




Informe ESG 2023

PUBLICADO EN JULIO DE 2024

convera
SMART MONEY MOVES

- 2 **Nuestro compromiso ESG**
- 3 **Un mensaje de nuestro Consejero Delegado**
- 4 **Resumen ejecutivo**
- 5 **Quiénes somos**
- 10  **Medioambiente**
- 15  **Social**
- 25  **Gobernanza**
- 34 **Estándares de presentación de información: GRI**

Nuestro compromiso ESG

Convera está decidida a alcanzar el liderazgo en el mundo fintech integrando los objetivos de sostenibilidad en nuestra aspiración de hacer converger la tecnología y las personas. Para ello, hemos desarrollado un programa ESG que pretende reducir nuestra huella medioambiental y aprovechar nuestro alcance global para tener un impacto positivo.

Los temas ESG están sometidos cada vez a más regulación, por ejemplo, con la Directiva sobre informes de sostenibilidad corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés), que exige que las empresas informen de los riesgos y oportunidades relacionados con el ESG en la UE. En este sentido, Convera se compromete a cumplir íntegramente las leyes y normativas aplicables dentro del ámbito ESG. También hemos desarrollado nuestro programa ESG para que se ajuste a muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Consideramos que el ESG supone una oportunidad para hacer crecer nuestro negocio y un componente esencial para un éxito duradero. Estamos creando un programa de sostenibilidad constructivo, que se responsabiliza de nuestro impacto y que busca constantemente formas de reducir nuestra huella de carbono.



Un mensaje de nuestro Consejero Delegado

Estoy encantado de compartir los avances que hemos logrado en Convera durante el primer año completo de nuestro programa medioambiental, social y de gobernanza (ESG) en 2023. Mientras reflexiono sobre nuestros primeros pasos en este tema tan importante, me enorgullece ver que muchos de sus elementos se ajustan a nuestros valores fundamentales Convera, con los que estamos profundamente comprometidos.

Impulsando el cambio para los clientes

Durante el año pasado, hemos escuchado a nuestros clientes, además de analizar nuestra oferta de productos, sin perder de vista la normativa que se avecina. Ya hemos vinculado la compensación de carbono con los productos de cobertura y educación, y ahora comenzamos a trabajar para incorporar nuestros productos de pagos generales a este ámbito. Para el futuro, espero que los productos de compensación de carbono puedan ser accesibles a todos los clientes en todo el mundo.

Nuestros empleados, cultura y valores

Nuestros empleados están en el centro de todo lo que hacemos y la evolución

de nuestra cultura, respaldada por nuestros valores, nos ha ayudado a avanzar durante 2023. Operamos con respeto a nuestro medioambiente. Abrazamos y fomentamos la diversidad. Y valoramos, respetamos y confiamos en nuestros colegas y sus aportaciones.

Nuestras comunidades locales

Devolver algo a nuestras comunidades es un elemento fundamental de nuestro programa ESG y muchos de nuestros empleados en todo el mundo han aceptado el desafío en 2023 dedicando sus días de voluntariado a las comunidades locales en las que se encuentran. Estoy tremendamente orgulloso de su dedicación a diversas causas.

PATRICK GAUTHIER
CONSEJERO DELEGADO DE CONVERA

Resumen ejecutivo

Nuestro primer informe anual sobre ESG describe cómo Convera aborda su impacto medioambiental y social y nuestras estructuras de gobierno y cómo buscamos integrar las consideraciones ESG en nuestra estrategia empresarial en evolución.

Como ha mencionado Patrick, Convera está comprometida con impulsar el cambio para los clientes, fomentar una cultura que refleje nuestros valores y respete a nuestros empleados y apoyar las causas de las comunidades locales.

Las cifras que presentamos son representativas de nuestros compromisos y permiten a Convera medir sus esfuerzos de manera significativa.

Nuestros empleados

aprox. 2.000
empleados a finales de 2023

43%
de mujeres en plantilla

33%
de mujeres en puestos de liderazgo (gerentes o superiores)

Impacto social

260
días de voluntariado empleados en 2023

2.077
horas empleadas en voluntariado en 2023

10
países donde se han empleado días de voluntariado

16
oficinas han participado en jornadas de voluntariado

Sostenibilidad medioambiental

0,131T
de CO₂e de media por empleado en 2023

165,137T
de CO₂e totales de los desplazamientos en avión en 2023

87%
de nuestras oficinas reciclaron durante 2023

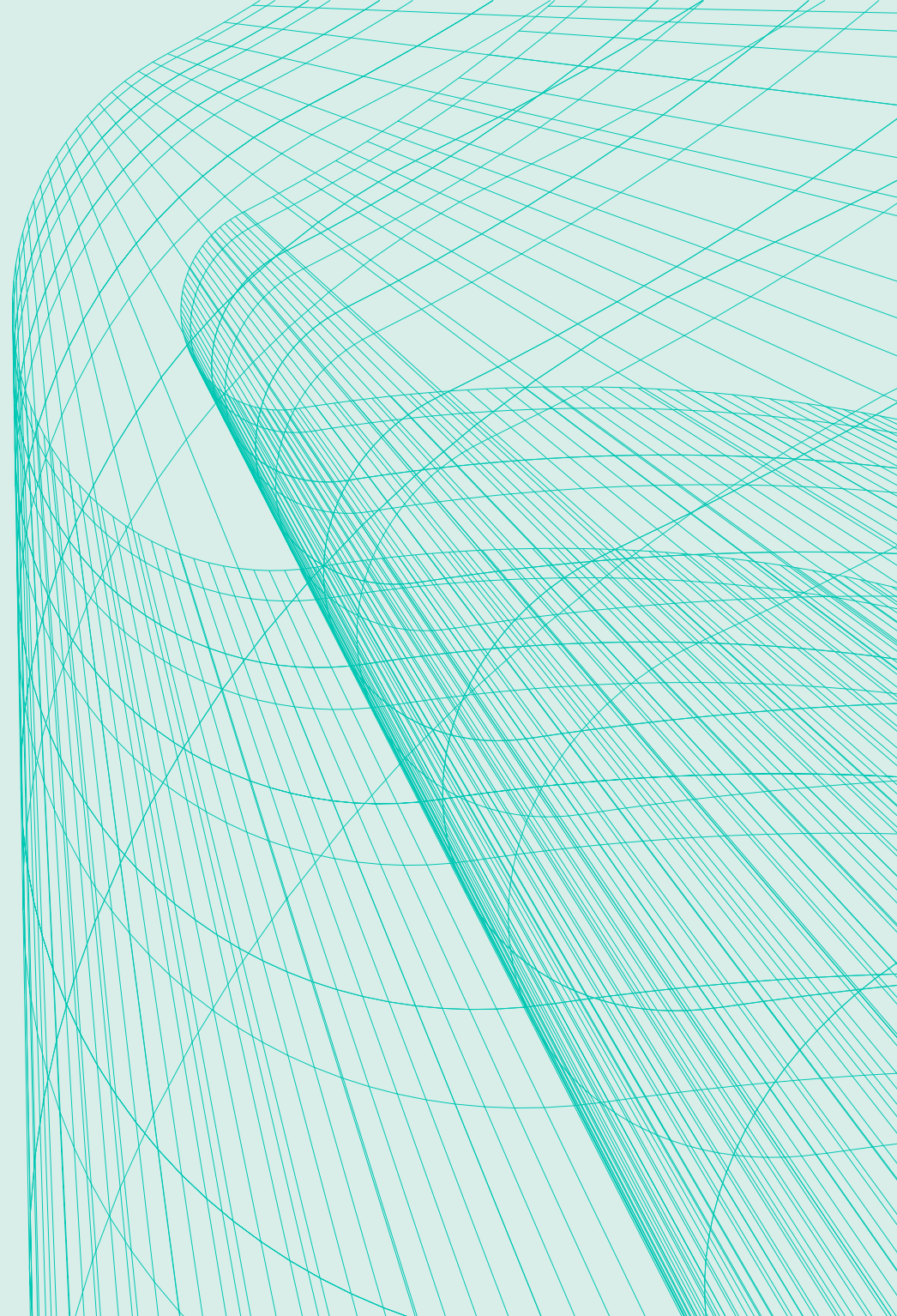
3
productos relacionados con la sostenibilidad implantados y en desarrollo

Gobernanza corporativa

33.030
horas de formación impartidas en 2023

100%
de los empleados recibieron formación en lucha contra el soborno y la corrupción, incluidas las políticas, en 2023

Quiénes somos



Quiénes somos

Convera proporciona pagos comerciales globales e instrumentos para la gestión del riesgo. Ofrecemos a más de 26,000 clientes de todo el mundo una mejor manera de mover el dinero, ayudándoles a gestionar la complejidad del comercio mundial y a obtener más valor con cada transacción.

Convera comenzó su trayecto en dos fases. Las entidades de los EE. UU., el Reino Unido, Canadá, Malta, Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Hong Kong comenzaron a operar en marzo de 2022, mientras que las de los países europeos lo hicieron en julio de 2023.

La sostenibilidad es una aspiración a largo plazo. Pero en Convera somos conscientes de que es necesario empezar desde ya a trabajar para mitigar los efectos perjudiciales para el medio ambiente adecuando nuestra estrategia comercial general. Hacerlo puede generar nuevas oportunidades de negocio con productos y partes interesadas respetuosos con el medioambiente y derivar en innovaciones dentro de la gama de productos que satisfagan las futuras preferencias de sostenibilidad de nuestros clientes.



Comienza el viaje hacia la sostenibilidad

2023 ha sido el primer año completo desde que desplegamos nuestras iniciativas de sostenibilidad, que comenzaron con una evaluación detallada de la importancia relativa. En ella, se concluyó que las operaciones de Convera tienen un impacto negativo limitado en el medioambiente y que nuestros empleados muestran un gran interés en temas como la diversidad, la equidad y la inclusión.

Somos conscientes de que nuestro viaje apenas acaba de empezar y creemos que los pequeños pasos que estamos dando ahora sentarán las bases para el éxito a largo plazo y un cambio fundamental duradero.

El informe de este año es un resumen inicial de nuestros logros y de cómo puede ser nuestro estado futuro. Abarca cuatro áreas principales: 1) nuestros empleados, 2) sostenibilidad medioambiental, 3) impacto social y 4) gobernanza. Estas áreas van en consonancia con las métricas con las que

mostramos nuestro compromiso de apoyar a las comunidades locales y a nuestros empleados y proteger el medioambiente.

Nuestras prioridades en materia de ESG

Buscamos provocar un cambio, y en el centro de esta aspiración se encuentran las metas que fijan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). A lo largo de este informe detallaremos los avances que correspondan con los datos disponibles.

Prioridades ESG para 2024



Satisfacer las necesidades de nuestros clientes

Garantizar que las preferencias de sostenibilidad de nuestros clientes sean una prioridad

[Consulte la página 15](#)



Diversidad, equidad e inclusión

Desarrollar y avanzar en el programa Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

[Consulte la página 17](#)



Reducir las emisiones de carbono

Buscamos reducir la huella de carbono de Convera

[Consulte la página 12](#)



Compromiso e implicación en la comunidad

Corresponder y apoyar a nuestras comunidades

[Consulte las páginas 21 a 24](#)



Ética, conducta y nuestros valores

Defender los valores Convera en todo lo que hacemos

[Consulte las páginas 7 y 30](#)



Gobernanza y transparencia

Contar con un programa ESG transparente con metas y objetivos adecuados

[Consulte las páginas 31 a 32](#)

Nuestros valores y nuestro código de conducta

Todo lo que hacemos en Convera, incluido nuestro programa ESG, está respaldado por nuestro código de conducta y nuestros valores. Estos son los valores que definen a Convera: defensores del cliente, orientados al crecimiento, buscamos la verdad, ágiles y dinámicos, honestidad y respeto y una sola Convera.

Nuestros valores son la estrella que nos guía y nuestro código de conducta es la brújula que sirve de referencia para nuestra responsabilidad de operar con el más alto nivel de integridad, transparencia y conducta ética. El código desempeña un papel esencial en la construcción de una cultura de cumplimiento dentro de Convera y en la definición de la forma en que, como empleados, garantizamos que tanto nosotros como los clientes y la propia empresa nos atenemos a los más altos estándares.

Nuestras acciones, palabras y comportamientos importan. Comprometernos con el máximo nivel de integridad supone también una forma de garantizar la excelencia para nuestros clientes.



Defensores del cliente

Adoptamos la perspectiva de nuestros clientes en todo lo que hacemos, nunca damos nada por supuesto y medimos nuestro éxito en función de cómo satisfacemos sus necesidades.



Alto rendimiento

Tenemos grandes expectativas, cumplimos nuestros compromisos y nunca nos conformamos con lo suficiente. Creemos en la meritocracia y celebramos la valentía.



Buscamos la verdad

Nos comunicamos con claridad y transparencia. Combinamos los datos con el instinto para abrir nuevos caminos y descubrir conocimientos más profundos. Aceptamos nuevas perspectivas, pero una vez tomada una decisión, nos comprometemos plenamente con ella y garantizamos su éxito.



Orientados al crecimiento

El mundo evoluciona constantemente, y nosotros también. Damos la bienvenida a las grandes ideas, animamos a las personas a asumir riesgos y reconocemos que ocurren grandes cosas cuando aprendemos de nuestros errores.



Ágiles y dinámicos

Sabemos que la rapidez, la agilidad y el buen criterio son importantes en este negocio. Aprovechamos una oportunidad cuando la vemos y tomamos decisiones reversibles rápidamente. Delegamos de forma eficaz y desafiamos la burocracia que nos frena.



Honestidad y respeto

Todo el mundo merece respeto e inclusión, sea cual sea su origen, estilo de vida o su punto de vista particular. Hablamos con franqueza y mostramos empatía hacia los demás.



Una sola Convera

Trabajamos como un equipo global para alcanzar primero los objetivos de la empresa. Anteponemos el interés de Convera a las agendas individuales de los equipos y las prioridades de nuestros equipos a las necesidades individuales. No buscamos culpables; nos esforzamos por resolver la ambigüedad. Nos consultamos y resolvemos los problemas juntos, debatiendo cuando es necesario pero sin regirnos por el consenso. Como una sola Convera, compartimos recursos e información, delegando la autoridad de decisión cuando es el enfoque adecuado para la empresa.

Nuestro programa ESG

El programa ESG de Convera está diseñado en torno a tres criterios principales.

En esencia, el programa es una gestión de riesgos y una demostración de nuestro compromiso, transparencia y responsabilidad con respecto a nuestros empleados, clientes, socios, reguladores, la comunidad y el mundo que nos rodea.



Medioambiente

Considera la forma en que Convera interactúa con su entorno.

- Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- Gestión del agua
- Generación de residuos
- Viajes de empresa
- Eficiencia energética (gas y electricidad)
- Planes de mitigación del cambio climático y resiliencia



Social

Analiza la forma en que Convera gestiona las relaciones con los empleados, los proveedores, los clientes, las comunidades en las que opera y las ubicaciones de las oficinas.

- Diversidad, equidad e inclusión
- Derechos humanos y laborales
- Protección al cliente y al consumidor
- Fiabilidad, adaptabilidad y asequibilidad del servicio
- Cadena de suministro y colaboración con las partes interesadas
- Salud y seguridad
- Desarrollo de los empleado
- Captación, implicación y retención de empleados



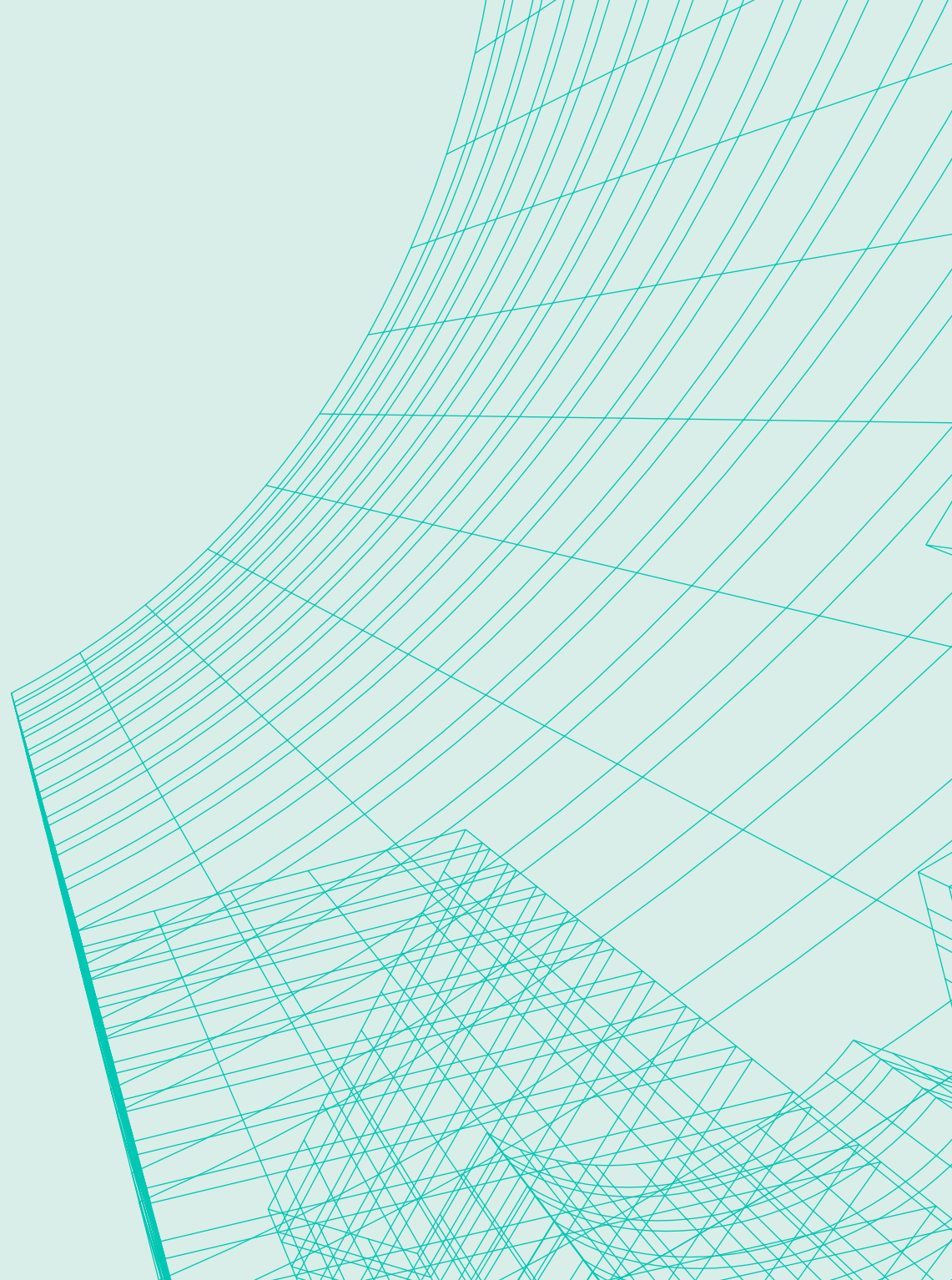
Gobernanza

Examina el sistema de liderazgo, los programas y la auditoría, los controles internos (incluido el de riesgo y cumplimiento) y los valores de Convera.

- Gobernanza, supervisión y cumplimiento normativo
- Modelo de liderazgo ejecutivo
- Cumplimiento y gestión del riesgo
- Código de conducta y valores de Convera
- Lucha contra el soborno y la corrupción
- Privacidad de los datos y ciberseguridad
- Prevención del fraude



Medioambiente



Reducción del impacto medioambiental en 2023

Convera se ha comprometido a reducir su impacto medioambiental y entiende que eso comienza en la oficina.

A lo largo de 2023, Convera ha analizado 31 oficinas con el objetivo de establecer una referencia para la comparación de datos en el futuro y desarrollar objetivos ESG en consonancia con la estrategia comercial.

Se identificaron 22 puntos de medición sobre los que se hará un seguimiento anual para analizarlos. Este análisis abarcará los niveles de reciclaje, el consumo de agua y electricidad y el control de temperatura individual.

También se revisaron los riesgos de sostenibilidad de cada oficina, como consecuencia de lo cual se desarrollaron planes de continuidad de negocio detallados y formaciones específicas.

En 2024, Convera continuará centrándose en iniciativas globales para mejorar nuestra sostenibilidad y aumentar el conocimiento de los temas ESG entre nuestros empleados.



Emisiones de carbono

Convera trata de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1, 2 y 3, que incluyen las emisiones de fuentes que nos pertenecen o controlamos, como las oficinas de Convera y el uso del transporte. Para facilitar esta labor, nos centramos en cuatro áreas clave:

- Oficinas de Convera
- Viajes de negocios de empleados
- Uso de coches de empresa
- Productos relacionados con la sostenibilidad

Para ampliar estas áreas, nos comprometemos con los siguientes objetivos:

Nuestros objetivos

Meta	Objetivo	Actualización
Mudarse a oficinas más sostenibles	Armonizar las oficinas para garantizar un enfoque más sostenible.	En 2024 se llevarán a cabo varias iniciativas, entre ellas suministros de despensa, plásticos de un solo uso, apagado de luces de oficina y suministros de oficina.
Reducir los viajes de negocios, en particular los viajes en avión	Reducir la huella de dióxido de carbono (CO ₂) derivada de los viajes aéreos.	La huella actual equivale a un total global de aprox. 13,76 toneladas de emisiones de CO ₂ al mes según datos de 2023.
Reducir el uso de coches de empresa	Reducir la flota de vehículos de la empresa y adoptar un medio más compatible con el medioambiente para los viajes.	Convera cuenta con una pequeña flota de 40 vehículos, de los cuales algunos son eléctricos. Convera continúa reduciendo su flota.
Fomentar la sostenibilidad de los productos	Introducir más productos que se ajusten a las preferencias de nuestros clientes.	Se está considerando la introducción de un tercer producto basado en transacciones relacionado con la sostenibilidad.

Oficinas, residuos y gestión

Durante 2023, el equipo de ESG revisó todas las cuestiones de sostenibilidad asociadas a nuestras oficinas con miras a avanzar, cuando sea posible, hacia un enfoque más sostenible en el trabajo. Analizamos cuestiones como el reciclaje, los cubiertos de un solo uso, el consumo de energía o nuestra huella de carbono en los viajes.

Convera examinará todos los elementos de las distintas oficinas con la idea de avanzar, cuando sea posible, hacia un enfoque de trabajo más sostenible.

Convera cumplirá toda la legislación sobre residuos aplicable en cada región. Reconocemos la importancia de la gestión y generación de residuos como parte de nuestro planteamiento hacia la sostenibilidad. En este sentido, como empresa hemos adoptado un enfoque orientado a reducir, reutilizar y reciclar los productos de desecho siempre que sea posible. Convera intenta de forma activa reciclar residuos en todas sus oficinas y pretende eliminar toda dependencia de los plásticos de un solo uso.

En 2024, Convera tiene previsto poner en marcha siete iniciativas de sostenibilidad en sus oficinas y con sus empleados, en materias tan diversas como el "apagado de luces" o el "desperdicio en la despensa de la oficina".

Transporte

Como parte de nuestra estrategia comercial, estamos comprometidos con la movilidad ecológica y la reducción de nuestra huella de carbono general.

Convera tiene especialmente presentes las emisiones de alcance 3 que se producen en los viajes de negocios. Dentro de la revisión de 2023, se examinó nuestra huella procedente de viajes en avión, tren y coches de empresa, medida en dióxido de carbono equivalente (CO₂e).

Al estar presentes en todo el mundo, la mayoría de nuestros viajes de negocios se realizan por vía aérea. Junto con nuestros socios en materia de viajes, pudimos definir nuestra huella de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) derivada de los viajes aéreos, que intentaremos reducir en

2024 si lo permiten las necesidades del negocio.

También se analizó el uso de coches de empresa, lo que provocó una disminución significativa de nuestra flota mundial de vehículos en los últimos dos años. Fomentamos el uso de vehículos eléctricos, híbridos y compartidos siempre que sea posible; por ejemplo, en Austria toda nuestra flota está compuesta por vehículos eléctricos.

Seguimos buscando opciones de viaje más sostenibles para nuestros empleados. Por ejemplo, en Malta se han instalado recientemente 12 cargadores de vehículos eléctricos en el aparcamiento de la oficina.

Aunque no siempre es práctico, Convera anima a sus empleados a utilizar el transporte público cuando sea posible para los viajes por motivos de negocio.





TENEMOS

2 productos ESG

8 compromisos de clientes con productos ESG

Sostenibilidad en los negocios

Nuestros clientes de todo el mundo nos han planteado numerosas consultas sobre nuestras iniciativas de sostenibilidad, y hemos escuchado sus peticiones.

La sostenibilidad es el camino a seguir. Estamos comprometidos con el desarrollo de productos y servicios que combinen nuestra misión de ofrecer pagos sin fronteras y soluciones de cambio de divisas a nuestros 26.000 clientes en todo el mundo con la garantía de que nos responsabilizamos de los diversos factores ESG que debe abordar nuestro negocio y los gestionamos de forma eficaz.

En estos momentos, estamos desarrollando nuestro producto cobertura sostenible, además de estudiar soluciones de pago con compensación de carbono y un producto ecológico específico para nuestra vertical educativa. También buscamos activamente nuevos mercados que sean más sostenibles y sean acordes a nuestra visión de estar más centrados en el ESG. Nuestro objetivo es innovar siempre que sea posible para mejorar nuestra oferta de productos, sin dejar de buscar convertirnos en una empresa más sostenible.

Nuestros productos: compensación de carbono

En 2023, Convera contrató a Gold Standard como socio para vincular la compensación de carbono con dos productos. El componente de compensación de carbono de cada producto funciona de manera ligeramente diferente, pero, en esencia, el uso de nuestros productos permite a nuestros clientes adecuar sus transacciones a las cuestiones de sostenibilidad.

Estos proyectos de compensación de carbono están en consonancia de forma fundamental con un mínimo de tres de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Así se genera un efecto multiplicador en el que el valor económico para la sociedad y el medioambiente que aporta el proyecto va mucho más allá de únicamente reducir las emisiones de carbono.

En 2024, Convera se ha fijado el objetivo de introducir un tercer producto relacionado con el ESG en el ámbito de las soluciones de pago.



Social

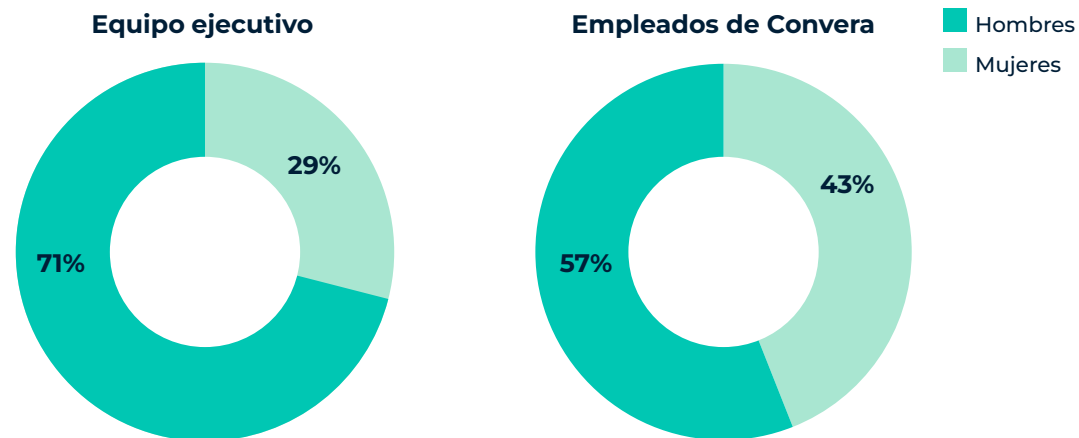


Diversidad, equidad e inclusión (DEI)

Convera tiene el compromiso de desarrollar una estrategia DEI de tres años a partir de la base ya existente para seguir aumentando la diversidad en toda nuestra organización, incluidos los puestos de alto liderazgo.

- ✓ Seguimos de cerca y mejoramos los procesos de contratación.
- ✓ Generamos y aplicamos ideas para crear diversos canales de candidatos.
- ✓ Apostamos por la sensibilización y el conocimiento en toda nuestra organización.
- ✓ Contratamos a un socio externo para llevar a cabo una evaluación competitiva de nuestras estructuras salariales.
- ✓ Revisamos y rectificamos posibles brechas salariales de género y minorías.
- ✓ Desplegamos iniciativas de formación para la empresa, con el fin de garantizar un aprendizaje continuo y progresivo del contenido de DEI, incluido el acoso laboral y los prejuicios inconscientes.
- ✓ Llevamos a cabo una encuesta anual integral sobre inclusión en toda la empresa.
- ✓ Hacemos encuestas trimestrales sobre el compromiso de los empleados.

En Convera, sabemos que abrazar la diversidad y la inclusión no solo es el camino correcto, sino también una cuestión vital para el éxito en el panorama empresarial actual, en constante evolución.



33%
de mujeres en
puestos de liderazgo

Derechos humanos y laborales

Convera está comprometido con que su actividad global se desarrolle de conformidad con todos los estándares sobre derechos humanos y ha adoptado un enfoque basado en principios para sus negocios. Para ello se rige por los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que se amplían en la política de derechos humanos de Convera.

Convera aspira a ser un empresa de primer nivel que capte y retenga el talento, además de defender los valores y estándares éticos de Convera que crean relaciones laborales basadas en la confianza y el respeto.

En Convera, estamos comprometidos con la creación de un ambiente de trabajo sano y con mejorar el bienestar de nuestros empleados respetando en todo momento los requisitos legales al respecto. También nos atenemos a las mejores prácticas en cuanto a contratación, retención, desarrollo, igualdad de oportunidades y diversidad. Aquí se incluyen, por ejemplo, las limitaciones de edad mínima para trabajar aplicables en cada región y otras condiciones laborales generales, como el salario mínimo o la jornada de trabajo.

Bienestar de los empleados

En Convera, creemos que la diversidad dentro de la plantilla enriquece tanto la propia empresa como las interacciones con los clientes y las comunidades en las que operamos. Cumplimos toda la legislación aplicable en esta materia y ofrecemos igualdad de empleo y oportunidades de mejora laboral para todas las personas. Creemos que la diversidad en las experiencias individuales constituye una ventaja estratégica y competitiva. Por ello, tratamos de generar un lugar de trabajo inclusivo, respetuoso y libre de discriminación, acoso, victimización y violencia.

Para contribuir al bienestar de nuestros empleados, ofrecemos beneficios como el programa de asistencia al empleado. Se trata de un beneficio independiente accesible a todos los empleados y directivos, y a sus familiares directos, que puedan tener que afrontar problemas, estrés laboral, ansiedad o que simplemente necesiten alguien con quien hablar. Este servicio incluye un servicio de asesoramiento y apoyo para empleados, tanto en el plano personal como profesional, que se basa en la confidencialidad y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono, web, chat o aplicación móvil. Este servicio se presta en todos los idiomas de las regiones donde estamos presentes.



Recompensas totales

Convera se guía por una estrategia integral de recompensas para nuestros empleados en relación con los salarios y beneficios, garantizando que sean competitivos y valiosos. Este planteamiento también se extiende al apoyo a nuestros empleados en el desarrollo profesional y personal, tanto interna como externamente.



Igualdad salarial

Seguimos comprometidos a retribuir a nuestros empleados de manera justa y equitativa en todos los niveles de la empresa y contamos con los procesos necesarios para ayudar a garantizar la equidad salarial. Estos procesos se basan en la transparencia y la integridad.



Rendimiento y recompensas

El planteamiento que aplica Convera con respecto al rendimiento y las recompensas se basa en la meritocracia. Al aplicar este principio, ofrecemos oportunidades de crecimiento y recompensas acordes con las aportaciones efectuadas al éxito colectivo de Convera que no dependen de la antigüedad, jerarquía u otros factores. En las organizaciones basadas en la meritocracia, las aportaciones se evalúan en función de los méritos individuales, sin tener en cuenta el nivel o la condición de la persona que las hace.



Programa de reconocimiento de empleados

En Convera creemos en reconocer el gran trabajo que llevan a cabo nuestros empleados. En este sentido, en 2023 se introdujo un nuevo programa de reconocimiento de empleados que aprovecha los premios Valores en Acción con los que ya contábamos, así como otros eventos de reconocimiento. Ludifica estas iniciativas mediante la introducción de un sistema de incentivos tangible.



Filosofía de beneficios para empleados

Convera entiende que, para poder cumplir su misión, requiere empleados diversos y altamente calificados. Convera cree que cada empleado es un activo valioso. Por ello, mantiene un programa de beneficios integral y competitivo para sus empleados y sus dependientes con el fin de captar y retener a personas motivadas que puedan llevar a cabo su misión.

Convera ofrece un programa de beneficios que:

- ✓ Reconoce que los beneficios son un componente importante de la remuneración total.
- ✓ Proporciona una "red de seguridad" de protección con beneficios básicos contra el impacto financiero de sucesos vitales catastróficos.
- ✓ Ofrece opciones individuales y flexibilidad en la gestión de los beneficios de salud y bienestar y reconoce las diversas necesidades de la población de empleados.
- ✓ Se gestiona con responsabilidad en materia fiscal, cumple la normativa estatal y regional y se administra de manera eficaz y efectiva.
- ✓ El paquete completo de recompensas de Convera capta, desarrolla y retiene una plantilla excepcional para compartir su tiempo, su talento y su éxito.

Salud y seguridad

Convera se compromete a garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los empleados, contratistas, visitantes y cualquier otra persona afectada por nuestras operaciones. Somos conscientes de que un entorno de trabajo seguro y saludable es vital para el bienestar y la productividad de nuestros empleados, así como para el éxito de nuestro negocio. En nuestra declaración de salud y seguridad detallamos el compromiso que hemos asumido de gestionar la salud y la seguridad de manera eficaz y cumplir toda la legislación y la normativa aplicables.

Durante 2023, tras el cierre formal y la incorporación de todas las entidades bajo el paraguas de Convera, hemos centrado nuestras energías en la planificación para 2024, que es la siguiente:

- 1T** Planificación de equipos de pantalla de visualización (DSE), evaluación de riesgos de trabajadoras embarazadas y comunicación de la ley de salud y seguridad
- 2T** Implantación global del programa DSE y matriz de formación
- 3T** Políticas y procedimientos clave (P&P) y auditoría y evaluación de riesgos en el lugar de trabajo
- 4T** Proceso de presentación de información, comunicaciones clave y desarrollo de P&P

Compromiso e implicación en la comunidad

En Convera, estamos decididos a marcar una diferencia positiva en las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Como parte de este compromiso, todos nuestros empleados en cualquier parte del mundo disponen de cinco días de voluntariado totalmente remunerados cada año que pueden emplear para dedicar su tiempo y habilidades a apoyar a las organizaciones benéficas locales que ellos mismos elijan.

Nuestro objetivo al ofrecer esta posibilidad es fomentar una cultura de devolver a la sociedad y animar a nuestros empleados a participar activamente en actividades benéficas que vayan en consonancia con sus valores y pasiones personales. Con esta iniciativa pretendemos generar un impacto significativo y contribuir al bienestar de las comunidades en las que estamos presentes.

Compromiso con la comunidad en cifras



260

días de voluntariado empleados



2.077

horas dedicadas al voluntariado



Convera se preocupa

Agné y Justina, de nuestro equipo de cumplimiento en Vilnius, emplearon sus días de voluntariado en formar a personas mayores en residencias sobre competencias básicas de seguridad online. Conozcamos su historia:

"Desde que Convera nos brindó la oportunidad de dedicar parte de nuestro tiempo a ayudar a personas que lo necesitaran, hemos estado buscando activamente varias formas de hacerlo realidad y usarlo como una forma, no solo de estrechar lazos con nuestros compañeros

de trabajo, sino también de tener la satisfacción de devolver a la comunidad. Mientras hacíamos voluntariado en varios refugios de animales y en ONG relacionadas con la alimentación, comenzamos a desarrollar una idea para adoptar un enfoque ligeramente diferente.

La cultura interna de nuestra empresa de intercambiar conocimientos entre nosotros nos dio la idea de que sería útil compartir nuestro conocimiento con la comunidad y, como complemento a nuestro trabajo diario en cumplimiento, ayudar a proteger a las personas del fraude mediante una adecuada formación. Así se creó la presentación y

formación sobre "Cómo evitar el fraude" para personas mayores.

Después de varias presentaciones relacionadas con el fraude a las comunidades de personas mayores más vulnerables (en residencias de ancianos), podemos afirmar que esta experiencia nos ha aportado mucho más de lo que pensábamos. No solo la práctica de compartir conocimientos e interactuar con el público, sino también la oportunidad de darnos cuenta de que compartir tiempo con alguien que lo necesita y transmitir conocimientos puede ser tan importante como una ayuda física o material".



Costa Rica y la sostenibilidad

En 2023, el equipo de Costa Rica no solo incorporó el reciclaje, sino que también se ofreció como voluntario para ayudar en un proyecto de sostenibilidad local en el Jardín Botánico Lankester:

"Como parte de las actividades habituales en nuestra oficina tenemos un proceso de recuperación y reciclaje en el que recogemos todos los materiales susceptibles de ser reutilizados a través de nuestra propia estación de reciclaje. En 2023 conseguimos procesar aproximadamente 78 kg de papel y cartón, 10 kg de plásticos y 3 kg de aluminio

(principalmente latas y envases de hojalata). Este proceso continuo no solo nos permite cumplir los requisitos de los principales estándares y posibles certificaciones, sino también ayudar a que todos nos levantemos de la silla, demos un pequeño paseo hasta nuestra estación y formemos parte de la cadena de sostenibilidad mientras mejoramos nuestro bienestar.

Otro aspecto esencial es nuestro programa de voluntariado corporativo, dentro del cual hemos establecido sólidas alianzas estratégicas con múltiples gobiernos y ONG de todo el país. Uno de los proyectos en los que participó nuestro equipo fue en el Jardín Botánico Lankester, un centro de

investigación mundial de 10,7 hectáreas cuya misión es el estudio de orquídeas, bromelias, cactus y otras familias de plantas epífitas para conservar la diversidad biológica del planeta. Los jardines cuentan con una colección de orquídeas de las más importantes del mundo y más de 3.000 especies en total dentro de la finca.

Colaboramos en la limpieza y mejora de las instalaciones, en amplias labores de jardinería como limpiar las hojas del suelo y cortar los brotes del bosque, en la construcción y conservación de senderos, en la recogida de reciclaje, etc. Incluso hemos conseguido sensibilizar internamente a equipos y directivos".

Registro de reciclaje en Costa Rica en 2023

Mes	Cartón/papel recuperado	Plástico recuperado	Aluminio/hojalata recuperado
May	5,31	0,23	0
Jun	10,14	0,38	0
Jul	10,8	4,18	0
Ago	9,26	0	0
Sep	12,84	1,54	0
Oct	9,46	0,34	0,65
Nov	9,1	1,94	0,78
Dic	32,6	3,8	1,21
Total	99,51	12,41	2,64

Todas las cifras en kilogramos



Nuestros equipos en acción

Durante 2023, nuestro equipo de Análisis e Investigación de Riesgo y Cumplimiento completó numerosas actividades de voluntariado:



"Como voluntarias en la Unión de Madres (Mamu Unija), tuvimos el privilegio de apoyar su misión de ayudar a familias con niños que luchan contra el cáncer. Cuando visitamos sus instalaciones residenciales y su centro de rehabilitación, gestionado íntegramente por voluntarios, contribuimos con una limpieza en profundidad de la cocina y el comedor para garantizar un entorno seguro y limpio para las familias necesitadas".

JUSTINA N.



"La donación de sangre salva vidas y algún día la sangre de alguien podría salvar la tuya. Un suministro constante de sangre es vital como apoyo esencial en las cirugías, los tratamientos contra el cáncer y las urgencias. Donar requiere muy poco esfuerzo, tiene un gran impacto en el bienestar de la comunidad y saber que has ayudado a alguien te hace sentir bien".

POVILAS M.



"Junto con algunos de mis compañeros, visitamos el refugio de animales Tautmiesgloba y tuvimos una actividad de trabajo en equipo eficaz y con significado: pasamos un tiempo alimentando y paseando a los perros, una actividad agradable y, en cierto modo, relajante. Recomendaría el voluntariado como ejercicio para crear equipos, ya que fomenta las relaciones interpersonales y te permite hacer el bien en tu comunidad".

OGONNA A.

Proteger al cliente

Convera se sirve de diversos controles para gestionar los riesgos globales de protección al consumidor y las obligaciones relacionadas con los productos y servicios que ofrecemos, incluido el cumplimiento de los requisitos legislativos tanto en el ámbito regional como internacional.

Además, Convera mantiene varios planes de continuidad de negocio para protegerse en caso de una interrupción de las operaciones. Los equipos tecnológicos de Convera vigilan de cerca los tiempos de inactividad de la plataforma y se esfuerzan de manera proactiva por reducirlos al mínimo.

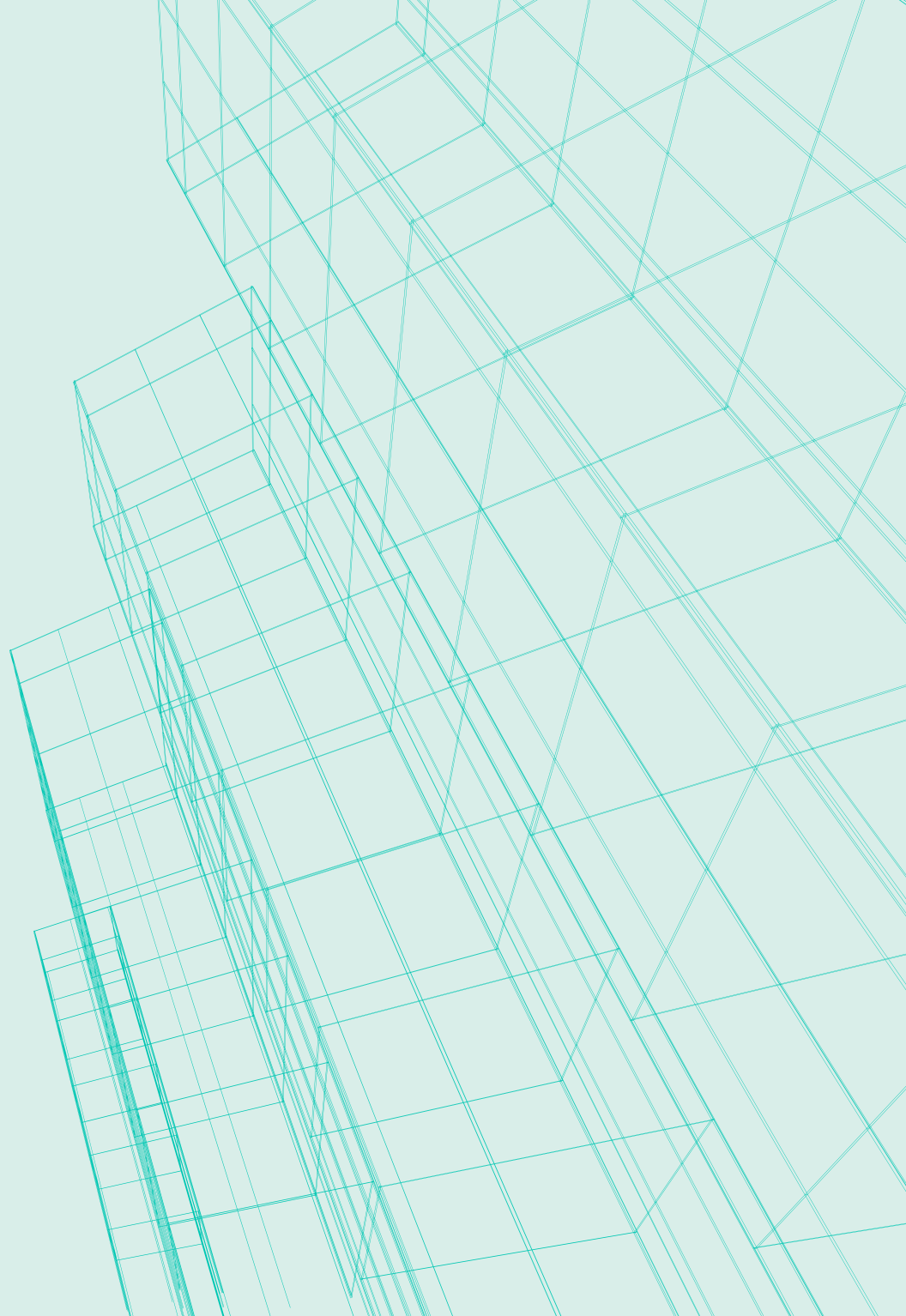
Durante 2023, se puso en marcha nuestra política de clientes vulnerables y se incorporaron controles a nuestro programa general de protección al consumidor. Estos controles ayudan a proteger a los consumidores que utilizan los servicios de Convera de prácticas inadecuadas como, por ejemplo:

- Deficiencias en productos o servicios.
- No ofrecer productos o servicios que sí tiene la competencia por falta de conocimiento o suministro.
- Garantizar que las entidades reguladas actúen y traten a los consumidores buscando su mejor interés, con justicia, dignidad y respeto.





Gobernanza



Gobernanza corporativa

Nuestro equipo directivo se encarga de la estrategia general y la supervisión del programa ESG, un programa que tanto el Consejero Delegado, Patrick Gauthier, como el Director de Regulación y Cumplimiento, Tristan van der Vijver, han ayudado a hacer avanzar a medida que hemos ido transformando nuestra empresa.

Convera tiene el compromiso de cumplir en todo el mundo cualquier ley, normativa o directiva aplicable en materia medioambiental. También estamos comprometidos con la supervisión de nuestros avances y con esforzarnos por mejorar continuamente nuestro rendimiento medioambiental.

Convera publicará todos los años un informe ESG en el que detallará sus objetivos, logros y datos asociados para ese año, así como los posibles objetivos futuros en su trayecto hacia la sostenibilidad. Ese informe incluirá las iniciativas destinadas a minimizar el impacto medioambiental y las mejoras en pos de una mayor sostenibilidad. Seremos abiertos y transparentes en toda la información que presentemos.



Gobernanza y supervisión ESG

Convera aplica un sistema de tres niveles para la gobernanza y la supervisión del ESG. Este sistema va en consonancia con la estrategia general de desarrollo de productos y negocios, garantiza la supervisión diaria y estimula la mejora continua al guiarse por las mejores prácticas del sector, las preferencias de los consumidores y la participación de todos los empleados.

Nivel uno: representantes de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo —en particular el Consejero Delegado, Patrick Gauthier, y el Director de Regulación y Cumplimiento, Tristan van der Vijver— se encargan de la gobernanza general con el apoyo del resto de nuestro equipo directivo.

Nivel dos: de la gestión del programa en el día a día se ocupan la responsable global de Ética y Cumplimiento de Mercados, Valerie Ritzinger, y el responsable de Ética y Anticorrupción, Alex Beavan.

Nivel tres: una combinación de empleados de Convera, expertos del sector y clientes de Convera aportan información al programa ESG de Convera.

En la fase inicial del programa, se llevó a cabo la evaluación de la importancia relativa, que incluía una encuesta enviada a todos los empleados para comprender sus puntos de vista y tener una referencia sobre el conocimiento de los programas de ESG. Esta encuesta también demostró la amplitud de conocimientos que existían en Convera acerca de las cuestiones ESG en general. A lo largo del año, muchos empleados han apoyado e impulsado continuamente las necesidades del programa.

Convera reconoce la importancia de la integridad y la transparencia en su programa ESG, incluidas las comunicaciones y divulgaciones asociadas, para mantener la confianza de nuestros clientes, empleados y partes interesadas. También somos conscientes de la necesidad de establecer unos estándares apropiados y seguir los principios establecidos por las Naciones Unidas y por la legislación y los convenios específicos de cada región o país.

Las dudas que susciten posibles informaciones engañosas, impresiones erróneas o afirmaciones sin fundamento en relación con nuestro programa se abordan de inmediato y se investigan en profundidad. Tratamos de ser abiertos y honestos en todo momento y señalamos las posibilidades de mejora, sin importar que demos la impresión de que no conseguiremos alcanzar los objetivos o metas fijados.



Nivel 1 Equipo directivo

Aporta supervisión y dirección al encargarse de aprobar la estrategia y los recursos, así como de garantizar que el programa se ajuste a la estrategia comercial de Convera.



Nivel 2 Equipo del programa ESG

Aplica la visión y la estrategia ESG de Convera y trabaja con las partes interesadas correspondientes.



Nivel 3 Grupo de trabajo sobre ESG

Aporta información procedente de las interacciones dentro del sector y con los clientes.

Formación y comunicaciones

Otro elemento esencial del programa ESG de Convera es la formación sobre diversos temas y la comunicación proactiva con los miembros de la plantilla, dos aspectos fundamentales para el éxito de nuestro programa. A medida que avance el programa, seguiremos concienciando a nuestros empleados sobre cuestiones medioambientales, de sostenibilidad y de ESG en general, por ejemplo, cuando proceda, mediante actividades de formación y comunicación.

La formación dentro de Convera no se centra solo en el ESG. A lo largo de 2023, hemos publicado varios cursos para

nuestros empleados sobre multitud de temas. Por nombrar solo algunos de ellos, hemos abordado la trata de personas, la lucha contra el soborno y la corrupción, la denuncia de irregularidades, el acoso o el fraude. Esta formación es crucial para garantizar que nuestros empleados están al tanto de los avances en la regulación, los cambios legislativos, las mejores prácticas y el aprendizaje empresarial de Convera. Como indican las distintas métricas, nuestros empleados realizaron una media de 18 horas de formación en 2023.

También somos conscientes de la necesidad de que los líderes de nuestro programa ESG tengan las competencias necesarias, por lo que nos hemos asegurado de que hayan

recibido formación y certificaciones externas en gestión de la sostenibilidad empresarial en dos universidades con sede en el Reino Unido.

Además, los integrantes del equipo de ESG continuaron con su propio desarrollo personal en 2023 asistiendo a seminarios web sobre temas relacionados, así como participando en paneles sobre cuestiones de ESG y cumplimiento.



Ética y conducta

Los valores de Convera nos indican cómo tratar a nuestros clientes, respetar nuestra empresa, relacionarnos con nuestros socios e interactuar entre nosotros. Nuestros valores constituyen la base de quiénes somos, y trabajamos para medirnos con los más altos estándares éticos tanto en su práctica como en su espíritu. Entre nuestros estándares éticos se incluyen unas relaciones laborales que se basan en la confianza y el respeto entre Convera y nuestros clientes, así como entre nosotros. Trabajamos para crear un ambiente de trabajo saludable y una sólida cultura de cumplimiento que respete la ley y cumpla las obligaciones legales y normativas.

Nuestro código de conducta se basa en los valores de Convera y es la brújula que guía nuestros comportamientos mientras nos esforzamos por operar de manera responsable con el más alto nivel de integridad, transparencia y conducta ética. El Código desempeña un papel esencial en la construcción de una cultura de cumplimiento dentro de Convera y en la definición de los estándares que cumplimos nosotros mismos, nuestros clientes y también nuestra empresa. El código de conducta también define la responsabilidad de los empleados de hablar cuando ven o sospechan una infracción de las políticas de Convera o de la ley.



Canales de atención para cuestiones de ética

El canal principal para denunciar inquietudes en el ámbito ético, como sospechas de soborno, corrupción, esclavitud moderna o tráfico de personas, es la línea directa para cuestiones de ética de Convera. La línea telefónica de ayuda es un mecanismo seguro y confidencial para recibir y procesar las denuncias internas y otros problemas éticos. Permite a los empleados y otros denunciadores plantear inquietudes de forma anónima, siempre que lo permita la legislación aplicable.



Declaración sobre la esclavitud moderna

Convera condena la esclavitud moderna y el tráfico de personas. No utilizamos trabajo forzado, involuntario o infantil en nuestras operaciones y prohibimos estas actividades en todas las partes de nuestro negocio y en las cadenas de suministro. Esperamos que todos los implicados en el negocio de Convera (empleados, socios, contratistas, consultores, proveedores y distribuidores) se alineen y cumplan con esta filosofía. Todos los empleados, especialmente de adquisiciones, ventas y operaciones, deben prestar especial atención cuando incorporen a nuevos clientes y proveedores. Convera actúa de manera conforme con los requisitos de la Ley de Esclavitud Moderna de la Commonwealth de Australia de 2018 y el artículo 54 de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015.

Privacidad de datos global

Convera mantiene un programa de privacidad y gobernanza de los datos para cumplir con las leyes aplicables en materia de protección de datos en los territorios donde desarrolla su actividad. El programa lo gestiona el delegado de privacidad de los datos y cuenta con el apoyo de expertos en esta materia. Las políticas de privacidad globales y las políticas y procedimientos de gobernanza de la información establecen los principios y procedimientos operativos estándar que aplica el grupo Convera para la recogida, el tratamiento, el almacenamiento, el intercambio, la conservación y la destrucción de información personal.

Principios fundamentales del programa

- 01** Mantener políticas y procedimientos de privacidad y ofrecer formación a los empleados para sensibilizar sobre la privacidad y la protección de datos.
- 02** Dar orientación sobre los requisitos legales necesarios para que Convera y sus unidades de negocio cumplan las obligaciones legales y reglamentarias relativas a la privacidad.
- 03** Contar con mecanismos de divulgación, notificación y elección adecuados.
- 04** Utilizar disposiciones contractuales robustas para proteger el almacenamiento y la transferencia de datos personales.
- 05** Llevar a cabo análisis de riesgos de privacidad, incluidas evaluaciones de impacto de la protección de datos, según sea necesario.
- 06** Contar con un proceso transversal de gestión de incidentes de privacidad. Convera trabaja continuamente para perfeccionar y mejorar su programa con inversiones relacionadas en herramientas de privacidad.

Ciberseguridad

Convera mantiene operaciones de ciberseguridad de forma continua y se adapta a los ataques coordinados, actuales o futuros, que hayan logrado su propósito, independientemente de su tipo u origen. Convera emplea una estructura de operaciones altamente ágil, adaptable y flexible que impregna todos los ámbitos de la organización (incluida la planificación, la colaboración, la ingeniería, la arquitectura, la gobernanza y los recursos), lo que le permite remodelar, ajustar y adaptar todos los aspectos de su tecnología y operaciones de forma continua y dinámica frente a ataques cambiantes con posibilidad de éxito.

Bajo la orientación del Director de Seguridad de la Información, Convera da forma a sus procesos comerciales y de misión y a la



arquitectura de los sistemas para incorporar a los sistemas operativos, de diseño y de tolerancia a los ataques los conceptos de resiliencia y protección a través de múltiples enclaves distintos, de modo que la organización pueda limitar la filtración de información crítica, contener a los atacantes, seguir operando (incluso en modo degradado) y recuperarse de un ataque que haya alcanzado su objetivo.

Además, Convera despliega capacidades para detectar y responder a los indicios de intentos de incursión en la infraestructura de información de la organización, complementando estas capacidades con procedimientos para comprender mejor los métodos de los atacantes. Convera identifica y protege los datos críticos, con independencia de su ubicación, mediante cifrado, identificación reforzada y métodos de autenticación y control de accesos. Convera también establece y defiende el perímetro del sistema de información, lo protege de la introducción de códigos maliciosos o malware conocidos, disuade de accesos internos no autorizados, utiliza productos de seguridad comercial y gestiona profesionalmente el perímetro y los sistemas del usuario final.

Las políticas de seguridad de Convera se revisan, como mínimo, cada 12 meses y se van actualizando a lo largo del año según sea necesario.

Cumplimiento

Para garantizar la robustez e integridad de nuestro programa de cumplimiento, contamos con una plantilla de riesgo y cumplimiento en todo el mundo formada por alrededor de 147 personas, lo que equivale a aproximadamente 1.200 años de experiencia en cumplimiento.

El programa de riesgo y cumplimiento de Convera ayuda a mitigar el riesgo de situaciones de esclavitud moderna, tráfico de personas, violaciones de los derechos humanos y problemas relacionados con el ESG como, por ejemplo, el fraude o la corrupción. El programa de riesgo y cumplimiento de Convera utiliza una estrategia basada en el riesgo que se alinea con los requisitos legales y normativos. Se lleva a cabo una evaluación de riesgos empresariales de cumplimiento anual para analizar los riesgos actuales y emergentes, lo que incluye examinar la efectividad de los controles en todas las líneas de negocio, zonas geográficas, productos, clientes y proveedores. En 2023, Convera también se sometió a una evaluación de riesgos ESG para analizar los riesgos ESG que plantea el estado actual del negocio.

En toda nuestra organización de cumplimiento, hemos implantado un total de 98 algoritmos de control para resaltar indicadores de riesgo dentro de los pagos y

patrones de actividad a través de nuestra plataforma para que se investiguen y analicen en profundidad. Estos indicadores de riesgo se basan en los requisitos normativos, en asesoramientos externos y en nuestras propias políticas y procedimientos internos. Con ellos se pretende garantizar que el dinero que envían o reciben los clientes de Convera no está destinado ni va asociado a actividades sospechosas que puedan estar relacionadas con el blanqueo de capitales, el fraude o la financiación del terrorismo. En 2023, dentro de nuestra labor de dar a conocer a nuestros clientes los cambios y las tendencias en materia de sanciones, les enviamos un total de 610 cuestionarios sobre esta cuestión. Estos cuestionarios forma parte de un programa integral para garantizar que nuestros clientes puedan mover su dinero donde sea necesario sin dejar de cumplir la ley.



Gestión de riesgos y aprovisionamiento

Convera mantiene un programa de supervisión y gestión de riesgos de terceros que formaliza los requisitos de revisión y el proceso para incorporar nuevos proveedores potenciales, incluidos los requisitos para:

- incorporar nuevos proveedores de servicios externos;
- monitorizar de forma continua a los proveedores de servicios externos, y
- procesos de excepción.

Adoptamos una estrategia basada en el riesgo para evaluar a los proveedores en cuanto a la posible presencia de tráfico de personas o esclavitud moderna en su empresa. Además, la documentación contractual y los términos y condiciones estándar de Convera exigen que los terceros y sus trabajadores cumplan toda la legislación aplicable. Antes de trabajar con Convera, los posibles proveedores de servicios

externos deben completar satisfactoriamente los procesos de evaluación de riesgos y due diligence.

La evaluación se centra en diversas cuestiones, como el cumplimiento normativo o la lucha contra el soborno y la corrupción, que se han asociado a la esclavitud moderna y el tráfico de personas. La estrategia de sostenibilidad de Convera se centra en las cuestiones importantes para la empresa, sus partes interesadas y sus clientes. Para garantizar que esta estrategia sea relevante, se ha realizado una evaluación de la importancia relativa que se revisa con frecuencia.

Además, como parte del programa, Convera se compromete a evaluar cualquier riesgo asociado actual o futuro relacionado con ESG. Para ayudar a mitigar estos problemas, Convera se compromete asimismo a llevar a cabo una evaluación global anual de riesgos ESG, que incluye un análisis de riesgo del cliente y una medición de cualquier vulnerabilidad intrínseca en el modelo de negocio de Convera.

En 2023, se incorporaron 295 proveedores de servicios externos. 206 de ellos pasaron por el proceso de evaluación de riesgo de proveedores debido a los sectores en los que desarrollan su actividad. En total, se rescindieron 15 relaciones comerciales por motivos distintos al ESG, como la finalización de un contrato o motivos de ciberseguridad.

Lucha contra el soborno y la corrupción

Convera tiene el compromiso de desarrollar su actividad global de conformidad con estándares comerciales éticos y respetar tanto el fondo como la forma de todas las leyes aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción. Convera prohíbe estrictamente toda forma de soborno o corrupción por parte de cualquier empleado o tercero, independientemente de su impacto en el resultado comercial o de las normas o prácticas vigentes.

La presencia global de Convera conlleva estar sujeta a leyes de lucha contra el soborno y la corrupción en todos los lugares donde lleva a cabo su actividad, por ejemplo, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE. UU. o la Ley sobre Cohecho del Reino Unido. El incumplimiento de estas leyes puede dar lugar a importantes multas y sanciones para Convera y para las personas que participen en ello. Además, tales infracciones pueden dañar la reputación y la marca de la empresa y minar la confianza de nuestros accionistas. Incluso una simple acusación de incumplimiento puede perjudicar significativamente nuestra reputación, con los consiguientes costes indirectos para la

empresa. Como empresa internacional, Convera es consciente de que el coste de la corrupción suele tener un impacto en las comunidades donde estamos presentes y, en consecuencia, Convera se compromete a ser parte de la solución a este importante problema global.

Convera se asegura de que sus empleados reciben formación pertinente sobre la lucha contra el soborno y la corrupción (ABC, por sus siglas en inglés) y, si procede, proporciona las políticas de Convera a este respecto a sus socios.



Lo más destacado de 2023



Implantación de una nueva plataforma para recopilar información sobre conflictos de interés (COI, por sus siglas en inglés)



Control reforzado de posibles incidentes de alerta que podrían ser un indicador de problemas de ABC



Realización de una evaluación global de riesgos de ABC



Formación global sobre presentación de informes de ABC, COI y ética



Comunicaciones internas continuas con los empleados sobre ABC y temas relacionados

Estándares de presentación de información: GRI



Global Reporting Initiative – GRI 2: Contenidos generales

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
2-1	Detalles organizacionales	Convera Holdings, LLC. (Convera) opera en 21 países a través de 31 oficinas y no cotiza en bolsa.
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Los informes sobre ESG de Convera incluyen a todas sus entidades comerciales en los 21 países donde tiene actividad. Toda la información relativa a cada una de ellas en este informe se ha consolidado para ofrecer una imagen global del programa ESG de Convera.
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Período objeto del informe: del 1 de enero a diciembre de 2023. Publicación del informe: 3T de 2024. Punto de contacto: ethics@convera.com
2-5	Verificación externa	Convera no ha recibido verificación externa para este informe de sostenibilidad
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sobre nosotros, pág. 5. Medioambiente, págs. 11 a 14
2-7	Empleados	Social, págs. 16 a 24
2-8	Trabajadores que no son empleados	Convera puede contratar, en su caso, contratistas para cumplir determinadas funciones
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobernanza, págs. 26 y 27
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobernanza, págs. 26 y 27
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobernanza corporativa, pág. 26
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Convera interactúa con frecuencia con sus partes interesadas. Existen diversas vías que facilitan esta comunicación, como reuniones, eventos, seminarios web, comunicaciones de marketing, redes sociales, podcasts, blogs y otras plataformas. Gobernanza corporativa, pág. 26
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gobernanza, págs. 26 y 27
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Gobernanza, págs. 26 y 27
2-15	Conflictos de interés	Política global de conflictos de interés y políticas regionales. El equipo de Ética y Lucha contra la Corrupción mantiene políticas de conflictos de interés tanto globales como regionales que se aplican a todos los empleados que correspondan. La política de conflictos de interés define qué constituye un conflicto de interés (COI, por sus siglas en inglés), proporciona ejemplos de situaciones en las que pueden surgir estos conflictos y describe los requisitos para su divulgación, revisión y aprobación. El equipo de Ética y Lucha contra la Corrupción también gestiona y regula un proceso y una plataforma mediante los cuales los empleados pueden informar de los posibles conflictos de interés, como pueden ser, por ejemplo, dar y recibir obsequios, negocios externos, segundos empleos, participación en consejos de administración, relaciones externas y transacciones en cuentas personales.
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobernanza corporativa, pág. 26
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Un mensaje de nuestro Consejero Delegado, pág. 3. Declaración de compromiso ESG
2-23	Compromisos y políticas	Valores de Convera . Declaración de compromiso ESG . Declaración sobre la esclavitud moderna .
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Valores de Convera . Declaración de compromiso ESG . Declaración sobre la esclavitud moderna .
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y conducta, pág. 29. Gobernanza, págs. 26 y 27
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nos comunicamos periódicamente con las siguientes partes interesadas para promover nuestros objetivos y propósito como empresa: empleados, clientes, miembros del Consejo de Administración, socios, vendedores y proveedores

Global Reporting Initiative – GRI 3: Temas materiales

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Nuestro compromiso ESG, pág. 2
3-2	Lista de temas materiales	Nuestro compromiso ESG, pág. 2
3-3	Gestión de los temas materiales	Gobernanza y supervisión ESG, pág. 29

Global Reporting Initiative – GRI 203: Impactos económicos indirectos

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Estrategia ESG
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Sostenibilidad en los negocios, pág. 14. Nuestros productos: compensación de carbono, pág. 14. Compromiso e implicación en la comunidad, págs. 20 a 23. Proteger al cliente, pág. 24.

Global Reporting Initiative – GRI 205: Anticorrupción

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Política de lucha contra el soborno y la corrupción de Convera
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Lucha contra el soborno y la corrupción, pág. 33
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No ha habido ningún incidente de corrupción en 2023

Global Reporting Initiative – GRI 404: Formación y educación

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Formación y comunicaciones, pág. 28
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Formación y comunicaciones, pág. 28
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación y comunicaciones, pág. 28

Global Reporting Initiative – GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Diversidad, equidad e inclusión, pág. 16
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Diversidad, equidad e inclusión, pág. 16
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Diversidad, equidad e inclusión, pág. 16

Global Reporting Initiative – GRI 408: Trabajo infantil

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Política de derechos humanos de Convera
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos humanos y laborales, pág. 17. Declaración sobre la esclavitud moderna.

Global Reporting Initiative – GRI 413: Comunidades locales

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Social, págs. 16 a 24
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Compromiso e implicación en la comunidad, págs. 20 a 23

Global Reporting Initiative – GRI 415: Política pública

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Convera no hace ni reembolsa ninguna contribución a partidos o representantes políticos

Global Reporting Initiative – GRI 418: Privacidad del cliente

Contenido	Descripción	Referencia cruzada/presentación
3-3	Gestión de los temas materiales	Privacidad y seguridad de datos globales, pág. 30
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2023 no se registraron filtraciones de datos

© 2024 Convera Holdings, LLC Todos los derechos reservados.

Este documento es una promoción financiera y ha sido elaborado y aprobado por Convera Europe S.A., Sucursal en España / Convera Europe Financial S.A., Sucursal en España. La información recogida en este documento no constituye asesoramiento financiero ni una recomendación financiera, tiene carácter general y ha sido elaborada sin tener en cuenta sus objetivos, situación financiera o necesidades.

Convera ofrece productos y servicios de cambio de divisas y soluciones de pago y opera en España a través de Convera Europe S.A., Sucursal en España (sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 44.501, Libro 0, Folio 104, Sección 8, Hoja 784083, Inscripción 1ª, con NIF W0255059H y domicilio social en Calle José Abascal 41, 28003 Madrid, España), la cual es la sucursal en España de Convera Europe S.A. (inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo, Número de Compañía B262832, Dirección de la Oficina Registrada: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxemburgo) que está autorizada y regulada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero de Luxemburgo y Convera Europe Financial S.A., Sucursal en España (sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 44.501, Libro 0, Folio 112, Sección 8, Hoja 784083, Inscripción 1ª, con NIF W0255072A y domicilio social en Calle José Abascal 41, 28003 Madrid, España), la cual es la sucursal en España de Convera Europe Financial S.A. (inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo, número de empresa: B264303, domicilio social: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxemburgo) que está autorizada y regulada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero de Luxemburgo.

Este documento ha sido elaborado únicamente a efectos informativos y no crea en modo alguno obligaciones vinculantes para las partes. Las relaciones entre usted y Convera Europe S.A., Sucursal en España / Convera Europe Financial S.A., Sucursal en España estarán regidas por los términos y condiciones correspondientes. Este documento no contiene manifestaciones, garantías ni condiciones de ningún tipo, ni explícitas ni implícitas.



convera

© 2024 Convera Holdings, LLC Todos los derechos reservados.