與 Gold Standard 建立合作關係，將碳抵消與兩種產品連結起來。每種產品的碳抵消部分運作原理略有不同，但基本上使用我們的產品讓我們的客戶能夠將其交易與永續議題結合。

這些碳抵消項目與最少三個聯合國永續發展目標一致。這形成乘數效應，相關項目為社會和環境帶來的經濟價值遠遠超出減少碳排放的意義。

Convera 設定的目標是在 2024 年推出第三種涉及支付解決方案的 ESG 相關產品。

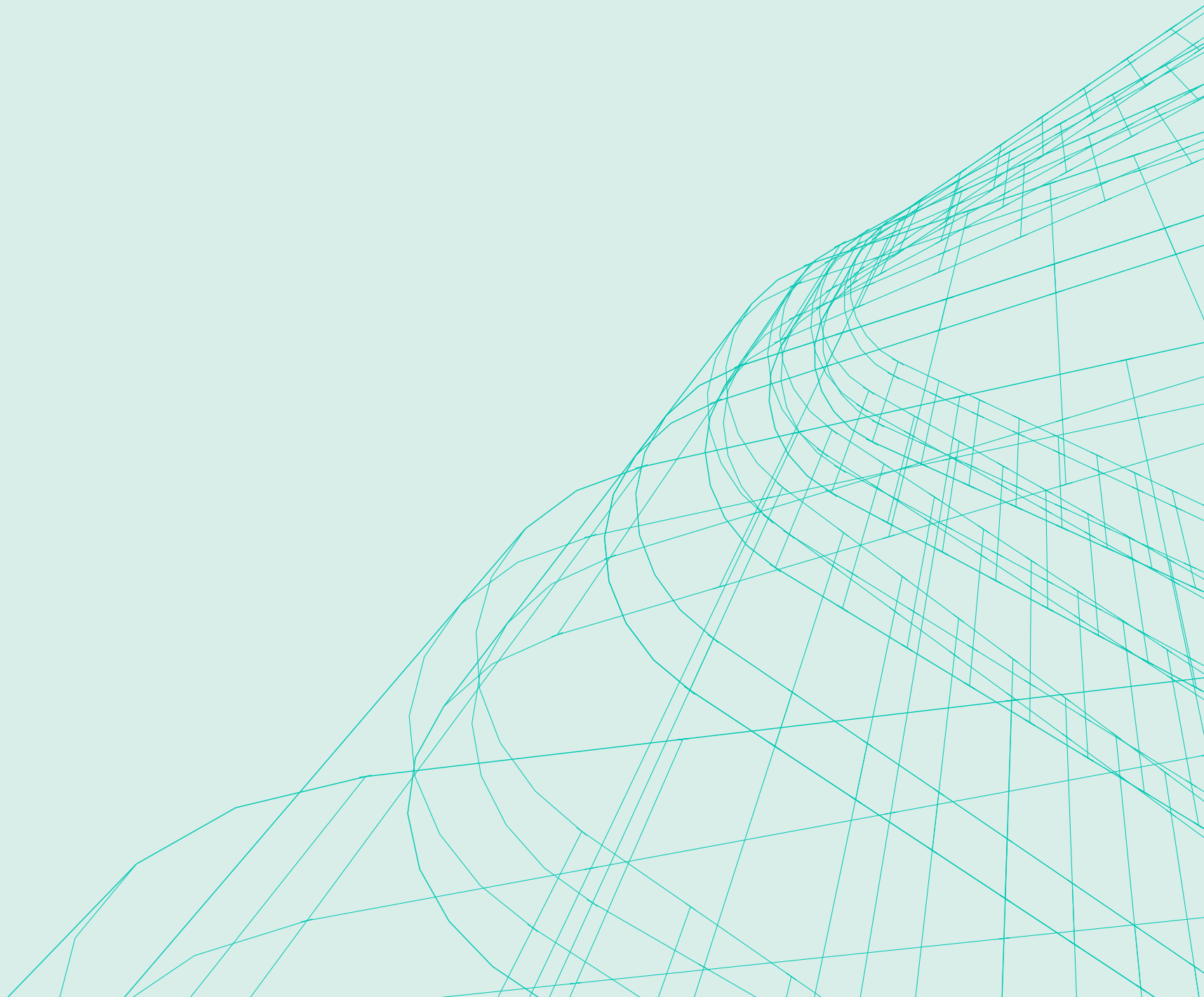
我們提供

2 款 ESG 產品

8 種與 ESG 產品的
客戶互動



社會

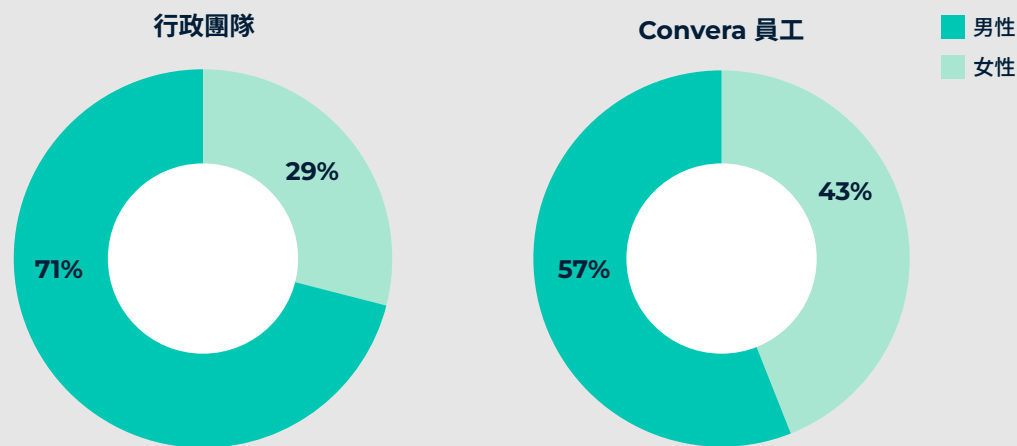


多元性、公平性和包容性 (DEI)

Convera 致力制定一項為期三年的 DEI 策略；相關策略建基於現有基礎之上，繼續提高整個組織的多元性，包括高級領導層。

- ✓ 我們密切監控和改善招募流程。
- ✓ 我們構思並落實想法以建立多元化的候選人渠道。
- ✓ 我們在整個組織內營造意識並加深瞭解。
- ✓ 我們聘請外部合作夥伴對我們的薪酬結構作出競爭性評估。
- ✓ 我們審視並糾正潛在的性別和少數族裔薪酬差距。
- ✓ 我們為企業部署教育，以確保員工持續學習 DEI 內容，當中包括職場騷擾和無意識偏見。
- ✓ 我們每年都會對整個企業進行全面的包容性調查。
- ✓ 我們每季都會進行一次員工敬業度調查。

在 Convera，我們瞭解擁抱多元性和包容性不僅是正確的道路，亦對於在當今不斷變化的商業環境中取得成功非常重要。



33%
女性擔任領導職務

人權和勞工權益

Convera 致力按照所有人權標準展開其全球業務，並在展開業務時採用按照原則執行的方法。這些原則在《聯合國全球契約》的十項原則中有詳細闡述，並在《Convera 人權政策》中有所延伸解釋。

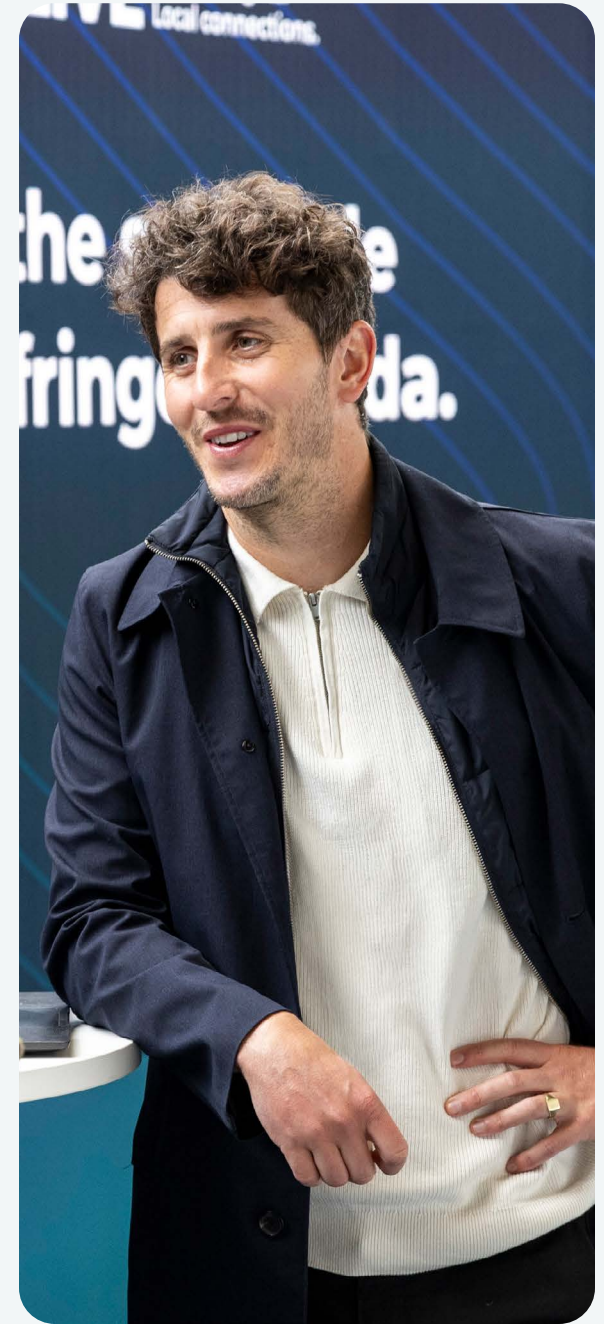
Convera 的目標是透過留住和吸引頂尖人才，以及維護 Convera 價值觀和道德標準，營造建基於信任和尊重的工作關係，成為一流僱主。

在 Convera，我們致力創造健康的工作環境並提高員工的福祉，同時遵守所有相關法定要求。我們也遵循招募、留任、發展、平等機會和多元化方面的最佳做法。這包括但不限於適用的最低年齡勞動限制，以及最低工資和工作時間等整體工作條件。

員工福祉

在 Convera，我們相信員工團隊的多元性可以豐富我們公司、客戶互動，以及我們營運所在的社區。我們遵守這方面的所有適用法律，並為所有人提供平等就業和晉升機會。我們相信個人經驗的多元性會帶來策略和競爭優勢。因此，我們力求營造一個充滿包容和尊重、沒有歧視、霸凌、騷擾、受害和暴力行為的工作場所。

為了協助我們的員工謀求福祉，我們提供員工協助計畫 (Employee Assistance Program) 等福利。這是一項適用於所有員工、經理和直系親屬的獨立福利，無論他們面臨挑戰、工作壓力、焦慮，或只是需要有人傾訴，都可以尋求協助。這項服務向員工提供個人且專業的保密諮詢和支援服務，員工可透過電話、網頁、聊天或行動應用程式全天候使用服務。這項支援服務以所有地區語言提供。



總獎勵

Convera 遵循與薪酬和福利相關的員工綜合獎勵策略，確保這些獎勵具有競爭力和價值。這種方法也延伸到支援我們員工的內外部專業和個人發展。



平等薪酬

我們仍然致力在公司各個層級公平公正地補償我們的員工，並制定必要流程以助確保薪酬平等。相關流程建基於透明度和誠信。



績效及獎勵

Convera 的績效和獎勵方法以精英管理為基礎。在套用精英管理原則時，我們提供相應的成長機會和獎勵，這些均與對 Convera 集體成功所作的貢獻相稱，而且不看在職時長、職級或其他因素。在以精英管理為基礎的組織中，貢獻是根據其優秀表現而作評估，無論作出貢獻的人的職級或地位為何。



員工認可計畫

在 Convera，我們相信認可員工所做的出色工作十分重要。因此，我們在 2023 年引入新的員工認可計畫；相關計畫利用我們現有的「行動價值」提名和其他認可活動，透過引入有形的獎勵制度，以遊戲形式推行這些舉措。



員工福利理念

Convera 明白如要完成使命，便需要高素質、多元化的員工。Convera 相信每位員工都是寶貴的資產。因此，Convera 為其員工及家屬制定了全面且有競爭力的福利計畫，以吸引和留住有動力執行使命的個人。

Convera 提供的福利計畫具有以下特點：

- ✓ 瞭解福利是總薪酬的重要組成部分。
- ✓ 提供基本福利「安全網」保障，防止災難性生活事件的財務影響。
- ✓ 在管理健康和福利方面提供個人選擇和靈活性，並認識到員工群體的多元化需求。
- ✓ 以對財政負責的方式作管理，遵守州和聯邦法規並作出高效且有效的管理。
- ✓ Convera 的整體獎勵方案吸引、培養和留住優秀員工，以分享他們的時間、才能和成功。

健康和 safety

Convera 致力確保所有員工、承包商、訪客以及受我們營運影響的所有人之健康、安全和福利。我們瞭解安全健康的工作環境對於員工的福祉和生產力以及業務的成功非常重要。我們的健康和 safety 聲明闡述了我們對有效管理健康和 safety 並遵守所有相關法律和法規的承諾。

2023 年，在 Convera 下正式完成並加入所有實體後，我們將焦點放在 2024 年規劃上，具體如下：

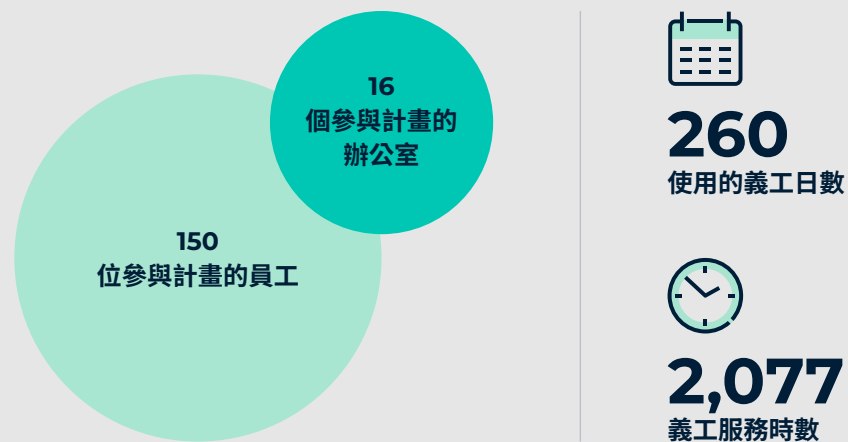
- Q1 顯示器設備 (DSE) 規劃、懷孕員工風險評估，以及健康與 safety 法律溝通
- Q2 推出全球 DSE 計畫和培訓矩陣
- Q3 重要政策和程序 (P&P) 以及工作場所審計和風險評估
- Q4 報告流程、重要溝通和 P&P 開發

社區外展活動及參與

在 Convera，我們致力為我們生活和工作的社區帶來正面影響。作為這項承諾的一部分，我們每年為世界各地的所有員工提供五個帶薪義工日，使他們能夠奉獻自己的時間和技能來支持他們所選的當地慈善機構。

透過提供這個機會，我們的目標是培養回饋文化，並鼓勵員工積極參與符合他們個人價值觀和關注事項的慈善活動。憑藉這些努力，我們旨在創造有意義的影響，並為我們所服務社區的福祉作出貢獻。

社區外展活動相關數字



Convera 的關心事項

來自維爾紐斯合規團隊的 Agnė 和 Justina 利用自己的時間為療養院的老年人提供基本的網上安全技能培訓。這是他們的故事：

「自從 Convera 為我們提供機會，讓我們有機會花時間透過義工服務幫助有需要的人，我們一直在積極尋找各種方法來實現這個目標，不但將其用作與同事建立聯繫的方式，更可獲取回饋社會的滿足感。不論是在多間動物收容所還是食物非牟利組織進行義工活動，我們一直在想如何以稍微不同的方式提供義工服務。」

我們公司內部分享知識的文化讓我們瞭解到，與社區分享我們的知識或會是個實用做法；除了我們的日常合規工作之外，我們還希望透過教育人們來保護他們免受詐欺。因此，我們為老年人設計了「如何避免詐騙」的簡報和培訓。

由於我們已向最脆弱的老年人社群（護老中心）進行詐欺相關的簡報，這為我們帶來比預期更多的經驗。這次經驗不僅是分享知識和與觀眾互動的實踐，而且讓我們有機會認識到，與有需要的人分享時間和知識與物質支援同樣重要。」



哥斯大黎加及永續發展

2023 年，哥斯大黎加團隊不僅支持回收工作，還自願協助當地 Lankester Botanical Garden 的永續發展計畫：

「作為我們辦公室日常活動的一部分，我們有復原和回收流程；我們透過自己的回收站收集所有潛在可用的物料。在 2023 年，我們成功處理了約 78 公斤紙張和紙板、10 公斤塑膠和 3 公斤鋁（主要是罐頭和 TP）。這個持續進行的流程不僅使我們能夠遵守世界級的標準，甚至獲得認證；也幫助大家離開座位，步行一小段距離到我們的回收站，成為永續發展鏈的一部分，同時改善他們的福祉。」

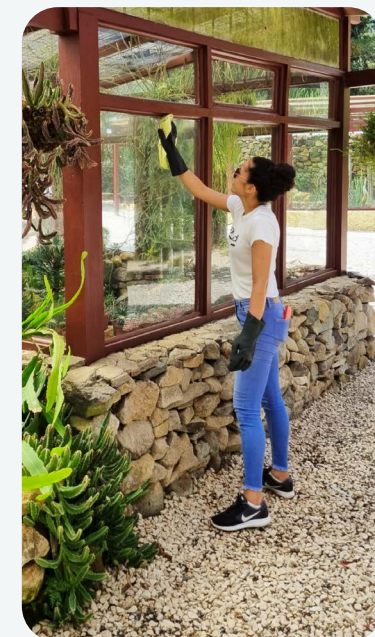
另一個重點是我們的企業義工服務計畫，我們與全國各地的多個政府和非牟利組織建立了穩固的策略聯盟。我們團隊完成的其中一個項目是在 Lankester Botanical Garden；Lankester 是一個佔地 10.7 英畝的世界級研究中心，其使命是研究蘭花、鳳梨科植物、仙人掌等以及其他附生植物，以保護地球的生物多樣性。園內共有 3000 多個品種的植物，更擁有世界上最重要的多款蘭花。

我們協助清潔和改善場地；參與大型園藝活動，包括清潔地上樹葉和砍伐林芽；參加步道建設和保育、回收收集等活動。我們亦在內部團隊和領導者之間建立了相關意識！」

哥斯大黎加回收記錄 2023 年

月份	回收的紙板/紙張	回收的塑膠	回收的鋁/TP
5 月	5.31	0.23	0
6 月	10.14	0.38	0
7 月	10.8	4.18	0
8 月	9.26	0	0
9 月	12.84	1.54	0
10 月	9.46	0.34	0.65
11 月	9.1	1.94	0.78
12 月	32.6	3.8	1.21
總數	99.51	12.41	2.64

所有數字均以公斤為單位



我們團隊的行動

在 2023 年，我們的合規與風險調查及分析團隊參與了不少義工日：



「在 Mothers' Union (Mamu Unija) 進行義工活動時，我們有幸支持他們的使命，幫助患癌兒童及其家庭。我們探訪了完全由義工人士營運的生活設施和復康中心，深度清潔廚房和用餐區，確保為有需要的家庭提供安全清潔的環境。」

JUSTINA N.



「捐血可以拯救生命；有一天，別人的血液也可以拯救你的生命。穩定的血液供應對於手術、癌症治療和緊急護理十分重要。捐血只需你的少量付出，即可對社區的福祉產生很大影響，而你知道自己幫助了別人也會有好心情。」

POVILAS M.



「我與我的團隊成員一起探訪了 Tautmilesgloba 動物收容所，並進行了一次有效的團建活動；這項活動十分有意義，因為我們花了一些時間一起餵狗和遛狗，算得上是一次愉快、放鬆的體驗。不妨以義工服務作為團建活動，因為這可以促進人際關係並讓您在社區中作出貢獻。」

OGONNA A.

保護客戶

Convera 利用各種控制措施，管理與我們提供的產品和服務相關的全球消費者保護風險和義務，包括遵守區域和全球的法律要求。

除此之外，Convera 維護多個業務連續性計畫，以防止營運中斷。Convera 的技術團隊密切監察平台停機時間，並積極努力將此類停機時間降至最少。

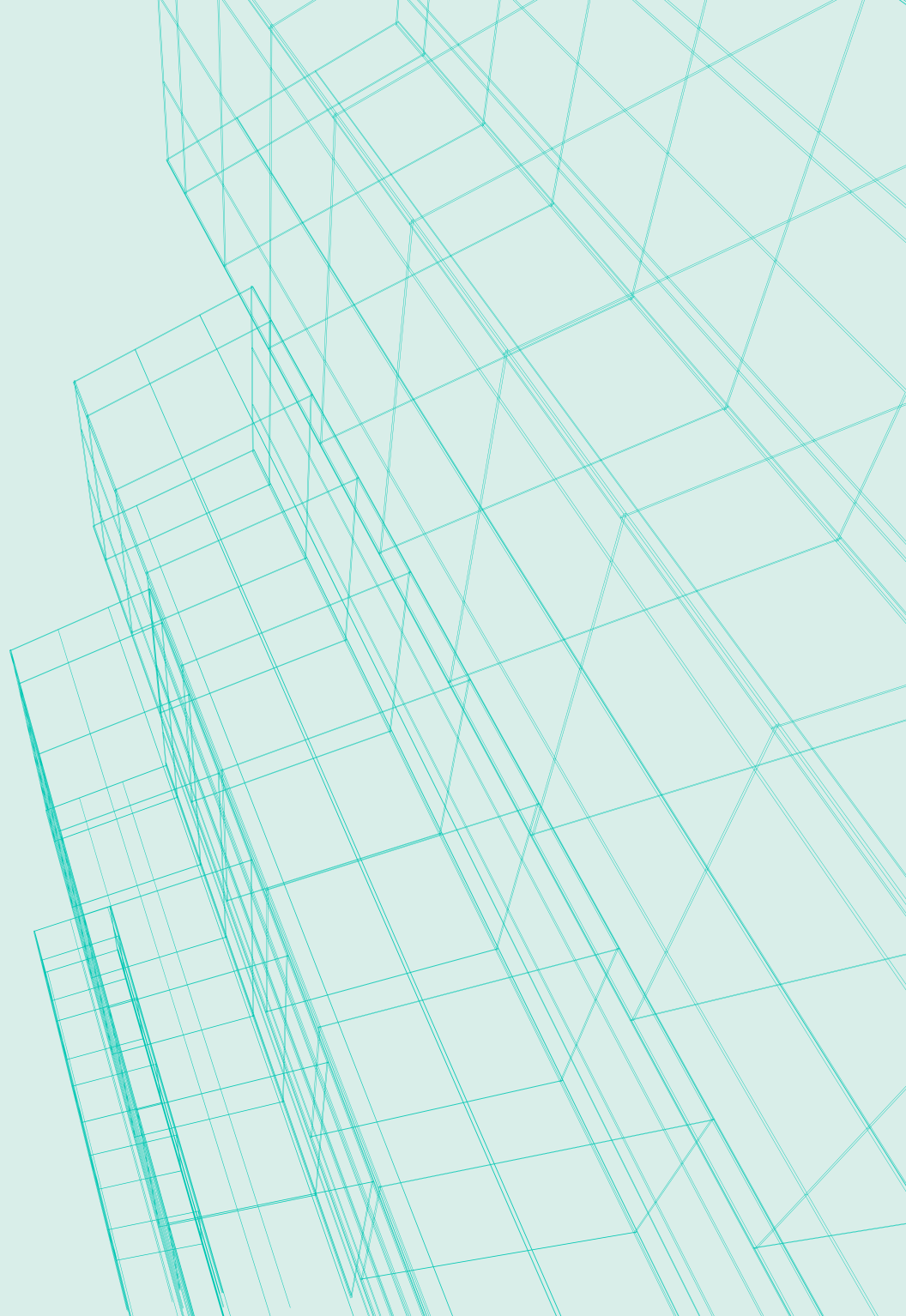
在 2023 年，我們推行了弱勢客戶政策，並將控制措施整合到我們的整體消費者保護計畫。這些控制措施有助保護使用 Convera 服務的消費者免受不當行為的影響，包括但不限於：

- 產品或服務的缺陷。
- 因未有留意或供應而無法提供競爭產品或服務。
- 確保受監管實體以公平、尊嚴和尊重的方式行事並以消費者的最佳利益對待消費者。





企業管治



企業管治

我們的領導團隊為 ESG 計畫提供整體策略和監督。在公司轉型過程中，行政總裁 Patrick Gauthier 和首席風險及合規官 Tristan van der Vijver 協助推動 ESG 計畫向前發展。

Convera 致力在適當的情況下遵守全球所有相關的环境法律、法規和指令。我們也致力監控我們的進展，並努力持續提高我們的環境績效。

Convera 將每年發佈一份 ESG 報告，詳細說明該年至今為止的目標、成就和相關數據，以及永續發展之旅的任何未來目標。這份報告會包含盡量減少環境影響和增強永續性的努力。我們將在所有此類報告中保持公開透明。



ESG 治理及監督

Convera 維持 ESG 治理和監督的三級方法。這與整體業務和產品開發策略一致，確保日常監督順利進行，並透過滿足行業最佳做法、消費者偏好和所有員工的參與來推動持續改進。

第一級：我們的執行領導團隊代表，特別是行政總裁 Patrick Gauthier 和首席風險及合規官 Tristan van der Vijver，在我們領導團隊其他成員的支持下提供整體治理。

第二級：這個計畫的日常運作由全球道德與市場合規主管 Valerie Ritzinger 以及道德與反腐敗主管 Alex Beavan 推動。

第三級：Convera 員工、行業專家和 Convera 客戶共同為 Convera 的 ESG 計畫提供意見。

在計畫開始時，重要性評估包括針對所有員工進行的一項調查，以瞭解我們同事的想法以及對 ESG 計畫的基本瞭解。這項調查也展示了 Convera 對 ESG 整體主題的知識廣度。不少員工在全年期間不斷支持和推動計畫要求。

Convera 認識到其 ESG 計畫 (包括相關溝通和披露) 中誠信和透明度的重要性，以維持客戶、員工和持份者的信任。我們也意識到需要制定適當的標準並遵循聯合國、區域/國家具體法律和憲章訂立的原則。

對於與我們計畫相關的誤導性資訊、錯誤印像或未經證實的聲明之擔憂，我們將立即予以解決並進行全面調查。無論是否表明未能實現的既定目標和/或指標，我們都會致力始終保持公開誠實，詳細說明改進空間。



第 1 級 領導團隊

提供核准策略和資源的監督和指導，並確保計畫與 Convera 的業務策略保持一致。



第 2 級 ESG 計畫團隊

落實 Convera 的願景、執行 ESG 策略，並與相關持份者合作。



第 3 級 ESG 工作小組

提供來自行業和客戶互動的知識輸入。

培訓及溝通

Convera ESG 計畫的另一個基本要素是各種主題的培訓以及與員工的主動溝通。兩者對我們計畫的成功都是不可或缺。隨著計畫的推進，我們將繼續提高員工對環境問題、永續發展和 ESG 的整體認識。在適當的情況下，這包括進行培訓和溝通。

Convera 的內部訓練不僅涉及 ESG，我們在 2023 年亦有為員工推出多個不同主題的課程，例如人口販運、反賄賂和腐敗、舉報、騷擾和欺詐等。此類培訓對於確保我們的員工瞭解監管發展、立法變化、最佳做法和 Convera 業務學習十分重要。從數據中可以看出，員工在 2023 年期間平均接受了 18 小時的培訓。

我們也認識到 ESG 計畫的領導者需要具備必要技能，並確保他們在兩間英國大學接受企業永續發展管理的外部培訓和資格。

除此之外，ESG 團隊成員透過參加相關主題的網路研討會以及 ESG 和合規事務小組，在 2023 年繼續個人發展。



道德及行為

Convera 的價值觀為我們如何對待客戶、尊重公司、與合作夥伴互動以及相互合作奠定了基礎。我們以價值觀為核心，致力在實踐和精神上根據最高道德標準來衡量自己。我們的道德標準包括建立在 Convera、客戶以及彼此之間的信任和尊重之上的工作關係。我們致力創造健康的工作環境和強健的合規文化，尊重法律並遵守法律和監管義務。

我們的行為守則以 Convera 的價值觀為基礎，是指導我們行為的指南針，讓我們努力以最高水平的誠信、透明度和道德行為負責任地運作。對於在 Convera 內建立合規文化，以及定義我們自己、客戶和公司遵守的標準方面，行為守則都發揮著至關重要的作用。行為守則還規定了員工在看到或懷疑違反 Convera 政策及/或違反法律時，有責任作出舉報。



道德熱線渠道

Convera 道德熱線是舉報道德問題 (包括賄賂、貪污、現代奴役和人口販運) 的主要渠道，是安全且保密的機制，用於接收和處理舉報內容和其他道德問題。這方便員工和其他舉報者在遵守適用法律的情況下匿名提出疑慮。



現代奴隸制聲明

Convera 譴責現代奴役和人口販運。我們在營運中不會使用強迫/非自願勞工或童工，而且我們禁止在我們的業務和供應鏈的任何部分進行這些活動。我們期望所有參與 Convera 業務的各方，包括員工、合作夥伴、承包商、顧問、供應商和供應方，都能遵守這一理念。所有員工 (尤其是採購、銷售和營運部門的員工) 在引入新客戶和供應商時都務必特別警惕。Convera 符合《2018 年澳洲聯邦現代奴隸制法案》和《2015 年英國現代奴隸制法案》第 54 條的要求。

全球資料私隱

Convera 維護私隱和資料管治計畫，以遵守 Convera 營運所在司法管轄區的適用資料保護法律。這個計畫由資料私隱官管理並由私隱專業人員提供支援。全球私隱政策及資料管治政策和程序規定了 Convera 集團應用於收集、處理、儲存、分享、保留和銷毀個人資料的原則和標準處理程序。

計畫主要原則

- 01 維護私隱政策和程序，並向員工提供私隱和資料保護意識培訓。
- 02 就 Convera 及其業務部門遵守私隱方面的法律和監管義務所需的法律要求提供指導。
- 03 擁有適當的披露、通知和選擇機制。
- 04 使用強而有力的合約條款來保護個人資料的儲存和傳輸。
- 05 根據需要進行私隱風險評估，包括資料保護影響評估。
- 06 擁有跨職能的私隱事件管理流程。Convera 不斷努力透過對私隱工具的相應投資來完善和提升其計畫。

網路安全

Convera 持續維護網路安全運作，並針對現有和未來的協調、成功攻擊作出調整，無論其類型或來源為何。Convera 採用高度敏捷、適應性強且靈活的運作結構；這個結構滲透到組織的各個方面（包括規劃、協作、工程、架構、治理和資源），讓組織能夠在變動且成功攻擊面前，持續且動態地重塑、調整和適應其技術和運作的所有面向。

在首席資訊安全官的指導下，Convera 塑造其業務和任務流程及系統架構，以提供攻擊容忍度，運用多重不同飛地的復原力和保護概念來設計和操作系統，讓組織能夠限制關鍵資訊的滲漏、圍堵對手，並在（即是在降級模式下）成功攻擊中持續運作和復原。

此外，Convera 部署了偵測和應對企圖在組織資訊基礎架構中立足的跡象之能力，並結合這些能力和程序，以更深入瞭解對手的攻擊手法。Convera 使用加

密、增強式識別和驗證，以及存取控制方法來識別和保護重要資料，不論其位置為何。Convera 也建立並防禦資訊系統的範圍，防護已知的惡意程式碼/惡意軟體入侵，阻止未經授權的內部存取，使用商業安全產品，並專業管理範圍和終端使用者系統。

Convera 安全策略最少每 12 個月審查一次，並全年根據需要作出更新。

合規

為了確保我們有健全且全面的合規計畫，我們在全球擁有約 147 名風險和合規人員，累積約 1,200 年的合規經驗。

Convera 的風險與合規計畫有助於減輕現代奴役、人口販運、侵犯人權行為和 ESG 相關問題（包括但不限於賄賂和貪污）的風險。Convera 的風險與合規計畫採用風險為本的方法，符合法律和監管要求。我們每年會進行合規企業風險評估，以評估當前和新興風險，包括評估各業務線、地理、產品、客戶和供應商的控制工作有效與否。在 2023 年，Convera 亦進行了 ESG 風險評估，以評估目前業務狀況帶來的 ESG 風險。

在我們的合規組織中，我們一共執行了 98 種監控演算法，透過我們的平台突出顯示支付和活動模式中的風險指標，以便進一步深入調查和分析。這些風險指標是根據監管要求、外部指引以及我們的內部政策和程序制定。這是為了確保 Convera 客戶發出或接收的任何資金都不會用於或與洗黑錢、欺詐或資助恐怖主義有關的可疑活動相關。在 2023 年，作為向客戶宣傳制裁變化和趨勢的工作一部分，我們向客戶發放了總計 610 份制裁調查問卷。這些問卷是全面制裁計畫的一部分，以確保我們的客戶可以在遵守法律的情況下將資金轉移到需要的地方。



合規

為了確保我們有健全且全面的合規計畫，我們在全球擁有約 147 名風險和合規人員，累積約 1,200 年的合規經驗。

Convera 的風險與合規計畫有助於減輕現代奴役、人口販運、侵犯人權行為和 ESG 相關問題 (包括但不限於賄賂和貪污) 的風險。Convera 的風險與合規計畫採用風險為本的方法，符合法律和監管要求。我們每年會進行合規企業風險評估，以評估當前和新興風險，包括評估各業務線、地理、產品、客戶和供應商的控制工作有效與否。在 2023 年，Convera 亦進行了 ESG 風險評估，以評估目前業務狀況帶來的 ESG 風險。

風險管理及採購

Convera 一直實行第三方風險管理和監督計畫，定下引入潛在新供應商時的正式審查要求和流程，當中包括以下要求：

- 引入新的第三方服務提供者；
- 持續監察現有第三方服務提供者；以及
- 例外情況的處理程序。

我們採用風險為本方針，來評估供應商的業務中有否潛在的人口販運或現代奴役情況。此外，Convera 在合約文件以及標準條款及細則中，要求第三方及其員工遵守所有適用的法律和法規。在與 Convera 合作之前，準第三方服務提供者必須成功通過風險評估和盡職審查流程。

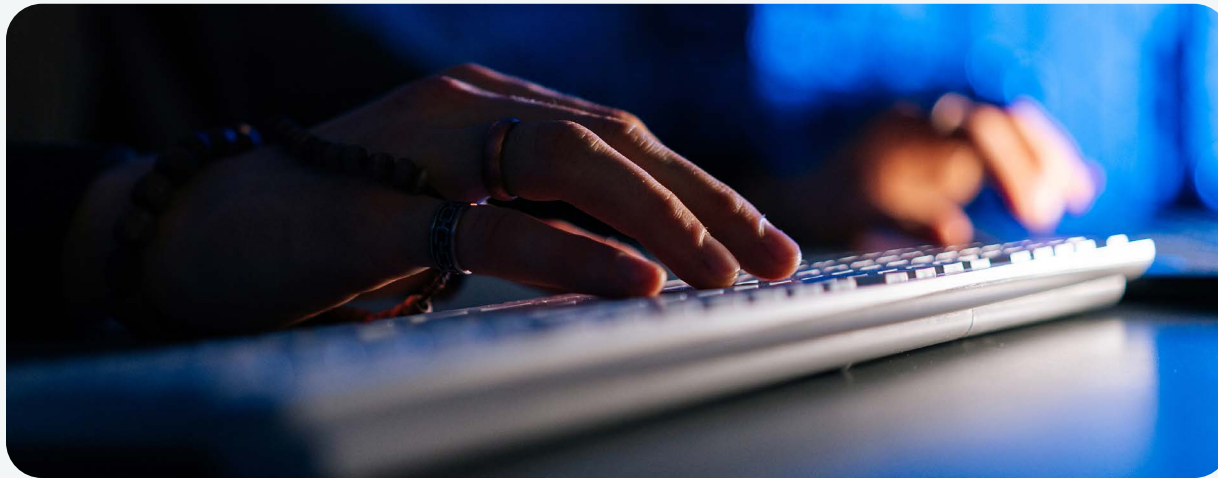
評估重點關注各種問題，包括合規、反賄賂和貪污，這些問題與現代奴役和人口販運有關。Convera 的永續發展方針以企業、持份者和客戶的重要問題為中心。為了確保方針適用，我們進行了重要性評估，且會經常對此進行審查。

此外，作為計畫一部分，Convera 致力評估任何目前和未來狀態的 ESG 相關風險。為了幫忙緩解任何此類問題，Convera 致力每年進行一次全球 ESG 風險

評估，其中包括客戶風險分析和對 Convera 業務模型中任何固有漏洞的衡量。

在 2023 年，已有 295 間第三方服務供應商進駐。其中 206 間供應商因其業務行業而接受了供應商風險評估流程。總共有 15 個業務合作關係因 ESG 以外的其他原因而終止，例如合約終止或網路安全原因。

在我們的合規組織中，我們一共執行了 98 種監控演算法，透過我們的平台突出顯示支付和活動模式中的風險指標，以便進一步深入調查和分析。這些風險指標是根據監管要求、外部指引以及我們的內部政策和程序制定。這是為了確保 Convera 客戶發出或接收的任何資金都不會用於或與洗黑錢、欺詐或資助恐怖主義有關的可疑活動相關。在 2023 年，作為向客戶宣傳制裁變化和趨勢的工作一部分，我們向客戶發放了總計 610 份制裁調查問卷。這些問卷是全面制裁計畫的一部分，以確保我們的客戶可以在遵守法律的情況下將資金轉移到需要的地方。



反賄賂及貪污

Convera 致力按照道德商業標準展開全球業務，並遵守所有適用的反賄賂和反貪污法律的明文規定和精神。Convera 嚴格禁止任何員工或第三方進行任何形式的賄賂或貪污，不論這些行為對底線或現行規範或做法影響如何均不例外。

Convera 的業務遍佈全球，因此在公司展開業務的所有地方都必須遵守反貪污和反賄賂法律，例如美國《海外反腐敗法》和英國《反賄賂法》。違反這些法律可能會導致 Convera 以及相關個人受到嚴厲的罰款和處罰。此外，違規行為可能會損害公司的聲譽、品牌和股東的信任。即使被指控違反這些法律，也可能會對聲譽產生重大的負面影響，並為公司帶來間接成本。作為一間環球公司，Convera 認識到貪污成本經常影響我們所服務的社區。因此，Convera 致力成為這個重要全球問題解決方案的一部分。

Convera 確保其員工接受相關的反賄賂和貪污培訓 (ABC)，並在適用的情況下向合作夥伴提供相關的 Convera 政策。

打擊貪污



100%

曾接受 ABC 培訓
(包括 2023 年政策) 的員工人數。

2023 年亮點



落實使用收集利益衝突 (COI) 披露的新平台



加強對潛在危險訊號事件的監控，這可能是 ABC 事件的指標



完成全球 ABC 風險評估



關於 ABC、COI 和道德報告的全球培訓



繼續與員工就 ABC 及相關問題進行內部溝通

報告標準 – GRI



全球報告倡議 – GRI 2: 一般披露

披露	描述	交叉引用/提交
2-1	組織詳情	Convera Holdings, LLC. Convera 在 21 個國家/地區 31 個辦公室展開非公開交易的業務。
2-2	組織永續發展報告中所包含的實體	Convera 的 ESG 報告包括其營運所在 21 個國家/地區的所有業務實體。本報告中與每個內容相關的所有資訊均已合併，以確立 Convera ESG 計畫的全球代表性。
2-3	報告週期、頻率和聯絡方式	報告週期：2023 年 1 月 1 日至 12 月。2024 年第三季度發佈的報告。聯絡方式： ethics@convera.com
2-5	外部保證	Convera 尚未收到此永續發展報告的外部保證
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	關於我們，第 5 頁；環境，第 11 至 14 頁
2-7	僱員	社會，第 16 至 24 頁
2-8	非僱員的員工	Convera 可能會在適當的情況下僱用承包商來履行某些角色
2-9	企業管治結構和構成	企業管治，第 26 至 27 頁
2-10	最高管治機構的提名和選擇	企業管治，第 26 至 27 頁
2-11	最高管治機構主席	企業管治，第 26 頁
2-12	最高管治機構在監督影響管理方面的作用	Convera 經常與其持份者互動。這是透過多種途徑促進，包括會議、活動、網路研討會、市場推廣通訊、社交媒體、播客、部落格和其他平台。企業管治，第 26 頁。
2-13	管理影響的責任委派	企業管治，第 26 至 27 頁
2-14	最高管治機構在永續發展報告中的作用	企業管治，第 26 至 27 頁
2-15	利益衝突	全球利益衝突政策和區域政策。道德與反貪污團隊制定適用於所有員工的全球和區域利益衝突政策。利益衝突政策定義了利益衝突 (COI) 的構成，提供了可能出現利益衝突的情況範例，並概述了利益衝突的披露、審查和核准要求。道德與反貪污團隊也負責管理員工可以報告此類利益衝突的流程和平台。這些包括但不限於贈送和接受禮物、外部業務、二次就業、董事會服務、外部關係和個人帳戶交易。
2-17	最高管治機構的集體知識	企業管治，第 26 頁
2-22	永續發展策略聲明	我們行政總裁的致辭，第 3 頁；ESG 承諾聲明
2-23	政策承諾	Convera 價值觀。ESG 承諾聲明。現代奴隸制聲明。
2-24	融入政策承諾	Convera 價值觀。ESG 承諾聲明。現代奴隸制聲明。
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德及行為，第 29 頁；企業管治，第 26 至 27 頁
2-29	持份者參與方法	我們定期與以下持份者合作，以進一步推進我們的企業目標和宗旨：僱員、客戶、董事會成員、合作夥伴、供應商和供應商

全球報告倡議 – GRI 3: 重大主題

披露	描述	交叉引用/提交
3-1	確定重大主題的過程	我們的 ESG 承諾, 第 2 頁
3-2	重大主題清單	我們的 ESG 承諾, 第 2 頁
3-3	重大主題管理	ESG 治理及監督, 第 29 頁

全球報告倡議 – GRI 203: 間接經濟影響

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	ESG 策略
203-1	支援基礎設施投資和服務	業務中的永續發展, 第 14 頁; 我們的產品 — 碳抵消, 第 14 頁; 社區外展活動及參與, 第 20 至 23 頁。保護客戶, 第 24 頁。

全球報告倡議 – GRI 205: 反貪污

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	Convera 反賄賂與貪污政策
205-2	有關反貪污政策和程序的溝通和培訓	反賄賂及貪污, 第 33 頁
205-3	已確認的貪污事件和採取的行動	2023 年期間沒有發生貪污事件

全球報告倡議 – GRI 404: 培訓和教育

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	培訓及溝通, 第 28 頁
404-1	每位員工每年平均接受培訓的時間	培訓及溝通, 第 28 頁
404-2	員工技能提升計畫和過渡援助計畫	培訓及溝通, 第 28 頁

全球報告倡議 – GRI 405: 多元化和平等機會

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	多元性、公平性和包容性, 第 16 頁
405-1	管治機構和員工的多元性	多元性、公平性和包容性, 第 16 頁
405-2	女性與男性基本工資和報酬的比率	多元性、公平性和包容性, 第 16 頁

全球報告倡議 – GRI 408: 童工

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	Convera 人權政策
408-1	面臨童工事件重大風險的營運和供應商	人權和勞工權益, 第 17 頁。現代奴隸制聲明。

全球報告倡議 – GRI 413: 當地社區

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	社會, 第 16 至 24 頁
413-1	當地社區參與、影響評估和發展計畫的運作	社區外展活動及參與, 第 20 至 23 頁

全球報告倡議 – GRI 415: 公共政策

披露	描述	交叉引用/提交
415-1	政治捐款	Convera 不支付或報銷任何政治捐款

全球報告倡議 – GRI 418: 客戶私隱

披露	描述	交叉引用/提交
3-3	重大主題管理	全球資料私隱和安全, 第 30 頁
418-1	有關侵犯客戶私隱和遺失客戶資料的投訴得到證實	2023 年期間沒有記錄任何資料外洩事件

© 2024 Convera Holdings, LLC. 版權所有。

Convera 是提供外匯產品和服務以及支付解決方案的全球領導者，並通過 Convera Hong Kong Limited 在香港開展業務。

Convera 是根據《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(香港法例第 615 章) 的持牌金錢服務經營者。

Convera 不持有香港證券及期貨事務監察委員會發出的牌照。Convera 未獲發牌，亦沒有顯示其已獲發牌從而進行證券及期貨條例(香港法例第 571 章) 下的受規管活動。本通訊中的任何內容均無意構成亦不應被視為提供任何服務的邀約、或出售任何產品的邀約、或招攬、邀請或誘導投資或聘用任何 Convera 所提供的服務的行為。

Convera 以公眾普遍可獲得的資訊為表達意見的基礎。本通訊的任何內容，均無意構成以外匯交易(無論是否以槓桿為基礎) 為目的合同或安排而作出的邀約、誘導、觀點、建議或意見。Convera 對此資訊的準確性不作任何保證，並特此聲明。Convera 對基於此處表達的意見和所含資訊所作的交易決定造成的任何損失，不承擔任何責任。此類資訊和意見僅供一般參考，並不旨在就審查和評論的事項提供建議。

本通訊並不針對亦不擬發給或用於分發、發佈、提供或允許任何個人或實體的使用，若向任何個人或實體分發、發佈、提供或允許使用本通訊，在該個人或實體作為公民或居民所在的任何地區、州分、國家或其他司法管轄區，將違反法律或法規，或使 Convera 及／或其聯屬公司在有關司法管轄區，受限於任何額外的註冊或許可規定。本資訊僅供參考，不以任何方式對任何一方具有約束力。您與 Convera 之間的關係應受適用的條款和條件約束。本通訊不含任何類型的明示或默示聲明、擔保或條件。



convera

© 2024 Convera Holdings, LLC. 保留一切權利。