

# REPORT ESG 2023

PUBBLICATO A LUGLIO 2024

**convera**  
SMART MONEY MOVES

Nel report

2 **La nostra missione ESG**

3 **Un messaggio del nostro CEO**

4 **Riepilogo generale**

5 **Chi siamo**

10  **Ambiente**

15  **Società**

25  **Governance**

34 **Standard di rendicontazione – GRI**

# La nostra missione ESG

Convera aspira a fondere gli obiettivi di sostenibilità con la propria ambizione di far convergere tecnologia e persone per diventare una grande azienda Fintech. Tenendo conto di questo, abbiamo sviluppato un programma ESG per ridurre il nostro impatto ambientale e utilizzare la nostra presenza globale per lasciare un'impronta positiva.

Le normative ESG sono sempre più di uso comune, come la direttiva CSRD sul reporting di sostenibilità, secondo cui le aziende sono tenute a segnalare i rischi e le opportunità relativi all'ESG in Europa. Pertanto, Convera mira al pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti nell'area ESG. Inoltre, il nostro programma ESG è stato sviluppato in linea con molti degli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

Noi vediamo l'ESG come un'opportunità di crescita per l'azienda e un elemento essenziale per il nostro successo continuativo. Stiamo realizzando un programma di sostenibilità che sia costruttivo, tenga conto del nostro impatto e prosegua la ricerca di metodi per ridurre le nostre emissioni di carbonio.





# Un messaggio del nostro CEO

Sono felice di condividere i progressi fatti da Convera durante il primo anno del nostro programma Ambientale, sociale e di governance (ESG) 2023. Guardando ai primi passi che abbiamo mosso in questi ambiti importanti, mi rende orgoglioso che molti elementi siano in linea con i valori chiave di Convera a cui teniamo molto.

## Promuovere il cambiamento per i clienti

Nell'ultimo anno abbiamo ascoltato i nostri clienti e, senza perdere di vista le normative future, abbiamo analizzato le nostre proposte di prodotti. Abbiamo già applicato la compensazione delle emissioni di anidride carbonica a prodotti educativi e di hedging, ora stiamo lavorando per portare in questo ambito anche i nostri maggiori prodotti di pagamento. In futuro, speriamo di rendere i prodotti di compensazione disponibili per tutti i clienti a livello globale.

## I dipendenti, la cultura, i valori

I nostri dipendenti sono il cuore pulsante di tutto quello che facciamo e, nel corso del

2023, siamo stati spinti in avanti dalla cultura in evoluzione, sostenuta dai nostri valori. Agiamo nel rispetto del nostro ambiente. Accogliamo e promuoviamo la diversità. E stimiamo, rispettiamo e riponiamo fiducia nei nostri colleghi e nel loro contributo.

## Le nostre comunità locali

Dare qualcosa alla comunità è un elemento fondamentale del nostro programma ESG e molti dei nostri dipendenti in tutto il mondo, nel 2023, hanno raccolto la sfida di dedicare giornate di volontariato alle loro comunità locali. Sono immensamente orgoglioso della loro dedizione a diverse cause.

**PATRICK GAUTHIER**  
CEO DI CONVERA



# Riepilogo generale

Il nostro primo report ESG annuale delinea l'attenzione di Convera al proprio impatto ambientale e sociale, le strutture di governance e il modo in cui cerchiamo di integrare le tematiche ESG nella nostra strategia aziendale in evoluzione.

Come dichiarato da Patrick, Convera intende guidare il cambiamento per i clienti, promuovendo una cultura che rifletta i nostri valori e rispetti i nostri dipendenti, e supportando le cause delle comunità locali.

I dati riportati rappresentano i nostri impegni, che consentono a Convera di misurare i propri sforzi in modo significativo.

## I nostri dipendenti

**~2.000.**

dipendenti alla fine del 2023

**43%**

dipendenti donne

**33%**

di ruoli di comando (manager o superiore) occupati da donne

## Impatto sociale

**260**

giornate di volontariato nel 2023

**2.077**

ore di volontariato nel 2023

**10**

paesi in cui è stato svolto volontariato

**16**

uffici coinvolti nel volontariato

## Sostenibilità ambientale

**0,131T**

media di CO<sub>2</sub>e per dipendente nel 2023

**165,137T**

totale di CO<sub>2</sub>e da viaggi aerei nel 2023

**87%**

degli uffici ha effettuato la raccolta differenziata nel 2023

**3**

prodotti legati alla sostenibilità in loco e in produzione

## Governance aziendale

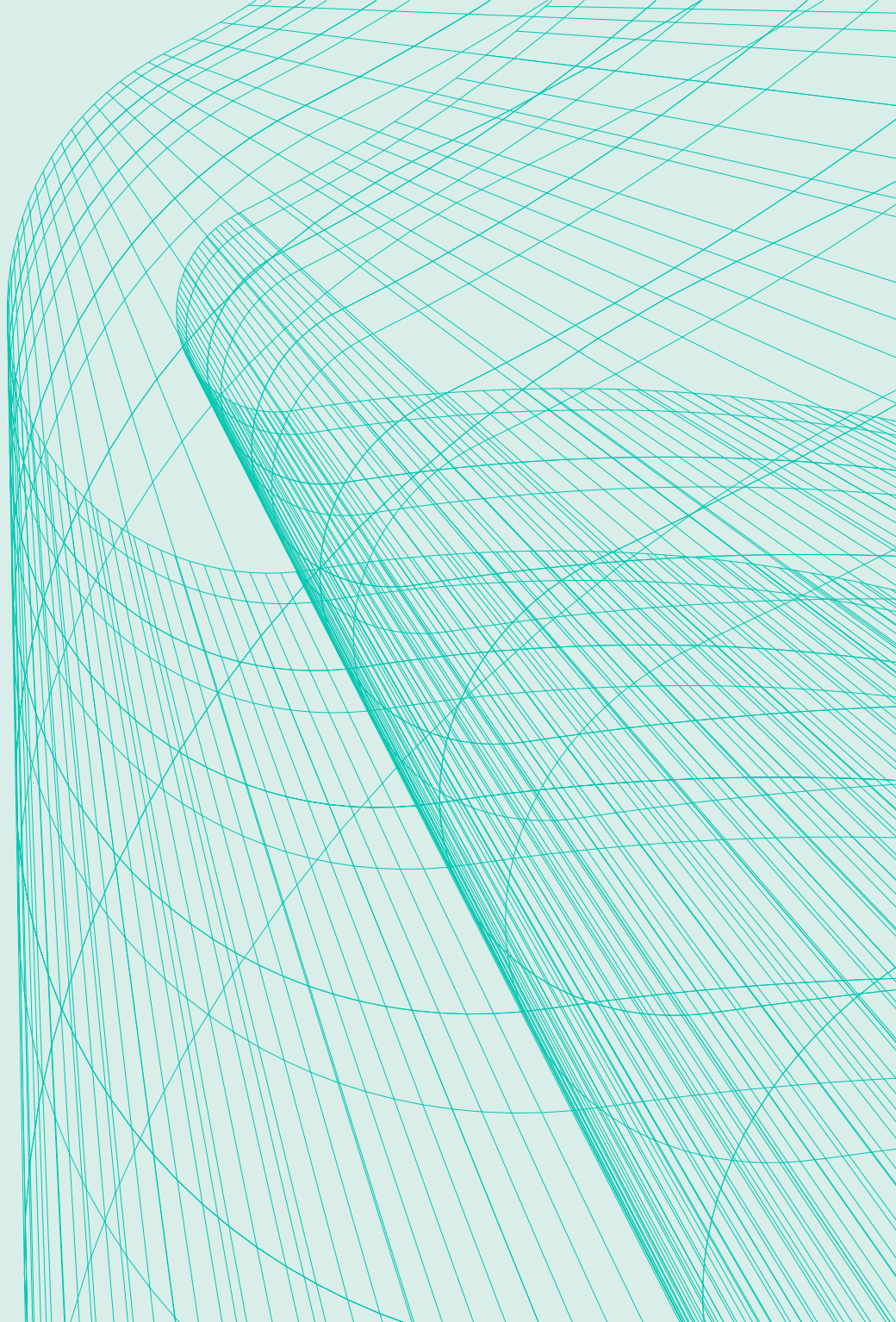
**33.030**

ore di formazione erogate nel 2023

**100%**

di dipendenti che hanno ricevuto una formazione sulle normative anti-abuso di ufficio e anticorruzione nel 2023

# Chi siamo





# Chi siamo

Convera offre strumenti per pagamenti aziendali e gestione dei rischi a livello globale. Offriamo a 26.000 clienti in tutto il mondo un modo migliore di trasferire denaro, aiutandoli a destreggiarsi nelle complessità del commercio globale e a ottenere più valore da ogni transazione.

Il percorso di Convera è iniziato in due fasi. A marzo del 2022 sono state avviate attività in Stati Uniti, Regno Unito, Canada, Malta, Australia, Nuova Zelanda, Singapore e Hong Kong, poi è toccato ai paesi europei a luglio del 2023.

La sostenibilità è un obiettivo a lungo termine. Noi di Convera ci rendiamo conto che gli sforzi per ridurre l'impatto ambientale negativo devono partire subito ed essere in linea con l'intera strategia aziendale. Tale allineamento può portare a nuove opportunità aziendali con prodotti e/o investitori ecocompatibili, così come un'innovazione dei prodotti per venire incontro alle future scelte sostenibili dei nostri clienti.



## Inizia il nostro percorso di sostenibilità

Il 2023 è il primo anno del nostro impegno per la sostenibilità, che è iniziato con un'approfondita analisi di materialità. Dall'analisi è emerso che le operazioni di Convera hanno un impatto negativo limitato sull'ambiente e che i nostri dipendenti hanno molto a cuore la diversità, l'equità e l'inclusione.

Siamo consapevoli che il nostro percorso è appena iniziato e crediamo che i primi, piccoli passi che stiamo muovendo

costruiranno una base solida per un successo a lungo termine e un cambiamento rilevante e duraturo.

Il report di quest'anno è una panoramica iniziale dei nostri risultati e di come potrà essere la situazione in futuro. Comprende quattro aree di interesse: 1) i nostri dipendenti, 2) la sostenibilità ambientale, 3) l'impatto sociale, 4) la governance. Queste aree sono in linea con i nostri dati, che rappresentano l'impegno nel supporto alle comunità locali, ai dipendenti, e alla tutela dell'ambiente.

## Le nostre priorità ESG

Aspiriamo a determinare un cambiamento e alla base di tale aspirazione vi sono gli obiettivi fissati obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (UNSDGs). In questo report, e ove applicabile, descriveremo i progressi e forniremo i dati disponibili.

### Le priorità ESG per il 2024



#### Soddisfare le necessità dei clienti

Assicurarsi che le scelte sostenibili dei clienti siano una priorità

[Vedi pagina 15](#)



#### Sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità

Dedicarsi e dare supporto alle nostre comunità

[Vedi pagine 21-24](#)



#### Diversità, equità e inclusione

Sviluppare e implementare il programma di Diversità, equità e inclusione (DEI)

[Vedi pagina 17](#)



#### Etica, condotta e valori

Difendere i valori di Convera in ogni nostra azione

[Vedi pagine 7 e 30](#)



#### Ridurre le emissioni anidride carbonica

Cercare di ridurre l'impronta di carbonio di Convera

[Vedi pagina 12](#)



#### Governance e trasparenza

Adottare un programma ESG trasparente con obiettivi e fini adeguati

[Vedi pagine 31-32](#)



## Valori e codice di condotta

Tutto ciò che facciamo presso Convera, compreso il programma ESG, è supportato dal nostro codice di condotta e dai nostri valori. I valori di Convera includono: essere al servizio dei nostri clienti e orientati alla crescita, trasparenza e chiarezza, essere dinamici, puntare in alto, inclusione e rispetto, ed essere One Convera.

I nostri valori sono la nostra stella polare e il nostro codice di condotta è la bussola che guida la nostra responsabilità nell'agire con il massimo dell'integrità, della trasparenza e della condotta etica. Presso Convera, il codice gioca un ruolo essenziale per costruire una cultura del rispetto e definire il modo in cui, da dipendenti, manteniamo noi stessi, i nostri clienti e la nostra azienda ai massimi standard.

Azioni, parole e comportamento contano. Mantenerci ai massimi standard di integrità è anche un'espressione di eccellenza per i nostri clienti.



### Al servizio dei clienti

Partiamo dalla prospettiva dei nostri clienti in tutto ciò che facciamo, non li consideriamo mai acquisiti una volta per tutte e misuriamo i nostri successi in base alla qualità del servizio che offriamo loro.



### Puntiamo in alto

Abbiamo aspettative elevate, onoriamo i nostri impegni e non ci accontentiamo di risultati soddisfacenti. Crediamo nella meritocrazia e valorizziamo la determinazione.



### Trasparenza e chiarezza

Comuniciamo in modo chiaro e trasparente. Combiniamo i dati con l'istinto per aprire nuove strade e arrivare a una comprensione più profonda. Accogliamo con favore prospettive nuove, ma una volta presa una decisione, vi aderiamo appieno e ci assicuriamo che abbia successo.



### Orientati alla crescita

Il mondo è in continua evoluzione e anche noi lo siamo. Accogliamo con favore le grandi idee, incoraggiamo le persone ad assumersi rischi e riconosciamo che le grandi cose accadono quando si impara dai propri errori.



### Dinamici

Sappiamo che nel nostro settore sono importanti velocità, agilità e buon senso. Cogliamo le opportunità non appena individuate e prendiamo rapidamente decisioni reversibili. Deleghiamo in modo efficiente e contrastiamo la burocrazia che ci rallenta.



### Inclusione e Rispetto

Tutti meritano rispetto e inclusione, indipendentemente dal background, dallo stile di vita e dal particolare punto di vista. Parliamo con franchezza, ma mostrando empatia verso gli altri.



### One Convera

Operiamo come un solo team globale per perseguire prima di tutto gli obiettivi aziendali. Anteponiamo l'interesse di Convera alle agende dei singoli team e le priorità dei team ai bisogni degli individui. Non puntiamo il dito, ma ci sforziamo di risolvere le ambiguità. Ci consultiamo e risolviamo i problemi insieme, se necessario discutiamo, ma senza farci dominare dalla ricerca del consenso a tutti i costi. Convera è una sola, per cui condividiamo le risorse e le informazioni e posticipiamo le decisioni, se questo è l'approccio migliore per l'azienda.

## Il nostro programma ESG

Il programma ESG di Convera è stato sviluppato attorno a tre criteri principali. Sostanzialmente, il programma è la gestione dei rischi e una prova dell'impegno, della trasparenza e della fiducia nei confronti dei nostri dipendenti, clienti, partner e garanti, e della comunità e del mondo che ci circondano.



### Ambiente

Considera il modo in cui Convera interagisce con l'ambiente circostante.

- Emissioni di gas serra (GHG)
- Gestione dell'acqua
- Generazione di rifiuti
- Trasporti aziendali
- Efficienza energetica (gas ed elettricità)
- Piani di resilienza e di mitigazione del clima



### Società

Esamina il modo in cui Convera gestisce i rapporti con i dipendenti, i fornitori, i clienti, le comunità in cui opera e le sedi aziendali.

- Diversità, equità e inclusione
- Diritti Umani e del lavoro
- Clienti e tutela dei clienti
- Affidabilità, adattabilità e accessibilità dei servizi
- Approvvigionamento e coinvolgimento degli investitori
- Salute e sicurezza
- Crescita dei dipendenti
- Attrarre, assumere e mantenere i dipendenti



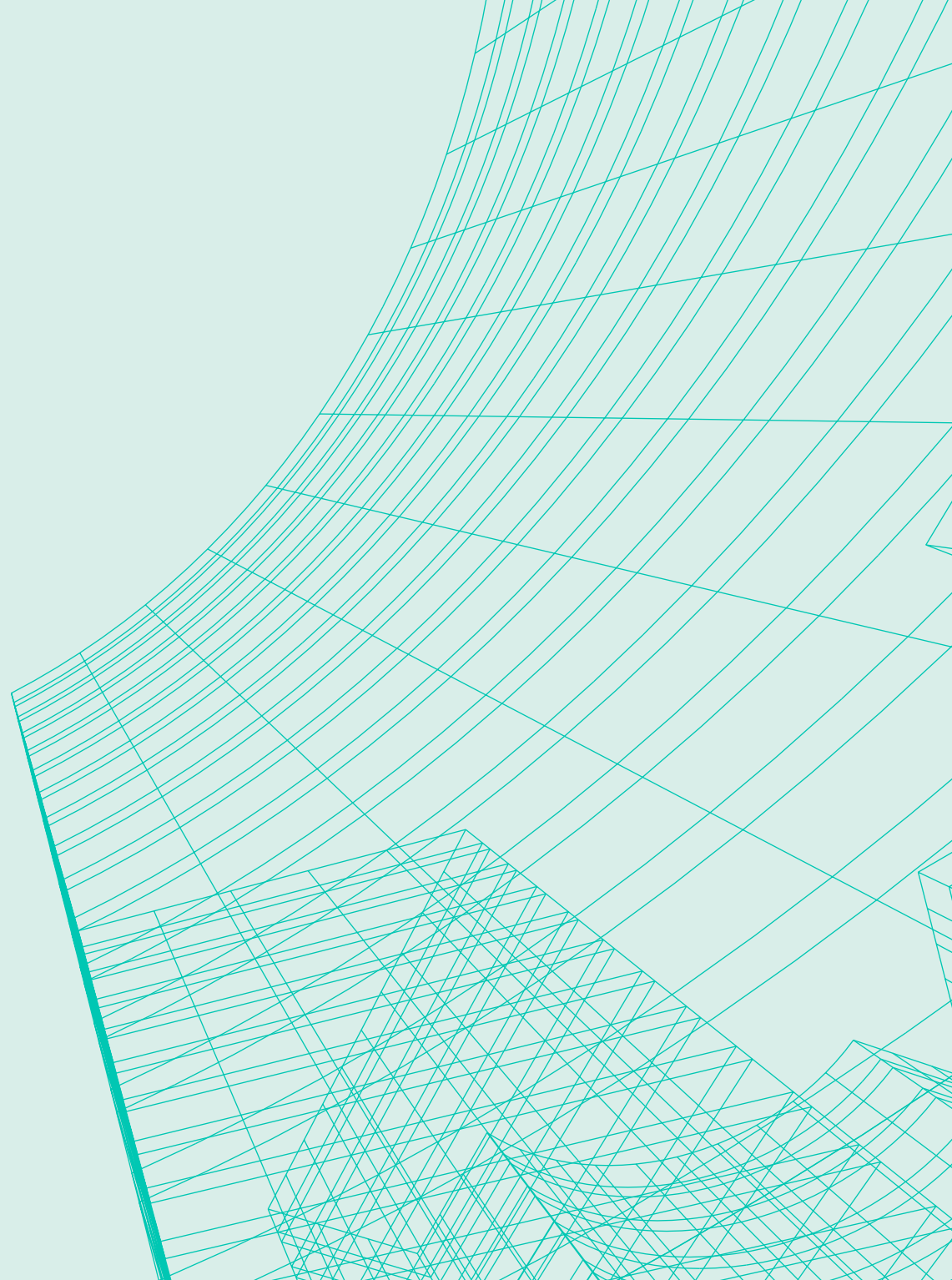
### Governance

Esamina la leadership, i programmi e le verifiche di Convera, i controlli interni comprensivi di rischi e conformità e i valori dell'azienda.

- Governance, supervisione e conformità alle normative
- Modello di leadership esecutivo
- Conformità e gestione dei rischi
- Valori e codice di condotta di Convera
- Anti-abuso di ufficio e anticorruzione
- Privacy dei dati e sicurezza informatica
- Prevenzione delle frodi



# Ambiente





# Ridurre l'impatto ambientale nel 2023

Convera si è impegnata a ridurre il proprio impatto ambientale ed è consapevole che ciò parte dall'azienda.

Nel 2023, Convera ha revisionato 31 uffici con l'obiettivo di creare una base per i dati comparabili futuri e sviluppare obiettivi ESG in conformità alla strategia aziendale.

Sono stati individuati 22 punti di dati, che vengono monitorati e analizzati su base annuale. Questa analisi copre i livelli della raccolta differenziata, l'utilizzo di acqua ed elettricità e il controllo individuale della temperatura.

Sono stati analizzati anche i rischi per la sostenibilità in ciascun ufficio e ciò ha portato allo sviluppo di un esaustivo piano di continuità operativa e formazione.

Nel 2024, Convera continuerà a concentrarsi su iniziative globali per migliorare la sostenibilità e accrescere la comprensione dell'ESG tra i dipendenti.





## Emissioni di anidride carbonica

Convera si sta adoperando per ridurre le proprie emissioni di gas serra (GHG) Scope 1, 2 e 3, che comprendono le emissioni provenienti da fonti di nostra proprietà o sotto il nostro controllo come gli uffici Convera e i mezzi di trasporto. Per raggiungere tale obiettivo ci concentriamo su quattro aree chiave:

- Uffici Convera
- Viaggi di lavoro dei dipendenti
- Utilizzo di auto aziendali
- Prodotti legati alla sostenibilità

Per espandere queste aree, ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

### I nostri obiettivi

Obiettivo	Finalità	Aggiornamento
<b>Avere uffici più sostenibili</b>	Adattare gli uffici per garantire un approccio più sostenibile.	Nel 2024 sono in corso diverse iniziative che riguardano anche provviste, plastica monouso, interruttori della luce negli uffici e cancelleria.
<b>Ridurre i viaggi di lavoro, soprattutto per via aerea</b>	Ridurre l'impronta di carbonio (CO <sub>2</sub> ) derivante dai viaggi in aereo.	L'impronta attuale corrisponde a ~ 13,76 tonnellate di emissioni di CO <sub>2</sub> al mese in base ai dati del 2023.
<b>Ridurre l'utilizzo di auto aziendali</b>	Ridurre la flotta di auto aziendali e adottare mezzi di trasporto più ecosostenibili.	Convera gestisce una piccola flotta di 40 veicoli, tra cui alcuni veicoli elettrici. Convera sta continuando a ridurre la propria flotta.
<b>Promuovere la sostenibilità dei prodotti</b>	Introdurre più prodotti che soddisfino le preferenze dei nostri clienti.	È in programma l'introduzione di un terzo prodotto relativo alla sostenibilità basato sulle transazioni.

## Uffici, rifiuti e gestione

Nel 2023, il Team ESG ha analizzato tutti i problemi di sostenibilità associati alla nostra azienda con l'idea di passare, ove possibile, a un approccio al lavoro più sostenibile. Abbiamo rivisto problemi come raccolta differenziata, posate monouso, utilizzo di corrente elettrica e impronta di carbonio durante i viaggi.

Convera riconsidererà tutti gli elementi dell'azienda con lo scopo passare, ove possibile, a un approccio al lavoro più sostenibile.

Convera rispetterà tutte le leggi locali vigenti relative ai rifiuti. Siamo consapevoli dell'importanza della gestione e della generazione dei rifiuti come parte dell'approccio alla sostenibilità. Pertanto, l'azienda ha adottato la pratica di ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti quando possibile. Convera mira attivamente al riciclo negli uffici e intende eliminare la dipendenza dalla plastica monouso.

Nel 2024, Convera ha in programma di avviare sette iniziative per la sostenibilità nella propria azienda e insieme ai propri dipendenti, tra cui "luci spente" e "dispensa antispreco in ufficio".

## Trasporti

Come parte della nostra strategia aziendale, ci impegniamo per la mobilità green e la riduzione della nostra impronta di carbonio.

Convera è consapevole delle emissioni Scope 3 derivanti dai viaggi di lavoro. L'analisi dell'equivalente della nostra impronta di carbonio (CO<sub>2</sub>e) derivante da viaggi aerei, in treno e con auto aziendali era inclusa nella verifica del 2023.

La maggior parte dei nostri viaggi di lavoro avviene per via aerea a causa delle dimensioni globali. Insieme ai nostri partner di viaggio, siamo riusciti a individuare l'equivalente della nostra impronta di carbonio (CO<sub>2</sub>e) derivante dai viaggi aerei e cercheremo di ridurla nel 2024 in base ai requisiti aziendali.

È stato esaminato anche l'utilizzo di auto aziendali, con una conseguente riduzione della flotta globale dei veicoli negli ultimi due anni. Incoraggiamo l'utilizzo di veicoli elettrici e di auto ibride o condivise quando possibile; in Austria, ad esempio, la nostra intera flotta è composta da veicoli elettrici.

Proseguiamo la ricerca di modalità di viaggio più sostenibili per i nostri dipendenti. Ad esempio, di recente a Malta, sono state installate 12 colonnine di ricarica nel parcheggio aziendale.

Nonostante la poco praticità, Convera incoraggia i dipendenti a utilizzare il trasporto pubblico per viaggi aziendali quando possibile.





## Sostenibilità aziendale

I nostri clienti in tutto il mondo hanno posto molte domande riguardo le nostre iniziative di sostenibilità e noi li abbiamo ascoltati.

La sostenibilità è la strada da seguire. Ci impegniamo a sviluppare prodotti e servizi che combinino la nostra missione di offrire pagamenti senza confini e soluzioni FX ai nostri 26.000 clienti in tutto il mondo, garantendo di assumerci la responsabilità dei vari fattori ESG che l'azienda fronteggia e gestendoli in modo efficace.

Attualmente stiamo sviluppando un prodotto di green hedging, esplorando le soluzioni di pagamento con la compensazione del carbonio, e un prodotto green appositamente per la formazione verticale. Stiamo anche cercando attivamente nuovi mercati più sostenibili che siano in linea con la nostra visione ESG-centrica. Intendiamo innovarci il più possibile per migliorare l'offerta di prodotti, continuando a mirare a un'azienda più sostenibile.

## I nostri prodotti — compensazione del carbonio

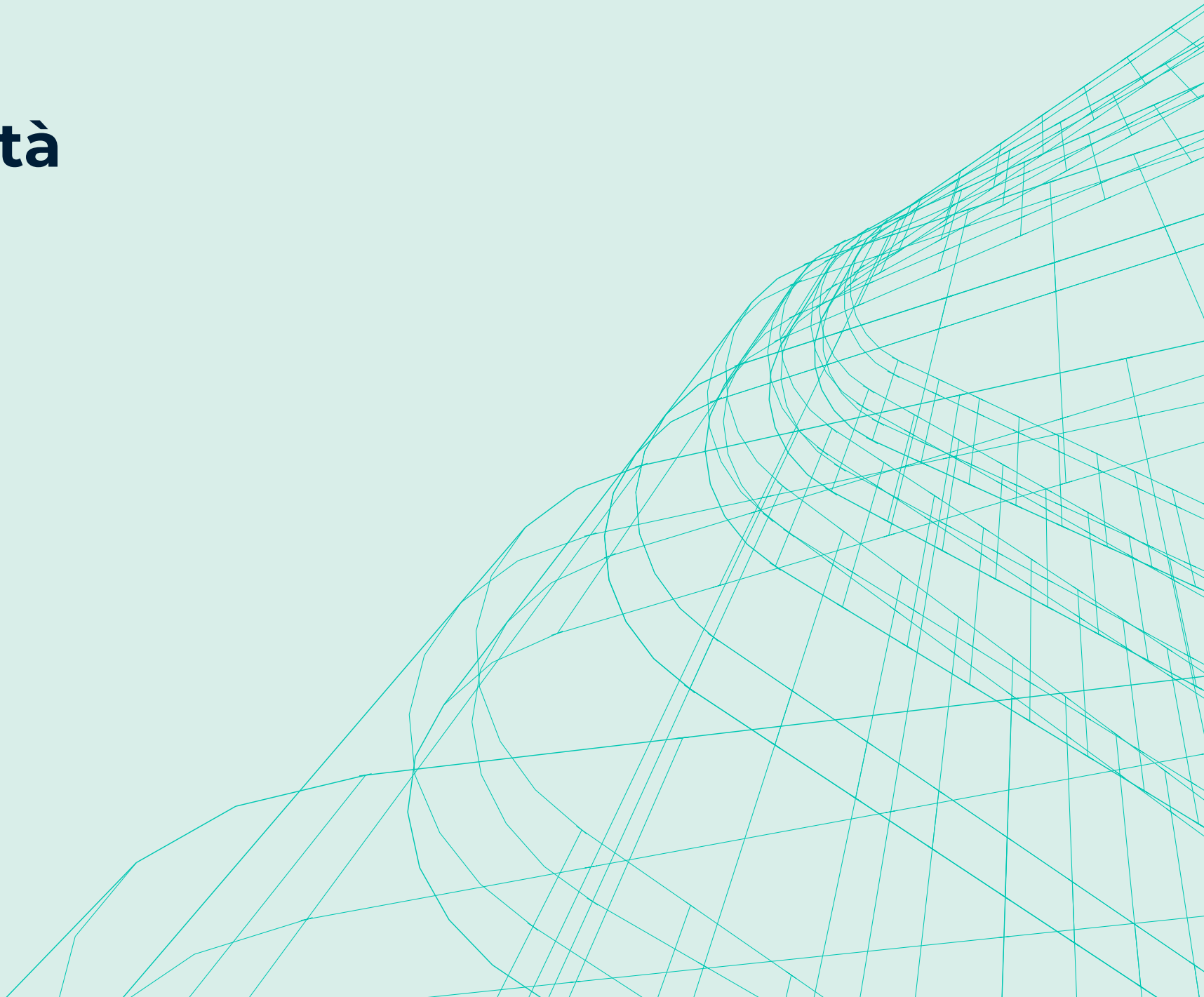
Nel 2023, Convera è diventata partner di Gold Standard per collegare due prodotti alla compensazione del carbonio. La componente di carbonio di ciascun prodotto funziona in modo un po' diverso, ma in sostanza l'utilizzo dei nostri prodotti consente ai clienti di adeguare le transazioni al tema della sostenibilità.

Tali progetti per la compensazione del carbonio sono in linea con almeno tre degli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite. Ciò crea un effetto amplificatore in cui il valore economico del progetto per la società e l'ambiente va ben oltre la riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Nel 2024 Convera ha intenzione di introdurre un terzo prodotto correlato all'ESG relativo alle soluzioni di pagamento.



# Società



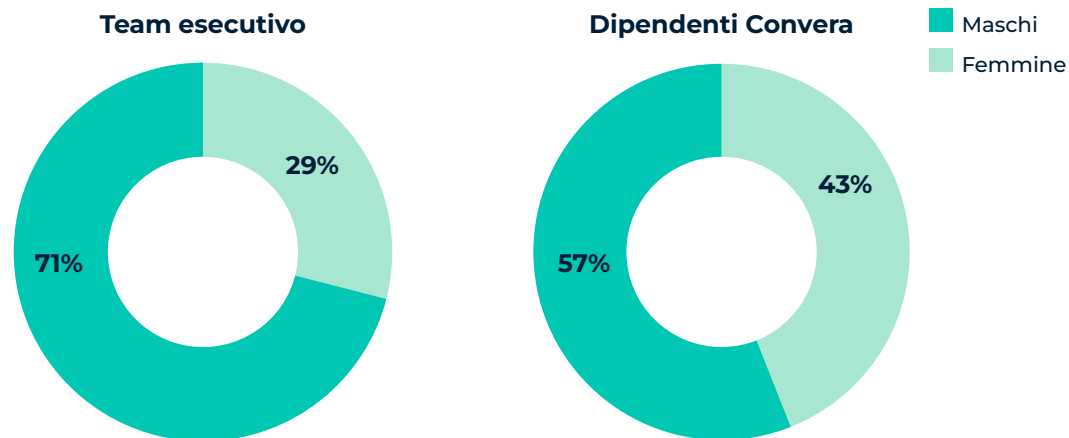


## Diversità, equità e inclusione (DEI)

Convera è impegnata a sviluppare una strategia DEI triennale che nasce sulle basi attuali e continua ad accrescere la diversità nella nostra organizzazione, compresa la leadership senior.

- ✓ Monitoriamo attentamente e miglioriamo le procedure di assunzione.
- ✓ Sviluppiamo e miglioriamo le idee per creare flussi di candidati diversificati.
- ✓ Creiamo consapevolezza e comprensione all'interno dell'organizzazione.
- ✓ Ci rivolgiamo a un partner esterno per una valutazione concorrenziale delle nostre strutture salariali.
- ✓ Verifichiamo e rettifichiamo potenziali gap salariali di genere e di minoranza.
- ✓ Offriamo una formazione per l'azienda, per garantire l'apprendimento continuo e progressivo dei contenuti DEI, compresi il mobbing sul lavoro e i pregiudizi inconsci.
- ✓ Effettuiamo un sondaggio annuale sull'inclusione in azienda.
- ✓ Effettuiamo sondaggi trimestrali sul coinvolgimento dei dipendenti.

**Noi di Convera sappiamo che promuovere la diversità e l'inclusione non solo è l'unica strada giusta, ma è anche fondamentale per il successo nell'attuale panorama aziendale in evoluzione.**



**33%**  
di donne al comando

## Diritti Umani e del lavoro

Convera si impegna a gestire la propria azienda globale in conformità agli standard dei Diritti Umani e ha adottato un approccio basati sui principi per la gestione aziendale. Ciò è riportato nei 10 principi del Trattato globale delle Nazioni Unite ed è ampliato nella Politica dei Diritti Umani di Convera.

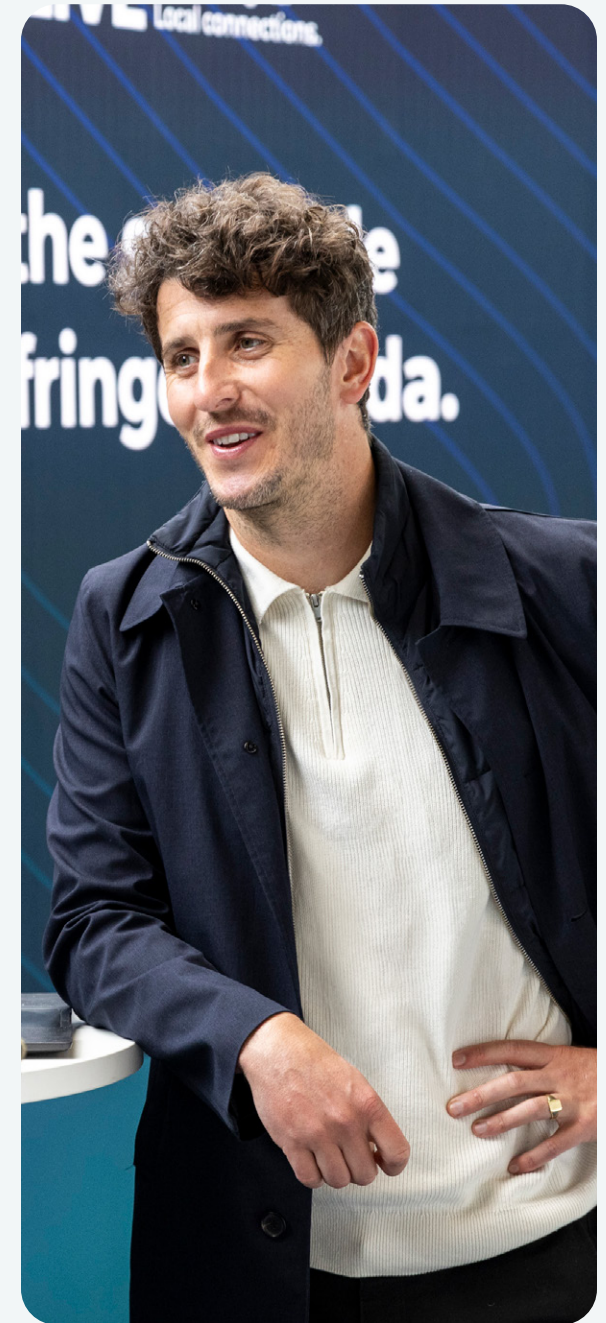
Convera mira a diventare un'eccezione nelle assunzioni mantenendo e attirando i migliori talenti, oltre che sostenendo i propri valori e gli standard etici che creano rapporti lavorativi basati su fiducia e rispetto.

Noi di Convera miriamo a creare un ambiente di lavoro sano e a migliorare il benessere dei dipendenti nel rispetto di tutti i requisiti di legge. Adottiamo anche le migliori pratiche nel rispetto di assunzione, mantenimento, crescita, pari opportunità e diversità. Ciò include, a titolo esemplificativo, i limiti minimi di età ove applicabili e le condizioni lavorative come salario minimo e orario di lavoro.

## Benessere dei dipendenti

Convera crede che la diversità della forza lavoro arricchisca l'azienda, le interazioni con i clienti e le comunità in cui opera. Rispettiamo tutte le leggi vigenti in questo ambito e offriamo uguali opportunità di lavoro e crescita a tutti gli individui. Crediamo che la diversità delle esperienze individuali sia un vantaggio strategico e concorrenziale. Cerchiamo di offrire un luogo di lavoro inclusivo, rispettoso e privo di discriminazioni, bullismo, mobbing, persecuzione e atti di violenza.

Per sostenere il benessere dei nostri dipendenti offriamo dei benefit come il Programma di Assistenza Dipendenti. È disponibile per tutti i dipendenti, i manager e i familiari diretti qualora si trovino ad affrontare difficoltà, stress da lavoro, ansia o abbiano solo bisogno di qualcuno con cui parlare. Il servizio offre assistenza confidenziale e supporto per i dipendenti a livello personale e lavorativo ed è disponibile 24/7 tramite telefono, web, chat o app mobile. L'assistenza è erogata in tutte le lingue locali.



## Total reward

Convera adotta una strategia di ricompense completa per i dipendenti in relazione a stipendi e benefit, e si assicura che siano competitivi e di valore. Questo approccio si estende anche al supporto dei nostri dipendenti nello sviluppo professionale e personale internamente ed esternamente.



### Parità salariale

Manteniamo l'impegno a retribuire i nostri dipendenti in modo giusto ed equo a tutti i livelli dell'azienda e disponiamo dei processi necessari per contribuire a garantire la parità salariale. Tali processi sono basati sulla trasparenza e sull'integrità.



### Prestazioni e premi

L'approccio di Convera alle prestazioni e ai premi è radicato nella meritocrazia. Quando applichiamo il principio della meritocrazia, forniamo opportunità di crescita e ricompense commisurate a quanto si è contribuito al successo collettivo di Convera, a prescindere dall'incarico, dalla gerarchia o da altri fattori. In un'organizzazione basata sulla meritocrazia, il contributo viene valutato in base al merito, a prescindere dal livello o dallo status della persona che lo fornisce.



### Programma di riconoscimento dei dipendenti

Noi di Convera crediamo nel riconoscimento dell'ottimo lavoro svolto dai nostri dipendenti. Pertanto, il 2023 ha visto l'introduzione di un nuovo programma di riconoscimento dei dipendenti che sfrutta le nostre candidature in corso al Values in Action e ad altri eventi di riconoscimento. Ciò trasforma tali iniziative in un gioco, introducendo un sistema di incentivi tangibile.





## Filosofia dei benefit per i dipendenti

Convera è consapevole che, per compiere la propria missione, sono necessari dipendenti altamente qualificati e diversificati. Convera ritiene che ogni dipendente sia una risorsa preziosa. Pertanto, Convera mantiene un programma di benefit completo e competitivo per i propri dipendenti e le persone a loro carico per attirare e trattenere persone motivate che porteranno a termine la propria missione.

Convera offre un programma di benefit che:

- ✓ Riconosce che i benefit siano una componente importante della retribuzione totale.
- ✓ Fornisce una "rete di sicurezza" di benefit di base che proteggono dall'impatto finanziario degli eventi catastrofici nella vita.
- ✓ Offre scelta individuale e flessibilità nella gestione dei benefit sanitari e assistenziali e riconosce le diverse esigenze della totalità dei dipendenti.
- ✓ È gestito in modo fiscalmente responsabile, rispetta le normative statali e federali ed è amministrato in modo efficiente ed efficace.
- ✓ Il pacchetto di total reward di Convera attira, fa crescere e trattiene una forza lavoro eccezionale con cui condividere tempo, talenti e successo.

## Salute e sicurezza

Convera si impegna a garantire la salute, la sicurezza e il benessere di tutti i dipendenti, appaltatori, visitatori e di chiunque altro sia coinvolto nelle nostre attività. Riconosciamo che un ambiente di lavoro sicuro e sano sia vitale per il benessere e la produttività dei nostri dipendenti e per il successo della nostra attività. La nostra Dichiarazione su salute e sicurezza definisce il nostro impegno a gestire la salute e la sicurezza in modo efficace e a rispettare tutte le leggi e le normative pertinenti.

Nel corso del 2023, in seguito al completamento formale e all'unione di tutte le entità sotto Convera, abbiamo concentrato le nostre energie sulla pianificazione per il 2024, che è la seguente:

- Q1** Pianificazione dei videoterminali (DSE), valutazione dei rischi delle lavoratrici incinte e comunicazione sulla legislazione in materia di salute e sicurezza
- Q2** Programma di lancio globale dei DSE e matrice di formazione
- Q3** Politiche e procedure chiave (P&P); verifica e valutazione del rischio sul posto di lavoro
- Q4** Processo di rendicontazione, comunicazioni chiave e sviluppo di P&P

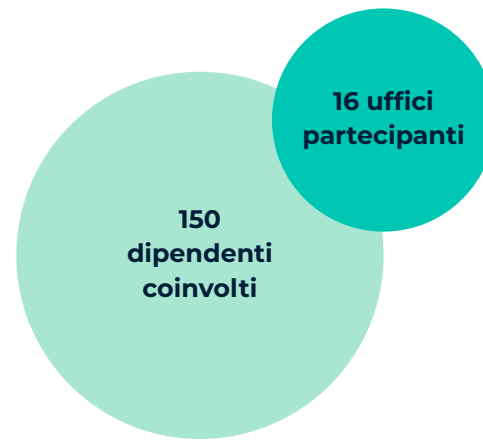


# Sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità

Noi di Convera ci impegniamo a fare la differenza in modo positivo nelle comunità in cui viviamo e lavoriamo. Come parte di questo impegno, offriamo ai nostri dipendenti in tutto il mondo cinque giorni di volontariato all'anno interamente retribuiti, consentendo loro di dedicare il proprio tempo e le proprie competenze a sostenere enti di beneficenza locali di propria scelta.

Con questa opportunità miriamo a promuovere una cultura del dare e a incoraggiare i nostri dipendenti a impegnarsi attivamente in attività di beneficenza in linea con i loro valori e passioni personali. Mediante questi sforzi cerchiamo di lasciare un'impronta significativa e contribuire al benessere delle comunità che serviamo.

## Sensibilizzazione della comunità in numeri



**260**

giorni di volontariato utilizzati



**2.077**

ore trascorse a fare volontariato



## Convera ci tiene

Agnè e Justina, del nostro team di conformità di Vilnius, hanno sfruttato le loro giornate per esporre agli anziani nelle case di cura le competenze essenziali in materia di sicurezza online. Questa è la loro storia:

"Da quando Convera ci ha dato l'opportunità di trascorrere un po' del nostro tempo per aiutare le persone bisognose facendo volontariato, abbiamo cercato attivamente dei modi per riuscirci e approfittarne non solo per legare con i nostri colleghi, ma anche per avere la soddisfazione di dare qualcosa alla

comunità. Dal volontariato in numerosi rifugi per animali o organizzazioni no-profit legate al cibo, ci è venuta l'idea di fare volontariato in un modo leggermente diverso.

La cultura interna della nostra azienda relativa alla condivisione della conoscenza tra di noi ci ha fatto pensare che sarebbe stato utile condividere la nostra conoscenza con la comunità e, oltre al nostro lavoro quotidiano a servizio della conformità, desideriamo proteggere le persone dalle frodi anche con l'istruzione. Di conseguenza, è stata sviluppata la presentazione e la formazione di "Come evitare le frodi" per gli anziani.

Poiché abbiamo già esposto alcune presentazioni relative alle frodi alle comunità di anziani più vulnerabili (nelle case di cura per anziani), ciò ha arricchito la nostra esperienza di quanto ci aspettassimo. La pratica del condividere la conoscenza e dell'interagire con il pubblico, unita a questa esperienza, ci ha dato l'opportunità di capire che condividere il proprio tempo con le persone bisognose e donare la propria conoscenza può essere altrettanto importante quanto il supporto fisico o materiale."





## Costa Rica e sostenibilità

Nel corso del 2023 il team costaricano non solo ha adottato il riciclo, ma si è offerto volontario per assistere in un progetto di sostenibilità presso i giardini botanici Lankester del posto:

"Come parte delle consuete attività nel nostro ufficio abbiamo il processo di recupero e riciclo, in cui raccogliamo tutti i potenziali materiali mediante la nostra stazione di riciclaggio. Nel 2023 siamo riusciti a lavorare circa 78 kg di carta e cartone, 10 kg di plastica e 3 kg di alluminio (principalmente lattine e TP). Questo processo continuo non solo ci consente di rispettare gli

standard di livello mondiale e le eventuali certificazioni, ma aiuta anche tutti a muoversi, fare una piccola passeggiata fino alla stazione e diventare così parte della catena della sostenibilità, migliorando al tempo stesso il proprio benessere.

Un altro aspetto essenziale è il nostro programma di volontariato aziendale, grazie al quale abbiamo stretto solide alleanze strategiche con diversi governi e ONG di tutto il paese. Un progetto specifico completato dal nostro team si è svolto presso i giardini botanici di Lankester. Lankester è un centro di ricerca mondiale di 10,7 acri, la cui missione è lo studio di orchidee, bromelie,

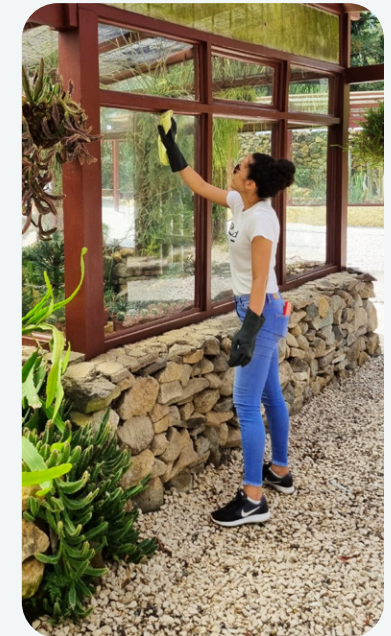
cactus, ecc. e altre famiglie di piante epifite per preservare la diversità biologica del pianeta. I giardini possiedono una collezione di orchidee tra le più importanti al mondo e oltre 3.000 specie presenti complessivamente all'interno della proprietà.

Abbiamo contribuito alla pulizia e al miglioramento dei locali; a grandi attività di giardinaggio, tra cui la rimozione delle foglie da terra e il taglio dei germogli nella foresta; alla costruzione e manutenzione dei sentieri; alla raccolta di materiali riciclabili, ecc. Abbiamo anche creato una consapevolezza nei team e nei leader!"

### Registro del riciclo della Costa Rica nel 2023

Mese	Cartone/carta recuperati	Plastica recuperata	Alluminio/TP recuperati
Mag	5,31	0,23	0
Giu	10,14	0,38	0
Lug	10,8	4,18	0
Ago	9,26	0	0
Set	12,84	1,54	0
Ott	9,46	0,34	0,65
Nov	9,1	1,94	0,78
Dic	32,6	3,8	1,21
<b>Totale</b>	<b>99,51</b>	<b>12,41</b>	<b>2,64</b>

Tutti i dati sono in chilogrammi





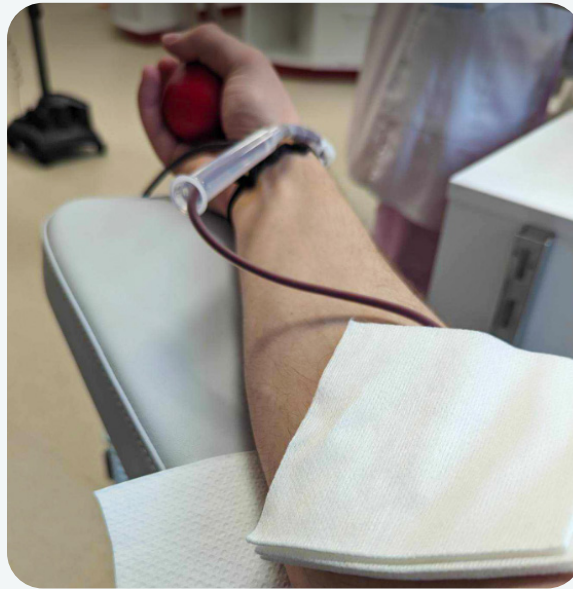
## I nostri team in azione

Nel 2023 il nostro team addetto alla conformità, le indagini e le analisi del rischio ha svolto numerose giornate di volontariato:



"Facendo volontariato presso l'Unione delle Madri (Mamu Unija), abbiamo avuto il privilegio di sostenere la loro missione di aiutare le famiglie con bambini che lottano contro il cancro. Abbiamo visitato la loro struttura abitativa e il centro riabilitativo, gestito interamente da volontari, e abbiamo contribuito alla pulizia della cucina e della sala da pranzo, garantendo un ambiente sicuro e pulito per le famiglie bisognose."

**JUSTINA N.**



"La donazione del sangue salva vite umane e un giorno il sangue di qualcuno potrebbe salvare anche la tua. Un rifornimento di sangue costante è vitale per fornire il supporto essenziale agli interventi chirurgici, ai trattamenti contro il cancro e alle cure di emergenza. Le donazioni richiedono uno sforzo minimo, hanno un grande impatto sul benessere della comunità ed è una bella sensazione sapere di aver aiutato qualcuno."

**POVILAS M.**



"Insieme ad alcuni membri del mio team abbiamo visitato il rifugio per animali Tautmilesgloba e abbiamo svolto un'efficace gioco di squadra che fa la differenza, poiché abbiamo passato il tempo a dare da mangiare ai cani e a portarli a spasso; è stato divertente e, in un certo senso, rilassante. Consiglio il volontariato come esercizio di team building perché favorisce le relazioni interpersonali e ti consente di fare del bene alla comunità."

**OGONNA A.**



# Tutela del cliente

Convera ricorre a svariati controlli per gestire i rischi e gli obblighi legati alla tutela dei consumatori in relazione ai prodotti e ai servizi che offriamo, compreso il rispetto dei requisiti legislativi sia a livello regionale che globale.

Oltre a ciò, Convera mantiene molteplici piani di continuità aziendale per proteggersi dall'interruzione delle operazioni. I team tecnici di Convera monitorano attentamente i tempi di inattività della piattaforma e si impegnano in modo proattivo a ridurre tali periodi al minimo.

Nel corso del 2023 abbiamo implementato la nostra Politica a favore dei clienti vulnerabili e abbiamo integrato i controlli con il nostro programma generale di tutela dei consumatori. Questi controlli aiutano a proteggere i consumatori che utilizzano i servizi di Convera da pratiche inappropriate, incluse ma non limitate a:

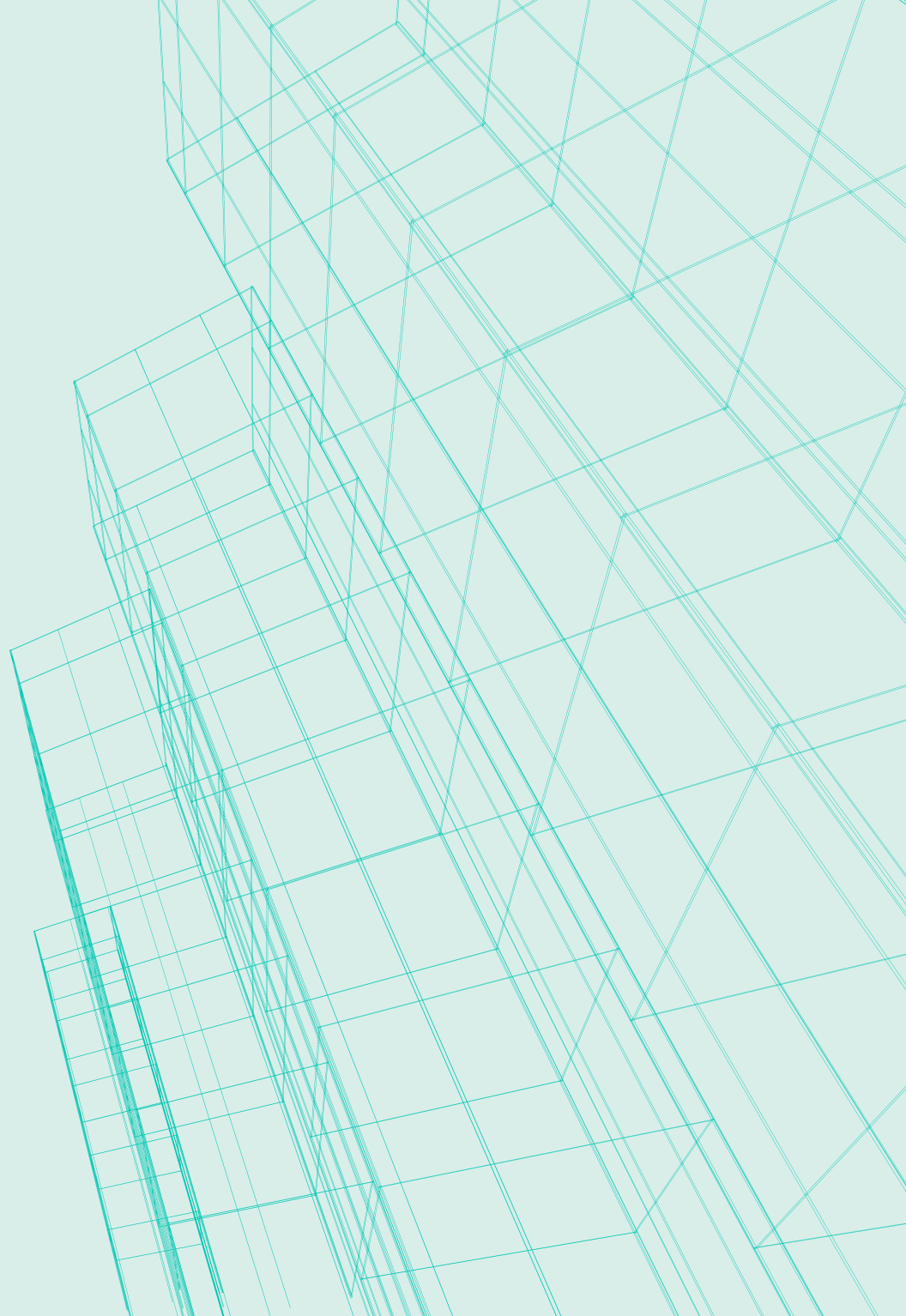
- Carenze di prodotti o servizi.
- Mancata offerta di prodotti o servizi concorrenti a causa della mancata conoscenza o fornitura.
- Garanzia che le entità regolamentate agiscano e trattino i consumatori nel loro migliore interesse, con giustizia, dignità e rispetto.







# Governance





# Governance aziendale

Il nostro Leadership Team fornisce la strategia generale e la supervisione del programma ESG. Mentre trasformiamo l'azienda, il CEO Patrick Gauthier e il CRCO Tristan van der Vijver hanno contribuito a portare avanti il programma ESG.

Convera si impegna a rispettare a livello globale, ove opportuno, tutte le leggi, le normative e le direttive ambientali pertinenti. Ci impegniamo, inoltre, a monitorare i nostri progressi e a sforzarci di migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali.

Convera pubblicherà annualmente un rapporto ESG, descrivendo in dettaglio gli obiettivi, i risultati e i dati associati per l'anno in corso, nonché eventuali obiettivi futuri nel proprio percorso di sostenibilità. Questo report includerà gli sforzi per ridurre al minimo l'impatto ambientale e i miglioramenti verso una maggiore sostenibilità. Saremo sinceri e trasparenti in tutti i report.



## Governance e supervisione ESG

Convera mantiene un approccio su tre livelli alla governance e alla supervisione ESG. Ciò è in linea con l'intera strategia aziendale e di sviluppo del prodotto, garantisce una supervisione quotidiana e promuove il miglioramento continuo soddisfacendo le migliori pratiche del settore, le preferenze dei consumatori e il coinvolgimento di tutti i dipendenti.

**Livello uno:** I rappresentanti del nostro leadership team, in particolare il CEO Patrick Gauthier e il CRCO Tristan van der Vijver, si occupano della governance generale con il sostegno da parte del resto del leadership team.

**Livello due:** Il programma è guidato quotidianamente dal responsabile globale di etica e conformità dei mercati, Valerie Ritzinger, e dal responsabile di etica e anticorruzione, Alex Beavan.

**Livello tre:** Una combinazione di dipendenti di Convera, esperti del settore e clienti di Convera fornisce input al programma ESG di Convera.

All'inizio del programma, l'Analisi di materialità prevedeva un sondaggio rivolto a tutti i dipendenti per conoscere i pensieri dei nostri colleghi e la comprensione di base dei programmi ESG. L'indagine ha inoltre dimostrato l'ampiezza delle conoscenze di Convera sul tema generale degli ESG. Nel corso dell'anno, molti dipendenti hanno costantemente supportato e guidato i requisiti del programma.

Convera riconosce l'importanza dell'integrità e della trasparenza nel proprio programma ESG, comprese le comunicazioni e le divulgazioni associate, per mantenere la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e stakeholder. Siamo inoltre consapevoli della necessità di stabilire standard adeguati e di seguire i principi stabiliti dalle Nazioni Unite, dalla legislazione e dai documenti specifici per regione/paese.

I dubbi relativi a informazioni fuorvianti, false impressioni o affermazioni non comprovate in relazione al nostro programma vengono affrontati immediatamente e indagati in modo approfondito. Ci sforziamo di essere sempre sinceri e onesti, descrivendo in dettaglio i margini di miglioramento, a prescindere dal fatto che ciò dimostri il mancato raggiungimento degli obiettivi e/o traguardi prefissati.



### Livello 1 Leadership team

Fornisce supervisione e direttive per l'approvazione della strategia e delle risorse e garantisce che il programma sia in linea con la strategia aziendale di Convera.



### Livello 2 Team del programma ESG

Implementa la visione e la strategia ESG di Convera e collabora con le parti interessate rilevanti.



### Livello 3 Gruppo di lavoro ESG

Fornisce input di conoscenza derivante dalle interazioni con il settore e con i clienti.



## Formazione e comunicazione

Un altro elemento essenziale del programma ESG di Convera è la formazione su vari argomenti e la comunicazione proattiva con i membri dello staff. Entrambi sono parte integrante del successo del nostro programma. Man mano che il programma avanza, continueremo a sensibilizzare i nostri dipendenti sulle questioni ambientali, sulla sostenibilità e sui fattori ESG in generale. Ciò includerà, ove opportuno, la formazione e la comunicazione.

La formazione di Convera non riguarda solo l'ESG. Nel 2023 abbiamo lanciato numerosi corsi per i dipendenti riguardo una varietà di

argomenti. Tra questi, tratta di esseri umani, lotta all'abuso di ufficio e alla corruzione, denuncia di irregolarità, molestie e frodi, per citarne solo alcuni. Tale formazione è fondamentale per garantire che i nostri dipendenti siano consapevoli degli sviluppi normativi, dei cambiamenti legislativi, delle migliori pratiche e della formazione aziendale di Convera. Come si evince dai dati, i dipendenti hanno sostenuto in media 18 ore di formazione nel 2023.

Riconosciamo, inoltre, la necessità che i leader del programma ESG possiedano le competenze necessarie e garantiscano di aver conseguito una formazione esterna e le qualifiche nella gestione della sostenibilità aziendale presso due università con sede nel Regno Unito.

Oltre a ciò, i membri del team ESG hanno continuato il proprio sviluppo personale nel 2023 partecipando a webinar su argomenti correlati e partecipando a panel su questioni ESG e di conformità.





## Etica e condotta

Dai valori di Convera deriva il modo in cui trattiamo i nostri clienti, rispettiamo la nostra azienda, interagiamo con i nostri partner e lavoriamo insieme. I nostri valori sono fondamentali per ciò che siamo e lavoriamo per misurarci con i più alti standard etici sia nella pratica che nello spirito. I nostri standard etici includono rapporti di lavoro basati sulla fiducia e sul rispetto tra Convera, i clienti e tutti noi. Lavoriamo per creare un ambiente di lavoro sano e una forte cultura della conformità che rispetti la legge e gli obblighi legali e normativi.

Il nostro Codice di condotta si fonda sui valori di Convera ed è la bussola che guida i nostri comportamenti mentre ci sforziamo di operare in modo responsabile con il massimo livello di integrità, trasparenza e condotta etica. Il Codice svolge un ruolo essenziale nella costruzione di una cultura di conformità in Convera e nella definizione degli standard che noi, i nostri clienti e la nostra azienda rispettiamo. Il Codice di condotta definisce inoltre la responsabilità dei dipendenti di denunciare quando vedono o sospettano una violazione delle politiche di Convera e/o una violazione della legge.



### Canali di segnalazione per l'etica

Il canale principale per segnalare problemi legati a problemi di etica, tra cui abuso di ufficio, corruzione, schiavitù moderna e tratta di esseri umani, è il canale di segnalazione per l'etica di Convera. Il canale di segnalazione è un meccanismo sicuro e confidenziale per ricevere ed elaborare le segnalazioni degli informatori e altri problemi di etica. Consente ai dipendenti e ad altri informatori di segnalare questioni in modo anonimo, nel rispetto della legge applicabile.



### Dichiarazione sulla schiavitù moderna

Convera condanna la schiavitù moderna e la tratta di esseri umani. Nelle nostre operazioni non ricorriamo a lavoro forzato, involontario o minorile e vietiamo tali pratiche in qualsiasi ambito della nostra attività e della catena di approvvigionamento. Ci aspettiamo che tutti coloro che sono coinvolti nell'attività di Convera, inclusi dipendenti, partner, appaltatori, consulenti, venditori e fornitori, rispettino e seguano tale filosofia. È fondamentale che tutti i dipendenti, in particolare quelli dei settori di acquisizione, vendite e operazioni, siano particolarmente cauti nell'acquisizione di nuovi clienti e fornitori. Convera è in linea con i requisiti previsti dall'Australian Commonwealth Modern Slavery Act 2018 e dalla Sezione 54 dello UK Modern Slavery Act 2015.

## Privacy globale dei dati

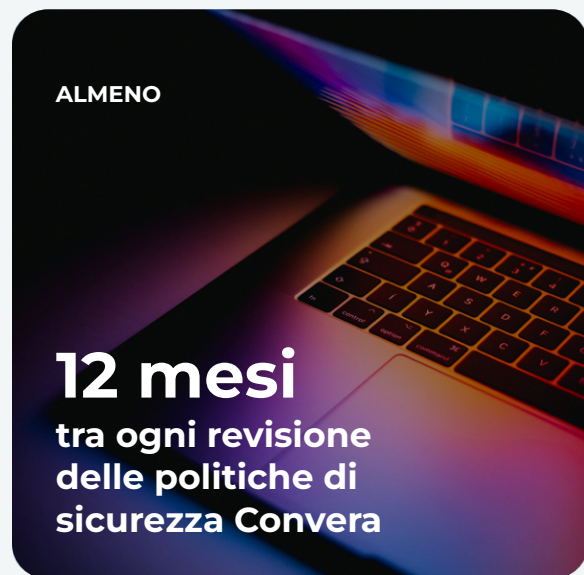
Convera adotta un programma di privacy e governance dei dati per rispettare le leggi applicabili sulla protezione dei dati nelle giurisdizioni in cui opera. Il programma è gestito da un responsabile della privacy dei dati ed è supportato da esperti di privacy. Le politiche globali sulla privacy e sulle politiche e procedure di governance delle informazioni stabiliscono i principi e le procedure operative standard applicati dal gruppo Convera alla raccolta, elaborazione, archiviazione, condivisione, conservazione e distruzione dei dati personali.

### Principi chiave del programma

- 01** Mantenere le politiche e le procedure sulla privacy e fornire formazione ai dipendenti per la conoscenza della privacy e della protezione dei dati.
- 02** Fornire indicazioni sui requisiti legali necessari affinché Convera e le sue unità aziendali rispettino i propri obblighi legali e normativi in materia di privacy.
- 03** Disporre di informative, avvisi e meccanismi di scelta adeguati.
- 04** Ricorrere a disposizioni contrattuali solide per tutelare la conservazione e il trasferimento dei dati personali.
- 05** Condurre valutazioni del rischio per la privacy, comprese le valutazioni dell'impatto sulla protezione dei dati, secondo necessità.
- 06** Adottare un processo interfunzionale di gestione dei problemi di privacy. Convera lavora costantemente per perfezionare e migliorare il proprio programma con investimenti contigui in strumenti per la privacy.

## Sicurezza informatica

Convera verifica le operazioni di sicurezza informatica su base continua e si adatta agli attacchi coordinati e riusciti attuali e futuri, a prescindere da tipologia e provenienza. Convera adotta una struttura operativa altamente agile, adattiva e flessibile che permea tutti gli aspetti dell'organizzazione (inclusi pianificazione, collaborazione, ingegneria, architettura, governance e risorse), consentendo all'organizzazione di rimodellare, mettere a punto e adattare tutti gli aspetti della tecnologia e delle operazioni in modo continuo e dinamico a fronte di attacchi mutevoli e riusciti.



Guidata dal Chief Information Security Officer, Convera modella i propri processi aziendali e di missione e l'architettura del sistema per fornire tolleranza agli attacchi, progettando e operando sistemi con i concetti di resilienza e protezione mediante più enclavi distinte, in modo che l'organizzazione possa limitare la fuga di informazioni importanti, arginare gli avversari, operare (anche in modalità degradata) e riprendersi da un attacco riuscito.

Inoltre, Convera implementa le capacità per rilevare e reagire a segnali di tentata infiltrazione nell'infrastruttura informativa dell'organizzazione, integrando tali capacità con delle procedure per comprendere meglio i metodi dell'avversario. Convera identifica e protegge i dati importanti a prescindere dalla loro posizione utilizzando crittografia, identificazione avanzata e metodi di autenticazione e controllo degli accessi. Convera, inoltre, definisce e difende il perimetro del sistema informativo, protegge dall'introduzione di codici dannosi/malware noti, scoraggia l'accesso interno non autorizzato, utilizza prodotti di sicurezza commerciali e gestisce professionalmente i sistemi perimetrali e degli utenti finali.

Le politiche di sicurezza Convera vengono riviste almeno ogni 12 mesi e aggiornate se necessario durante tutto l'anno.

## Conformità

Per garantire l'attuazione di un programma di conformità solido e completo, disponiamo di circa 147 addetti al rischio e alla conformità a livello globale, che insieme corrispondono a circa 1.200 anni di esperienza nella conformità.

Il programma Rischi e Conformità di Convera aiuta a mitigare il rischio della schiavitù moderna, della tratta di esseri umani, delle violazioni dei Diritti Umani e dei problemi legati ai fattori ESG, incluse, ma non limitate a, frode e corruzione. Il programma Rischi e Conformità di Convera utilizza un approccio basato sul rischio in linea con i requisiti legali e normativi. Viene effettuata una valutazione annuale dei rischi aziendali di conformità per valutare quelli attuali ed emergenti, inclusa la valutazione dell'efficacia dei controlli su linee aziendali, aree geografiche, prodotti, clienti e fornitori. Nel 2023 Convera ha anche intrapreso una valutazione dei rischi ESG per valutare i rischi ESG posti dall'attuale situazione economica.

Nella nostra organizzazione di conformità abbiamo implementato un totale di 98 algoritmi di monitoraggio per individuare indicatori di rischio nei pagamenti e nei



modelli di attività mediante la nostra piattaforma per ulteriori indagini e analisi approfondite. Questi indicatori di rischio si basano su requisiti normativi, linee guida esterne e sulle nostre politiche e procedure interne. Tutto ciò per garantire che il denaro inviato o ricevuto da clienti Convera non sia destinato o collegato ad attività sospette che potrebbero rimandare a riciclaggio di denaro, frode o finanziamento del terrorismo. Nel 2023, nell'ambito dei nostri sforzi per istruire i clienti sui cambiamenti e le tendenze delle sanzioni, abbiamo inviato 610 questionari sulle sanzioni. Questi questionari fanno parte di un programma completo approvato per garantire che i nostri clienti possano muovere il proprio denaro dove vogliono ma nel rispetto della legge.

## Gestione dei rischi e approvvigionamento

Convera adotta un programma di gestione e supervisione dei rischi di terze parti che formalizza i requisiti di revisione e il processo per l'acquisizione di potenziali nuovi fornitori, inclusi i requisiti per:

- L'acquisizione di nuovi fornitori di servizi di terze parti;
- Il monitoraggio continuo degli attuali fornitori di servizi di terze parti; e
- I processi eccezionali.

Adottiamo un approccio basato sul rischio per valutare i fornitori riguardo la potenziale tratta di esseri umani o la schiavitù moderna all'interno della loro attività. Inoltre, la documentazione contrattuale e i termini e condizioni standard di Convera richiedono che i terzi e i loro lavoratori rispettino tutte le leggi e i regolamenti applicabili. Prima di

collaborare con Convera, i potenziali fornitori di servizi terzi devono completare correttamente la valutazione del rischio e i processi di due diligence.

La valutazione si concentra su una serie di questioni, tra cui conformità, lotta all'abuso di ufficio e alla corruzione, che sono state associate alla schiavitù moderna e alla tratta di esseri umani. L'approccio di Convera alla sostenibilità è incentrato sulle questioni materiali per l'azienda, i suoi stakeholder e i suoi clienti. Per garantire che questo approccio sia coerente, è stata effettuata una valutazione della materialità, che viene rivista di frequente.

Inoltre, come parte del programma, Convera si impegna a valutare eventuali rischi associati ai fattori ESG statali attuali e futuri. Per contribuire a mitigare tali problemi, Convera si impegna a intraprendere una valutazione annuale dei rischi ESG globali, che include un'analisi del rischio dei clienti e un'analisi di eventuali vulnerabilità intrinseche nel modello aziendale di Convera.

Nel 2023 sono stati acquisiti 295 fornitori di servizi di terze parti. 206 di questi sono stati sottoposti alla valutazione dei rischi dei fornitori per via del settore in cui operano. In totale, 15 rapporti commerciali sono stati interrotti per motivi diversi da quelli ESG, come la fine di un contratto o motivi di sicurezza informatica.



## Anti-abuso di ufficio e anticorruzione

Convera si impegna a condurre la propria attività globale in conformità agli standard aziendali etici e a rispettare sia la lettera che lo spirito di tutte le leggi anti-abuso di ufficio e anticorruzione applicabili. Convera vieta severamente l'abuso di ufficio o la corruzione da parte di qualsiasi dipendente o terza parte, a prescindere dal suo impatto sul bilancio o sulle pratiche prevalenti.

L'impronta globale di Convera comporta l'essere soggetti a leggi anticorruzione e anti-abuso di ufficio ovunque la società svolga attività, come il Foreign Corrupt Practices Act negli Stati Uniti e il Bribery Act nel Regno Unito. Le violazioni di tali leggi possono comportare multe e sanzioni severe per Convera e per le persone coinvolte. Inoltre, le violazioni possono danneggiare la reputazione dell'azienda, il marchio e la fiducia dei nostri azionisti. Anche le presunte violazioni di tali leggi possono avere un significativo impatto reputazionale negativo e comportare costi indiretti per la società. In quanto azienda globale, Convera riconosce

che i costi della corruzione spesso incidono sulle comunità che serviamo e, pertanto, si impegna a contribuire alla soluzione di questo importante problema globale.

Convera garantisce che i propri dipendenti ricevano un'adeguata formazione anti-abuso di ufficio e anticorruzione (ABC) e, ove applicabile, vengano sottoposte ai partner le politiche Convera pertinenti.



## Punti salienti del 2023



**Lancio di una nuova piattaforma per la raccolta delle Divulgazioni sul conflitto d'interessi (COI).**



**Monitoraggio migliorato di potenziali allarmi per eventuali problemi di anti-abuso di ufficio e anticorruzione**



**Completamento del Global ABC Risk Assessment**



**Formazione globale su ABC, COI e report di etica**



**Continue comunicazioni interne con i dipendenti su anti-abuso di ufficio, anticorruzione e temi correlati**

# Standard di rendicontazione – GRI





## Global Reporting Initiative – GRI 2: Divulgazioni generali

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
2-1	Dettagli organizzativi	Convera Holdings, LLC. Convera opera in 21 paesi tramite 31 uffici ed è quotata in borsa.
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	La rendicontazione ESG di Convera include tutte le sue entità commerciali nei 21 paesi in cui opera. Tutte le informazioni relative a ciascuna di esse contenute nel presente report sono state consolidate per fornire una rappresentazione globale del programma ESG di Convera.
2-3	Periodo di riferimento, frequenza e punto di contatto	Periodo di riferimento: 1 gennaio – dicembre 2023. Rapporto pubblicato nel terzo trimestre del 2024. Punto di contatto: ethics@convera.com
2-5	Revisione esterna	Convera non ha ricevuto alcuna revisione esterna per questo report di sostenibilità
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Chi siamo, pag. 5. Ambiente, pp. 11-14
2-7	Dipendenti	Società, pp. 16-24
2-8	Lavoratori che non sono dipendenti	Convera può assumere, ove opportuno, appaltatori per svolgere determinati ruoli
2-9	Struttura e composizione della governance	Governance, pp. 26-27
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governance	Governance, pp. 26-27
2-11	Presidente del più alto organo di governance	Governance aziendale, pag. 26
2-12	Ruolo del più alto organo di governance nel supervisionare la gestione degli impatti	Convera dialoga frequentemente con i suoi stakeholder. Ciò avviene in diversi modi, tra cui riunioni, eventi, webinar, comunicazioni di marketing, social media, podcast, blog e altre piattaforme. Governance aziendale, pag. 26.
2-13	Delega della responsabilità per la gestione degli impatti	Governance, pp. 26-27
2-14	Ruolo del più alto organo di governance nella rendicontazione sulla sostenibilità	Governance, pp. 26-27
2-15	Conflitto di interessi	Politica globale sui conflitti di interesse e politiche regionali. Il team di etica e anticorruzione adotta politiche sui conflitti di interessi globali e regionali che si applicano a tutti i rispettivi dipendenti. La politica sui conflitti di interessi definisce cosa costituisce un conflitto di interessi (COI), fornisce esempi di situazioni in cui possono sorgere conflitti di interessi e delinea i requisiti per la divulgazione, la revisione e l'approvazione dei conflitti di interessi. Il team di etica e anticorruzione gestisce e supervisiona, inoltre, una procedura e una piattaforma attraverso cui i dipendenti possono segnalare tali conflitti di interessi. Questi includono, ma non sono limitati a, dare e ricevere regali, affari esterni, secondo impiego, servizio nel consiglio di amministrazione, relazioni esterne e conto di trading personale.
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governance	Governance aziendale, pag. 26
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Un messaggio del nostro CEO, pag. 3. Dichiarazione di intenti ESG
2-23	Impegni di politica	I valori di Convera. Dichiarazione di intenti ESG. Dichiarazione sulla schiavitù moderna.
2-24	Integrazione degli impegni di politica	I valori di Convera. Dichiarazione di intenti ESG. Dichiarazione sulla schiavitù moderna.
2-26	Meccanismi per chiedere consiglio e sollevare preoccupazioni	Etica e condotta, pag. 29. Governance, pp. 26-27
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Ci impegniamo regolarmente con i seguenti stakeholder per promuovere i nostri obiettivi e scopi come azienda: dipendenti; clienti; membri del consiglio; partner; venditori e fornitori

## Global Reporting Initiative – GRI 3: Temi materiali

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-1	Procedura per determinare i temi materiali	La nostra missione ESG, pag. 2
3-2	Elenco dei temi materiali	La nostra missione ESG, pag. 2
3-3	Gestione dei temi materiali	Governance e supervisione ESG, pag. 29

## Global Reporting Initiative – GRI 203: Impatti economici indiretti

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	<a href="#">Strategia ESG</a>
203-1	Investimenti e servizi infrastrutturali sostenuti	Sostenibilità aziendale, pag. 14. I nostri prodotti – compensazione del carbonio, pag. 14. Sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità, pp. 20–23. Tutela del cliente, pag. 24.

## Global Reporting Initiative – GRI 205: Anticorruzione

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Politica anti-abuso di ufficio e anticorruzione di Convera
205-2	Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione	Anti-abuso di ufficio e anticorruzione, pag. 33
205-3	Episodi accertati di corruzione e azioni intraprese	Non si è verificato alcun episodio di corruzione nel 2023

## Global Reporting Initiative – GRI 404: Formazione e istruzione

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Formazione e comunicazione, pag. 28
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	Formazione e comunicazione, pag. 28
404-2	Programmi per il miglioramento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione e comunicazione, pag. 28

## Global Reporting Initiative – GRI 405: Diversità e pari opportunità

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Diversità, equità e inclusione, pag. 16
405-1	Diversità degli organi di governance e dei dipendenti	Diversità, equità e inclusione, pag. 16
405-2	Rapporto tra lo stipendio base e la retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Diversità, equità e inclusione, pag. 16

### Global Reporting Initiative – GRI 408: Lavoro minorile

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Politica di Convera sui Diritti Umani
408-1	Operazioni e fornitori a rischio significativo per episodi di lavoro minorile	Diritti Umani e del lavoro, pag. 17. Dichiarazione sulla schiavitù moderna.

### Global Reporting Initiative – GRI 413: Comunità locali

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Società, pp. 16–24
413-1	Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo	Sensibilizzazione e coinvolgimento della comunità, pp. 20–23

### Global Reporting Initiative – GRI 415: Politiche pubbliche

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
415-1	Contributi politici	Convera non eroga né rimborsa alcun contributo politico

### Global Reporting Initiative – GRI 418: Privacy del cliente

Divulgazione	Descrizione	Riferimento incrociato/presentazione
3-3	Gestione dei temi materiali	Privacy e sicurezza globale dei dati, pag. 30
418-1	Reclami documentati riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti	Nel 2023 non si è registrata alcuna violazione dei dati



© 2024 Convera Holdings, LLC - tutti i diritti riservati.

Il presente documento è stato redatto a fini promozionali ed è stato formalizzato ed approvato da Convera Europe S.A., succursale italiana/ Convera Europe Financial S.A., succursale italiana. Le informazioni contenute all'interno non costituiscono né una consulenza né una raccomandazione in materia di investimenti, si tratta di informazioni generali che non tengono, pertanto, in considerazione specifici obiettivi, situazioni finanziarie o esigenze di business.

Convera è leader globale nella fornitura di prodotti e servizi in valuta estera e soluzioni di pagamento e opera in Italia attraverso Convera Europe S.A., succursale italiana, ovvero "Convera Europe S.A., sede secondaria in Italia", con sede Piazza San Silvestro [FC1] ,8, 00187 Roma, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi al n. 12573060964, codice fiscale e partita IVA n. 12573060964, sede secondaria di Convera Europe S.A., iscrizione al Registre de Commerce et des Sociétés (Registro di Commercio e delle Società) del Lussemburgo n. B262832, con sede legale in OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Lussemburgo, Gran Ducato del Lussemburgo, capitale sociale di Euro 150.000,00, società avente come socio unico Convera International Holdings Limited e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Convera International Holdings Limited, autorizzata e sorvegliata dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier

(CSSF - Commissione di Sorveglianza del Settore Convera Europe Financial S.A., succursale italiana, ovvero "Convera Europe Financial S.A., sede secondaria in Italia", con sede Piazza San Silvestro [FC2] , 8, 00187 Romeltalia[FC3] , iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi al n. 12573070963, codice fiscale e partita IVA n. 12573070963, sede secondaria di Convera Europe Financial S.A., iscrizione al Registre de Commerce et des Sociétés (Registro di Commercio e delle Società) del Lussemburgo n. B264303, con sede legale in OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Lussemburgo, Gran Ducato del Lussemburgo , capitale sociale di Euro 800.000,00, società avente come socio unico Convera International Holdings Limited e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Convera International Holdings Limited, autorizzata e sorvegliata dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF - Commissione di Sorveglianza del Settore Finanziario) del Lussemburgo.

Il presente documento è stato redatto esclusivamente a scopo informativo e non crea in alcun modo obblighi vincolanti per nessuna delle parti. I rapporti tra Lei e Convera Europe S.A., succursale italiana saranno regolati dai termini e dalle condizioni applicabili. Nel presente documento non vengono fornite dichiarazioni, garanzie o condizioni di alcun tipo, esplicite o implicite.



**convera**

© 2024 Convera Holdings, LLC. Tutti i diritti riservati.