

Rapport ESG 2023

PUBLIÉ EN JUILLET 2024

convera
SMART MONEY MOVES

2 **Notre engagement à l'égard des facteurs ESG**

3 **Un message de notre directeur général**

4 **Résumé**

5 **À propos de nous**

10  **Environnement**

15  **Aspect social**

25  **Gouvernance**

34 **Normes de déclaration – GRI**

Notre engagement à l'égard des facteurs ESG

Convera est déterminée à allier les objectifs de durabilité et son ambition de faire converger la technologie et les personnes et ainsi devenir une entreprise de technologie financière de premier plan. C'est dans cette optique que nous avons conçu notre programme ESG pour réduire notre empreinte environnementale et avoir une incidence positive en mettant à profit notre présence internationale.

Les lois sur les facteurs ESG sont de plus en plus courantes, comme la Directive relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises qui oblige les entreprises à signaler les risques et les occasions liés aux facteurs ESG dans l'UE. À ce titre, Convera s'engage à respecter pleinement les lois et les règlements pertinents en matière de facteurs ESG. De plus, notre programme ESG s'inscrit dans le prolongement de nombreux objectifs de développement durable des Nations Unies.

Nous considérons les facteurs ESG comme une occasion de favoriser l'essor de notre entreprise et un élément essentiel à notre réussite continue. Nous concevons un programme de durabilité qui est constructif, qui rend compte de notre incidence et qui cherche continuellement des moyens de réduire notre empreinte carbone.



Un message de notre directeur général

C'est avec enthousiasme que je présente les progrès réalisés par Convera en 2023, la première année complète de notre programme environnemental, social et de gouvernance (ESG). À l'heure de réfléchir à nos débuts dans ce sujet des plus importants, je suis très fier de constater que de nombreux éléments sont conformes à nos valeurs fondamentales, auxquelles nous sommes profondément attachés.

Susciter le changement pour les clients

Au cours de la dernière année, nous avons été à l'écoute de nos clients. Nous avons examiné nos offres de produits en tenant compte des lois à venir. Nous avons déjà établi un lien entre la compensation carbone et les produits de couverture et de formation, et nous commençons maintenant à intégrer nos produits de paiement dans ce domaine. Pour l'avenir, j'ai espoir d'offrir les produits de compensation carbone à tous les clients du monde entier.

Nos employés, notre culture et nos valeurs

Nos employés sont au cœur de tout ce que nous faisons. La culture qui évolue, soutenue par nos valeurs, nous a aidés à aller de

l'avant en 2023. Nous exerçons nos activités dans le respect de notre environnement. Nous accueillons et favorisons la diversité. Nous valorisons et respectons nos collègues et leurs contributions et leur faisons confiance.

Nos collectivités locales

Redonner à nos collectivités est un élément central de notre programme ESG. En 2023, bon nombre de nos employés à l'échelle mondiale ont relevé le défi et ont consacré leurs journées de bénévolat à leurs collectivités locales. Je suis extrêmement fier de leur dévouement à des causes diverses.

PATRICK GAUTHIER
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CONVERA

Résumé

Notre premier rapport ESG annuel décrit la façon qu'a Convera d'aborder son impact environnemental et social, ses structures de gouvernance et la façon dont elle cherche à intégrer les facteurs ESG dans sa stratégie commerciale évolutive.

Comme l'a déclaré Patrick, Convera entend susciter le changement pour les clients, favoriser une culture qui tient compte de ses valeurs et respecte ses employés, et soutenir des causes dans la collectivité locale.

Les mesures présentées ici sont représentatives de nos engagements, qui permettent à Convera de mesurer ses efforts de manière significative.

Nos employés

~2 000

employés à la fin de 2023

43 %

employées

33 %

des rôles de leadership
(gestionnaire ou échelon supérieur)
occupés par des femmes

Impact social

260

journées de bénévolat
utilisées en 2023

2 077

heures utilisées pour le bénévolat en 2023

10

pays où les journées de bénévolat
ont été utilisées

16

bureaux qui ont participé à
des journées de bénévolat

Durabilité de l'environnement

0,131 T

éq. CO₂ moyen par employé en 2023

165,137 T

éq. CO₂total provenant des
déplacements en avion en 2023

87 %

de nos bureaux recyclaient en 2023

3

produits liés à la durabilité en
place et en production

Gouvernance d'entreprise

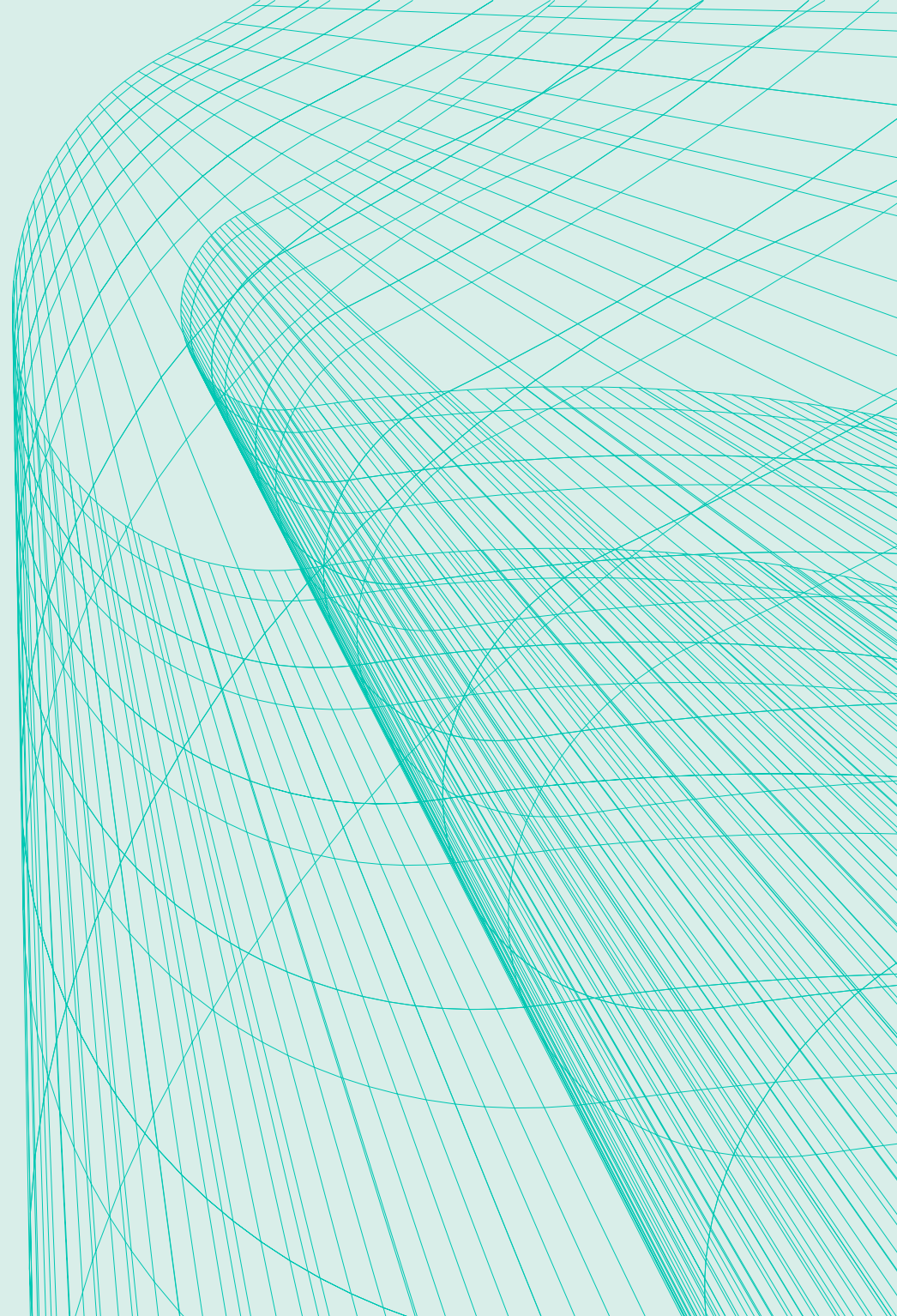
33 030

heures de formation accordées en 2023

100 %

des employés ont reçu une formation
sur la lutte contre la corruption, y
compris les politiques en 2023

À propos de nous



À propos de nous

Convera offre des paiements commerciaux mondiaux et des instruments de gestion des risques. Nous offrons à plus de 26 000 clients dans le monde entier une meilleure façon de transférer de l'argent. Pour ce faire, nous les aidons à s'y retrouver dans la complexité du commerce mondial et à dégager plus de valeur à chaque transaction.

Le voyage de Convera a commencé en deux phases. Des entités aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, à Malte, en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et à Hong Kong ont commencé leurs activités en mars 2022, suivies par des entités dans les pays européens en juillet 2023.

La durabilité est une aspiration à long terme. À Convera, nous réalisons que les efforts visant à atténuer une empreinte environnementale négative doivent commencer dès maintenant et s'inscrire dans la stratégie d'affaires globale. Nous pouvons ainsi ouvrir la voie à de nouvelles perspectives commerciales avec des produits ou des parties prenantes qui respectent l'environnement ainsi qu'à l'innovation de produits pour répondre aux préférences futures de nos clients en matière de durabilité.



Le début de notre parcours de la durabilité

L'année 2023 est la première année complète de nos efforts de durabilité qui ont commencé par une évaluation détaillée de l'importance relative. Cette dernière a conclu que les activités de Convera ont un impact négatif limité sur l'environnement et que nos employés ont un grand intérêt pour la diversité, l'équité et l'inclusion.

Nous sommes conscients que notre voyage ne fait que commencer et nous croyons que

les premiers petits pas que nous faisons maintenant jetteront ultimement les bases d'un succès à long terme et susciteront un changement fondamental durable.

Le rapport de cette année est un premier aperçu de nos réalisations et de l'avenir. Il comprend quatre axes : 1) nos employés, 2) la durabilité environnementale, 3) l'impact social et 4) la gouvernance. Ces axes sont conformes à nos mesures qui représentent notre engagement à soutenir les collectivités locales et nos employés et à protéger l'environnement.

Nos priorités en matière de facteurs ESG

Nous visons à apporter des changements, et au cœur de ces aspirations se trouvent les cibles fixées par les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Tout au long du présent rapport, et s'il y a lieu, nous présenterons les progrès réalisés et fournirons les données dont nous disposons.

Priorités ESG pour 2024



Répondre aux besoins de nos clients

Veiller à ce que les préférences en matière de durabilité de nos clients soient une priorité

[Voir page 15](#)



Diversité, équité et inclusion

Élaborer le programme de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) et le faire évoluer

[Voir page 17](#)



Réduire les émissions de carbone

Chercher à réduire l'empreinte carbone de Convera

[Voir page 12](#)



Sensibiliser et mobiliser la collectivité

Redonner à nos collectivités et les soutenir

[Voir les pages 21 à 24](#)



L'éthique, la conduite et nos valeurs

Défendre les valeurs de Convera dans toutes nos activités

[Voir les pages 7 et 30](#)



Gouvernance et transparence

Avoir un programme ESG transparent avec des cibles et des objectifs appropriés

[Voir les pages 31 à 32](#)

Nos valeurs et notre code de conduite

Tout ce que nous faisons à Convera, y compris notre programme ESG, repose sur notre Code de conduite et nos valeurs. Les valeurs de Convera sont les suivantes : mettre le client au cœur de toutes nos activités, la croissance dans le viseur, en quête de vérité, une organisation agile, dépasser les attentes, allier franchise et respect et l'équipe Convera.

Nos valeurs sont notre étoile polaire, et notre code de conduite est la boussole qui guide notre responsabilité à agir de manière responsable dans le respect du plus haut niveau d'intégrité, de transparence et de conduite éthique. Le code joue un rôle essentiel dans l'établissement d'une culture de conformité au sein de Convera et dans la définition des normes que nous nous imposons, à nous, à nos clients et à notre société.

Nos actions, nos paroles et nos comportements sont importants. Le respect de la norme d'intégrité la plus élevée est également une forme d'excellence pour nos clients.



Mettre le client au cœur de toutes nos activités

Le point de vue de nos clients est à la base de tout ce que nous faisons. Jamais nous ne les tenons pour acquis, et nous mesurons nos succès en fonction de la qualité du service que nous leur fournissons.



Dépasser les attentes

Nous avons des attentes élevées, nous honorons nos engagements et nous ne nous contentons jamais d'un résultat acceptable. Nous croyons en la méritocratie et nous célébrons le courage.



En quête de vérité

Nous communiquons avec clarté et transparence. Notre approche se fonde autant sur les données que sur notre instinct pour innover et rechercher une compréhension approfondie. Nous accueillons les points de vue innovants, mais une fois qu'une décision est prise, nous nous engageons pleinement et veillons à en assurer le succès.



La croissance dans le viseur

Le monde est en constante évolution... et nous aussi! Nous faisons de la place aux idées neuves, nous encourageons la prise de risque et nous reconnaissons qu'apprendre de ses erreurs est une des clés du progrès.



Une organisation agile

Nous connaissons l'importance de la rapidité d'action, de l'agilité et du discernement dans notre secteur. Nous saisissons les occasions dès qu'elles se présentent et prenons rapidement des décisions réversibles. Nous déléguons efficacement et refusons de nous laisser ralentir par des processus bureaucratiques.



Allier franchise et respect

Chacun mérite de se sentir respecté et intégré, quels que soient son histoire personnelle, ses choix de vie ou son point de vue unique. Nous parlons avec franchise tout en faisant preuve d'empathie les uns envers les autres.



L'équipe Convera

C'est en tant qu'équipe internationale que nous nous efforçons d'atteindre les objectifs de notre entreprise. Nous plaçons les intérêts de Convera avant ceux des projets de chaque équipe, et les priorités des équipes avant les besoins individuels. Nous ne nous contentons pas de pointer du doigt : nous visons à dissiper toute ambiguïté. Nous nous concertons pour résoudre les problèmes par la discussion, mais sans avoir besoin d'un consensus pour nous guider. Dans la grande équipe de Convera, nous partageons les ressources et les informations, et nous transférons le pouvoir de décision lorsque cela profite à notre entreprise.

Notre programme ESG

Le programme ESG de Convera s'articule autour des trois critères principaux. Fondamentalement, le programme permet de gérer les risques et de démontrer notre engagement, notre transparence et notre responsabilité envers nos employés, nos clients, nos partenaires, nos organismes de réglementation, la collectivité et le monde qui nous entoure.



Environnement

Évalue la façon dont Convera interagit avec son environnement.

- Émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Gestion de l'eau
- Production de déchets
- Transport d'affaires
- Efficacité énergétique (gaz et électricité)
- Plans de résilience et d'atténuation face aux changements climatiques



Aspect social

Étudie la façon dont Convera gère les relations avec les employés, les fournisseurs, les clients, les collectivités où elle exerce ses activités et les emplacements des bureaux.

- Diversité, équité et inclusion
- Droits de la personne et droits du travail
- Protection des clients et des consommateurs
- Fiabilité, adaptabilité et abordabilité du service
- Chaîne d'approvisionnement et mobilisation des intervenants
- Santé et sécurité
- Perfectionnement des employés
- Attirer les employés, les mobiliser et les fidéliser



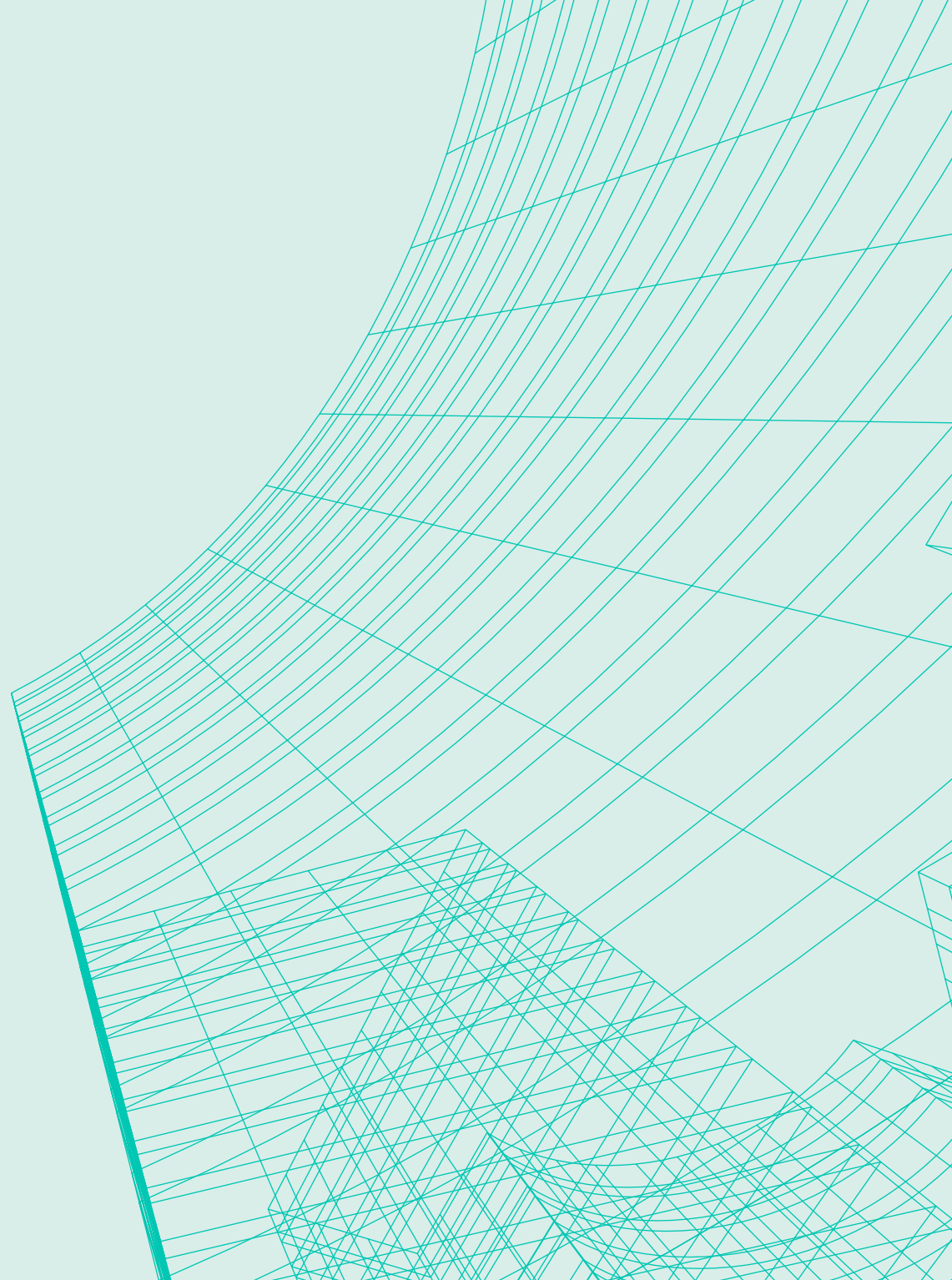
Gouvernance

examine le leadership de Convera, les programmes et l'audit, les contrôles internes, y compris les risques et la conformité, et les valeurs de l'entreprise.

- Gouvernance, surveillance et conformité réglementaire
- Modèle de leadership des cadres
- Gestion de la conformité et du risque
- Code de conduite et valeurs de Convera
- Lutte contre la corruption
- Cybersécurité, confidentialité et protection des données
- Prévention de la fraude



Environnement



Réduire l'impact environnemental 2023

Convera entend réduire ses effets sur l'environnement et comprendre que cela commence dans le milieu de travail.

Tout au long de l'année 2023, Convera a examiné 31 bureaux dans le but d'établir une base de référence pour les données comparables futures et d'élaborer des objectifs ESG en vue de les harmoniser avec la stratégie d'affaires.

22 points de données ont été relevés et font l'objet d'un suivi et d'une analyse annuels. Cette analyse couvre les niveaux de recyclage, la consommation d'eau et d'électricité et le contrôle individuel de la température.

Les risques liés à la durabilité dans chaque bureau ont également été examinés; des plans de continuité des activités détaillés ont été élaborés et de la formation a été donnée.

Convera continuera de se concentrer sur ses initiatives mondiales en 2024 afin d'améliorer sa durabilité et la compréhension des facteurs ESG par ses employés.



Émissions de carbone

Convera s'efforce de réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, 2 et 3, qui comprennent les émissions provenant des sources détenues ou contrôlées telles que les bureaux de Convera et l'utilisation des transports. Pour y contribuer, nous misons sur quatre axes principaux :

- Bureaux de Convera
- Voyage d'affaires des employés
- Utilisation des voitures appartenant à la société
- Produits liés à la durabilité

Pour développer ces domaines, nous nous engageons à atteindre les objectifs suivants :

Nos objectifs

Objectif	Cible	Mise à jour
Rendre les bureaux plus durables	Harmoniser les bureaux pour assurer une approche plus durable.	Plusieurs initiatives sont entreprises en 2024, notamment en ce qui concerne les fournitures de garde-manger, les plastiques à usage unique, les lumières de bureau éteintes et les fournitures de bureau.
Réduire les voyages d'affaires, en particulier les voyages en avion	Réduire l'empreinte de dioxyde de carbone (CO ₂) résultant des voyages en avion.	L'empreinte actuelle équivaut à un total mondial d'environ 13,76 tonnes d'émissions de CO ₂ par mois sur la base des données de 2023.
Réduire l'utilisation des voitures de la société	Réduire le parc automobile de la société et adopter un mode de déplacement plus respectueux de l'environnement.	Convera exploite une petite flotte de 40 véhicules, dont certains sont des véhicules électriques (VE). Convera continue de réduire sa flotte.
Favoriser la durabilité des produits	Ajouter plus de produits qui répondent aux préférences de nos clients.	Un troisième produit de transaction lié à la durabilité est en voie d'être ajouté.

Bureaux, déchets et gestion

Au cours de l'année 2023, l'équipe ESG a examiné toutes les questions de durabilité associées à notre bureau immobilier en vue d'adopter, si possible, une approche plus durable à l'égard du travail. Nous avons examiné des questions telles que le recyclage, les couverts à usage unique, la consommation d'énergie et notre empreinte carbone lors de nos déplacements.

Convera examinera tous les éléments en vue d'évoluer, dans la mesure du possible, vers une approche plus durable à l'égard du travail.

Convera se conformera à toutes les lois régionales sur les déchets pertinentes. Nous reconnaissons l'importance de la gestion et de la production des déchets dans le cadre de notre approche en matière de durabilité. À ce titre, l'entreprise a adopté l'approche de réduction, de réutilisation et de recyclage des déchets dans la mesure du possible.

Convera cherche activement à recycler les déchets dans ses bureaux immobiliers et vise à éliminer toute dépendance aux plastiques à usage unique.

En 2024, Convera prévoit de lancer sept initiatives de développement durable dans ses bureaux immobiliers et avec ses employés, dont « éteindre les lumières » et à « réduire le gaspillage dans le garde-manger au bureau ».

Transports

Dans le cadre de notre stratégie d'affaires, nous nous engageons à favoriser une mobilité verte et à réduire notre empreinte carbone globale.

Convera est particulièrement consciente des émissions de portée 3 qui découlent des voyages d'affaires. Un examen de notre empreinte d'équivalent en dioxyde de carbone (CO_{2e}) provenant des voyages en avion, en train et en voiture d'entreprise compagnie faisait partie de l'examen de 2023.

La majorité des voyages d'affaires découlant de notre présence mondiale se fait par avion. De concert avec nos partenaires de voyage, nous avons été en mesure de définir notre empreinte d'équivalent dioxyde de carbone (éq. CO₂) découlant du transport aérien et chercherons à réduire cette empreinte en 2024, en tant compte des exigences d'affaires.

L'utilisation des voitures de la société a également été examinée, ce qui a entraîné une diminution significative de notre parc automobile mondial au cours des deux dernières années. Nous encourageons l'utilisation de véhicules électriques, hybrides et de covoiturage dans la mesure du possible. À titre d'exemple, en Autriche, toute notre flotte est composée de véhicules électriques.

Nous continuons de chercher des options de voyage plus durables pour nos employés. À titre d'exemple, à Malte, 12 chargeurs de VE ont récemment été installés dans le stationnement du bureau.

Il n'est certes pas toujours pratique pour les employés d'utiliser les transports en commun, mais Convera encourage les employés à le faire dans la mesure du possible lors de leurs déplacements professionnels.

LE SAVIEZ VOUS?

87 %
de nos bureaux
recyclent

Notre empreinte de transport 2023

0,131 T

éq. CO₂ moyen par
employé en 2023

60,523 T

éq. CO₂total provenant des
déplacements en voiture en 2023

165 137 T

éq. CO₂ total provenant des
déplacements en avion en 2023

28,02 T

éq. CO₂total provenant des
déplacements en train en 2023



Durabilité en affaires

Dans le monde entier, nos clients nous ont fait de nombreuses demandes relativement à nos initiatives de développement durable, et nous avons entendu leurs demandes.

La durabilité est la voie à suivre. Nous sommes déterminés à développer des produits et des services qui allient notre mission, qui consiste à fournir des paiements transfrontaliers et des solutions de change à nos 26 000 clients dans le monde entier, en veillant à assumer la responsabilité des différents facteurs ESG auxquels notre entreprise est confrontée et à les gérer efficacement.

À l'heure actuelle, nous développons notre produit de couverture verte. Ce faisant, nous explorons des solutions de paiement qui offrent une compensation carbone et un produit vert spécialement conçu pour notre éducation verticale. De plus, nous cherchons activement de nouveaux marchés plus durables et plus conformes à notre vision d'être plus centrés sur les facteurs ESG. Nous visons à innover dans la mesure du possible pour améliorer notre offre de produits, car nous n'aurons de cesse de viser à être une entreprise plus durable.

Nos produits : compensation carbone

En 2023, Convera a retenu les services de Gold Standard en tant que partenaire pour l'aider à lier la compensation carbone à deux produits. La composante de compensation carbone de chaque produit fonctionne légèrement différemment, mais fondamentalement, l'utilisation de nos produits permet à nos clients d'harmoniser leurs transactions avec les questions de durabilité.

Ces projets de compensation carbone s'inscrivent de manière cruciale dans le prolongement d'au moins trois des objectifs de développement durable des Nations Unies. Un effet multiplicateur est ainsi créé, et la valeur économique que procure le projet à la société et à l'environnement dépasse largement la simple réduction des émissions de carbone.

En 2024, Convera s'est fixé pour objectif d'ajouter un troisième produit ESG traitant des solutions de paiement.



Aspect social

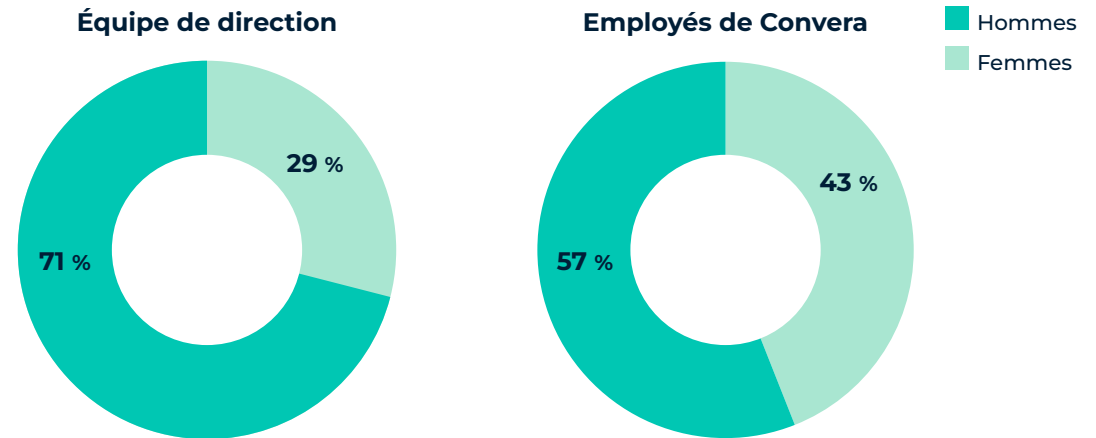


Diversité, équité et inclusion

Convera s'engage à élaborer une stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion sur trois ans qui s'appuie sur les bases existantes et continue d'accroître la diversité au sein de notre organisation, y compris au sein de la haute direction.

- ✓ Nous surveillons de près les processus de recrutement pour les améliorer.
- ✓ Nous générons des idées pour construire divers pipelines de candidats et les mettons en œuvre.
- ✓ Nous faisons connaître et comprendre notre organisation dans son ensemble.
- ✓ Nous retenons les services d'un partenaire externe pour effectuer une évaluation concurrentielle de nos structures salariales.
- ✓ Nous examinons et corrigeons les écarts de rémunération potentiels entre les sexes et les minorités.
- ✓ Nous déployons des formations pour l'entreprise, afin d'assurer un apprentissage continu et progressif du contenu sur la diversité, l'équité et l'inclusion, y compris le harcèlement en milieu de travail et les biais inconscients.
- ✓ Nous menons une enquête annuelle complète sur l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise.
- ✓ Nous procédons à des sondages trimestriels sur l'engagement des employés.

À Convera, nous savons qu'adopter la diversité et l'inclusion n'est pas seulement la bonne chose à faire, mais que c'est également crucial pour assurer notre réussite dans le paysage commercial en constante évolution d'aujourd'hui.



33 %
les femmes
dans le leadership

Droits de la personne et droits du travail

Convera s'engage à mener ses activités mondiales dans le respect de toutes les normes relatives aux droits de la personne et a adopté une approche fondée sur des principes dans la conduite de ses activités. Ceux-ci sont énoncés dans les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et développés dans la politique sur les droits de la personne de Convera.

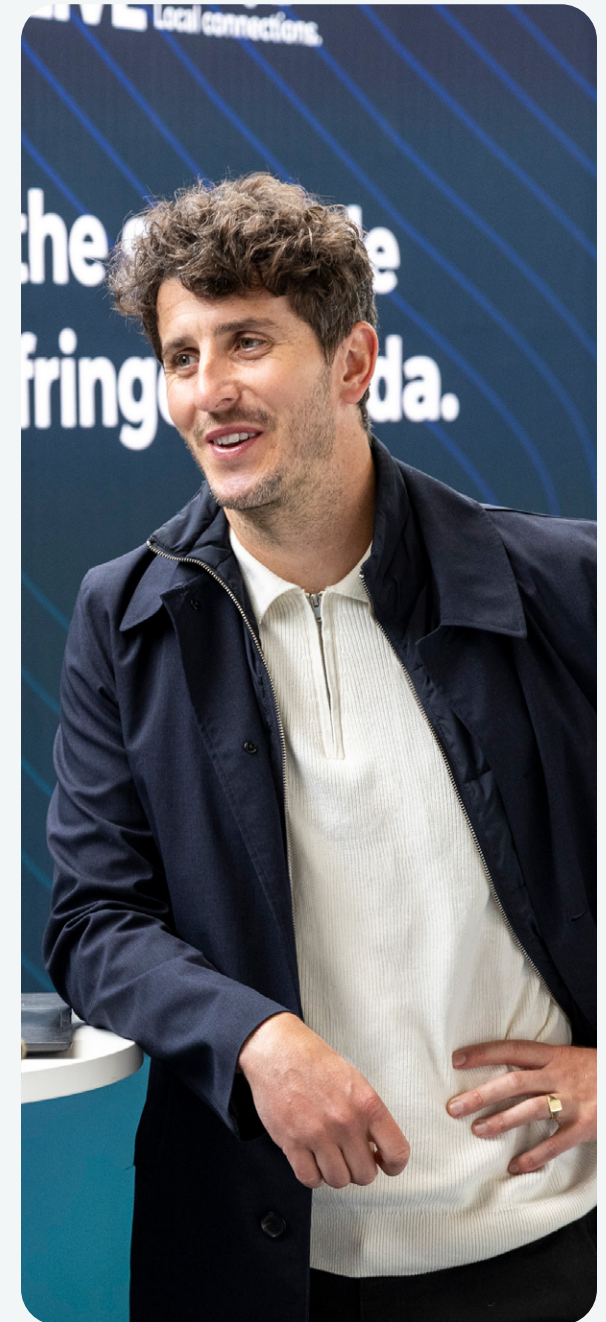
Convera vise à devenir un employeur de premier plan en attirant et fidélisant les meilleurs talents ainsi qu'en respectant les valeurs et les normes éthiques de Convera qui contribuent à l'établissement de relations de travail fondées sur la confiance et le respect.

À Convera, nous nous engageons à créer un environnement de travail sain et à améliorer le bien-être de nos employés tout en respectant les exigences légales pertinentes. Nous suivons également les meilleures pratiques en matière de recrutement, de fidélisation, de perfectionnement, d'égalité des chances et de diversité. Tout cela comprend, sans s'y toutefois limiter, les restrictions relatives à l'âge minimum pour travailler, le cas échéant, et les conditions de travail globales telles que le salaire minimum et les heures de travail.

Bien-être des employés

À Convera, nous croyons que la diversité de la main-d'œuvre enrichit notre entreprise, les interactions avec les clients et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous respectons toutes les lois applicables et offrons des possibilités d'emploi et d'avancement égales à toutes les personnes. Nous avons la conviction que la diversité des expériences individuelles constitue un avantage stratégique et concurrentiel. C'est pourquoi nous cherchons à offrir un milieu de travail inclusif, respectueux et exempt de discrimination, d'intimidation, de harcèlement, de victimisation et d'actes de violence.

Pour aider nos employés à veiller à leur bien-être, nous offrons des avantages tels que le Programme d'aide aux employés. Il s'agit d'un avantage indépendant offert à tous les employés, gestionnaires et membres de la famille immédiate, qu'ils doivent composer avec des défis, au stress au travail ou de l'anxiété ou qu'ils aient tout simplement besoin de parler. Le programme offre aux employés des services de conseil et de soutien confidentiels sur les plans personnels et professionnels et est disponible en tout temps par téléphone, Web, clavardage ou application mobile. Le soutien est offert dans toutes les langues régionales.



Rémunérations totales

Convera est guidée par une stratégie de rémunération complète pour ses employés en ce qui concerne le salaire et les avantages sociaux et veille à ce que ces

derniers soient concurrentiels et utiles. Dans le cadre de cette approche, nous soutenons également le développement professionnel et personnel de nos employés, à l'interne et à l'externe.



Égalité salariale

Nous demeurons déterminés à rémunérer nos employés de façon juste et équitable à tous les échelons de l'entreprise et nous avons les processus en place pour contribuer à l'équité salariale. Ces processus sont fondés sur la transparence et l'intégrité.



Rendement et rémunérations

L'approche de Convera en matière de rendement et de rémunération est ancrée dans la méritocratie. Lorsque nous appliquons le principe de la méritocratie, nous offrons des possibilités de croissance et une rémunération proportionnelles aux contributions apportées à la réussite collective de Convera, sans égard au rendement, à la hiérarchie ni à d'autres facteurs. Dans une organisation fondée sur la méritocratie, les contributions sont évaluées en fonction de leurs mérites, peu importe le niveau ou le statut de la personne qui en est responsable.



Régime de reconnaissance des employés

À Convera, nous croyons en la reconnaissance du travail hors pair accompli par nos employés. À ce titre, en 2023, nous avons ajouté un nouveau programme de reconnaissance des employés qui tire parti de nos nominations existantes du programme Valeurs en action ainsi que d'autres événements de reconnaissance. Il gamifie ces initiatives en introduisant un système d'incitation tangible.

Philosophie relative aux avantages sociaux des employés

Convera comprend que, pour remplir sa mission, elle doit compter sur des employés hautement qualifiés et diversifiés. Convera croit que chaque employé est un atout précieux. C'est pourquoi Convera conserve un programme d'avantages sociaux complet et concurrentiel pour ses employés et leurs personnes à charge afin d'attirer et de retenir des personnes motivées qui rempliront sa mission.

Convera offre un programme d'avantages sociaux qui :

- ✓ Reconnaît que les avantages sociaux sont une composante importante de la rémunération totale.

- ✓ Fournit un « filet de sécurité » de protection des prestations de base contre l'impact financier des événements catastrophiques de la vie.
- ✓ Offre un choix individuel et une flexibilité dans la gestion des prestations de santé et de bien-être et reconnaît les divers besoins des employés.
- ✓ Est géré d'une manière responsable sur le plan financier, est conforme aux règlements étatiques et fédéraux, et est administré de manière efficace et efficiente.
- ✓ Le programme de rémunération totale de Convera attire, développe et fidélise une main-d'œuvre exceptionnelle, qui met son temps, ses talents et son succès à profit.

Santé et sécurité

Convera s'engage à assurer la santé, la sécurité et le bien-être de tous les employés, entrepreneurs, visiteurs et de toute autre personne visée par nos activités. Nous reconnaissons qu'un environnement de travail sûr et sain est essentiel au bien-être et à la productivité de nos employés et au succès de notre entreprise. Notre déclaration en matière de santé et de sécurité énonce notre engagement à gérer efficacement la santé et la sécurité et à respecter les lois et tous les règlements pertinents.

Au cours de 2023, après l'achèvement officiel et l'adhésion de toutes les entités sous Convera nous avons concentré nos énergies sur la planification pour 2024 qui sont les suivantes :

- T1** Planification de l'équipement d'écran d'affichage, évaluation du risque pour les travailleuses enceintes et communication sur la loi sur la santé et la sécurité
- T2** Matrice de déploiement et de formation du programme mondial en matière d'équipement d'écran d'affichage
- T3** Politiques et procédures clés et vérification et évaluation des risques en milieu de travail
- T4** Processus de déclaration, communications clés et élaboration de politiques et de procédures

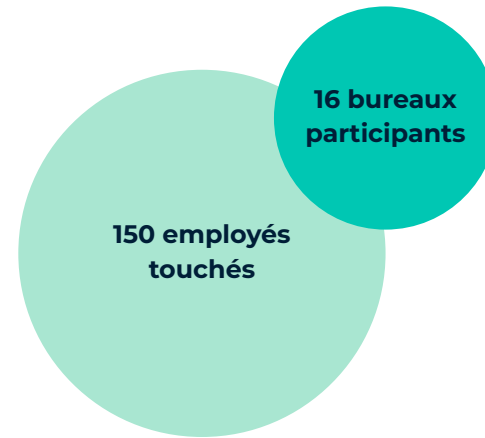


Sensibilisation et mobilisation de la collectivité

À Convera, nous nous engageons à agir positivement sur les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Dans le cadre de cet engagement, nous offrons à nos employés, où qu'ils soient dans le monde, cinq journées de bénévolat entièrement rémunérées par année. Ils peuvent ainsi consacrer leur temps et leurs compétences pour soutenir des organismes de bienfaisance de leur choix dans leur collectivité.

En leur offrant cette possibilité, nous voulons favoriser une culture où nous redonnons à la collectivité et encourageons nos employés à s'engager activement dans des activités de bienfaisance qui correspondent à leurs valeurs et à leurs passions personnelles. Grâce à ces efforts, nous nous efforçons de créer un effet significatif et de contribuer au bien-être des collectivités que nous servons.

Sensibilisation communautaire en chiffres



260

journées de bénévolat utilisées



2 077

heures consacrées au bénévolat



Convera s'en soucie

Agnė et Justina, membres de notre équipe de conformité de Vilnius, ont profité de leurs journées pour donner aux personnes âgées dans des foyers les compétences essentielles en matière de sécurité en ligne. Voici leur histoire :

« Depuis que Convera nous a donné l'occasion de consacrer une partie de notre temps au bénévolat et d'aider des personnes dans le besoin, nous cherchons activement diverses façons d'y arriver et d'en faire un moyen non seulement de créer des liens avec nos collègues, mais aussi d'avoir la satisfaction de redonner à la collectivité. Qu'il s'agisse de faire du bénévolat dans

plusieurs refuges pour animaux ou dans des organismes à but non lucratif liés à l'alimentation, nous avons eu l'idée de faire du bénévolat d'une manière quelque peu différente.

La culture de mise en commun des connaissances qui existe au sein de notre entreprise nous a donné l'idée qu'il serait utile de transmettre nos connaissances à la collectivité. En plus de notre travail de conformité quotidien, nous souhaitons protéger les gens contre la fraude en les instruisant. C'est dans cette optique que la présentation et la formation sur les façons d'éviter la fraude ont été créées pour les personnes âgées.

Comme nous avons déjà offert quelques présentations liées à la fraude aux personnes âgées les plus vulnérables (dans les centres de soins), nous avons acquis beaucoup plus d'expérience que prévu. Nous nous sommes non seulement exercés à mettre en commun les connaissances et à interagir avec le public, mais nous avons également eu l'occasion de réaliser que le fait de partager notre temps avec une personne vulnérable et de leur transmettre nos connaissances importait tout autant que le soutien physique ou matériel.



Le Costa Rica et la durabilité

En 2023, l'équipe costaricienne a non seulement adopté le recyclage, mais s'est également portée volontaire pour contribuer à un projet de durabilité dans les jardins botaniques locaux de Lankester :

« Dans le cadre des activités habituelles autour de notre bureau, nous avons le processus de récupération et de recyclage, où nous recueillons tous les matériaux potentiels dans notre propre station de recyclage. En 2023, nous avons réussi à traiter environ 78 kg de papier et de carton, 10 kg de plastique et 3 kg d'aluminium (principalement des canettes et du TP).

Ce processus continu nous permet non seulement de respecter des normes mondiales et à d'éventuelles certifications; mais aussi d'aider tout le monde à vivre de l'enthousiasme, de se promener dans notre station et faire partie de la chaîne de durabilité tout en améliorant son bien-être.

Un autre aspect essentiel est notre programme de bénévolat d'entreprise, dans le cadre duquel nous avons établi de solides alliances stratégiques avec de multiples gouvernements et organismes à but non lucratif de partout au pays. Un projet mené à bien par notre équipe s'est déroulé aux jardins botaniques de Lankester. D'une superficie de 10,7 acres, Lankester est un centre de recherche mondial qui a pour

mission d'étudier les orchidées, les broméliacées, les cactus et d'autres familles de plantes épiphytes pour préserver la diversité biologique de la planète. Les jardins possèdent une collection d'orchidées des plus importantes au monde et plus de 3000 espèces dans l'ensemble du bien.

Nous avons participé au nettoyage et à l'amélioration des locaux; aux grandes activités de jardinage, y compris au ramassage des feuilles au sol et à la coupe d'arbres; à la construction et à la conservation des sentiers et à la collecte des produits à recycler. Nous avons également suscité une prise de conscience, à l'interne, auprès des équipes et des responsables!

Journal de recyclage au Costa Rica 2023

Mois	Carton et papier récupéré	Plastique récupéré	Aluminium et TP récupéré
Mai	5,31	0,23	0
Juin	10,14	0,38	0
Juill.	10,8	4,18	0
Août	9,26	0	0
Sept.	12,84	1,54	0
Oct.	9,46	0,34	0,65
Nov.	9,1	1,94	0,78
Déc.	32,6	3,8	1,21
Total	99,51	12,41	2,64

Tous les chiffres sont en kilogrammes



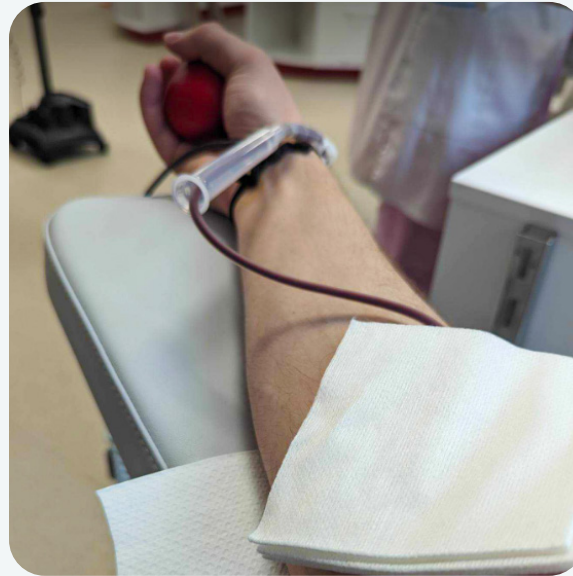
Nos équipes à l'œuvre

En 2023, notre équipe d'enquête et d'analyse de la conformité et des risques a effectué de nombreuses journées de bénévolat :



« Le bénévolat à Mothers' Union (Mamu Unija) nous a donné le privilège de soutenir la mission de l'organisme qui consiste à aider les familles ayant des enfants aux prises avec le cancer. Nous avons visité leur établissement de vie et leur centre de réadaptation, gérés entièrement par des bénévoles dévoués, et avons nettoyé en profondeur la cuisine et la salle à manger, ce qui a garanti un environnement sûr et propre pour les familles dans le besoin.

JUSTINA N.



« Le don de sang sauve des vies et un jour le sang de quelqu'un pourrait vous sauver. Des réserves de sang régulières sont essentielles pour fournir un soutien aux chirurgies, aux traitements contre le cancer et aux soins d'urgence. Les dons demandent très peu d'efforts et ont un effet important sur le bien-être de la collectivité. De plus, savoir que vous avez aidé quelqu'un vous procure un bon sentiment. »

POVILAS M.



« Avec certains membres de mon équipe, nous avons visité le refuge pour animaux Tautmiesgloba et avons eu une activité de consolidation d'équipe efficace qui a changé la donne, car nous avons passé du temps à nourrir et à promener les chiens, ce qui était agréable et, en quelque sorte, relaxant. Je recommanderais le bénévolat comme activité de consolidation d'équipe, car ça favorise les relations interpersonnelles et vous permet de faire le bien dans votre collectivité.

OGONNA A.

Protéger le client

Convera utilise divers contrôles pour gérer les risques et les obligations en matière de protection des consommateurs mondiaux liés aux produits et services que nous offrons, y compris le respect des exigences législatives à l'échelle régionale et mondiale.

De plus, Convera maintient plusieurs plans de continuité des activités pour se protéger contre les perturbations des activités. Les équipes technologiques de Convera surveillent de près les temps d'arrêt de la plateforme et s'efforcent de minimiser ces périodes de manière proactive.

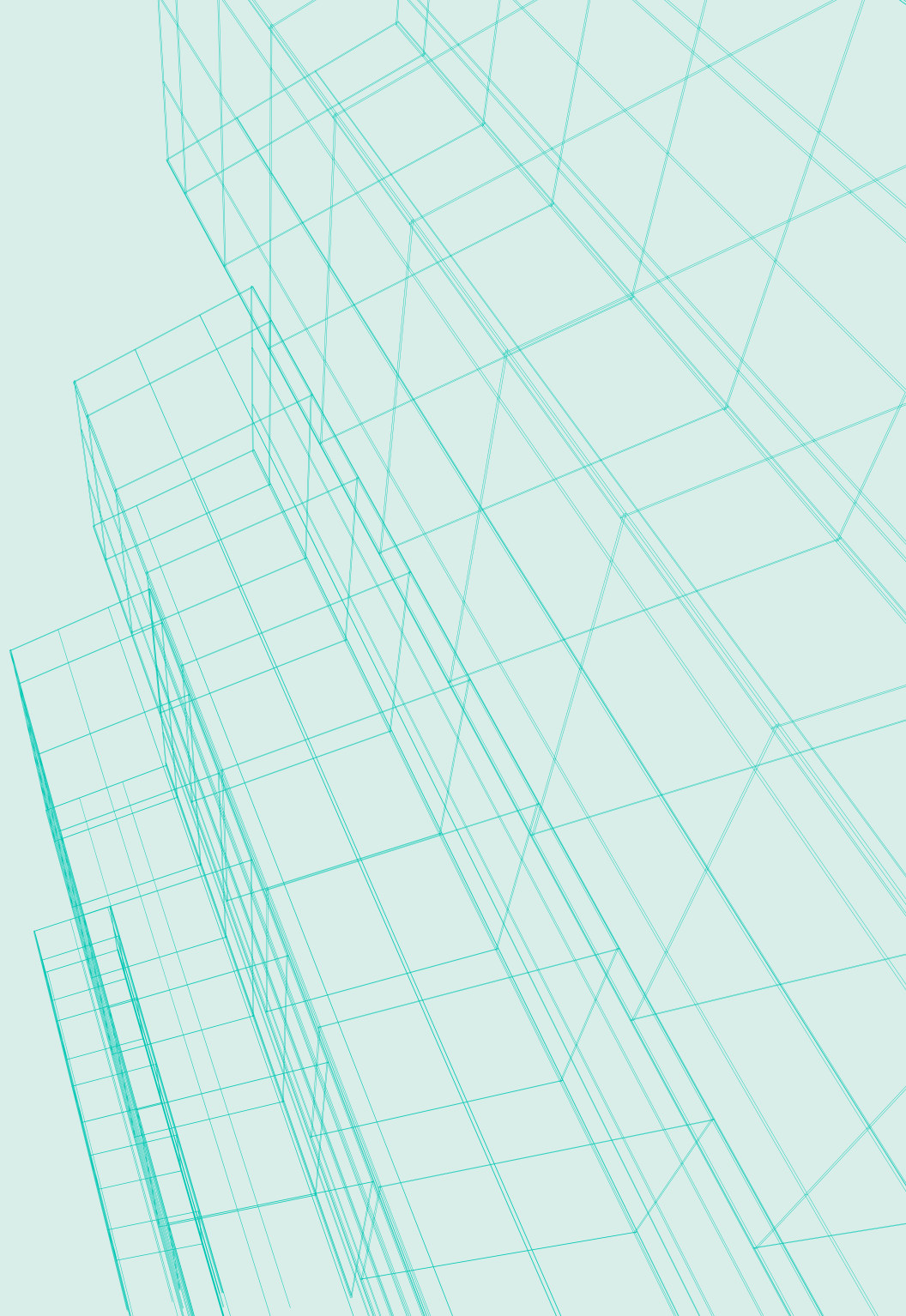
En 2023, notre politique sur les clients vulnérables a été mise en œuvre et des contrôles ont été intégrés à notre programme de protection des consommateurs global. Ces contrôles protègent les consommateurs qui utilisent les services de Convera contre les pratiques inappropriées, y compris, mais sans s'y limiter :

- Les défauts dans les produits ou les services.
- Défaut d'offrir des produits ou services concurrents en raison d'un manque de sensibilisation ou d'approvisionnement.
- Veiller à ce que les entités réglementées agissent et traitent les consommateurs dans leur intérêt absolu, avec justice, dignité et respect.





Gouvernance



Gouvernance d'entreprise

Notre équipe de direction fournit la stratégie globale et supervise le programme ESG. Dans un contexte de transformation de l'entreprise, le directeur général, Patrick Gauthier, et le directeur réglementation et conformité, Tristan van der Vijver, ont contribué à l'avancement du programme ESG.

Convera entend respecter à l'échelle mondiale, le cas échéant, les lois, règlements et directives environnementales pertinentes. Nous nous engageons également à surveiller nos progrès et à nous efforcer d'améliorer continuellement notre performance environnementale.

Convera publiera chaque année un rapport ESG détaillant ses objectifs, ses réalisations et les données associées pour l'année à ce jour, ainsi que tout objectif futur en matière de développement durable. Ce rapport comprendra des efforts visant à minimiser l'impact environnemental et des améliorations vers une plus grande durabilité. Nous ferons preuve d'ouverture et de transparence dans tous ces rapports.



Gouvernance et surveillance ESG

Convera maintient une approche à trois niveaux de la gouvernance et de la surveillance ESG. Celle-ci s'inscrit dans le prolongement de la stratégie globale de développement des activités et des produits, assure une surveillance quotidienne et favorise l'amélioration continue en respectant les meilleures pratiques sectorielles, les préférences des consommateurs et la participation de tous les employés.

Premier niveau : Les représentants de notre équipe de direction, en particulier le directeur général, Patrick Gauthier, et le directeur réglementation et conformité, Tristan van der Vijver, assurent la gouvernance globale en étant épaulé par le reste de notre équipe de direction.

Deuxième niveau : Au quotidien, le programme est piloté par Valerie Ritzinger, responsable mondiale de l'éthique et de la conformité des marchés, et par Alex Beavan, responsable de l'éthique et de la lutte contre la corruption.

Troisième niveau : Les employés de Convera, les experts sectoriels et les clients de Convera apportent leur contribution au programme ESG de Convera.

Au début du programme, l'évaluation de l'importance relative prévoyait l'envoi d'un sondage à tous les employés pour comprendre les pensées de nos collègues et leur compréhension de base des programmes ESG. Le sondage a également démontré l'étendue des connaissances sur le grand sujet de l'ESG à l'échelle de Convera. Tout au long de l'année, de nombreux employés ont continuellement soutenu et dirigé les exigences du programme.

Convera reconnaît l'importance de l'intégrité et de la transparence de son programme ESG, y compris les communications et les divulgations associées, pour maintenir la confiance de ses clients, de ses employés et de ses parties prenantes. Nous sommes également conscients qu'il est nécessaire d'établir des normes appropriées et de suivre les principes établis par l'ONU, les lois et les chartes propres à chaque région ou pays.

Les préoccupations concernant les informations trompeuses, les fausses impressions ou les allégations non fondées dans le cadre de notre programme sont traitées immédiatement et font l'objet d'une enquête approfondie. Nous nous efforçons de toujours faire preuve d'ouverture et d'honnêteté, nous précisons les possibilités d'amélioration, que cela démontre ou non l'échec à atteindre les objectifs ou les cibles fixés.



Niveau 1 Équipe de direction

Assurer la surveillance et l'orientation en approuvant la stratégie et les ressources, tout en veillant à ce que le programme soit conforme à la stratégie d'affaires de Convera.



Niveau 2 Équipe responsable du programme ESG

Mettre en œuvre la vision et la stratégie ESG de Convera et travailler avec les parties prenantes concernées.



Niveau 3 Groupe de travail sur les facteurs ESG

Apporter des connaissances tirées des interactions entre l'industrie et les clients.

Formation et communications

La formation sur divers sujets et les communications proactives avec les membres du personnel sont d'autres éléments essentiels du programme ESG de Convera. La réussite de notre programme repose sur les deux. À mesure de la progression du programme, nous continuerons de sensibiliser nos employés aux questions environnementales, à la durabilité et aux facteurs ESG en général. Cela comprendra, s'il y a lieu, la formation et la communication.

À Convera, la formation ne porte pas seulement sur les facteurs ESG. Tout au long de 2023, nous avons publié plusieurs cours sur divers sujets à l'intention de nos employés. La traite des personnes, la lutte

contre les pots-de-vin et la corruption, la dénonciation, le harcèlement et la fraude en sont quelques exemples. Une telle formation est essentielle pour veiller à ce que nos employés soient au courant des changements réglementaires, des modifications législatives, des meilleures pratiques et de l'apprentissage d'affaires à Convera. Comme le montrent les mesures, les employés ont entrepris en moyenne 18 heures de formation au cours de 2023.

Nous reconnaissons également la nécessité que les leaders de notre programme ESG possèdent les compétences nécessaires et nous nous sommes assurés qu'ils ont reçu une formation et obtenu des qualifications externes en gestion de la durabilité des entreprises dans deux universités du Royaume-Uni.

En outre, les membres de l'équipe ESG ont poursuivi leur propre perfectionnement personnel en 2023. En effet, ils ont assisté à des webinaires sur des sujets connexes et participé à des panels sur les questions ESG et de conformité.

EN 2023

35
des cours de formation
ont été donnés

EN 2023

33 030
des heures de formation
ont été données

EN 2023

100 %
des formations
ont été effectuées

Éthique et conduite

Les valeurs de Convera constituent le fondement même de la façon dont nous traitons nos clients, respectons notre entreprise, interagissons avec nos partenaires et travaillons les uns avec les autres. Nos valeurs sont au cœur de qui nous sommes. Nous nous efforçons de nous mesurer aux normes éthiques les plus élevées, tant dans la pratique quand dans l'esprit. Nos normes éthiques prévoient des relations de travail fondées sur la confiance et le respect entre Convera, nos clients et les uns les autres. Nous nous employons à créer un environnement de travail sain et une solide culture de conformité qui respecte la loi et les obligations légales et réglementaires.

Notre code de conduite repose sur nos valeurs. C'est la boussole qui guide nos comportements, dans nos efforts visant à agir de manière responsable dans le respect du plus haut niveau d'intégrité, de transparence et de conduite éthique. Le code joue un rôle essentiel dans l'établissement d'une culture de conformité au sein de Convera et dans la définition des normes que nous nous imposons, à nous, à nos clients et à notre société. Le Code de conduite définit également la responsabilité qui incombe aux employés de signaler toute violation des politiques de Convera ou des lois, soupçonnée ou avérée.



Canaux de la ligne d'assistance en matière d'éthique

La ligne d'assistance téléphonique en matière d'éthique Convera est le canal principal pour signaler des problèmes d'éthique, y compris les pots-de-vin, la corruption, l'esclavage moderne et à la traite des personnes. C'est un mécanisme sécurisé et confidentiel pour recevoir et traiter les signalements des dénonciateurs et d'autres problèmes d'éthique. Elle permet aux employés et autres personnes de soulever leurs préoccupations de manière anonyme, sous réserve de la loi applicable.



Déclaration relative à l'esclavage moderne

Convera condamne l'esclavage moderne et la traite des personnes. Nous n'avons pas recours au travail forcé, au travail involontaire, ni au travail des enfants dans nos activités et nous interdisons ce type d'activités au sein de notre société et de nos chaînes d'approvisionnement. Nous nous attendons à ce que toutes les personnes qui participent aux activités de Convera, y compris les employés, les partenaires, les entrepreneurs, les consultants et les fournisseurs, adoptent cette philosophie et s'y conforment. Il est essentiel que tous les employés, en particulier ceux qui travaillent dans le domaine de l'approvisionnement, des ventes et des opérations, portent une attention particulière lors de l'intégration de nouveaux clients et fournisseurs. Convera se conforme aux exigences de la Australian Commonwealth Modern Slavery Act 2018 [loi de 2018 sur l'esclavage moderne du Commonwealth australien] et de l'article 54 de la UK Modern Slavery Act 2015 [loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015].

Confidentialité des données à l'échelle mondiale

Convera maintient un programme de confidentialité et de gouvernance des données pour se conformer aux lois applicables en matière de protection des données dans les territoires où Convera exerce ses activités. Le programme est géré par un responsable de la protection des données et appuyé par des professionnels de la protection de la vie privée. Les politiques mondiales sur la confidentialité et les politiques et procédures de gouvernance de l'information énoncent les principes et les procédures opérationnelles normalisées qu'applique le groupe de Convera à la collecte, au traitement, au stockage, à la divulgation, à la conservation et à la destruction des renseignements personnels.

Principes clés du programme

- 01** Maintenir les politiques et les procédures de confidentialité et offrir une formation aux employés pour les sensibiliser à la vie privée et à la protection des données.
- 02** Fournir des conseils sur les exigences légales nécessaires pour que Convera et ses unités d'affaires se conforment à leurs obligations légales et réglementaires en matière de protection de la vie privée.
- 03** Disposer de divulgations, d'avis et de mécanismes de choix appropriés.
- 04** Utiliser des dispositions contractuelles robustes pour protéger le stockage et le transfert de données personnelles.
- 05** Évaluer les risques d'atteinte à la vie privée, y compris évaluer les répercussions sur la protection des données, au besoin.
- 06** Avoir un processus multifonctionnel de gestion des incidents liés à la protection de la vie privée. Convera s'efforce sans cesse d'affiner et d'améliorer son programme en effectuant des investissements adjacents dans les outils de protection de la vie privée.

Cybersécurité

Convera maintient des opérations de cybersécurité sur une base continue et s'adapte aux attaques coordonnées et réussies actuelles et futures, quel que soit leur type ou leur origine. Convera utilise une structure opérationnelle hautement agile, adaptative et flexible qui imprègne tous les aspects de l'organisation (y compris la planification, la collaboration, l'ingénierie, l'architecture, la gouvernance et les ressources), permettant à l'organisation de remodeler, d'ajuster et d'adapter tous les aspects de sa technologie et de ses opérations de manière continue et dynamique face à des attaques changeantes et réussies.

Guidé par le directeur de la sécurité de l'information, Convera façonne ses processus



et son architecture système opérationnels et de mission en vue de fournir une tolérance aux attaques, de concevoir et d'exploiter des systèmes avec les concepts de résilience et de protection à travers de multiples enclaves distinctes, afin que l'organisation puisse limiter l'exfiltration d'informations critiques, contenir des adversaires, et exercer et rétablir ses activités (même en mode dégradé) lors d'une attaque réussie.

De plus, Convera déploie des capacités pour détecter les tentatives de prise de contrôle de l'infrastructure d'information de l'organisation et y réagir, ce qui vient compléter ces capacités par des procédures visant à mieux comprendre les méthodes de l'adversaire. Convera détermine et protège les données critiques, quel que soit leur emplacement, à l'aide de méthodes de cryptage, d'identification améliorée, d'authentification et de contrôle d'accès. Convera établit et défend également le périmètre du système d'information, offre une protection contre l'introduction de code ou de logiciels malveillants connus, décourage l'accès interne non autorisé, utilise des produits de sécurité commerciaux et gère de manière professionnelle les systèmes de périmètre et d'utilisateur final.

Les politiques de sécurité de Convera sont examinées au moins tous les 12 mois et sont mises à jour au besoin tout au long de l'année.

Conformité

Pour nous assurer d'avoir un programme de conformité solide et complet en place, nous avons environ 147 membres du personnel de l'équipe responsable des risques et de la conformité dans le monde, ce qui représente environ 1 200 années d'expérience en conformité.

Le programme de gestion des risques et de conformité de Convera atténue le risque d'esclavage moderne, de traite des personnes, de violations des droits de la personne et d'autres préoccupations liées aux facteurs ESG, y compris, sans toutefois s'y limiter, la fraude et la corruption. Le programme de gestion des risques et de conformité de Convera repose sur une approche fondée sur les risques qui cadre avec les exigences légales et réglementaires. Une évaluation annuelle des risques en matière de conformité est menée pour évaluer les risques actuels et émergents. Elle comprend une évaluation de l'efficacité des contrôles des secteurs d'activité, des régions géographiques, des produits, des clients et des fournisseurs. En 2023, Convera a également entrepris une évaluation des risques ESG pour évaluer les risques ESG que pose l'état actuel de l'activité.

Dans l'ensemble de notre organisation de conformité, nous avons mis en œuvre un total de 98 algorithmes de surveillance pour

mettre en évidence les indicateurs de risque dans les paiements et les modèles d'activité par l'intermédiaire de notre plateforme afin d'approfondir les enquêtes et les analyses. Ces indicateurs de risque se fondent sur les exigences réglementaires, les directives externes et nos propres politiques et procédures internes. Le tout vise à garantir que les sommes envoyées aux clients de Convera ou provenant de ces derniers ne sont pas destinées ni liées à des activités suspectes qui pourraient être liées au blanchiment d'argent, à la fraude ou au financement du terrorisme. En 2023, dans le cadre de nos efforts visant à instruire nos clients sur les changements et les tendances en matière de sanctions, nous avons envoyé 610 questionnaires de sanctions à nos clients. Ces questionnaires font partie d'un programme complet sanctionné visant à s'assurer que nos clients peuvent déplacer leurs fonds là où ils en ont besoin tout en veillant au respect de la loi.

Gestion du risque et approvisionnement

Convera possède un programme de gestion et de surveillance des risques liés aux tiers qui officialise les exigences et le processus d'examen pour l'intégration de nouveaux fournisseurs potentiels, y compris les exigences relatives aux points qui suivent.

- Intégration de nouveaux fournisseurs de services tiers
- Surveillance continue des tiers fournisseurs de services existants
- Processus d'exception

Nous adoptons une approche fondée sur les risques pour évaluer si les vendeurs contribuent à la traite des personnes ou à l'esclavage moderne au sein de leur entreprise. De plus, selon les documents contractuels et les conditions générales de Convera, les tiers et leurs travailleurs sont tenus de se conformer aux lois et règlements

applicables. Avant de travailler avec Convera, les fournisseurs de services tiers potentiels doivent réussir les processus d'évaluation des risques et de diligence raisonnable.

L'évaluation porte sur diverses questions, y compris la conformité, la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, qui ont été associées à l'esclavage moderne et la traite des personnes. L'approche de Convera en matière de durabilité est centrée sur les problèmes matériels pour la société, ses parties prenantes et ses clients. Pour garantir la pertinence de cette approche, une évaluation de l'importance relative a été entreprise et est fréquemment examinée.

De plus, dans le cadre du programme, Convera s'engage à évaluer tous les risques actuels et futurs liés aux facteurs ESG connexes. Pour les atténuer, Convera s'engage à mener une évaluation annuelle des risques ESG mondiaux. Celle-ci comprend une analyse des risques pour les clients et une mesure de toute vulnérabilité inhérente au modèle d'affaires de Convera.

En 2023, 295 fournisseurs de services tiers ont été intégrés. De ces fournisseurs, 206 sont passés par le processus d'évaluation des risques des fournisseurs en raison de leurs secteurs d'activité. En tout, 15 relations d'affaires ont pris fin pour d'autres raisons que les facteurs ESG, comme la fin d'un contrat ou des raisons de cybersécurité.



Lutte contre la corruption

Convera s'engage à mener ses activités mondiales dans le respect des normes commerciales éthiques et des lois anticorruption applicables. Convera interdit strictement toute forme de pots-de-vin ou de corruption par tout employé ou tiers, quel que soit leur effet sur les résultats ou les normes ou pratiques en vigueur.

En raison de sa présence mondiale, Convera est soumise à des lois contre la corruption et les pots-de-vin partout où la société exerce des activités, telles que la U.S. Foreign Corrupt Practices Act [loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger] et la UK Bribery Act [loi britannique sur la corruption]. Les infractions à ces lois peuvent entraîner d'importantes amendes et pénalités pour Convera et les personnes concernées. De plus, les violations peuvent nuire à la réputation et à la marque de la société et miner la confiance de ses actionnaires. Même les violations présumées de ces lois peuvent avoir un effet négatif important sur la réputation et entraîner des coûts indirects pour la société. En tant que société mondiale, Convera reconnaît que les coûts de la corruption nuisent souvent aux

collectivités qu'elle sert. De ce fait, Convera s'engage à faire partie de la solution à cet important problème mondial.

Convera veille à ce que ses employés reçoivent une formation pertinente sur la lutte contre la corruption et, s'il y a lieu, les politiques pertinentes de Convera soient communiquées aux partenaires.



Faits saillants de 2023



Déploiement d'une nouvelle plateforme de collecte des divulgations sur les conflits d'intérêts



Surveillance accrue des incidents potentiels d'avertissement qui pourraient être un indicateur des préoccupations en matière de corruption et de pots-de-vin



Tenue de l'évaluation mondiale des risques de corruption et de pots-de-vin



Formation mondiale sur les signalements relatifs à la corruption et aux pots-de-vin, aux conflits d'intérêts et à l'éthique.



Poursuite des communications internes avec les employés sur la corruption et les pots-de-vin et les questions connexes

Normes de déclaration – GRI



Global Reporting Initiative – GRI 2 : General disclosures

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
2-1	Détails organisationnels	Convera Holdings, LLC. Convera exerce ses activités dans 21 pays par l'intermédiaire de 31 bureaux et n'est pas cotée en bourse.
2-2	Entités comprises dans les rapports sur la durabilité de l'organisation	Les rapports ESG de Convera englobent toutes ses entités commerciales dans les 21 pays où elle exerce ses activités. Tous les renseignements relatifs à chaque entité contenus dans ce rapport ont été consolidés en vue de fournir une représentation mondiale du programme ESG de Convera.
2-3	Période visée par le rapport, fréquence et point de contact	Période visée par le rapport : Du 1er janvier au décembre 2023. Rapport publié au T3 de 2024. Point de contact : ethics@convera.com
2-5	Assurance externe	Convera n'a reçu aucune assurance externe pour ce rapport sur la durabilité
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	À propos de nous, p. 5. Environnement, p. 11 à 14
2-7	Employés	Aspect social, p. 16 à 24
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	S'il y a lieu, Convera peut retenir les services d'entrepreneurs pour remplir certains rôles
2-9	Structure et composition de la gouvernance	Gouvernance, p. 26 et 27
2-10	Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance, p. 26 et 27
2-11	Président de la plus haute instance de gouvernance	Gouvernance d'entreprise, p. 26
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Convera collabore fréquemment avec ses parties prenantes. Cela se fait par divers moyens, y compris des réunions, des événements, des webinaires, des communications marketing, des médias sociaux, des balados, des blogues et d'autres plateformes. Gouvernance d'entreprise, p. 26
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gouvernance, p. 26 et 27
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans les rapports sur la durabilité	Gouvernance, p. 26 et 27
2-15	Conflits d'intérêts	Politique mondiale sur les conflits d'intérêts et politiques régionales. L'équipe responsable de l'éthique et de la lutte contre la corruption maintient des politiques mondiales et régionales sur les conflits d'intérêts qui s'appliquent à tous les employés respectifs. La Politique sur les conflits d'intérêts définit ce qui constitue un conflit d'intérêts, fournit des exemples de situations où des conflits d'intérêts peuvent survenir et décrit les exigences relatives à la divulgation, à l'examen et à l'approbation des conflits d'intérêts. L'équipe responsable de l'éthique et de la lutte contre la corruption gère et régit un processus et une plateforme par lesquels les employés peuvent signaler de tels conflits d'intérêts. Ceux-ci comprennent, mais sans s'y limiter, le don et la réception de cadeaux, les affaires extérieures, l'emploi secondaire, la participation au conseil d'administration, les relations externes et la négociation sur les comptes personnels.
2-17	Connaissance collective de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance d'entreprise, p. 26
2-22	Déclaration sur la stratégie de durabilité	Un message de notre directeur général, p. 3. Déclaration d'engagement en matière de facteurs ESG
2-23	Engagements pris	Valeurs de Convera . Déclaration d'engagement en matière de facteurs ESG . Déclaration relative à l'esclavage moderne .
2-24	Intégrer les engagements pris	Valeurs de Convera . Déclaration d'engagement en matière de facteurs ESG . Déclaration relative à l'esclavage moderne .
2-26	Mécanismes pour rechercher des conseils et soulever des préoccupations	Éthique et conduite, p. 29. Gouvernance, p. 26 et 27
2-29	Approche en matière de mobilisation des parties prenantes	Nous collaborons fréquemment avec les parties prenantes suivantes pour faire avancer nos objectifs et notre raison d'être en tant que société : employés; clients; membres du conseil d'administration; partenaires et fournisseurs.

Global Reporting Initiative – GRI 3 : Material topics

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-1	Processus à suivre pour déterminer les sujets importants	Notre engagement à l'égard des facteurs ESG, p. 2
3-2	Liste des sujets importants	Notre engagement à l'égard des facteurs ESG, p. 2
3-3	Gestion des sujets importants	Gouvernance et surveillance ESG, p. 29

Global Reporting Initiative – GRI 203 : Indirect economic impacts

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Stratégie ESG
203-1	Investissements et services d'infrastructure pris en charge	Durabilité en affaires, p. 14. Nos produits – compensation carbone, p. 14. Sensibilisation et mobilisation de la collectivité, p. 20 à 23. Protéger le client, p. 24

Global Reporting Initiative – GRI 205 : Lutte contre la corruption

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Politique de lutte contre la corruption et les pots-de-vin de Convera
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	Lutte contre la corruption, p. 33
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Il n'y a eu aucun cas de corruption en 2023

Global Reporting Initiative – GRI 404 : Training and education

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Formation et communications, p. 28
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année et par employé	Formation et communications, p. 28
404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Formation et communications, p. 28

Global Reporting Initiative – GRI 405 : Diversity and equal opportunity

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Diversité, équité et inclusion, p. 16
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Diversité, équité et inclusion, p. 16
405-2	Rapport entre le traitement de base et la rémunération des femmes par rapport aux hommes	Diversité, équité et inclusion, p. 16

Global Reporting Initiative – GRI 408 : Child labor

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Politique en matière de droits de la personne de Convera
408-1	Les opérations et les fournisseurs exposés à un risque important de travail des enfants	Droits de la personne et droits du travail, p. 17; Déclaration relative à l'esclavage moderne

Global Reporting Initiative – GRI 413 : Local communities

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Aspect social, p. 16 à 24
413-1	Opérations avec l'engagement de la collectivité locale, les évaluations d'impact et les programmes de développement	Sensibilisation et mobilisation de la collectivité, p. 20 à 23

Global Reporting Initiative – GRI 415 : Public policy

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
415-1	Contributions politiques	Convera ne fait ni ne rembourse aucune contribution politique

Global Reporting Initiative – GRI 418 : Customer privacy

Divulgateur	Description	Renvoi/soumission
3-3	Gestion des sujets importants	Confidentialité et sécurité des données à l'échelle mondiale, p. 30
418-1	Plaintes justifiées concernant des violations de la vie privée des clients et des pertes de données des clients	En 2023, aucune violation de données n'a été enregistrée

France

Convera est un leader mondial de la fourniture de produits et services de change et de solutions de paiement et exerce ses activités en France par l'intermédiaire de Convera Europe S.A., succursale France, enregistrée sous le numéro 920 020 070 R.C.S. Paris et dont l'établissement principal en France est situé Liberty Tower, 17 place des Reflets, 92400 Courbevoie, France, qui est une succursale de Convera Europe S.A. (immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B262832, adresse du siège social: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Luxembourg) qui est agréée et placée sous la surveillance de la Commission de Surveillance du Secteur Financier du Luxembourg (CSSF) et Convera Europe Financial S.A., succursale France, enregistrée sous le numéro 920 024 478 R.C.S. Paris et dont l'établissement principal en France est situé Liberty Tower, 17 place des Reflets, 92400 Courbevoie, France, qui est une succursale de Convera Europe Financial S.A. (immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B264303, adresse du siège social: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Luxembourg) qui est agréée et placée sous la supervision de la Commission de Surveillance du Secteur Financier du Luxembourg (CSSF). Cette brochure a été préparée exclusivement à des fins d'information et ne crée en aucune manière une obligation contraignante pour l'une ou l'autre partie. Les relations entre Convera Europe S.A., succursale France/ Convera Europe Financial S.A., succursale France, et vous-même seront régies par les conditions générales applicables. Aucune déclaration, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou tacite, n'est formulée ou donnée dans cette brochure.

Canada

Au Canada, les services sont fournis par Convera Canada ULC ("Convera Canada"). Cette brochure a été préparée dans un but informatif uniquement et ne crée en aucun cas d'obligations contraignantes pour l'une ou l'autre des parties. Les relations entre vous et Convera Canada sont régies par les conditions générales applicables. Aucune représentation, garantie ou condition de quelque sorte, explicite ou implicite, n'est fournie dans cette brochure.

Switzerland

Convera est un leader mondial en matière de produits et services de change et de solutions de paiement et exerce ses activités en Suisse au travers de sa succursale Convera Switzerland, LLC, Succursale de Zurich ("Convera"), dont le siège est à Werdstrasse 2, case postale 2063, 8021 Zurich, Suisse. Convera est organisé aux Etats-Unis. Par conséquent, Convera est soumis à la législation et réglementation des Etats-Unis pour certaines transactions avec ses clients. Cela étant, Convera n'est pas enregistré auprès de la Commodity Futures Trading Commission (CFTC) américaine, que ce soit en tant que Commodity Trading Advisor, Swap Dealer ou autre. Convera n'est pas membre de la National Futures Association américaine. La protection qui serait octroyée par la législation américaine relative aux bourses de matières premières (Commodity Exchange Act), la réglementation de la CFTC ou les règles de la National Futures Association n'est dès lors pas disponible dans le cadre d'une relation client ou des transactions avec Convera. Cette brochure a été préparée exclusivement à des fins d'information et ne crée en aucune manière une obligation contraignante pour l'une ou l'autre partie. Les relations entre Convera et vous-même seront régies par les conditions générales applicables. Aucune déclaration, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou tacite, n'est formulée ou donnée dans cette brochure.



convera

© 2024 Convera Holdings, LLC. Tous droits réservés.