




Raport ESG 2023

OPUBLIKOWANO: LIPIEC 2024 R.

convera
SMART MONEY MOVES

- 2 **Nasze zobowiązania w zakresie ESG**
- 3 **Wiadomość od dyrektora generalnego**
- 4 **Streszczenie**
- 5 **O nas**
- 10  **Środowisko**
- 15  **Kwestie społeczne**
- 25  **Ład korporacyjny**
- 34 **Wytyczne dotyczące raportowania — GRI**

Nasze zobowiązania w zakresie ESG

W Convera pragniemy zintegrować cele w zakresie zrównoważonego rozwoju z naszą ambicją łączenia ludzi i technologii, aby pełnić wiodącą rolę na rynku dostawców technologii finansowych. Opracowaliśmy program ESG, który pozwoli nam ograniczyć wpływ wywierany przez spółkę na środowisko oraz wykorzystać nasz globalny zasięg, aby zwiększyć jej pozytywne oddziaływanie.

Coraz więcej krajów wprowadza przepisy dotyczące ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego (ESG), takie jak Dyrektywa o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD), która nakłada na przedsiębiorstwa obowiązek zgłaszania zagrożeń i możliwości związanych z kwestiami środowiskowymi, społecznymi i regulacyjnymi w UE. Z tego względu Convera dokłada wszelkich starań, aby zachować pełną zgodność z odpowiednimi przepisami i regulacjami w zakresie ESG. Opracowany przez nas program ESG jest również zgodny z wieloma Celami Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych.

Postrzegamy ESG jako szansę na rozwój naszej działalności i kluczowy element jej dalszych sukcesów. Tworzymy program zrównoważonego rozwoju, który oferuje konstruktywne rozwiązania, przyjmuje odpowiedzialność za efekty realizowanych działań i stale poszukuje sposobów zredukowania naszego śladu węglowego.



Wiadomość od dyrektora generalnego

Z radością przekazuję informacje o postępach, jakie Convera poczyniła w 2023 roku — pierwszym pełnym roku realizacji naszego programu dotyczącego kwestii środowiskowych, społecznych i regulacyjnych (ESG). Kiedy myślę o naszych pierwszych krokach w tym niezwykle ważnym obszarze, jestem niezmiernie dumny, że tak wiele elementów naszego programu pozostaje w zgodzie z podstawowymi wartościami Convera, w których promowanie jesteśmy głęboko zaangażowani.

Zmiany dla klientów

W ubiegłym roku uważnie słuchaliśmy naszych klientów i sprawdziliśmy naszą ofertę produktów pod kątem przepisów, które wkrótce mają zacząć obowiązywać. Powiązaliśmy już kompensację emisji dwutlenku węgla z produktami z zakresu zabezpieczeń i edukacji, a teraz rozpoczynamy prace nad dodaniem do tej listy szerokiej oferty naszych rozwiązań płatniczych. Mam nadzieję, że w przyszłości nasze produkty kompensujące emisję CO2 będą dostępne dla wszystkich klientów na całym świecie.

Pracownicy, kultura i wartości

Nasi pracownicy są sercem wszystkich naszych działań. Rozwój kultury opartej na naszych wartościach był motorem działalności Convera w roku 2023. Wszystkie działania realizujemy z poszanowaniem środowiska. Promujemy i wspieramy różnorodność. Ceny i szanujemy naszych współpracowników i podejmowane przez nich działania oraz obdarzamy ich zaufaniem.

Społeczności lokalne

Dzielenie się efektami naszej pracy z lokalnymi społecznościami jest kluczowym elementem programu ESG. W 2023 roku wielu naszych pracowników na całym świecie podjęło to wyzwanie, wspierając w ramach wolontariatu swoje lokalne społeczności. Jestem ogromnie dumny z ich zaangażowania w realizację szeregu różnych celów.

PATRICK GAUTHIER
DYREKTOR GENERALNY CONVERA

Streszczenie

Nasz pierwszy roczny raport ESG przedstawia podejście Convera do kwestii środowiskowych i społecznych oraz struktur ładu korporacyjnego, a także opisuje nasze dążenia do integracji kwestii ESG z ewoluującą strategią biznesową spółki.

Zgodnie ze słowami Patricka Gauthiera, Convera dokłada starań, aby wprowadzać zmiany oczekiwane przez klientów, wspierać rozwój kultury odzwierciedlającej nasze wartości i szanującej naszych pracowników oraz wspierać inicjatywy społeczności lokalnych.

Przedstawione dane odpowiadają obszarom zaangażowania Convera, które pozwalają wiarygodnie mierzyć efekty prowadzonych działań.

Nasi pracownicy

~2000

pracowników na koniec 2023 r.

43%

pracownic

33%

stanowisk kierowniczych (menedżerskich i wyższych rangą) obsadzonych przez kobiety

Wpływ społeczny

260

dni wolontariatu wykorzystanych w 2023 r.

2077

godzin wolontariatu wykorzystanych w 2023 r.

10

krajów, w których wykorzystano dni wolontariatu

16

biur biorących udział w wolontariacie

Zrównoważony rozwój środowiskowy

40,47 T

średnia emisja CO₂ na pracownika w 2023 r.

1 651,37 T

całkowita emisja CO₂ z podróży lotniczych w 2023 r.

87%

biur objętych recyklingiem w 2023 r.

3

produkty związane ze zrównoważonym rozwojem w ofercie i w produkcji

Ład korporacyjny

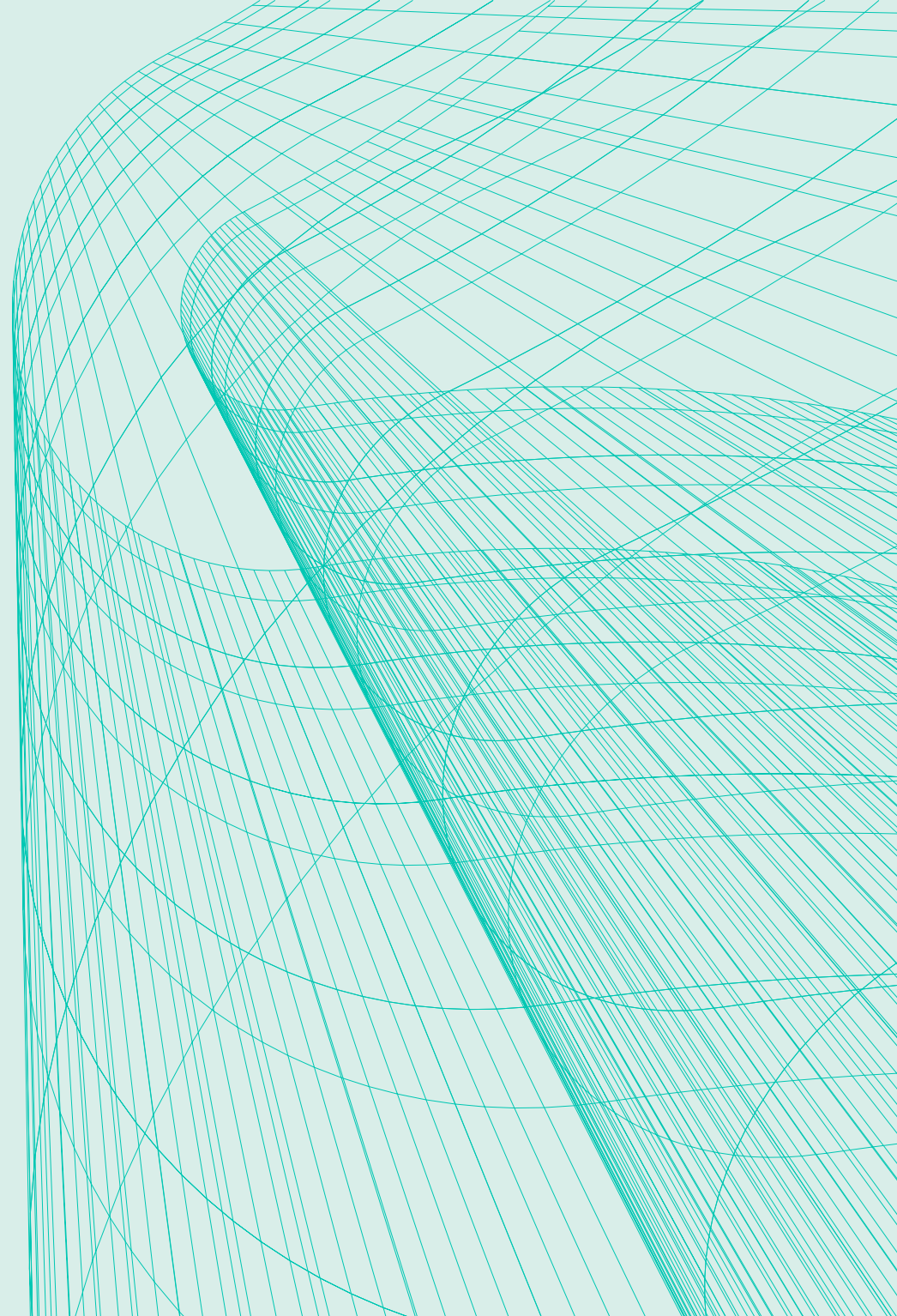
33 030

godzin szkoleń zrealizowanych w 2023 r.

100%

pracowników przeszło szkolenie z zakresu przeciwdziałania przekupstwu i korupcji obejmujące zasady spółki w 2023 r.

O nas



O nas

Convera oferuje globalne płatności komercyjne i instrumenty zarządzania ryzykiem. Pomagamy 26 000 klientom na całym świecie poruszać się po meandrach handlu elektronicznego, oferując im lepszy sposób przekazywania pieniędzy z korzyścią przy każdej transakcji.

Droga Convera do sukcesu rozpoczęła się w dwóch etapach. Podmioty zlokalizowane w USA, Wielkiej Brytanii, Kanadzie, Maltcie, Australii, Nowej Zelandii, Singapurze i Hongkongu rozpoczęły działalność w marcu 2022 r., natomiast kraje europejskie dołączyły do nich w lipcu 2023 r.

Zrównoważony rozwój to projekt długoterminowy. W Convera zdajemy sobie sprawę, że wysiłki mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko należy podjąć natychmiast i muszą one być zgodne z ogólną strategią biznesową spółki. Zapewnienie tej zgodności może otwierać nowe możliwości biznesowe w zakresie produktów, interesariuszy przyjaznych dla środowiska, a także innowacji produktowych, które pozwolą spełnić przyszłe oczekiwania naszych klientów dotyczące zrównoważonego rozwoju.



Początek drogi do zrównoważonego rozwoju

Rok 2023 był pierwszym pełnym rokiem realizacji naszych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju, które rozpoczęły się od szczegółowej oceny istotności. Ocena ta pokazała, że działalność Convera ma ograniczony negatywny wpływ na środowisko, a nasi pracownicy są bardzo zainteresowani wspieraniem różnorodności, równości i integracji.

Mamy świadomość, że jesteśmy na początku drogi. Wierzymy, że pierwsze małe kroki, które teraz podejmujemy, w dłuższej perspektywie stworzą fundament naszego sukcesu i trwałych zmian.

Tegoroczny raport jest wstępnym przeglądem naszych dokonań i tego, co możemy osiągnąć. Cztery główne obszary naszego zainteresowania to: 1) nasi pracownicy, 2) zrównoważony rozwój środowiskowy, 3) wpływ społeczny i 4) ład korporacyjny. Te obszary pokrywają się

z danymi, które odzwierciedlają nasze zaangażowanie na rzecz społeczności lokalnych, pracowników i ochrony środowiska.

Nasze priorytety ESG

Dążymy do wprowadzenia zmian, opierając nasze zamierzenia na zadaniach wskazanych przez Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ (UNSDG). W tym raporcie oraz w innych odpowiednich publikacjach szczegółowo opiszemy nasze działania w tym zakresie i przedstawimy dostępne dane.

Priorytety ESG na rok 2024



Spełnianie potrzeb klientów

Priorytetowe traktowanie preferencji klientów w zakresie zrównoważonego rozwoju

[Patrz strona 15](#)



Różnorodność, równość i integracja

Opracowywanie i rozwijanie programu różnorodności, równości i integracji.

[Patrz strona 17](#)



Ograniczenie emisji dwutlenku węgla

Działania na rzecz zmniejszenia śladu węglowego Convera

[Patrz strona 12](#)



Wspieranie i zaangażowanie społeczności

Odwdzięczanie się i wspieranie społeczności

[Patrz strony 21-24](#)



Etyka, postępowanie i wartości

Realizowanie wartości Convera we wszystkich prowadzonych działaniach

[Zobacz strony 7 i 30](#)



Ład korporacyjny i przejrzystość

Opracowanie przejrzystego programu ESG z uwzględnieniem odpowiednich celów i zamierzeń

[Patrz strony 31-32](#)

Nasze wartości i kodeks postępowania

Wszystko, co robimy w Convera, także w ramach programu ESG, opiera się na Kodeksie postępowania i naszych wartościach. Wartości Convera to: nastawienie na klienta, podejmowanie działań z myślą o rozwoju, poszukiwanie prawdy, szybkość działania, dążenie do sukcesu, szacunek i szczerść oraz Convera jako jeden zespół.

Nasze wartości są gwiazdą polarną, a Kodeks postępowania — kompasem, który kieruje naszymi działaniami w dążeniu do odpowiedzialnego postępowania w sposób maksymalnie uczciwy, przejrzysty i etyczny. Kodeks odgrywa zasadniczą rolę w budowaniu w Convera kultury zgodności i definiowaniu standardów, których przestrzegania w najwyższym stopniu oczekujemy jako pracownicy od siebie samych, naszych klientów i naszej spółki.

Nasze działania, słowa i zachowania mają znaczenie. Przestrzeganie najwyższych standardów uczciwości jest także formą doskonałości, jaką zapewniamy naszym klientom.



Nastawienie na klienta

Na wszystkie podejmowane działania patrzymy z perspektywy klientów. Doceniamy ich i mierzymy nasz sukces według tego, na ile spełniamy ich potrzeby.



Ludzie sukcesu

Mamy wysokie wymagania, dotrzymujemy zobowiązań i nigdy nie zadowolamy się dostatecznie dobrymi wynikami. Wspieramy merytokrację i doceniamy zaangażowanie.



W poszukiwaniu prawdy

Komunikujemy się jasno i przejrzysto. Łączymy twarde dane z intuicją, odkrywając nowe możliwości i szukając głębszego zrozumienia. Jesteśmy otwarci na nowe perspektywy, jednak po podjęciu decyzji w pełni się na niej skupiamy, aby zapewnić jej powodzenie.



Z myślą o rozwoju

Świat nieustannie się rozwija, a my wraz z nim. Z entuzjazmem przyjmujemy śmiałe wizje, zachęcamy pracowników do podejmowania ryzyka i wierzymy, że kluczem do rozwoju jest uczenie się na własnych błędach.



Szybkość działania

Zdajemy sobie sprawę, że w tej branży liczy się szybkość, sprawność i właściwa ocena. Nie marnujemy napotkanych okazji i szybko podejmujemy odwracalne decyzje. Skutecznie delegujemy zadania i walczymy z biurokracją, gdy nas spowalnia.



Szacunek i szczerść

Każdy zasługuje na szacunek i poczucie przynależności, bez względu na pochodzenie, styl życia czy oryginalny punkt widzenia. Rozmawiamy szczerze, okazując sobie nawzajem empatię.



Convera jako jeden zespół

Działamy jako jeden globalny zespół, którego głównym zadaniem jest realizacja celów firmy. Przedkładamy interesy Convera nad plany poszczególnych zespołów, a priorytety zespołów stawiamy przed potrzebami jednostek. Nie szukamy winnych — dokładamy starań, aby wyjaśnić wątpliwości. Konsultujemy się ze sobą i wspólnie rozwiązujemy problemy. Debatujemy nad nimi, jednak nie uzależniamy decyzji od konsensusu. Jako jeden zespół, dzielimy się zasobami oraz informacjami i pomijamy hierarchię służbową, jeśli takie podejście najlepiej służy interesom firmy.

Nasz program ESG

Program ESG Convera został zaprojektowany w oparciu o trzy główne kryteria. Zasadnicze cele programu to zarządzanie ryzykiem oraz przedstawienie zaangażowania, przejrzystości i odpowiedzialności, jakie cechują nasze relacje z pracownikami, klientami, partnerami, organami regulacyjnymi, społecznościami i otaczającym nas światem.



Środowisko

Przedstawia sposoby interakcji Convera ze środowiskiem.

- Emisje gazów cieplarnianych (CHG)
- Zarządzanie wodą
- Wytwarzanie odpadów
- Firmowe środki transportu
- Wydajność energetyczna (gaz i energia elektryczna)
- Plany w zakresie odporności na zmiany klimatu i łagodzenia ich skutków



Kwestie społeczne

Bada, w jaki sposób Convera zarządza relacjami z pracownikami, dostawcami, klientami, społecznościami, w których prowadzi działalność, oraz oddziałami spółki.

- Różnorodność, równość i integracja
- Prawa człowieka i prawo pracy
- Ochrona klienta i konsumenta
- Niezawodność usług, możliwości dostosowania i przystępne ceny
- Zaangażowanie łańcucha dostaw i interesariuszy
- Zdrowie i bezpieczeństwo
- Rozwój pracownika
- Przyciąganie, angażowanie i utrzymanie pracowników



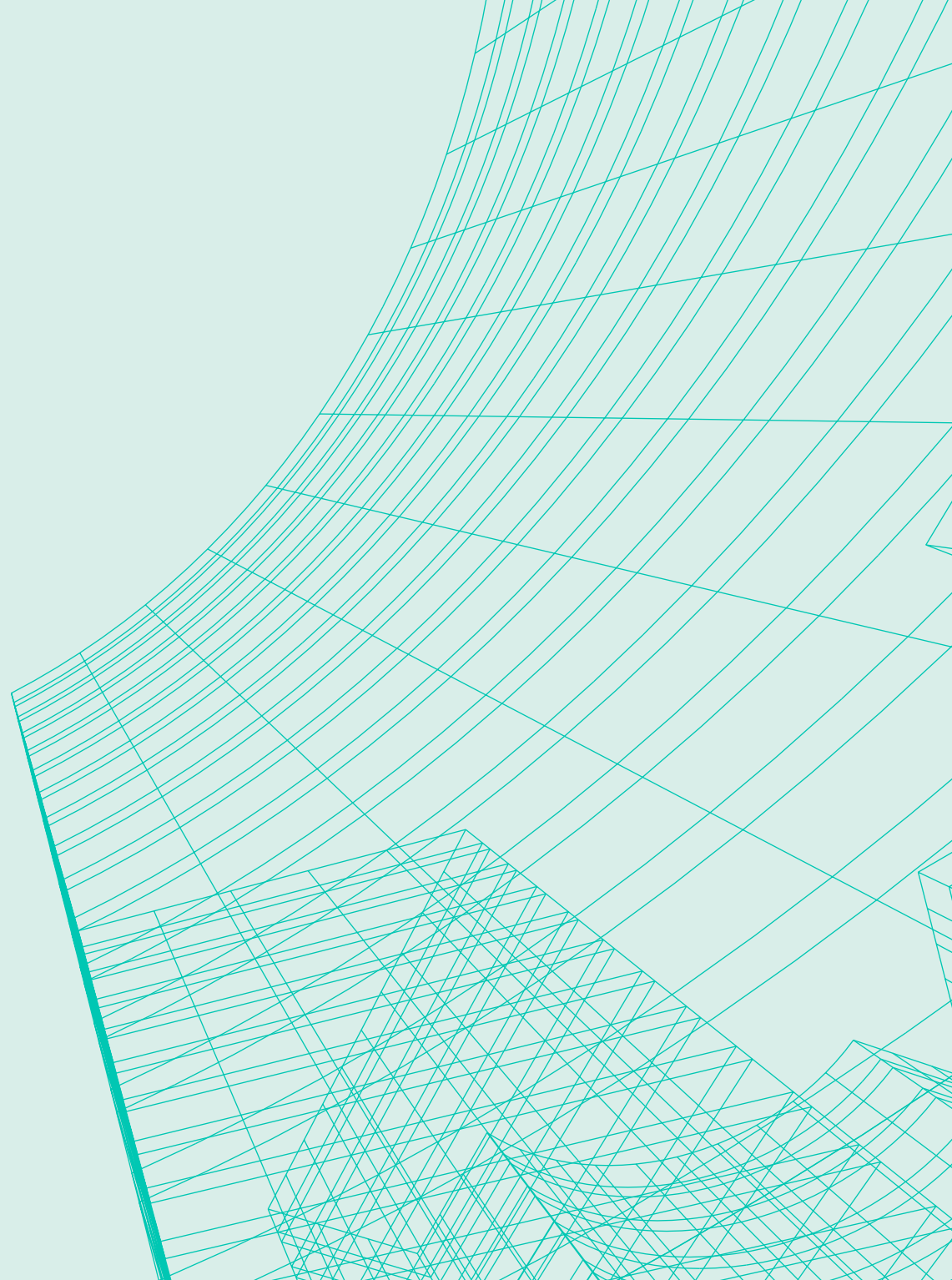
Ład korporacyjny

Bada spójność metod kierowniczych, programów, audytów i kontroli wewnętrznych, w tym dotyczących ryzyka i zgodności, z wartościami firmy.

- Ład korporacyjny, nadzór i zgodność z przepisami
- Model przywództwa kadry kierowniczej
- Zgodność z normami i zarządzanie ryzykiem
- Kodeks postępowania i wartości Convera
- Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji
- Bezpieczeństwo informatyczne i poufność danych
- Zapobieganie oszustwom



Środowisko



Ograniczenie wpływu na środowisko w 2023 r.

W Convera dokładamy starań, aby ograniczyć nasz wpływ na środowisko — zdajemy sobie sprawę, że wszystko zaczyna się w biurze.

W 2023 roku dokonano przeglądu 31 biur, aby ustalić punkt odniesienia dla przyszłych porównywalnych danych i opracować cele ESG zgodne ze strategią biznesową.

Zidentyfikowano 22 punkty danych, które są śledzone i analizowane w cyklu rocznym. Ta analiza obejmuje poziomy recyklingu, zużycie wody i energii elektrycznej oraz indywidualną kontrolę temperatury.

Dokonano także weryfikacji czynników ryzyka dotyczących zrównoważonego rozwoju w każdym biurze. Na tej podstawie opracowano szczegółowe plany ciągłości działania oraz szkolenia.

W 2024 roku Convera będzie w dalszym ciągu koncentrować się na globalnych inicjatywach mających na celu podnoszenie poziomu zrównoważonego rozwoju i poprawę znajomości zagadnień ESG wśród pracowników.



Emisje dwutlenku węgla

Convera pracuje nad ograniczeniem emisji gazów cieplarnianych (CHG) w zakresach 1, 2 i 3, które obejmują emisje ze źródeł własnych lub kontrolowanych przez spółkę, takich jak biura i środki transportu Convera. Aby wspierać te dążenia, koncentrujemy się na czterech kluczowych obszarach:

- biura Convera,
- podróże służbowe pracowników,
- wykorzystanie samochodów służbowych,
- produkty związane ze zrównoważonym rozwojem.

Aby rozwijać te obszary, dążymy do osiągnięcia następujących celów:

Nasze cele

Cel	Zamierzone działanie	Aktualny stan
Przejdźcie na bardziej zrównoważone biura	Skoordynowanie pracy biur, aby zapewnić bardziej zrównoważone podejście.	W 2024 r. realizowanych jest kilka inicjatyw, takich jak zaopatrzenie spiżarni, wykorzystanie tworzyw sztucznych jednorazowego użytku, wyłączanie oświetlenia w biurach i dostawy artykułów biurowych.
Ograniczenie podróży służbowych, w szczególności lotniczych	Zmniejszenie emisji dwutlenku węgla (CO ₂) będącej wynikiem podróży lotniczych.	Obecny ślad węglowy odpowiada całkowitej globalnej emisji ok. 137,61 ton CO ₂ miesięcznie (dane z 2023 roku).
Ograniczenie wykorzystania samochodów służbowych	Zmniejszenie floty pojazdów służbowych i przejście na sposoby podróżowania bardziej przyjazne dla środowiska.	Convera korzysta z małej floty składającej się z 40 pojazdów, z których część to pojazdy elektryczne (EV). Kontynuujemy redukcję floty.
Promowanie zrównoważonego rozwoju produktów	Wprowadzenie większej liczby produktów odpowiadających preferencjom klientów.	Planujemy wprowadzenie trzeciego produktu związanego ze zrównoważonym rozwojem, który będzie oparty na transakcjach.

Biura, odpady i zarządzanie

W 2023 roku zespół ESG zweryfikował wszystkie kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju związane z naszymi biurami pod kątem przejścia na bardziej zrównoważone metody pracy tam, gdzie jest to możliwe. Przeanalizowaliśmy takie kwestie, jak recykling, sztuczne jednorazowego użytku, zużycie energii i ślad węglowy podczas podróży.

Convera dokona przeglądu wszystkich obiektów biurowych pod kątem wprowadzenia bardziej zrównoważonych metod pracy w odpowiednich przypadkach.

Convera będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów regionalnych dotyczących odpadów. Zdajemy sobie sprawę z istotnego znaczenia sposobów, w jakie odpady są wytwarzane i zarządzane w ramach wspierania zrównoważonego rozwoju. W związku z tym spółka przyjęła podejście polegające na ograniczaniu, ponownym wykorzystywaniu i recyklingu odpadów wszędzie tam, gdzie jest to możliwe. Convera aktywnie dąży do recyklingu odpadów w swoich biurach i wyeliminowania konieczności użycia jednorazowych tworzyw sztucznych.

W 2024 r. Convera planuje uruchomić siedem inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju, które mają objąć wszystkie biura i wszystkich pracowników — od wyłączenia światła po wyeliminowanie marnowania biurowych zapasów spożywczych.

Transport

W ramach naszej strategii biznesowej dążymy do korzystania z ekologicznych środków transportów i redukcji całkowitego śladu węglowego.

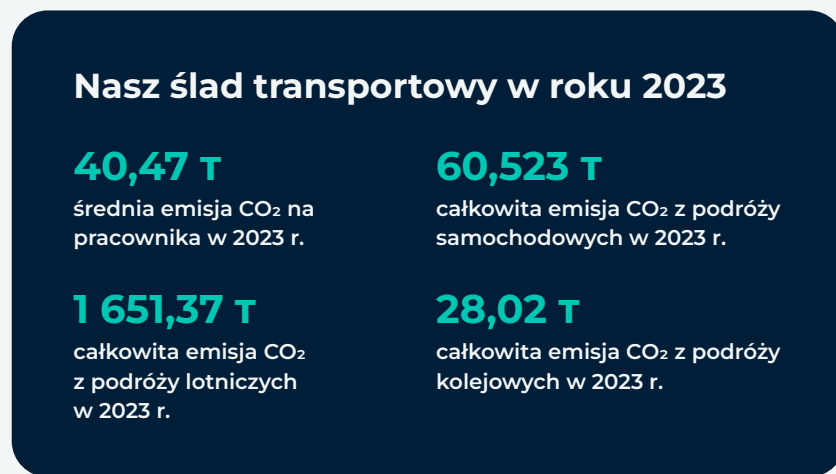
W szczególności mamy świadomość emisji z zakresu 3 będących wynikiem podróży służbowych. W ramach przeglądu w 2023 r. zweryfikowano ekwiwalent CO₂ obejmujący podróże lotnicze, kolejowe i pojazdami firmowymi.

Ze względu na globalny zasięg spółki większość podróży służbowych odbywa się drogą lotniczą. Wspólnie z naszymi partnerami w zakresie podróży zdefiniowaliśmy nasz ekwiwalent CO₂ obejmujący podróże lotnicze. W 2024 r. będziemy podejmować starania, aby zredukować nasz ślad węglowy, odpowiednio do wymagań biznesowych.

Przeprowadziliśmy również przegląd wykorzystania samochodów służbowych, co pozwoliło znacznie zmniejszyć naszą globalną flotę pojazdów w ciągu ostatnich dwóch lat. Zachęcamy do korzystania z samochodów elektrycznych i hybrydowych oraz wspólnych przejazdów, jeśli jest to możliwe. Na przykład w Austrii cała nasza flota składa się z pojazdów elektrycznych.

W dalszym ciągu poszukujemy bardziej zrównoważonych opcji podróżowania dla naszych pracowników. Na przykład na Malcie zainstalowano ostatnio akumulatory EV w 12 firmowych pojazdach.

Convera zachęca pracowników, aby podczas podróży służbowych korzystali z transportu publicznego, jednak nie zawsze jest to praktyczne.





Zrównoważony rozwój w biznesie

Nasi klienci na całym świecie zadają wiele pytań na temat naszych inicjatyw w zakresie zrównoważonego rozwoju. Słuchamy ich uważnie.

Zrównoważony rozwój to droga w przyszłość. Chcemy rozwijać produkty i usługi, które realizują misję dostarczania płatności transgranicznych i rozwiązań walutowych dla 26 000 naszych klientów na całym świecie, biorąc przy tym odpowiedzialność za różne czynniki ESG wpływające na działalność spółki oraz efektywnie nimi zarządzając.

Obecnie pracujemy nad produktem Green Hedging, badamy rozwiązania płatnicze z kompensacją emisji dwutlenku węgla oraz opracowujemy ekologiczny produkt przeznaczony dla branży edukacyjnej. Aktywnie poszukujemy także nowych rynków, które są bardziej zrównoważone i zgodne z naszą wizją zwiększania koncentracji na kwestiach środowiskowych, społecznych i regulacyjnych. Naszym celem jest wprowadzanie innowacji w obszarach, w których jest to możliwe, aby doskonalić naszą ofertę produktów przy ciągłym dążeniu do zrównoważonego rozwoju.

Nasze produkty — kompensacja emisji dwutlenku węgla

W 2023 roku Convera nawiązała współpracę partnerską z firmą Gold Standard w celu powiązania kompensacji emisji dwutlenku węgla z dwoma produktami. Komponent kompensacji emisji dwutlenku węgla w każdym produkcie działa nieco inaczej, ale zasadniczo korzystanie z naszych produktów pozwala klientom dostosowywać swoje transakcje pod kątem zrównoważonego rozwoju.

Te projekty obejmujące kompensację emisji dwutlenku węgla są w najważniejszych kwestiach zgodne z co najmniej trzema Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Pozwala to wielokrotnie uzyskiwane korzyści, ponieważ wartość ekonomiczna projektu dla społeczeństwa i środowiska wykracza daleko poza samo ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

Celem Convera na 2024 rok jest wprowadzenie trzeciego produktu związanego z ESG w obszarze rozwiązań płatniczych.



Kwestie społeczne



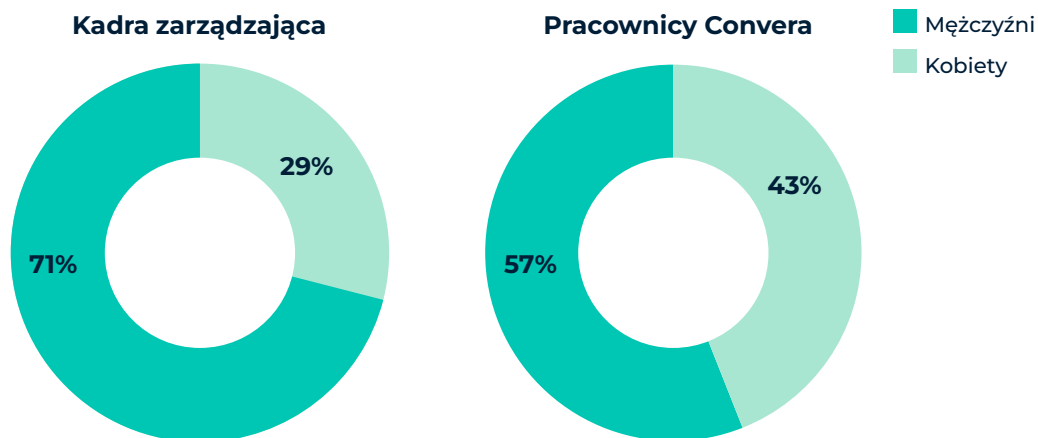
Różnorodność, równość i integracja

W Convera pracujemy nad opracowaniem trzyletniej strategii w zakresie różnorodności, równości i integracji, która opiera się na istniejących fundamentach i dąży do zwiększenia różnorodności w całej organizacji, co obejmuje również kadrę kierowniczą wyższego szczebla.

- ✓ Uważnie monitorujemy i usprawniamy procesy rekrutacyjne.

- ✓ Opracowujemy i wdrażamy rozwiązania umożliwiające pozyskiwanie różnorodnych kandydatów.
- ✓ Rozwijamy świadomość i znajomość zagadnień z tego zakresu w całej organizacji.
- ✓ Korzystamy z usług partnera zewnętrznego w zakresie oceny konkurencyjności naszych struktur wynagrodzeń.
- ✓ Sprawdzamy i korygujemy potencjalne luki płacowe ze względu na płeć i przynależność do mniejszości.
- ✓ Wdrażamy w firmie program edukacyjny zapewniający ciągłe i stopniowe poznawanie zagadnień związanych z różnorodnością, równością i integracją, w tym dotyczące molestowania w miejscu pracy i nieświadomych uprzedzeń.
- ✓ Co roku przeprowadzamy kompleksowe badanie włączenia społecznego w całym przedsiębiorstwie.
- ✓ Publikujemy kwartalne ankiety dotyczące zaangażowania pracowników.

W Convera wiemy, że akceptowanie różnorodności i włączenia społecznego to nie tylko właściwa droga, ale także kluczowy element sukcesu w dzisiejszym stale zmieniającym się krajobrazie biznesowym.



33%
kobiet na stanowiskach kierowniczych

Prawa człowieka i prawo pracy

Convera dokłada starań, aby prowadzić swoją działalność na całym świecie zgodnie ze wszystkimi standardami w zakresie praw człowieka. W toku prowadzenia naszej działalności stosujemy podejście oparte na przestrzeganiu obowiązujących zasad. Zostały one określone w Dziesięciu Zasadach inicjatywy United Nations Global Compact i rozwinięte w Polityce Convera w zakresie praw człowieka.

W Convera chcemy być postrzegani jako znakomity pracodawca. Aby to osiągnąć, dążymy do utrzymywania i przyciągania talentów o najwyższych kwalifikacjach oraz przestrzegamy wartości i standardów etycznych naszej spółki, które tworzą relacje służbowe oparte na zaufaniu i szacunku.

W Convera angażujemy się w tworzenie zdrowego środowiska pracy i poprawę dobrostanu naszych pracowników, przestrzegając jednocześnie wszystkich odpowiednich wymagań ustawowych. Stosujemy również sprawdzone metody w obszarach takich jak rekrutacja, utrzymywanie i rozwój kadr, równość szans i różnorodność zatrudnienia. Obejmuje to między innymi ograniczenia dotyczące minimalnego wieku pracy (jeśli obowiązują) oraz ogólne warunki zatrudnienia dotyczące np. płacy minimalnej i godzin pracy.

Dobrostan pracowników

W Convera wierzymy, że różnorodność zespołu pracowników wzbogaca naszą spółkę, interakcje z klientami oraz społeczność, w których działamy. Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów w tym zakresie i zapewniamy równość zatrudnienia i możliwości rozwoju dla wszystkich osób. Uważamy, że różnorodność indywidualnych doświadczeń daje nam przewagę strategiczną i konkurencyjną. Z tego względu staramy się tworzyć inkluzywne miejsce pracy, które zapewnia wszystkim osobom szacunek i wolność od dyskryminacji, znęcania się, molestowania, wiktyimizacji i aktów przemocy.

W trosce o dobrostan naszych pracowników oferujemy benefity takie jak Program pomocy dla pracowników (Employee Assistance Program). Jest to niezależne świadczenie dostępne dla wszystkich pracowników, menedżerów i członków ich najbliższej rodziny, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji, doświadczają stresu związanego z pracą, mają problemy lękowe, czy też po prostu potrzebują z kimś porozmawiać. Usługa zapewnia poufne usługi doradztwa i wsparcia dla pracowników, zarówno w zakresie problemów osobistych, jak i zawodowych. Jest dostępna całodobowo przez 7 dni w tygodniu przez telefon, internet, czat lub aplikację mobilną. Pomoc jest świadczona we wszystkich językach regionalnych.



Program nagród

Convera realizuje kompleksową strategię wynagrodzeń dla pracowników w zakresie płac i świadczeń, aby zapewnić konkurencyjność i wysoką wartość zespołu. To podejście obejmuje także wspieranie pracowników w rozwoju zawodowym i osobistym, zarówno wewnątrz firmy, jak i poza nią.



Równość płac

Kontynuujemy naszą politykę sprawiedliwego i godziwego wynagradzania pracowników na wszystkich poziomach działalności. W tym celu wdrożyliśmy niezbędne procesy, które pomagają zapewnić równość płac. Procesy te są oparte na zasadach przejrzystości i uczciwości.



Wydajność i nagrody

Podstawą strategii Convera w zakresie wyników i nagród jest merytokracja. Stosując zasadę merytokracji, zapewniamy możliwości rozwoju i nagrody proporcjonalne do wkładu w zbiorowy sukces Convera — niezależnie od stażu pracy, hierarchii i innych czynników. W organizacji opartej na merytokracji wkład pracownika jest oceniany na podstawie jego zasług, niezależnie od poziomu i statusu danej osoby.



Schemat uznawania osiągnięć pracowników

W Convera wierzymy, że warto doceniać wspaniałą pracę wykonywaną przez naszych pracowników. W związku z tym w 2023 roku wprowadziliśmy nowy program uznania dla pracowników, który uwzględnia informacje zarejestrowane dotychczas w ramach programu Values in Action, a także inne osiągnięcia pracowników. Wymierny system motywacyjny wprowadza do tych inicjatyw mechanizm grywalizacji.

Filozofia świadczeń pracowniczych

W Convera zdajemy sobie sprawę, że do realizacji naszej misji potrzebujemy wysoko wykwalifikowanych i różnorodnych pracowników. Wierzymy, że każdy pracownik jest cennym zasobem. Z tego powodu Convera zapewnia kompleksowy i konkurencyjny program świadczeń dla pracowników i osób pozostających na ich utrzymaniu, który pozwala przyciągnąć i utrzymać zmotywany zespół osób, które będą realizować cele spółki.

Convera oferuje program świadczeń, który:

- ✓ traktuje świadczenia jako ważny składnik całkowitego wynagrodzenia;
- ✓ zapewnia „siatkę bezpieczeństwa” podstawowych świadczeń chroniącą przed skutkami finansowymi katastrofalnych zdarzeń życiowych;
- ✓ zapewnia indywidualny wybór i elastyczność w zarządzaniu świadczeniami zdrowotnymi i socjalnymi oraz uwzględnia różnorodne potrzeby pracowników;
- ✓ jest prowadzony w sposób odpowiedzialny pod względem podatkowym, zgodny z przepisami stanowymi i federalnymi oraz wydajnie i skutecznie zarządzany.

- ✓ Pełny pakiet nagród w Convera przyciąga, rozwija i zatrzymuje wybitnych pracowników, którzy dzielą się z nami swoim czasem, talentami i sukcesami.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Convera z zaangażowaniem dba o zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan wszystkich pracowników, wykonawców, gości i wszystkich innych osób, na które wpływa prowadzona przez nas działalność. Zdajemy sobie sprawę, że zdrowe i bezpieczne środowisko pracy ma kluczowe znaczenie dla dobrego samopoczucia i produktywności pracowników oraz sukcesu naszej firmy. Oświadczenie dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa określa nasze zaangażowanie w skuteczne zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy oraz przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji.

W roku 2023, po formalnym zakończeniu procesu połączenia wszystkich podmiotów w ramach spółki Convera, skupiliśmy się na opracowaniu planu na rok 2024, który obejmuje następujące obszary:

- I kw.** Planowanie monitorów ekranowych (DSE, Display Screen Equipment), ocena ryzyka dotyczącego pracownic w ciąży oraz informowanie o przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy
- II kw.** Globalny harmonogram wdrożenia programu DSE i szkoleń w tym zakresie
- III kw.** Najważniejsze zasady i procedury oraz audyt miejsca pracy i ocena ryzyka
- IV kw.** Proces raportowania, przekazywanie kluczowych informacji oraz rozwój najważniejszych zasad i procedur



Wspieranie i zaangażowanie społeczności

W Convera podejmujemy wysiłki, których celem jest wprowadzanie pozytywnych zmian w społecznościach, w których żyjemy i pracujemy. W ramach tego zobowiązania oferujemy wszystkim naszym pracownikom na całym świecie pięć w pełni płatnych dni wolontariatu rocznie. Dzięki temu mogą oni wesprzeć swoim czasem i umiejętnościami wybrane przez siebie lokalne inicjatywy charytatywne.

Zapewniając tę możliwość, chcemy wspierać kulturę odwdzięczania się społeczności, z której czerpiemy, oraz zachęcać pracowników do aktywnego angażowania się w działania charytatywne, które są zgodne z ich osobistymi wartościami i pasjami. Podejmując te wysiłki, staramy się przyczynić do dobrostanu i wywrzeć znaczący wpływ na społeczności, którym służymy.

Wsparcie społeczności w liczbach



260

wykorzystanych dni wolontariatu



2077

godzin wolontariatu



Dla Convera to ważne

Agnė i Justina, które pracują w naszym zespole ds. zgodności w Wilnie, wykorzystały swoje dni wolontariatu, aby przeszkolić seniorów w domach opieki w zakresie podstawowych umiejętności związanych z bezpieczeństwem online. Oto ich historia:

„Convera dała nam możliwość, aby w ramach wolontariatu poświęcić trochę czasu na pomoc potrzebującym, dlatego aktywnie poszukiwałyśmy sposobów na zrealizowanie tego celu. Chodziło nie tylko o to, aby zintegrować się ze współpracownikami, ale także z satysfakcją odwdziżyć się naszej

społeczności. Pojawiły się różne nieszablonowe pomysły na odbycie wolontariatu — od działań na rzecz różnych schronisk dla zwierząt po organizacje non-profit dostarczające żywność.

Kultura dzielenia się wiedzą obecna w naszej firmie podsunęła nam pomysł, aby podzielić się naszą wiedzą ze społecznością. Oprócz wykonywania naszych codziennych zadań związanych z zapewnianiem zgodności z przepisami chcemy edukować ludzi, aby chronić ich przed oszustwami. W ten sposób powstała prezentacja i szkolenie „Jak uniknąć oszustwa” przeznaczone dla osób w starszym wieku.

Przeprowadziliśmy już kilka prezentacji na temat zapobiegania oszustwom dla najbardziej bezbronnych członków naszej społeczności w starszym wieku (w domach opieki) i okazało się to dla nas niezwykle wartościowym doświadczeniem. Nie tylko miałyśmy okazję przeprowadzić szkolenie i w praktyce przećwiczyć interakcję z odbiorcami, ale także zdałyśmy sobie sprawę, że poświęcenie osobom potrzebującym swojego czasu i przekazywanie im wiedzy może być równie ważne, jak wsparcie fizyczne lub materialne.



Kostaryka i zrównoważony rozwój

W 2023 roku zespół z Kostaryki nie tylko zajął się recyklingiem, ale także zgłosił się do pomocy w projekcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju w lokalnych Ogrodach Botanicznych w Lankester:

„W ramach standardowych czynności wykonywanych w naszym biurze prowadzimy proces odzysku i recyklingu, w ramach którego zbieramy wszystkie potencjalnie nadające się materiały za pośrednictwem własnej stacji recyklingu. W 2023 roku udało nam się przetworzyć około 78 kg papieru i tektury, 10 kg plastiku oraz 3 kg aluminium

(głównie puszki i TP). Ten ciągły proces nie tylko pozwala nam zachować zgodność ze światowymi normami i odpowiednimi certyfikatami, ale także stwarza okazję, aby wstać z miejsca, wybrać się na krótki spacer do stacji recyklingu i poczuć się częścią łańcucha zrównoważonego rozwoju, poprawiając przy tym własne samopoczucie.

Istotnym aspektem tego procesu jest nasz firmowy program wolontariatu, w ramach którego nawiązaliśmy trwałe strategiczne sojusze z organizacjami rządowymi i pozarządowymi z całego kraju. Jeden z projektów zrealizowanych przez nasz zespół dotyczył Ogródów Botanicznych w Lankester. Lankester to światowe centrum badawcze

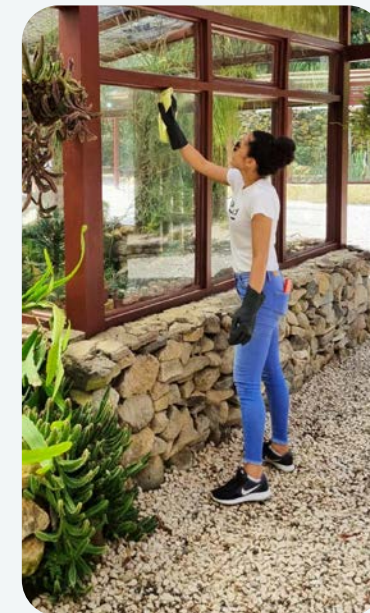
o powierzchni 10,7 akra, w którym prowadzone są badania storczyków, bromeliad, kaktusów oraz innych rodzin roślin epifitycznych mające na celu ochronę różnorodności biologicznej naszej planety. Ogrody posiadają kolekcję najważniejszych gatunków storczyków na świecie, która obejmuje łącznie ponad 3000 gatunków.

Pomagaliśmy w sprzątanii i ulepszaniu obiektu, realizując szeroko zakrojone prace ogrodnicze takie jak sprzątanie zalegających liści i wycinanie pędów leśnych, budowa i konserwacja ścieżek, zbiórka materiałów do recyklingu itp. Przeprowadziliśmy także szkolenie obejmujące te zagadnienia dla naszych zespołów i liderów”.

Dziennik recyklingu — Kostaryka 2023

Miesiąc	Odzyskany karton/papier	Odzyskany plastik	Odzyskane aluminium/TP
Maj	5,31	0,23	0
Cze	10,14	0,38	0
Lip	10,8	4,18	0
Sie	9,26	0	0
Wrze	12,84	1,54	0
Paź	9,46	0,34	0,65
Lis	9,1	1,94	0,78
Gru	32,6	3,8	1,21
Ogółem	99,51	12,41	2,64

Wszystkie wartości podano w kg



Nasze zespoły w akcji

W 2023 roku nasz zespół ds. badania i analizy zgodności i ryzyka wziął udział w wielu działaniach realizowanych w ramach dni wolontariatu:



„Oferując naszą pomoc Stowarzyszeniu Matek (Mamu Unija), mieliśmy zaszczyt wspierać misję niesienia pomocy rodzinom z dziećmi walczącymi z chorobą nowotworową. Odwiedziliśmy ich budynek mieszkalny i centrum rehabilitacyjne, prowadzone w całości przez oddanych wolontariuszy, i pomogliśmy w gruntownym sprzątaniu kuchni i jadalni, aby zapewnić potrzebującym rodzinom bezpieczne i czyste środowisko”.

JUSTINA N.



„Krwiodawstwo ratuje życie. Pewnego dnia oddana przez kogoś krew może ocalić Twoje. Stałe dostawy krwi są niezbędne do zapewnienia niezbędnego wsparcia podczas operacji, leczenia raka i opieki w nagłych przypadkach. Oddanie krwi wymaga bardzo niewielkiego wysiłku, ma duży wpływ na dobrostan społeczności i daje satysfakcję, że możesz komuś pomóc”.

POVILAS M.



„Wraz z kilkoma członkami mojego zespołu odwiedziliśmy schronisko dla zwierząt w Tautmiesgloba. Nasze działania pozwoliły nam się skutecznie zintegrować, a jednocześnie zrobić coś pożytecznego — nakarmiliśmy psy i zabraliśmy je na spacer, co było przyjemne i w pewnym sensie relaksujące. Polecam wolontariat jako ćwiczenie budujące zespół, ponieważ sprzyja on relacjom międzyludzkim i pozwala czynić dobro w swojej społeczności”.

OGONNA A.

Ochrona klienta

Convera stosuje różne mechanizmy kontroli do zarządzania globalnymi zagrożeniami i zobowiązaniami w zakresie ochrony konsumentów, które są związane z oferowanymi przez nas produktami i usługami. Obejmują one przestrzeganie wymogów prawnych zarówno na poziomie regionalnym, jak i globalnym.

Ponadto Convera realizuje szereg wiele planów ciągłości działania, aby uniknąć zakłóceń w prowadzonej działalności. Zespoły technologiczne Convera ściśle monitorują przestoje platformy i podejmują działania, aby ograniczać takie okresy do minimum.

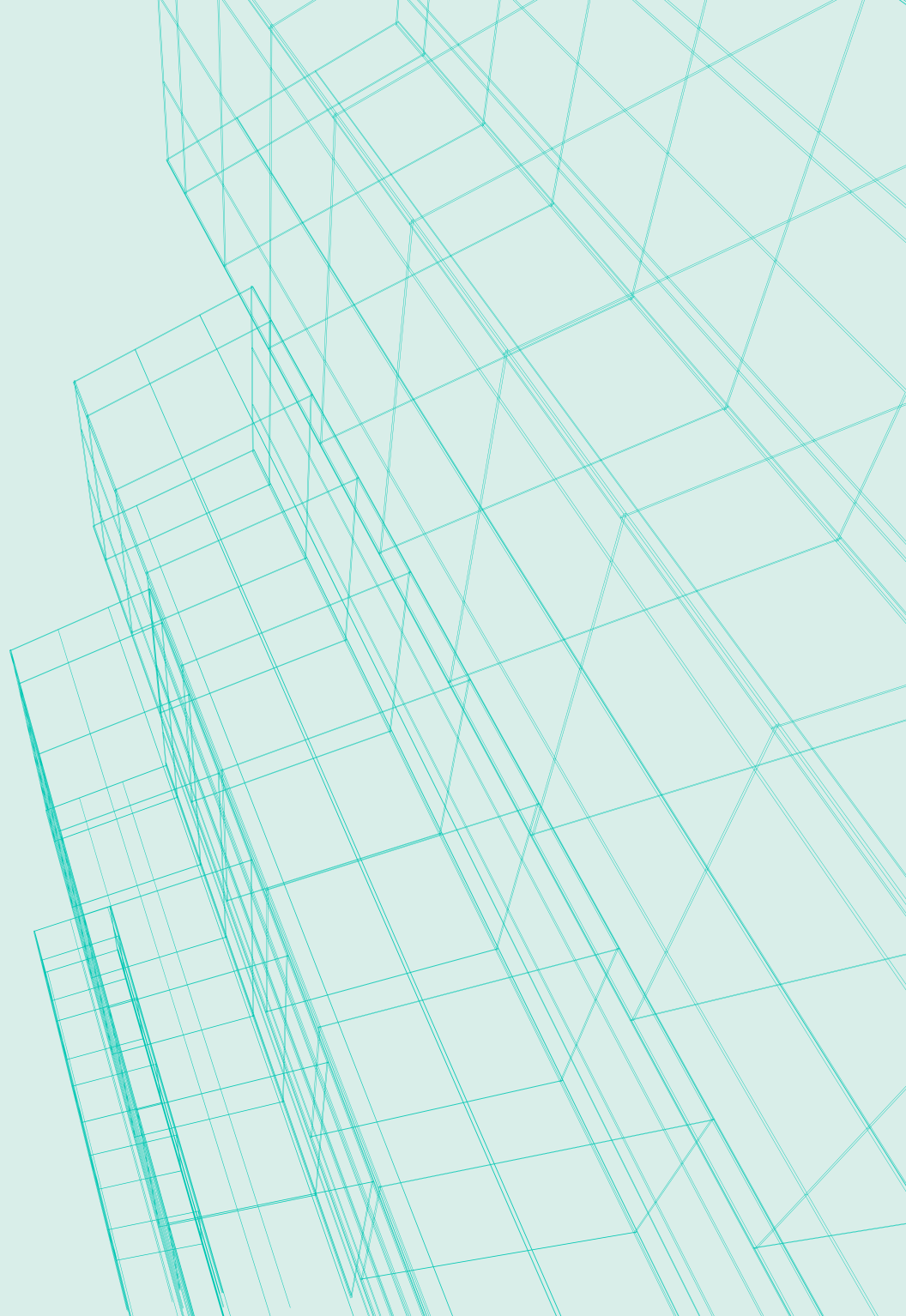
W 2023 roku wdrożona została Polityka dotycząca odbiorców wrażliwych, a odpowiednie mechanizmy kontrolne zostały zintegrowane z ogólnym programem ochrony konsumentów. Mechanizmy te pomagają chronić konsumentów korzystających z usług Convera przed niewłaściwymi praktykami, w tym:

- zabezpieczają przed niedoborami w zakresie produktów lub usług,
- zabezpieczają przed brakiem oferty konkurencyjnych produktów lub usług ze względu na zbyt niską świadomość lub podaż,
- zapewniają działanie podmiotów podlegających regulacjom i świadczenie przez nie usług z zabezpieczeniem interesów konsumentów oraz w sposób sprawiedliwy, z godnością i szacunkiem.





Ład korporacyjny



Ład korporacyjny

Zespół kadry zarządzającej zapewnia ogólną strategię i nadzór nad programem ESG. Podczas transformacji spółki dyrektor generalny Patrick Gauthier i dyrektor ds. ryzyka i zgodności Tristan van der Vijver wspierali rozwój programu ESG.

Convera dokłada wszelkich starań, aby w stosownych przypadkach przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, rozporządzeń i dyrektyw dotyczących ochrony środowiska na całym świecie. Przywiązujemy również wielką wagę do monitorowania prowadzonych działań i dążymy do ciągłego podnoszenia wyników naszych inicjatyw środowiskowych.

Convera będzie co rok publikować raport ESG zawierający szczegółowe informacje o celach i osiągnięciach spółki oraz powiązane dane za bieżący rok, a także informacje o jej przyszłych celach na drodze do zrównoważonego rozwoju. Raport będzie obejmować wysiłki mające na celu zminimalizowanie wpływu spółki na środowisko oraz ulepszenia w zakresie zrównoważonego rozwoju. Wszystkie raporty będą przedstawiać dane w sposób otwarty i przejrzysty.



Zarządzanie i nadzór w zakresie ESG

Convera realizuje trójpoziomowe podejście do zarządzania i nadzoru w zakresie ESG. Jest ono zgodne z ogólną strategią rozwoju działalności i produktów, zapewnia bieżący nadzór i wspiera ciągłe doskonalenie dzięki realizowaniu sprawdzonych metod branżowych, uwzględnianiu preferencji konsumentów i zaangażowaniu wszystkich pracowników.

Poziom pierwszy: przedstawiciele kadry zarządzającej, w szczególności dyrektor generalny Patrick Gauthier i dyrektor ds. ryzyka i zgodności Tristan van der Vijver, zapewniają ogólny nadzór przy wsparciu całego zespołu kierowniczego.

Poziom drugi: na co dzień programem kierują globalna dyrektor ds. etyki

i zgodności z wymogami rynków Valerie Ritzinger oraz dyrektor ds. etyki i przeciwdziałania Korupcji Alex Beavan.

Poziom trzeci: pracownicy Convera, eksperci branżowi i klienci Convera wnoszą swój wkład w nasz program ESG.

W początkowej fazie programu ocena istotności obejmowała ankietę skierowaną do wszystkich pracowników, której celem było poznanie opinii naszych współpracowników oraz sprawdzenie podstawowej znajomości programów ESG. Ankieta pokazała, że pracownicy Convera posiadają szeroką wiedzę na temat zagadnień ESG. Przez cały rok wielu pracowników stale wspierało i realizowało wymagania programu.

W Convera zdajemy sobie sprawę ze znaczenia uczciwości i przejrzystości

programu ESG, w tym związanej z nim komunikacji i publikowanych informacji, dla utrzymania zaufania naszych klientów, pracowników i interesariuszy. Jesteśmy także świadomi konieczności ustanowienia odpowiednich standardów i przestrzegania zasad ustanowionych przez ONZ oraz ustawodawstwo i kodeksy obowiązujące w odpowiednich krajach i regionach.

Zgłoszenia dotyczące wprowadzających w błąd, stwarzających fałszywe wrażenie lub bezpodstawnych twierdzeń związanych z naszym programem są natychmiast rozpatrywane i szczegółowo badane. Staramy się być zawsze przejrzysti, uczciwi i otwarci na możliwości wprowadzania ulepszeń, niezależnie od tego, czy wiąże się to z brakiem możliwości realizacji założonych celów lub zadań.



Poziom 1 Kadra zarządzająca

Zapewnianie nadzoru oraz strategii i zasobów w zakresie zatwierdzania kierunku działania, jak również zapewnianie zgodności programu ze strategią biznesową Convera.



Poziom 2 Zespół programu ESG

Wdrażanie wizji Convera i strategii ESG oraz współpraca z odpowiednimi interesariuszami.



Poziom 3 Grupa robocza ESG

Dostarczanie wiedzy, której źródłem są informacje branżowe i interakcje z klientami.

Szkolenia i komunikacja

Kolejnym istotnym elementem programu ESG Convera są szkolenia dotyczące różnych tematów i proaktywna komunikacja z pracownikami. Oba te elementy są integralną częścią sukcesu naszego programu. W miarę zaawansowania realizacji programu będziemy nadal pracować nad zwiększaniem poziomu znajomości kwestii dotyczących ochrony środowiska, zrównoważonego rozwoju i ogólnie ESG wśród naszych pracowników. Działania te w stosownych przypadkach obejmują szkolenia i komunikację.

Szkolenia prowadzone w Convera dotyczą nie tylko tematyki ESG. W 2023 roku opublikowaliśmy wiele kursów dla pracowników na szereg różnorodnych

tematów. Dotyczyły one m. in. handlu ludźmi, przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, sygnalizowania nieprawidłowości, molestowania i oszustw. Takie szkolenia mają kluczowe znaczenie dla rozpowszechniania informacji o zmianach regulacyjnych, legislacyjnych i sprawdzonych metodach oraz poszerzania wiedzy biznesowej wśród pracowników Convera. Jak pokazują dane, w 2023 roku pracownicy odbyli średnio 18 godzin szkoleń.

Dostrzegamy również potrzebę, aby liderzy naszego programu ESG posiadali niezbędne kompetencje, dlatego zapewniliśmy im dostęp do zewnętrznych szkoleń z zakresu zarządzania zrównoważonym rozwojem biznesu na dwóch brytyjskich uniwersytetach.

Ponadto w 2023 roku członkowie zespołu ESG kontynuowali swój rozwój osobisty, uczestnicząc w webinarach na tematy pokrewne oraz w panelach poświęconych kwestiom ESG i zgodności z przepisami.



Etyka i postępowanie

Wartości Convera stanowią podstawę naszego podejścia do klientów, szacunku dla firmy oraz współpracy z partnerami i między sobą. Nasze wartości określają naszą tożsamość, dlatego dążymy do spełnienia najwyższych standardów etycznych zarówno w teorii, jak i w praktyce. Nasze standardy etyczne obejmują relacje służbowe oparte na zaufaniu i szacunku między Convera, naszymi klientami i sobą nawzajem. Budujemy zdrowe środowisko pracy i silną kulturę zgodności, w których przestrzegamy przepisów prawa i respektujemy zobowiązania prawne i regulacyjne.

Nasz Kodeks postępowania opiera się na wartościach Convera i jest kompasem, który kieruje naszymi działaniami w dążeniu do odpowiedzialnego postępowania w sposób maksymalnie uczciwy, przejrzysty i etyczny. Kodeks odgrywa zasadniczą rolę w budowaniu w Convera kultury zgodności i definiowaniu standardów, których przestrzeganie oczekujemy od siebie samych, naszych klientów i naszej spółki. Kodeks postępowania określa również zobowiązanie pracowników do zgłaszania zaobserwowanych lub podejrzewanych naruszeń zasad Convera lub przepisów prawa.



Kanały infolinii ds. etyki

Podstawowym kanałem zgłaszania problemów etycznych, w tym związanych z przekupstwem, korupcją, współczesnym niewolnictwem i handlem ludźmi, jest infolinia Convera ds. etyki. Infolinia zapewnia bezpieczny i poufny mechanizm przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń od sygnalistów oraz innych zastrzeżeń etycznych. Za jej pośrednictwem pracownicy i inni zgłaszający mogą przesyłać anonimowe zgłoszenia zgodnie z obowiązującym prawem.



Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa

Convera potępia współczesne niewolnictwo i handel ludźmi. W naszej działalności nie wykorzystujemy pracy przymusowej, niedobrowolnej ani pracy dzieci. Zabramy również takich działań we wszystkich obszarach działalności naszej spółki i łańcucha dostaw. Oczekujemy, że wszystkie osoby zaangażowane w działalność spółki Convera, w tym pracownicy, partnerzy, wykonawcy, konsultanci, dostawcy i sprzedawcy, zachowają zgodność z zasadami tej filozofii i będą ich przestrzegać. Bardzo ważne jest, aby wszyscy pracownicy, a zwłaszcza osoby odpowiedzialne za zaopatrzenie, sprzedaż i operacje, zachowywali szczególną ostrożność podczas wdrażania nowych klientów i dostawców. Convera zachowuje zgodność z wymogami australijskiej Ustawy o współczesnym niewolnictwie z 2018 r. i sekcji 54 brytyjskiej Ustawy o współczesnym niewolnictwie z 2015 r.

Globalna prywatność danych

Convera prowadzi program zarządzania danymi i ochroną prywatności, który pozwala zachować zgodność z obowiązującymi przepisami o ochronie danych w jurysdykcjach, w których spółka prowadzi działalność. Program jest zarządzany przez specjalistę ds. poufności danych i obsługiwany przez specjalistów ds. ochrony prywatności. Globalna polityka prywatności oraz zasady i procedury zarządzania informacjami określają zasady i standardowe procedury operacyjne stosowane przez grupę Convera w zakresie gromadzenia, przetwarzania, przechowywania, udostępniania, przechowywania i niszczenia danych osobowych.

Kluczowe założenia programu

- 01** Opracowanie zasad i procedur dotyczących prywatności oraz zapewnianie pracownikom szkoleń na temat prywatności i ochrony danych.
- 02** Udzielanie porad dotyczących wymogów prawnych, aby umożliwić spółce Convera i jej jednostkom biznesowym wywiązywanie się z zobowiązań prawnych i regulacyjnych w zakresie ochrony prywatności.
- 03** Udostępnianie odpowiednich informacji, powiadomień i mechanizmów wyboru.
- 04** Stosowanie odpowiednich postanowień umownych w celu zapewnienia ochrony przechowywania i przekazywania danych osobowych.
- 05** Przeprowadzanie ocen ryzyka w zakresie prywatności, w tym ocen skutków dla ochrony danych, w odpowiednich przypadkach.
- 06** Realizowanie wielofunkcyjnego procesu zarządzania incydentami dotyczącymi ochrony prywatności. Convera nieustannie pracuje nad rozwijaniem i doskonaleniem swojego programu, korzystając z powiązanych inwestycji w narzędzia do ochrony prywatności.

Bezpieczeństwo cybernetyczne

Convera na bieżąco realizuje operacje związane z bezpieczeństwem cybernetycznym i dostosowuje swoje działania pod kątem obecnych i przyszłych skoordynowanych, skutecznych ataków, niezależnie od ich rodzaju i pochodzenia. Convera wykorzystuje wysoce elastyczną, adaptacyjną strukturę operacyjną, która obejmuje wszystkie obszary działania organizacji, w tym planowanie, współpracę, inżynierię, architekturę, zarządzanie i zasoby. Umożliwia ona organizacji przekształcanie, dostrajanie i dostosowywanie wszystkich aspektów stosowanych technologii i realizowanych działań w sposób ciągły i dynamiczny odpowiednio do stale zmieniających się realizowanych ataków.

Convera pod kierownictwem dyrektora ds. bezpieczeństwa informacji kształtuje swoje procesy biznesowe i związane z realizacją misji oraz architekturę systemu w taki sposób, aby



zapewnić odporność na ataki. W tym celu projektuje i obsługuje systemy oparte na koncepcjach zapewniania odporności i ochrony za pomocą wielu odrębnych enklaw, umożliwiając organizacji ograniczenie eksfiltracji krytycznych informacji, zapobieganie działaniom przeciwników oraz kontynuowanie działalności (nawet w trybie awaryjnym) i przywracanie systemu po skutecznym ataku.

Ponadto Convera wdraża możliwości wykrywania i reagowania na oznaki prób zdobycia przyczółka w infrastrukturze informacyjnej organizacji, uzupełniając te funkcje procedurami pozwalającymi lepiej zrozumieć metody przeciwnika. Convera identyfikuje i chroni krytyczne dane niezależnie od ich lokalizacji, korzystając z szyfrowania, wzmocnionej identyfikacji oraz metod uwierzytelniania i kontroli dostępu. Convera ustanawia również i zabezpiecza obwód systemu informatycznego, zapewnia ochronę przed wprowadzeniem znanego złośliwego kodu lub złośliwego oprogramowania, eliminuje próby nieautoryzowanego dostępu wewnętrznego, korzysta z komercyjnych produktów zabezpieczeń oraz profesjonalnie zarządza granicami i systemami użytkowników końcowych.

Polityka bezpieczeństwa Convera jest weryfikowana co najmniej raz na 12 miesięcy i w razie potrzeby aktualizowana w ciągu roku.

Zgodność z przepisami

Aby opracować i realizować solidny i kompleksowy program zapewniania zgodności, zatrudniamy na całym świecie około 147 pracowników ds. ryzyka i zgodności z przepisami, którzy łącznie mają 1200 lat doświadczenia w tym obszarze.

Program zgodności i zarządzania ryzykiem Convera pomaga ograniczać ryzyko współczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi, naruszeń praw człowieka i innych problemów związanych z ESG, w tym oszustw i korupcji. Wykorzystuje on podejście oparte na ryzyku, które jest zgodne z wymogami prawnymi i regulacyjnymi. Co roku przeprowadzana jest ocena ryzyka przedsiębiorstwa w zakresie zgodności z przepisami, która ma na celu ocenę bieżących i pojawiających się zagrożeń. Obejmuje ona ocenę skuteczności mechanizmów kontrolnych stosowanych w przypadku wszystkich linii biznesowych, lokalizacji geograficznych, produktów, klientów i dostawców. W 2023 r. Convera przeprowadziła również ocenę ryzyka ESG, aby ocenić zagrożenia środowiskowe, społeczne i regulacyjne stwarzane przez aktualną sytuację biznesową.

W obrębie całej organizacji ds. zgodności wdrożyliśmy łącznie 98 algorytmów monitorowania, aby zidentyfikować wskaźniki ryzyka w obszarach płatności i wzorców działań na naszej platformie w celu ich

dogłębnego zbadania i analizy. Te wskaźniki ryzyka opierają się na wymogach regulacyjnych, wytycznych zewnętrznych oraz naszych własnych wewnętrznych zasadach i procedurach. Celem tego procesu jest zapewnienie, że wszelkie środki pieniężne wysyłane do lub od klientów Convera nie wspierają ani nie służą podejrzanym działalności, która może być powiązana z praniem pieniędzy, oszustwem lub finansowaniem terroryzmu. W 2023 roku, w ramach działań mających na celu edukację naszych klientów w zakresie zmian i trendów dotyczących sankcji, wysłaliśmy do naszych klientów 610 kwestionariuszy na temat sankcji. Te ankiety stanowią część kompleksowego programu dotyczącego sankcji mającego na celu zapewnienie klientom możliwości przesyłania pieniędzy do żądanych lokalizacji bez naruszenia prawa.



Zarządzanie ryzykiem i zewnętrznymi dostawcami usług

Convera realizuje program zarządzania ryzykiem związanym z firmami zewnętrznymi i nadzoru, który formalizuje wymagania dotyczące weryfikacji oraz proces wdrażania potencjalnych nowych dostawców, w tym:

- wdrażanie nowych usługodawców zewnętrznych,
- monitorowanie na bieżąco dotychczasowych usługodawców zewnętrznych,
- procesy obsługi wyjątków.

Podczas oceny dostawców pod kątem potencjalnego handlu ludźmi lub współczesnego niewolnictwa stosujemy podejście oparte na ryzyku. Ponadto dokumentacja umów i standardowe warunki

korzystania z usług Convera nakładają na firmy zewnętrzne i ich pracowników obowiązek przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji. Przed rozpoczęciem współpracy z Convera potencjalni usługodawcy zewnętrzni muszą pomyślnie przejść ocenę ryzyka i procesy należytej staranności.

Ocena obejmuje różne obszary, w tym zgodność z przepisami oraz przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji, które są powiązane ze współczesnym niewolnictwem i handlem ludźmi. Podejście Convera do zrównoważonego rozwoju koncentruje się wokół kwestii istotnych dla firmy, jej interesariuszy i klientów. Aby upewnić się, że jest ono właściwe, przeprowadzono ocenę istotności, która jest regularnie weryfikowana.

Ponadto w ramach tego programu Convera przeprowadza ocenę wszelkich powiązanych bieżących i przyszłych zagrożeń związanych z kwestiami środowiskowymi, społecznymi i regulacyjnymi. W ramach działań służących eliminowaniu tych zagrożeń Convera co roku dokonuje globalnej oceny ryzyka ESG, która obejmuje analizę ryzyka związanego z klientami i analizę wszelkich istniejących luk w zabezpieczeniach modelu biznesowego Convera.

W 2023 roku korzystaliśmy z usług 295 usługodawców zewnętrznych. 206 z tych dostawców przeszło proces oceny ryzyka

związanego z dostawcą ze względu na branżę, w której działają. Łącznie 15 relacji biznesowych zostało rozwiązanych z powodów innych niż kwestie ESG, takich jak zakończenie umowy lub względy związane z cyberbezpieczeństwem.

Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji

Convera dokłada wszelkich starań, aby prowadzić swoją globalną działalność zgodnie z etycznymi standardami biznesowymi oraz literą i duchem wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania przekupstwu i korupcji. Convera surowo zabrania podejmowania jakichkolwiek działań polegających na przekupstwie lub korupcji przez pracowników lub osoby trzecie, niezależnie od powszechnie stosowanych norm lub praktyk bądź wpływu takich działań na potencjalne zyski.

Ze względu na globalny zasięg prowadzonej działalności Convera podlega obowiązującym w miejscach prowadzenia jej działalności przepisom dotyczącym przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, takim jak amerykańska Ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) czy brytyjska Ustawa antykorupcyjna (Bribery Act). Naruszenie tych przepisów może skutkować nałożeniem surowych kar i grzywien na

spółkę i zaangażowane osoby. Ponadto takie naruszenia mogą zaszkodzić reputacji i marce spółki oraz spowodować utratę zaufania interesariuszy. Nawet rzekome naruszenia tych przepisów mogą mieć znaczący negatywny wpływ na nasze dobre imię i pociągać za sobą koszty pośrednie ponoszone dla spółki. Jako przedsiębiorstwo globalne zdajemy sobie sprawę, że koszty korupcji często nie pozostają bez wpływu na społeczność, którym służyimy, dlatego Convera stara się przyczynić do rozwiązania tego ważnego globalnego problemu.

Convera zapewnia swoim pracownikom odpowiednie szkolenia w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, a w stosownych przypadkach zobowiązuje do przestrzegania zasad Convera swoich partnerów.



Najważniejsze wydarzenia 2023 r.



Wdrożenie nowej platformy gromadzenia zgłoszeń dotyczących konfliktów interesów.



Ulepszone monitorowanie potencjalnych sygnałów ostrzegawczych, które mogą budzić obawy związane z przeciwdziałaniem przekupstwu i korupcji



Zakończenie globalnej oceny ryzyka związanej z przeciwdziałaniem przekupstwu i korupcji



Globalne szkolenie w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, konfliktów interesów i raportowania naruszeń związanych z etyką



Dalsza komunikacja wewnętrzna z pracownikami w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji oraz zagadnień pokrewnych

Wytyczne dotyczące raportowania — GRI



Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 2: ujawniane informacje ogólne

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
2-1	Informacje dotyczące organizacji	Convera Holdings, LLC. Convera działa w 21 krajach, w których prowadzi 31 biur, i nie jest spółką notowaną na giełdzie.
2-2	Podmioty uwzględnione w raportach organizacji dotyczących zrównoważonego rozwoju	Raport ESG spółki Convera obejmuje wszystkie jej podmioty gospodarcze w 21 krajach, w których prowadzi działalność. Wszystkie informacje dotyczące poszczególnych podmiotów zawarte w tym raporcie zostały skonsolidowane, aby odzwierciedlać globalną realizację programu ESG spółki Convera.
2-3	Okres raportowania, częstotliwość i punkt kontaktowy	Okres raportowania: 1 stycznia – grudzień 2023 r. Raport wydany w III kw. 2024 r. Punkt kontaktowy: ethics@convera.com
2-5	Weryfikacja zewnętrzna	Convera nie uzyskała weryfikacji zewnętrznej tego raportu dotyczącego zrównoważonego rozwoju
2-6	Działania, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	O nas, str. 5. Środowisko, str. 11–14
2-7	Pracownicy	Kwestie społeczne, str. 16–24
2-8	Pracownicy niezatrudnieni	Convera może w stosownych przypadkach zatrudniać wykonawców do realizacji określonych zadań
2-9	Struktura i elementy zarządzania	Ład korporacyjny, str. 26–27
2-10	Nominacja i wybór najwyższego organu zarządzającego	Ład korporacyjny, str. 26–27
2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	Ład korporacyjny, str. 26
2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu zarządzania wpływami	Convera często współpracuje ze swoimi interesariuszami. Współpraca jest realizowana w różnych formach, z wykorzystaniem spotkań, wydarzeń, webinarów, komunikacji marketingowej, mediów społecznościowych, podcastów, blogów i innych platform. Ład korporacyjny, str. 26.
2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	Ład korporacyjny, str. 26–27
2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	Ład korporacyjny, str. 26–27
2-15	Konflikt interesów	Globalna polityka dotycząca konfliktów interesów i zasady regionalne. Zespół ds. etyki i przeciwdziałania korupcji dba o realizację globalnej i regionalnej polityki dotyczącej konfliktów interesów, która ma zastosowanie do wszystkich odpowiednich pracowników. Polityka dotycząca konfliktów interesów definiuje, co stanowi konflikt interesów, podaje przykłady sytuacji, w których może powstać konflikt interesów, oraz określa wymagania dotyczące ujawniania, weryfikacji i zatwierdzania konfliktów interesów. Zespół ds. etyki i przeciwdziałania korupcji zarządza również procesem i platformą, za pomocą której pracownicy mogą zgłaszać takie konflikty interesów, oraz je nadzoruje. Konflikty interesów mogą obejmować m. in. dawanie i przyjmowanie prezentów, prowadzenie działalności zewnętrznej, zatrudnienie na dodatkowym stanowisku, obsługę zarządu, relacje zewnętrzne i handel na kontach osobistych.
2-17	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządzającego	Ład korporacyjny, str. 26
2-22	Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	Wiadomość od dyrektora generalnego, str. 3. Oświadczenie o zobowiązaniach w zakresie ESG
2-23	Zobowiązania w zakresie zasad	Wartości Convera. Oświadczenie o zobowiązaniach w zakresie ESG. Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa
2-24	Włączanie zobowiązań w zakresie zasad	Wartości Convera. Oświadczenie o zobowiązaniach w zakresie ESG. Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa
2-26	Mechanizmy uzyskiwania porad i zgłaszania wątpliwości	Etyka i postępowanie, str. 29. Ład korporacyjny, str. 26–27
2-29	Podejście do angażowania interesariuszy	Aby wspierać realizację naszych celów i zadań jako firmy, regularnie współpracujemy z naszymi interesariuszami: pracownikami, klientami, członkami zarządu, partnerami, dostawcami i usługodawcami.

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 3: istotne tematy

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-1	Proces określania istotnych tematów	Nasze zobowiązania w zakresie ESG, str. 2
3-2	Lista istotnych tematów	Nasze zobowiązania w zakresie ESG, str. 2
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Zarządzanie i nadzór w zakresie ESG, str. 29

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 203: pośrednie skutki gospodarcze

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Strategia ESG
203-1	Wsparcie dla usług i inwestycji infrastrukturalnych	Zrównoważony rozwój w biznesie, str. 14. Nasze produkty — kompensacja emisji dwutlenku węgla, str. 14. Wspieranie i zaangażowanie społeczności, str. 20–23. Ochrona klienta, str. 24.

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 205: przeciwdziałanie korupcji

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Polityka Convera w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji
205-2	Komunikacja i szkolenia w zakresie zasad i procedur antykorupcyjnych	Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji, str. 33
205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	W 2023 r. nie odnotowano żadnego przypadku korupcji

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 404: szkolenia i edukacja

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Szkolenia i komunikacja, str. 28
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych rocznie na pracownika	Szkolenia i komunikacja, str. 28
404-2	Programy podnoszenia kwalifikacji pracowników i pomocy w okresie przejściowym	Szkolenia i komunikacja, str. 28

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 405: różnorodność i równość szans

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Różnorodność, równość i integracja, str. 16
405-1	Różnorodność w odniesieniu do organów zarządzających i pracowników	Różnorodność, równość i integracja, str. 16
405-2	Stosunek płacy zasadniczej i wynagrodzeń kobiet i mężczyzn	Różnorodność, równość i integracja, str. 16

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 408: praca dzieci

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Polityka Convera w zakresie praw człowieka
408-1	Działania i dostawcy obarczeni znacznym ryzykiem związanym z pracą dzieci	Prawa człowieka i prawo pracy, str. 17. Oświadczenie dotyczące współczesnego niewolnictwa.

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 413: społeczności lokalne

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Kwestie społeczne, str. 16–24
413-1	Działania z udziałem społeczności lokalnej, oceny wpływu i programy rozwoju	Wspieranie i zaangażowanie społeczności, str. 20–23

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 415: zasady w zakresie działań publicznych

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
415-1	Wspieranie działań politycznych	Convera nie przekazuje żadnych datków na cele polityczne ani nie zwraca kwot poniesionych na takie cele

Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza — GRI 418: prywatność klientów

Ujawnione informacje	Opis	Odwołania/przesłane dokumenty
3-3	Zarządzanie istotnymi tematami	Globalne bezpieczeństwo i prywatność danych, str. 30
418-1	Uzasadnione reklamacje dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty ich danych	W 2023 r. nie odnotowaliśmy żadnych naruszeń danych

© 2024 Convera Holdings, LLC . Wszelkie prawa zastrzeżone.

Niniejszy dokument stanowi materiał reklamowy, który został przygotowany oraz zatwierdzony przez Convera Europe S.A. S.A. Oddział w Polsce / Convera Europe Financial S.A. S.A. Oddział w Polsce. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie stanowią rekomendacji ani porady inwestycyjnej. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mają ogólny charakter w związku z czym nie uwzględniają Twoich indywidualnych celów inwestycyjnych, sytuacji finansowej oraz potrzeb.

Convera jest światowym liderem w dostarczaniu produktów i usług walutowych i rozwiązań płatniczych. W Polsce Convera prowadzi działalność poprzez Convera Europe S.A. S.A. Oddział w Polsce, która ma zarejestrowaną siedzibę pod adresem: ul. Marszałkowska 89, 00-693, Warszawa i jest oddziałem Convera Europe S.A. (spółki zarejestrowanej w Luksemburgu, numer firmy B262832, adres siedziby: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald Luksemburg), która jest autoryzowana i regulowana przez luksemburską Komisję Nadzoru Sektora Finansowego.

Convera jest światowym liderem w dostarczaniu produktów i usług walutowych i rozwiązań płatniczych. W Polsce Convera prowadzi działalność poprzez Convera Europe Financial S.A. S.A. Oddział w Polsce, która ma siedzibę pod adresem ul. Marszałkowska 89, 00-693, Warszawa i jest oddziałem Convera Europe Financial S.A. (spółki zarejestrowanej w Luksemburgu, numer firmy: B264303, adres siedziby: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald Luksemburg), która jest autoryzowana i regulowana przez luksemburską Komisję Nadzoru Sektora Finansowego.

Niniejszy dokument został opracowany wyłącznie w celach informacyjnych i w żaden sposób nie nakłada jakichkolwiek wiążących zobowiązań na jakikolwiek podmiot. Relacje między adresatem tych informacji a firmą Convera Europe S.A. S.A. Oddział w Polsce/ Convera Europe Financial S.A. S.A. Oddział w Polsce, określają stosowne warunki i postanowienia. W niniejszym dokumencie nie są przedstawiane żadne opisy stanu faktycznego ani nie są udzielane żadne gwarancje lub warunki, wyraźnie lub w sposób dorozumiany.



convera

© 2024 Convera Holdings, LLC . Wszelkie prawa zastrzeżone.