

ESG-Bericht 2023

VERÖFFENTLICHT IM JULI 2024

convera
SMART MONEY MOVES

- 2 **Unsere ESG-Verpflichtung**
- 3 **Eine Botschaft von unserem CEO**
- 4 **Zusammenfassung**
- 5 **Informationen zu Convera**
- 10  **Umweltschutz (Environmental)**
- 15  **Soziales (Social)**
- 25  **Unternehmensführung (Governance)**
- 34 **Berichtsstandards – GRI**

Unsere ESG-Verpflichtung

Convera ist bestrebt, mit unserem Anspruch, Technologie und Menschen zusammenzuführen, Nachhaltigkeitsziele zu verbinden, um ein führendes kommerzielles Fintech-Unternehmen darzustellen. Vor diesem Hintergrund haben wir unser ESG-Programm entwickelt, um unsere Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren und unsere globale Reichweite zu nutzen, um in diesen Bereichen einen positiven Einfluss auszuüben.

ESG-Gesetze werden immer häufiger eingeführt. Beispielsweise verpflichtet die Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) die Unternehmen in der EU dazu, über Risiken und Chancen in Bezug auf ESG-Themen zu berichten. Daher ist Convera der vollständigen Einhaltung der relevanten Gesetze und Vorschriften im ESG-Bereich verpflichtet. Darüber hinaus haben wir unser ESG-Programm in Anlehnung an viele der Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen entwickelt.

Wir betrachten ESG als Chance zur Förderung unseres Geschäfts und als wesentliche Komponente unseres anhaltenden Erfolgs. Wir entwickeln ein Nachhaltigkeitsprogramm, das konstruktiv ist, mit dem wir Verantwortung für unsere Auswirkungen übernehmen und mit dem wir kontinuierlich nach Möglichkeiten suchen, unseren CO2-Fußabdruck zu reduzieren.





Eine Botschaft von unserem CEO

Ich freue mich, Ihnen zu den Fortschritten zu berichten, die Convera im Jahr 2023 gemacht hat, dem ersten vollen Jahr seit dem Inkrafttreten unseres Programms für Umweltschutz, Soziales und Unternehmensführung (Environmental, Social and Governance, ESG). Wenn ich über unsere ersten Schritte bei diesem wichtigsten aller Themen nachdenke, bin ich sehr stolz darauf, dass viele Elemente dieses Programms mit den zentralen Werten von Convera übereinstimmen, denen wir zutiefst verpflichtet sind.

Förderung von Veränderungen für Kunden

Wir haben unseren Kunden im vergangenen Jahr zugehört und im Hinblick auf die kommende Gesetzgebung unser Produktangebot überprüft. Wir haben die CO2-Kompensation bereits mit unseren Lösungen für Absicherung und Bildungsanbieter verknüpft und beginnen nun damit, unsere Zahlungslösungen insgesamt in diesen Bereich zu integrieren. Meine Hoffnung für die Zukunft besteht darin, allen Kunden weltweit den Zugang zu Lösungen mit CO2-Kompensation zu ermöglichen.

Unsere Mitarbeiter, unsere Kultur und unsere Werte

Unsere Mitarbeiter stehen im Zentrum von allem, was wir tun, und unsere Kultur, die auf unseren Werten basiert, hat unseren Erfolg im Jahr 2023 unterstützt. Wir betreiben unser Geschäft im Respekt gegenüber unserer Umwelt. Wir begrüßen und fördern Vielfalt. Und wir schätzen, respektieren und vertrauen unseren Kollegen und ihren Beiträgen.

Unsere lokalen Gemeinschaften

Ein Kernelement unseres ESG-Programms besteht darin, unseren Gemeinschaften etwas zurückzugeben. Viele unserer Mitarbeiter weltweit haben sich dieser Herausforderung im Jahr 2023 gestellt, indem sie ihre Freiwilligentage ihren lokalen Gemeinschaften gewidmet haben. Ich bin sehr stolz auf ihren Einsatz für viele verschiedene Anliegen.

PATRICK GAUTHIER
CONVERA CEO

Zusammenfassung

In unserem ersten ESG-Jahresbericht beschreiben wir, wie Convera mit seinen Auswirkungen in den Bereichen Umwelt und Soziales umgeht, unsere Governance-Strukturen und unsere Initiativen zur Integration von ESG-Aspekten in unsere sich entwickelnde Geschäftsstrategie.

Wie Patrick bereits erklärt hat, ist Convera bestrebt, Veränderungen für unsere Kunden zu fördern, eine Kultur zu pflegen, die unsere Werte widerspiegelt und unsere Mitarbeiter respektiert, und unsere lokalen Gemeinschaften zu unterstützen.

Die hier erwähnten Kennzahlen stehen stellvertretend für unsere Verpflichtungen und ermöglichen Convera, seine Initiativen in diesen Bereichen auf relevante Weise zu messen.

Unsere Mitarbeiter

~2.000

Mitarbeiter Ende 2023

43 %

weibliche Mitarbeiter

33 %

der Führungspositionen (Management oder höher) sind mit Frauen besetzt

Auswirkungen im sozialen Bereich

260

geleistete Freiwilligentage im Jahr 2023

2.077

geleistete Freiwilligenstunden im Jahr 2023

10

Länder mit geleisteten Freiwilligentagen

16

Niederlassungen nahmen an Freiwilligentagen teil

Umweltverträglichkeit

0,131 TONNEN

durchschnittlicher Kohlendioxidäquivalent (CO₂e)-Fußabdruck pro Mitarbeiter im Jahr 2023

165,137 TONNEN

Gesamter Kohlendioxidäquivalent (CO₂e)-Fußabdruck durch Flugreisen im Jahr 2023

87 %

unserer Niederlassungen nahmen im Jahr 2023 an Recyclinginitiativen teil

3

nachhaltigkeitsrelevante Produkte vorhanden und in Produktion

Unternehmensführung (Corporate Governance)

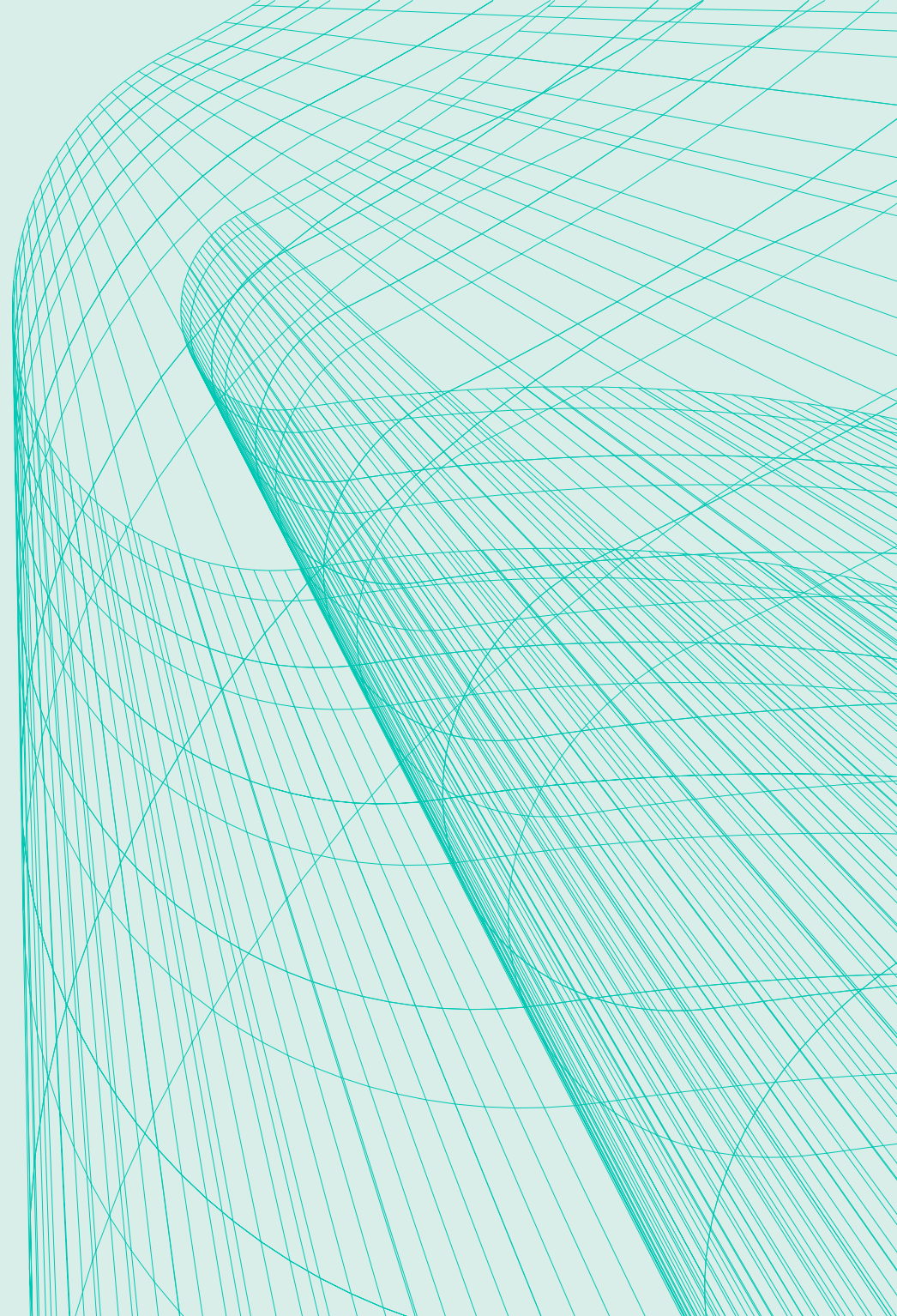
33.030

Schulungsstunden im Jahr 2023

100 %

der Mitarbeiter nahmen im Jahr 2023 an Schulungen zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption teil (einschließlich Richtlinien)

Informationen zu Convera



Informationen zu Convera

Convera bietet weltweit Zahlungs- und Risikomanagementinstrumente für den kommerziellen Gebrauch an. Wir bieten mehr als 26.000 Kunden weltweit eine bessere Möglichkeit, Geld zu bewegen, und helfen ihnen, die Komplexität globaler kommerzieller Transaktionen zu bewältigen und mit jeder Transaktion höhere Werte zu erzielen.

Die Journey von Convera begann in zwei Phasen. Die geschäftlichen Entitäten in den folgenden Ländern nahmen im März 2022 den Geschäftsbetrieb auf: USA, Vereinigtes Königreich, Kanada, Malta, Australien, Neuseeland, Singapur und Hongkong. Die geschäftlichen Entitäten in europäischen Ländern folgten im Juli 2023.

Nachhaltigkeit ist ein langfristiges Ziel. Convera weiß, dass Initiativen zur Reduzierung eines negativen ökologischen Fußabdrucks jetzt beginnen müssen und an der allgemeinen Geschäftsstrategie ausgerichtet werden müssen. Diese Ausrichtung kann zu neuen Geschäftschancen auf der Basis umweltfreundlicher Produkte und/oder bei Stakeholdern führen. Darüber hinaus sind Produktinnovationen möglich, die den zukünftigen Nachhaltigkeitspräferenzen unserer Kunden gerecht werden.



Unsere Nachhaltigkeits-Journey nimmt ihren Anfang

Das Jahr 2023 markiert das erste volle Jahr für unsere Initiativen im Bereich der Nachhaltigkeit und begann mit einer detaillierten Wesentlichkeitsanalyse. Die Bewertung ergab, dass die Geschäftstätigkeit von Convera begrenzte negative Auswirkungen auf die Umwelt hat und unsere Mitarbeiter ein großes Interesse an Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion zeigen.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Journey gerade erst am Anfang steht, und sind der

Ansicht, dass die ersten kleinen Schritte, die wir derzeit unternehmen, letzten Endes den Grundstein für einen langfristigen Erfolg und dauerhafte grundlegende Veränderungen legen werden.

Der diesjährige Bericht gibt einen ersten Überblick über unsere Erfolge und den möglichen Status unseres Unternehmen in der Zukunft. Die Schwerpunkte des Berichts sind wie folgt: 1) unsere Mitarbeiter, 2) ökologische Nachhaltigkeit, 3) soziale Auswirkungen und 4) Unternehmensführung. Diese Schwerpunktbereiche sind an unseren

Kennzahlen ausgerichtet, die unsere Verpflichtung gegenüber lokalen Gemeinschaften, unseren Mitarbeitern und dem Schutz der Umwelt messen.

Unsere ESG-Prioritäten

Wir sind bestrebt, Veränderungen zu bewirken. Im Zentrum unserer Initiativen steht die Erfüllung der Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen (United Nations Sustainable Development Goals, UNSDGs). In diesem Bericht beschreiben wir, soweit zutreffend, unsere Fortschritte und stellen die verfügbaren Daten bereit.

ESG-Prioritäten für 2024



Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden

Den Nachhaltigkeitspräferenzen unserer Kunden Priorität einräumen

[Siehe Seite 15](#)



Teilnahme an lokalen Gemeinschaften und Einsatz

Unseren Gemeinschaften etwas zurückgeben und sie unterstützen

[Siehe Seiten 21-24](#)



Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

Unser Programm für Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion (Diversity, Equity, Inclusion; DEI) entwickeln und weiterentwickeln

[Siehe Seite 17](#)



Ethik, Verhalten und unsere Werte

Die Werte von Convera bei allem wahren, was wir tun

[Siehe Seite 7 und 30](#)



Reduzierung der CO2-Emissionen

Den CO2-Fußabdruck von Convera reduzieren

[Siehe Seite 12](#)



Governance und Transparenz

Ein transparentes ESG-Programm mit angemessenen Zielen und Vorgaben ausführen

[Siehe Seiten 31-32](#)

Unsere Werte und unser Verhaltenskodex

Alles, was wir bei Convera tun (einschließlich unseres ESG-Programms), basiert auf unserem Verhaltenskodex und unseren Werten. Die Werte von Convera sind: Champions für unsere Kunden, Wachstumseinstellung, Wahrheitssuche, Agilität, Leistungsorientierung, respektvolle Offenheit und One Convera.

Unsere Werte sind unser Polarstern und unser Verhaltenskodex ist der Kompass, der unsere Verantwortung hinsichtlich einer Geschäftstätigkeit mit dem höchstmöglichen Grad an Integrität, Transparenz und ethischem Verhalten leitet. Der Kodex spielt eine wesentliche Rolle für die Entwicklung einer Compliance-Kultur innerhalb von Convera und die Definition der hohen Standards, an denen wir als Mitarbeiter uns selbst, unsere Kunden und unser Unternehmen messen.

Unsere Taten, unsere Worte und unser Verhalten sind von Bedeutung. Wenn wir uns selbst an höchsten Integritätsstandards messen, stellt dies auch eine Form der Exzellenz gegenüber unseren Kunden dar.



Champions für unsere Kunden

Wir berücksichtigen bei allem, was wir tun, die Perspektive unserer Kunden, betrachten sie nie als selbstverständlich und messen unseren Erfolg an unserer Leistung für unsere Kunden.



Leistungsorientierung

Wir haben hohe Erwartungen, respektieren unsere Verpflichtungen und geben uns nie mit „gut genug“ zufrieden. Wir glauben an die Leistungsgesellschaft und würdigen harte Arbeit.



Wahrheitssuche

Wir kommunizieren klar und transparent. Wir kombinieren Daten mit unserer Intuition, um neue Wege zu beschreiten und die jeweilige Situation umfassender zu verstehen. Wir begrüßen neue Sichtweisen. Wenn eine Entscheidung jedoch einmal getroffen wurde, sind wir ihr vollständig verpflichtet und stellen den Erfolg sicher.



Wachstumseinstellung

Die Welt entwickelt sich ständig weiter – und wir mit ihr. Wir begrüßen vorausschauende Ideen, ermutigen Menschen, auch einmal ein Risiko einzugehen, und wissen an, dass große Dinge passieren, wenn wir aus unseren Fehlern lernen.



Agilität

Wir wissen, dass in unserem Geschäft Schnelligkeit, Agilität und ein gutes Urteilsvermögen zählen. Wir nutzen Chancen, wenn wir sie erkennen, und treffen schnell reversible Entscheidungen. Wir delegieren auf effiziente Weise und stellen Verwaltungsvorgänge in Frage, die unsere Arbeit verlangsamen.



Respektvolle Offenheit

Alle Menschen verdienen Respekt und Inklusion, unabhängig von Herkunft, Lebensstil oder persönlicher Sicht auf die Dinge. Wir äußern uns offen und zeigen gleichzeitig gegenseitige Empathie.



One Convera

Wir handeln als ein einziges globales Team, um die Unternehmensziele zu priorisieren. Wir stellen die Interessen von Convera über die Agenden einzelner Teams und die Prioritäten unserer Teams über individuelle Anforderungen. Wir zeigen nicht mit dem Finger auf andere, sondern streben die Beseitigung von Unklarheiten an. Wir geben einander Ratschläge, lösen Probleme gemeinsam und diskutieren, wenn erforderlich. Es besteht jedoch keine Notwendigkeit für einen Konsens, um uns bei der Arbeit zu leiten. Als One Convera teilen wir Ressourcen und Informationen und übertragen Entscheidungsbefugnisse, wenn dies der richtige Weg für das Unternehmen ist.

Unser ESG-Programm

Das ESG-Programm von Convera wurde auf Grundlage der drei Hauptkriterien entwickelt. Im Wesentlichen stellt das Programm eine Art von Risikomanagement dar und zeigt unsere Verpflichtung, unsere Transparenz und unser Verantwortungsbewusstsein hinsichtlich Mitarbeitern, Kunden, Partnern, Aufsichtsbehörden, Gemeinschaft – und der Welt um uns herum.



Umweltschutz (Environmental)

Unter diesem Kriterium betrachten wir die Interaktionen von Convera mit seiner Umgebung.

- Treibhausgasemissionen (Greenhouse Gas (GHG)-Emissionen)
- Wassermanagement
- Abfallerzeugung
- Geschäftsreisen
- Energieeffizienz (Gas und Strom)
- Klimaresilienz und Klimaschutzpläne



Soziales (Social)

Unter diesem Kriterium betrachten wir das Management der Beziehungen zu Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden, Gemeinschaften und Niederlassungen durch Convera.

- Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion
- Menschen- und Arbeitsrechte
- Kunden- und Verbraucherschutz
- Zuverlässigkeit, Anpassbarkeit und Wirtschaftlichkeit von Services
- Verpflichtung hinsichtlich Lieferkette und Stakeholdern
- Gesundheit und Sicherheit
- Mitarbeiterentwicklung
- Rekrutierung, Beteiligung und Bindung von Mitarbeitern



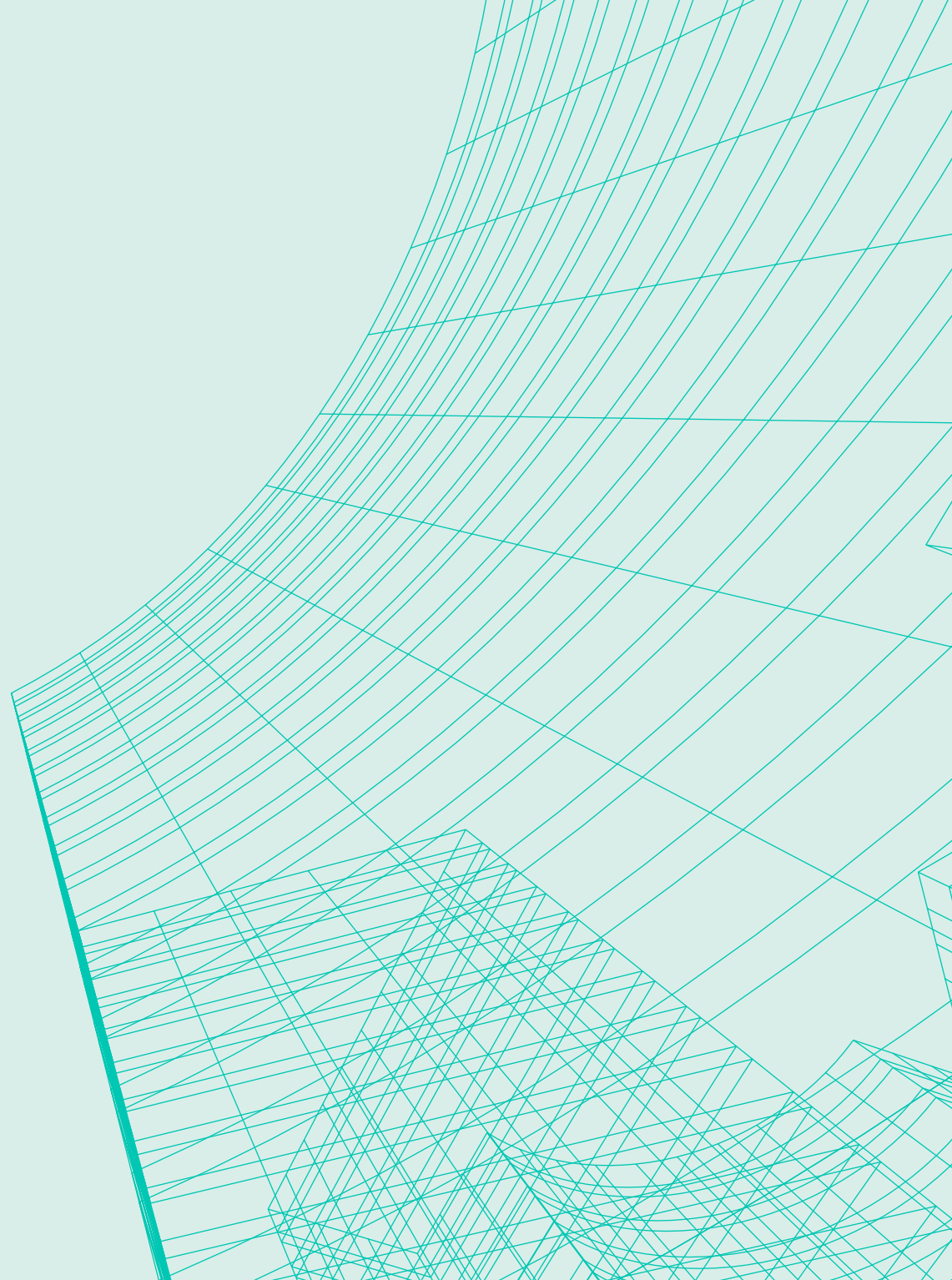
Unternehmensführung (Governance)

Unter diesem Kriterium betrachten wir die Führung, die Programme, die Audits, die internen Kontrollen (einschließlich Risiko- und Compliance-Kontrollen) und die Unternehmenswerte von Convera.

- Governance, Aufsicht und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Führungsmodell der Führungskräfte
- Compliance- und Risikomanagement
- Verhaltenskodex und Werte von Convera
- Bekämpfung von Bestechung und Korruption
- Datenschutz und Cybersicherheit
- Betrugsprävention



Umweltschutz (Environmental)



Reduzierung der Auswirkungen auf die Umwelt im Jahr 2023

Convera ist bestrebt, seine Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren, und weiß, dass dies im Büro beginnt.

Im Jahr 2023 hat Convera 31 Niederlassungen überprüft, um eine Datengrundlage für zukünftige Vergleiche zu schaffen und ESG-Ziele zu entwickeln, die an der Geschäftsstrategie ausgerichtet sind.

Es wurden 22 Datenpunkte identifiziert, die jährlich verfolgt und analysiert werden. Diese Analyse umfasst den Grad des Recyclings, den Wasser- und Stromverbrauch sowie die individuelle Temperaturregelung.

Darüber hinaus wurden die Nachhaltigkeitsrisiken für jedes Büro überprüft, was zur Entwicklung von detaillierten Plänen für die Geschäftskontinuität und von Schulungen führte.

Convera wird sich im Jahr 2024 weiter auf globale Initiativen konzentrieren, um unsere Nachhaltigkeit zu verbessern und das ESG-Wissen bei unseren Mitarbeitern zu verbessern.



CO2-Emissionen

Convera arbeitet an der Reduzierung seiner Treibhausgasemissionen (Greenhouse Gas (GHG)-Emissionen) der Bereiche 1, 2 und 3. Dazu zählen auch Emissionen aus unseren eigenen Quellen oder aus Quellen, die von uns kontrolliert werden, z. B. den Büros von Convera oder Transportmitteln. Um dieses Ziel zu erreichen, konzentrieren wir uns auf vier Schlüsselbereiche:

- Convera-Büros
- Geschäftsreisen von Mitarbeitern
- Nutzung von Firmenwagen
- Nachhaltigkeitsbezogene Produkte

Um uns in diesen Bereichen zu verbessern, haben wir uns folgende Ziele gesetzt:

Unsere Ziele

Ziel	Angestrebt	Update
Umzug in nachhaltigere Büros	Harmonisierung von Büros, um einen nachhaltigeren Ansatz sicherzustellen.	Im Jahr 2024 werden mehrere Initiativen durchgeführt, z. B. Lebensmittelvorräte, Einwegkunststoff, Ausschalten der Bürobeleuchtung und Bürobedarf.
Reduzierung von Geschäftsreisen, insbesondere von Flugreisen	Reduzierung des Kohlendioxid (CO ₂)-Fußabdrucks, der durch Flugreisen entsteht.	Der aktuelle Fußabdruck entspricht einer weltweiten Gesamtmenge von ca. 13,76 Tonnen CO ₂ -Emissionen pro Monat, basierend auf den Daten für das Jahr 2023.
Reduzierung der Nutzung von Firmenwagen	Reduzierung der Zahl der Firmenwagen und Wechsel zu umweltfreundlicheren Transportmitteln.	Convera betreibt eine kleine Flotte von 40 Fahrzeugen. Bei einigen dieser Fahrzeuge handelt es sich um Elektrofahrzeuge (Electric Vehicles, EVs). Convera reduziert weiterhin seine Flotte.
Förderung der Nachhaltigkeit von Produkten	Einführung weiterer Produkte, die den Präferenzen unserer Kunden entsprechen.	Derzeit wird die Einführung eines dritten transaktionsbasierten Produkts geplant, das im Hinblick auf Nachhaltigkeit entwickelt wurde.

Büros, Abfall und Management

Im Jahr 2023 überprüfte das ESG-Team alle Nachhaltigkeitsaspekte im Zusammenhang mit unseren Einrichtungen, um zu einer nachhaltigeren Arbeitsweise zu wechseln, wenn möglich. Wir haben Aspekte wie Recycling, Einwegbesteck, Energieverbrauch und unseren CO₂-Fußabdruck bei Geschäftsreisen untersucht.

Convera wird alle Elemente der Einrichtungen überprüfen, um zu einer nachhaltigeren Arbeitsweise überzugehen, wenn möglich.

Convera wird alle relevanten regionalen Gesetze zur Vermeidung und Entsorgung von Abfällen einhalten. Wir sind uns der Bedeutung von Abfallmanagement und Abfallerzeugung im Rahmen unseres Nachhaltigkeitsansatzes bewusst. Daher strebt das Unternehmen an, Abfälle soweit wie möglich zu reduzieren, wiederzuverwenden und dem Recycling zuzuführen. Convera setzt sich aktiv für das Recycling von Abfällen in seinen Einrichtungen ein und strebt die Beseitigung jeglicher Abhängigkeit von Gegenständen aus Einwegkunststoffen an.

Für das Jahr 2024 plant Convera den Start von sieben Nachhaltigkeitsinitiativen in seinen Einrichtungen und bei seinen Mitarbeitern, die von „Ausschalten“ bis „Keine Verschwendung von Lebensmitteln“ reichen.

Transport

Im Rahmen unserer Geschäftsstrategie setzen wir uns für eine umweltfreundliche Mobilität und die Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks insgesamt ein.

Convera ist sich insbesondere der Bereich-3-Emissionen bewusst, die durch Geschäftsreisen entstehen. Die Überprüfung unseres Kohlendioxidäquivalent (CO₂e)-Fußabdrucks, der durch Flugreisen, Bahnreisen und Fahrten mit Firmenwagen entsteht, war Teil der Überprüfung im Jahr 2023.

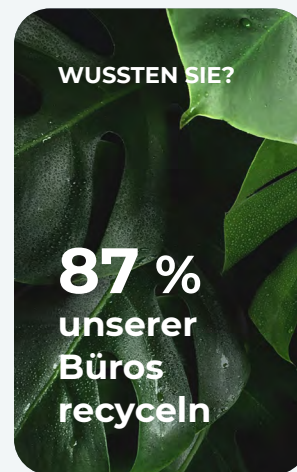
Aufgrund unserer global verteilten Präsenz erfolgen die meisten Geschäftsreisen per Flugzeug. In Zusammenarbeit mit unseren Reisepartnern konnten wir unseren Kohlendioxidäquivalent (CO₂e)-Fußabdruck durch Flugreisen bestimmen. Wir werden versuchen, diesen Fußabdruck bis 2024 zu

reduzieren, abhängig von den geschäftlichen Anforderungen.

Auch die Nutzung von Firmenwagen wurde überprüft, was in den letzten zwei Jahren zu einer deutlichen Verkleinerung unserer Fahrzeugflotte weltweit führte. Wir unterstützen die Nutzung von Elektro-, Hybrid- und Poolfahrzeugen, wenn möglich. In Österreich besteht beispielsweise unsere gesamte Flotte aus Elektrofahrzeugen.

Wir suchen weiter nach nachhaltigeren Transportoptionen für unsere Mitarbeiter. Beispielsweise wurden in Malta vor Kurzem 12 Ladestationen für Elektrofahrzeuge auf dem Parkplatz der Niederlassung installiert.

Auch wenn dies nicht immer praktikabel ist, empfiehlt Convera seinen Mitarbeitern, bei Geschäftsreisen öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, wenn möglich.



Unser Transport-Fußabdruck im Jahr 2023

0,131 TONNEN durchschnittlicher Kohlendioxidäquivalent (CO ₂ e)-Fußabdruck pro Mitarbeiter im Jahr 2023	60,523 TONNEN Gesamter Kohlendioxidäquivalent (CO ₂ e)-Fußabdruck aus Fahrten mit Firmenwagen im Jahr 2023
165,137 TONNEN Gesamter Kohlendioxidäquivalent (CO ₂ e)-Fußabdruck durch Flugreisen im Jahr 2023	28,02 TONNEN Gesamter Kohlendioxidäquivalent (CO ₂ e)-Fußabdruck aus Bahnreisen im Jahr 2023



Nachhaltigkeit im Unternehmen

Kunden aus der ganzen Welt haben uns zahlreiche Anfragen zu unseren Nachhaltigkeitsinitiativen gestellt. Wir haben ihnen zugehört.

Nachhaltigkeit ist der Weg in die Zukunft. Wir sind bestrebt, Produkte und Services zu entwickeln, mit denen wir unseren 26.000 Kunden weltweit Lösungen für grenzüberschreitende Zahlungen und Devisentransaktionen bereitzustellen. Gleichzeitig möchten wir die Verantwortung für die verschiedenen ESG-Faktoren übernehmen, denen sich unser Unternehmen gegenüber sieht, und diese effektiv steuern.

Derzeit entwickeln wir unser Green Hedging-Produkt, untersuchen die Möglichkeiten für Zahlungslösungen mit CO2-Kompensation und entwickeln ein umweltfreundliches Produkt speziell für Bildungseinrichtungen. Wir suchen außerdem aktiv nach neuen Märkten, die nachhaltiger sind und unserer Vision für eine stärkere ESG-Ausrichtung entsprechen. Wir möchten unser Produktangebot durch Innovationen verbessern, wann immer möglich, da wir kontinuierlich eine größere Nachhaltigkeit für unser Unternehmen anstreben.

Unsere Produkte – CO2-Kompensation

Im Jahr 2023 beauftragte Convera Gold Standard als Partner damit, mit zwei Produkten eine CO2-Kompensation zu verknüpfen. Die CO2-Kompensationskomponente funktioniert für jedes Produkt etwas anders. Grundsätzlich ermöglicht die Verwendung dieser beiden Produkte unseren Kunden jedoch, ihre Transaktionen an Nachhaltigkeitsaspekten auszurichten.

Wichtig ist, dass diese Projekte mit CO2-Kompensation an mindestens drei der Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen ausgerichtet sind. Dies generiert einen Multiplikatoreffekt, indem der wirtschaftliche Wert des Projekts für die Gesellschaft und die Umwelt weit über die reine Reduzierung der CO2-Emissionen hinausgeht.

Convera hat sich zum Ziel gesetzt, im Jahr 2024 ein drittes ESG-bezogenes Produkt im Bereich Zahlungslösungen einzuführen.



Soziales (Social)



Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion (Diversity, Equity, Inclusion, DEI)

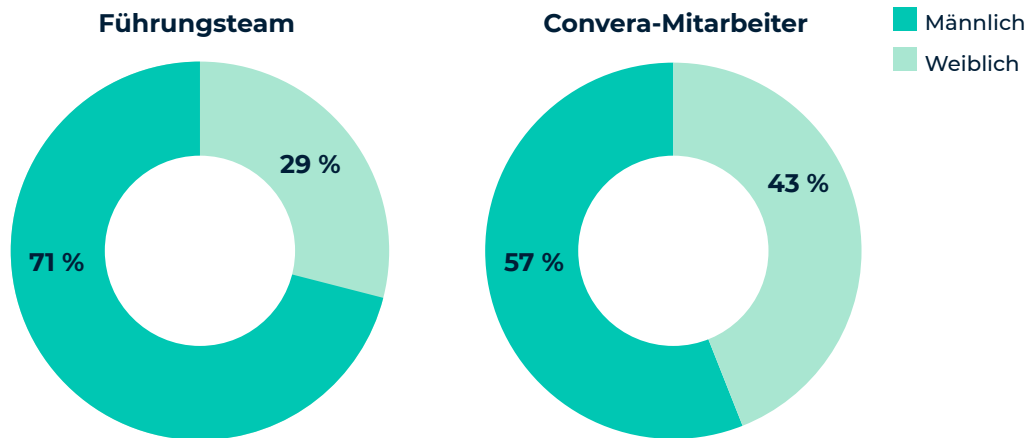
Convera hat sich der Entwicklung einer DEI-Strategie über drei Jahre verpflichtet, die auf den vorhandenen Grundlagen aufbaut und die Vielfalt in unserem Unternehmen weiter verstärken soll, einschließlich der Führungsebene.

- ✓ Wir überwachen die Rekrutierungsverfahren genau und verbessern sie.

- ✓ Wir entwickeln und implementieren Ideen, um vielfältige Bewerberpipelines aufzubauen.
- ✓ Wir schaffen Bewusstsein und Verständnis im gesamten Unternehmen.
- ✓ Wir beauftragen einen externen Partner mit der Durchführung einer Bewertung unserer Gehaltsstrukturen im Hinblick auf den Wettbewerb.
- ✓ Wir überprüfen und korrigieren potenzielle Unterschiede bei Gehältern aufgrund von Geschlecht und Zugehörigkeit zu Minderheiten.

- ✓ Wir bieten Schulungen an, um den kontinuierlichen und fortschreitenden Erwerb von Wissen im Zusammenhang mit DEI sicherzustellen, einschließlich Belästigung am Arbeitsplatz und unbewusster Voreingenommenheit.
- ✓ Wir führen jährlich eine umfassende, unternehmensweite Inklusionsumfrage durch.
- ✓ Wir führen vierteljährlich Umfragen zur Mitarbeiterbindung durch.

Convera weiß, dass die Annahme von Vielfalt und Inklusion nicht nur der richtige Weg ist, sondern auch von entscheidender Bedeutung für den Erfolg in der aktuellen, sich ständig verändernden geschäftlichen Umgebung ist.



33 %
Frauen in Führungspositionen

Menschen- und Arbeitsrechte

Convera ist einer weltweiten Geschäftstätigkeit verpflichtet, die alle Menschenrechtsstandards einhält, und hat einen grundsatzbasierten Ansatz für seine Geschäftstätigkeit eingeführt. Diese Grundsätze werden im Dokument „Zehn Prinzipien des Global Compact“ der Vereinten Nationen beschrieben und durch die Menschenrechtsrichtlinie von Convera ergänzt.

Convera strebt an, ein erstklassiger Arbeitgeber zu sein, indem wir Top-Talente gewinnen und binden und die Werte und ethischen Standards von Convera einhalten, die Arbeitsbeziehungen auf der Grundlage von Vertrauen und Respekt schaffen.

Convera ist bestrebt, eine gesunde Arbeitsumgebung zu schaffen und das Wohlergehen unserer Mitarbeiter unter Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Anforderungen zu fördern. Darüber hinaus befolgen wir Best Practices in Bezug auf Rekrutierung, Bindung, Entwicklung, Chancengleichheit und Vielfalt. Hierzu zählen unter anderem Einschränkungen hinsichtlich des Mindestalters von Mitarbeitern, soweit zutreffend, sowie allgemeine Arbeitsbedingungen wie Mindestlohn und Arbeitszeiten.

Wohlergehen Mitarbeiter

Convera ist der Ansicht, dass die Vielfalt der Mitarbeiter unser Unternehmen, die Kundeninteraktionen und die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, bereichern. Wir halten alle geltenden Gesetze in dieser Hinsicht ein und bieten allen Mitarbeitern gleichberechtigte Beschäftigungs- und Beförderungschancen. Wir sind der Ansicht, dass die Vielfalt der individuellen Erfahrungen einen strategischen Wettbewerbsvorteil darstellt. Daher möchten wir eine Arbeitsumgebung bereitstellen, die inklusiv, respektvoll und frei von Diskriminierung, Mobbing, Belästigung, Schikanen und Gewalttaten ist.

Um das Wohlergehen unserer Mitarbeiter zu fördern, bieten wir Leistungen wie das Employee Assistance Program an. Dies ist eine unabhängige Leistung, die allen Mitarbeitern und Managern sowie den Mitgliedern ihrer unmittelbaren Familien zur Verfügung steht, unabhängig davon, ob es um Herausforderungen, arbeitsbedingten Stress oder Angstzustände geht – oder ob sie einfach nur jemanden brauchen, mit dem sie reden können. Der Service bietet vertrauliche Beratungs- und Unterstützungsleistungen für Mitarbeiter an (sowohl für den privaten als auch für den beruflichen Bereich) und ist rund um die Uhr über Telefon, Web, Chat oder mobile App verfügbar. Die Leistungen werden in allen regionalen Sprachen angeboten.



Umfassende Vergütung

Convera verfolgt eine umfassende Strategie für seine Mitarbeiter hinsichtlich Gehältern und Sozialleistungen und stellt sicher, dass diese wettbewerbsfähig und relevant sind.

Dieser Ansatz erstreckt sich auch auf die Unterstützung unserer Mitarbeiter bei ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung – intern und extern.



Gleichbehandlung bei der Vergütung

Wir bleiben einer fairen und gerechten Vergütung unserer Mitarbeiter auf allen Unternehmensebenen verpflichtet und verfügen über die erforderlichen Prozesse, um die Gleichbehandlung bei der Vergütung sicherzustellen. Diese Prozesse basieren auf Transparenz und Integrität.



Leistung und Vergütung

Der Ansatz von Convera hinsichtlich Leistung und Vergütung basiert auf dem Grundsatz der Meritokratie. Mit der Anwendung des Grundsatzes der Meritokratie bieten wir Entwicklungsmöglichkeiten und Vergütungen an, die den Beiträgen der Mitarbeiter zum gemeinsamen Erfolg von Convera entsprechen – unabhängig von Beschäftigungsdauer, Position oder anderen Faktoren. In einem meritokratiebasierten Unternehmen werden Beiträge auf der Grundlage ihrer Verdienste bewertet, unabhängig von der Ebene oder dem Status der Person, die sie geleistet hat.



Anerkennungsprogramm für Mitarbeiter

Convera ist der Ansicht, dass wir die hervorragende Arbeit anerkennen sollten, die unsere Mitarbeiter leisten. Daher wurde im Jahr 2023 ein neues Anerkennungsprogramm für Mitarbeiter eingeführt, das die bestehenden Nominierungen für „Values in Action“ und andere Anerkennungsinitiativen nutzt. Das Programm führt unter dem Aspekt der Gamifizierung ein nachvollziehbares Incentive-System ein.

Philosophie hinter den Mitarbeiterleistungen

Convera versteht, dass zur Erfüllung seiner Mission hochqualifizierte und vielfältige Mitarbeiter benötigt werden. Convera ist der Ansicht, dass jeder Mitarbeiter eine wertvolle Ressource ist. Daher pflegt Convera ein umfassendes und wettbewerbsorientiertes Leistungsprogramm für seine Mitarbeiter und die Personen, die von diesen abhängig sind, um motivierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden, die Convera bei der Erfüllung seiner Mission unterstützen.

Convera bietet ein Programm an, das die folgenden Kriterien erfüllt:

- ✓ Anerkennung von Leistungen als wichtigen Komponenten der Gesamtvergütung
- ✓ Bereitstellung eines „Sicherheitsnetzes“ als Basisschutz vor den finanziellen Auswirkungen katastrophaler Lebensereignisse
- ✓ Individuelle Optionen und Flexibilität hinsichtlich Gesundheits- und Sozialleistungen und Berücksichtigung der unterschiedlichen Anforderungen von Mitarbeitern
- ✓ Finanziell verantwortungsvolles Management, Einhaltung regionaler und nationaler Vorschriften sowie Effizienz und Effektivität bei der Verwaltung

- ✓ Das umfassende Vergütungspaket von Convera soll herausragende Mitarbeiter gewinnen, fördern und binden, die ihre Zeit, ihre Talente und ihre Erfolge teilen.

Gesundheit und Sicherheit

Convera ist der Gesundheit, der Sicherheit und dem Wohlergehen aller Mitarbeiter, Auftragnehmer, Besucher und aller anderen Personen im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit verpflichtet. Wir wissen, dass eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für das Wohlergehen und die Produktivität unserer Mitarbeiter sowie den Erfolg unseres Unternehmens von entscheidender Bedeutung ist. In unserer Erklärung zu Gesundheit und Sicherheit beschreiben wir unsere Verpflichtung, Gesundheit und Sicherheit effektiv zu kontrollieren und alle relevanten Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Im Jahr 2023 haben wir nach dem offiziellen Abschluss der Integration aller geschäftlichen Entitäten unter Convera unsere Energie auf die Planung für das Jahr 2024 gerichtet, die wie folgt aussieht:

- Quartal 1** Planung für Bildschirmgeräte (Display Screen Equipment, DSE), Bewertung der Risiken für schwangere Mitarbeiter und Mitteilungen zu Gesetzen in den Bereichen Gesundheit und Sicherheit
- Quartal 2** Globale Einführung des DSE-Programms und Schulungsmatrix
- Quartal 3** Wesentliche Richtlinien und Verfahren (Policies and Procedures, P&P), Arbeitsplatzüberprüfungen und Risikobewertung
- Quartal 4** Berichtsprozess, wichtige Mitteilungen und P&P-Entwicklung

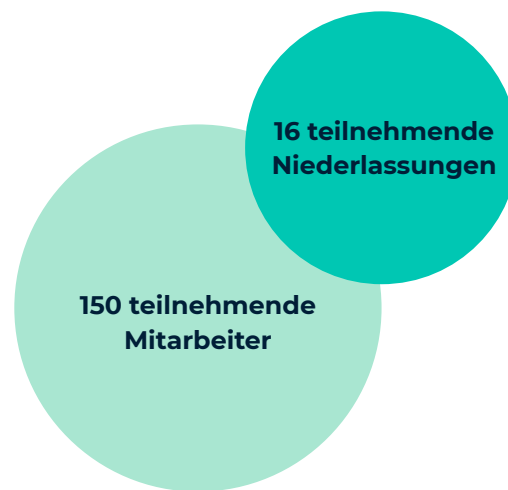


Teilnahme an lokalen Gemeinschaften und Einsatz

Convera ist bestrebt, einen positiven Unterschied für die Gemeinschaften zu bewirken, in denen wir leben und arbeiten. Im Rahmen dieser Verpflichtung bieten wir allen unseren Mitarbeitern weltweit fünf voll bezahlte Freiwilligentage pro Jahr an. Während dieser Zeit können sie ihre Zeit und ihre Fähigkeiten für die Unterstützung lokaler gemeinnütziger Organisationen ihrer Wahl einsetzen.

Damit möchten wir eine Kultur des Zurückgebens fördern und unsere Mitarbeiter dazu ermutigen, sich an gemeinnützigen Aktionen zu beteiligen, die ihren persönlichen Werten und Interessen entsprechen. Mit diesen Initiativen möchten wir die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, auf relevante Weise unterstützen und zu ihrem Wohlergehen beitragen.

Die Teilnahme an lokalen Gemeinschaften nach Zahlen



260

geleistete Freiwilligentage



2.077

geleistete Freiwilligenstunden



Convera setzt sich ein

Agnė und Justina, Mitglieder unseres Compliance-Teams in Vilnius, nutzten ihre Freiwilligentage, um älteren Menschen in Pflegeheimen wichtiges Wissen über die Sicherheit im Web vermitteln. Dies ist ihre Geschichte:

„Da Convera uns die Möglichkeit gibt, während Freiwilligentagen Menschen zu unterstützen, die Hilfe benötigen, haben wir aktiv nach Möglichkeiten gesucht, dies umzusetzen. Wir wollten damit nicht nur die Beziehungen zu unseren Kollegen festigen, sondern der Gemeinschaft auch etwas zurückgeben. Nach unserer Freiwilligenarbeit

in mehreren Tierheimen und in Organisationen, die Lebensmittel spenden, haben wir eine Idee entwickelt, wie wir uns auf eine etwas andere Art als Freiwillige engagieren können.

Die unternehmensinterne Kultur des Wissensaustauschs bei Convera brachte uns auf die Idee, unser Wissen mit der Gemeinschaft zu teilen. Wir dachten, dass es nützlich wäre, zusätzlich zu unserer täglichen Arbeit im Bereich der Compliance Menschen durch Aufklärung vor Betrug schützen. Und so entwickelten wir eine Präsentation und eine Schulung zum Thema „Betrugsprävention“ für ältere Menschen.

Nach einigen Präsentationen zum Thema Betrug in den am stärksten gefährdeten Seniorengemeinschaften (Altenpflegeheime) können wir sagen, dass wir hierdurch mehr Erfahrungen gewonnen haben, als wir erwartet hatten. Wir haben nicht nur gelernt, wie wir unser Wissen teilen und mit der Zielgruppe interagieren können, sondern auch erkannt, dass es genauso wichtig sein kann, Wissen weiterzugeben und Zeit mit Menschen zu verbringen, die Hilfe benötigen, wie Menschen physisch oder materiell zu unterstützen.“



Costa Rica und Nachhaltigkeit

Im Jahr 2023 engagierte sich das Team in Costa Rica nicht nur im Recycling, sondern leistete auch Freiwilligenarbeit für ein Nachhaltigkeitsprojekt im Botanischen Garten Lankester:

„Im Rahmen der üblichen Aktivitäten in unserem Büro haben wir auch einen Rückgewinnungs- und Recyclingprozess eingeführt. Wir sammeln alle in Frage kommenden Materialien in unserer eigenen Recyclingstation. Im Jahr 2023 haben wir ungefähr 78 kg Papier und Pappe, 10 kg Kunststoff und 3 kg Aluminium (hauptsächlich Dosen und TP) gesammelt.

Dank diesem kontinuierlichen Prozess können wir nicht nur hohe Standards und letzten Endes auch mögliche Zertifizierungen einhalten: Er hilft uns auch, den Schreibtisch zu verlassen, einen kleinen Spaziergang zur Station zu machen und Teil der Nachhaltigkeitskette zu werden – und dabei unser Wohlbefinden zu verbessern.

Ein weiterer wesentlicher Aspekt ist unser Corporate Volunteering Program, über das wir solide strategische Allianzen mit verschiedenen Behörden und NGOs im ganzen Land eingegangen sind. Ein spezielles, von unserem Team durchgeführtes Projekt betraf den Botanischen Garten Lankester. Lankester ist ein internationales Forschungszentrum, in

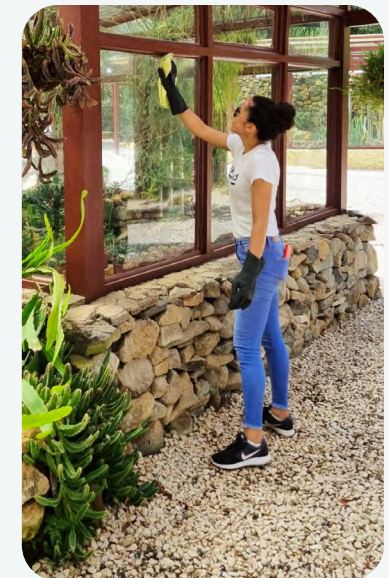
dem auf ungefähr 43.000 Quadratmetern Fläche Orchideen, Bromelien, Kakteen und andere Epiphyten erforscht werden, um die biologische Vielfalt des Planeten zu bewahren. Der botanische Garten besitzt eine der bedeutendsten Orchideensammlungen der Welt und beherbergt auf seinem Gelände insgesamt mehr als 3.000 Arten.

Wir halfen bei der Säuberung und Verbesserung des Geländes, unterstützten umfangreiche Arbeiten wie die Beseitigung von Blättern auf dem Boden und Pflanzenschnitt, halfen bei der Anlage und Erhaltung von Wegen, sammelten Recyclingmaterial usw. Wir haben auch das Bewusstsein in den Teams und bei den Leads verbessert!“

Recyclingprotokoll Costa Rica 2023

Monat	Pappe und Papier zurückgewonnen	Kunststoff zurückgewonnen	Aluminium/TP zurückgewonnen
Mai	5,31	0,23	0
Juni	10,14	0,38	0
Juli	10,8	4,18	0
August	9,26	0	0
September	12,84	1,54	0
Oktober	9,46	0,34	0,65
November	9,1	1,94	0,78
Dezember	32,6	3,8	1,21
Gesamt	99,51	12,41	2,64

Alle Angaben in Kilogramm



Unsere Teams im Einsatz

Im Jahr 2023 hat unsere Teams für Compliance sowie Risikobewertungen und -Analyse zahlreiche Freiwilligentage geleistet:



„Durch unsere Freiwilligenarbeit beim Mütterverband (Mamu Unija) konnten wir ihn bei seiner Mission unterstützen, Familien mit krebserkrankten Kindern zu helfen. Wir besuchten das Wohnheim und das Rehabilitationszentrum, das ausschließlich von Freiwilligen betrieben wird, und leisteten unseren Beitrag, indem wir die Küche und den Essbereich gründlich reinigten und so für eine sichere und saubere Umgebung für die Familien sorgten.“

JUSTINA N.



„Blutspenden retten Leben und eines Tages könnte das Blut eines anderen Menschen auch Ihr Leben retten. Eine konstante Versorgung mit Blutreserven ist für Operationen, Krebsbehandlungen und die Notfallversorgung von entscheidender Bedeutung. Blutspenden erfordern kaum Aufwand, haben einen großen Einfluss auf das Wohlergehen der Gemeinschaft – und es ist ein gutes Gefühl, zu wissen, dass man einem anderen Menschen geholfen hat.“

POVILAS M.



„Zusammen mit einigen meiner Teammitglieder besuchten wir das Tierheim Tautmilesgloba und nahmen an einer effektiven Aktivität zur Teamentwicklung teil, die einen Unterschied macht. Wir verbrachten einige Zeit damit, die Hunde zu füttern und mit ihnen spazieren zu gehen, was Spaß machte und in gewisser Weise auch entspannend war. Ich würde die Freiwilligenarbeit als Maßnahme zur Teamentwicklung jederzeit empfehlen, da sie zwischenmenschliche Beziehungen fördert und Sie gleichzeitig einen Beitrag zur Gemeinschaft leisten können.“

OGONNA A.

Schutz für Kunden

Convera nutzt verschiedene Kontrollen, um globale Risiken und Verpflichtungen hinsichtlich des Verbraucherschutzes im Zusammenhang mit unseren Produkten und Services zu kontrollieren und zu steuern, einschließlich der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen auf regionaler und globaler Ebene.

Darüber hinaus pflegt Convera verschiedene Pläne für die Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität zum Schutz vor Betriebsunterbrechungen. Die Technologieteams von Convera überwachen unsere Plattformen eng auf Ausfallzeiten und sind proaktiv bestrebt, Ausfallzeiten auf ein Minimum zu beschränken.

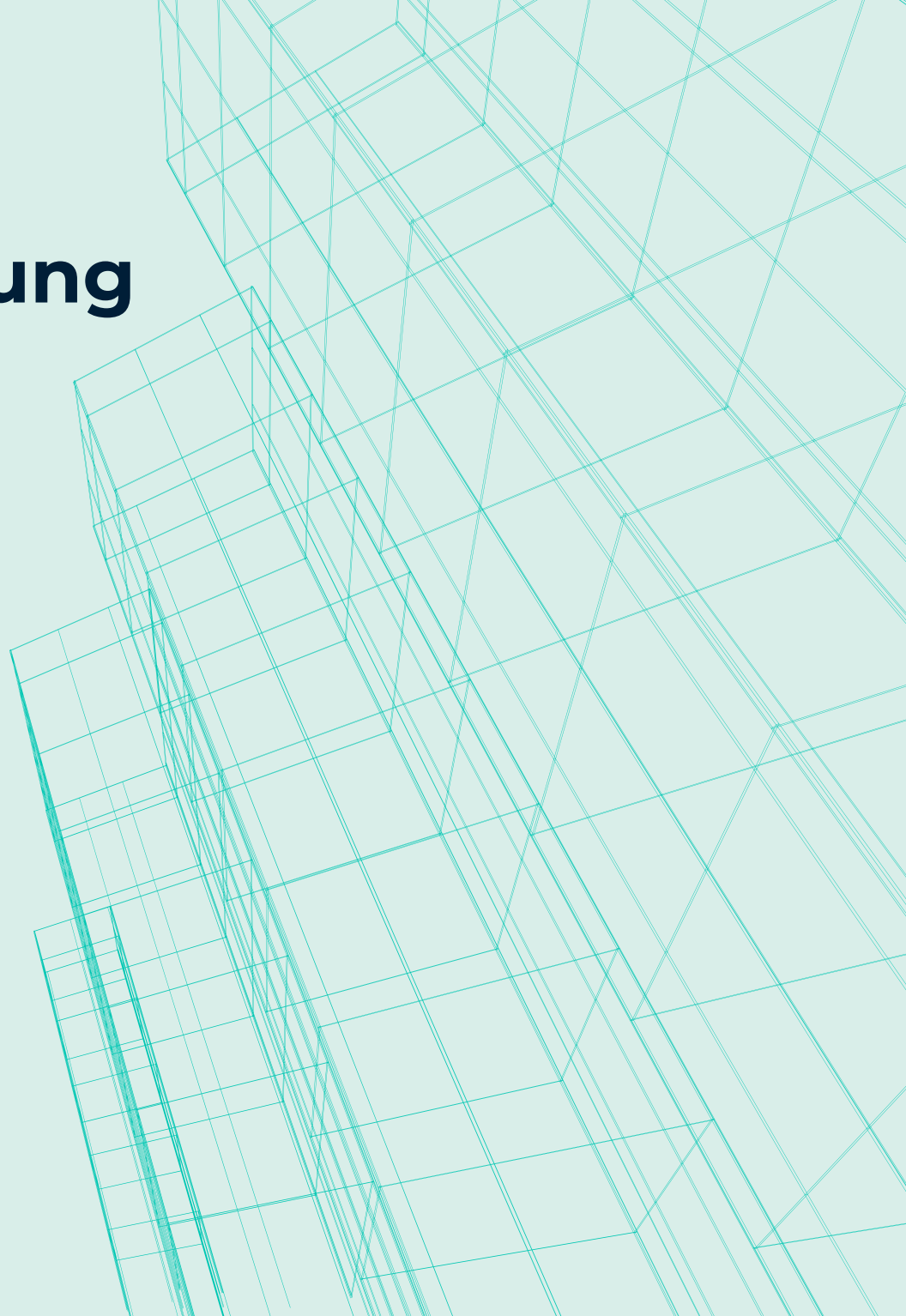
Im Jahr 2023 wurde unsere Richtlinie für gefährdete Kunden implementiert. Darüber hinaus wurden in unser allgemeines Verbraucherschutzprogramm Kontrollen integriert. Diese Kontrollen schützen Verbraucher, die Services von Convera nutzen, vor unangemessenen Praktiken, einschließlich, ohne hierauf beschränkt zu sein:

- Mängel bei Produkten oder Services.
- Aufgrund fehlender Bekanntheit oder fehlender Bestände fehlende Angebote alternativer Produkte oder Services.
- Sicherstellung, dass regulierte Entitäten im besten Interesse der Verbraucher handeln und diese gerecht, angemessen und respektvoll behandeln.





Unternehmensführung (Governance)



Unternehmensführung (Corporate Governance)

Unser Führungsteam ist für die Gesamtstrategie und die Aufsicht über das ESG-Programm zuständig. Im Zuge unserer Unternehmensumstrukturierung haben CEO Patrick Gauthier und CRCO Tristan van der Vijver geholfen, das ESG-Programm voranzutreiben.

Convera verpflichtet sich zur weltweiten Einhaltung aller relevanten Umweltgesetze, -vorschriften und -richtlinien, soweit dies angemessen ist. Darüber hinaus überwachen wir unsere Fortschritte und streben eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung an.

Convera wird jedes Jahr einen ESG-Bericht veröffentlichen, in dem die Ziele, Erfolge und zugehörigen Daten für das laufende Jahr sowie alle zukünftigen Zielsetzungen auf unserem Weg zur Nachhaltigkeit detailliert beschrieben werden. In diesem Bericht werden auch Bemühungen zur Minimierung der Umweltauswirkungen und Verbesserungen in Richtung einer größeren Nachhaltigkeit erörtert. Wir werden in allen diesen Berichten offen und transparent sein.



ESG-Governance und -Überwachung

In Bezug auf ESG-Governance und -Überwachung verfolgt Convera ein dreistufiges Konzept. Dieses ist an der allgemeinen Strategie zur Geschäfts- und Produktentwicklung ausgerichtet, gewährleistet die tägliche Überwachung und fördert kontinuierliche Verbesserungen durch die Einhaltung von Best Practices der Branche, die Berücksichtigung von Verbraucherpräferenzen und die Einbeziehung aller Mitarbeiter.

Stufe eins: Vertreter unseres obersten Führungsteams, insbesondere CEO Patrick Gauthier und CRCO Tristan van der Vijver, übernehmen mit Unterstützung des restlichen Führungsteams die Gesamtleitung.

Stufe Zwei: Im Tagesgeschäft wird das Programm von Valerie Ritzinger, Global Head of Ethics and Markets Compliance, und Alex Beavan, Head of Ethics and Anti-Corruption, geleitet.

Stufe drei: Convera-Mitarbeiter, Branchenexperten sowie Kunden von Convera liefern Input zum ESG-Programm von Convera.

Zu Beginn des Programms wurde ihm Rahmen der Wesentlichkeitsanalyse eine Umfrage unter allen Mitarbeitern

durchgeführt, um zu erfahren, was die Mitarbeiter über die ESG-Programme denken und wie gut sie diese verstehen. Die Umfrage machte auch deutlich, wie umfassend das Wissen bei Convera zum Thema ESG allgemein ist. Viele Mitarbeiter haben die Anforderungen des Programms das ganze Jahr über kontinuierlich unterstützt und vorangetrieben.

Convera weiß, wie wichtig Integrität und Transparenz im ESG-Programm und diesbezüglichen Mitteilungen und Offenlegungen sind, um das Vertrauen der Kunden, Mitarbeiter und Stakeholder zu wahren. Wir sind uns auch der Notwendigkeit bewusst, angemessene Standards festzulegen und die Grundsätze der Vereinten Nationen sowie die in regionalen/länderspezifischen Gesetzen und Chartas festgelegten Prinzipien zu berücksichtigen.

Bedenken hinsichtlich irreführender Informationen, falscher Eindrücke oder unbegründeter Behauptungen im Zusammenhang mit unserem Programm werden umgehend geprüft und umfassend untersucht. Wir sind bestrebt, stets offen und ehrlich zu sein und Bereiche mit Verbesserungspotenzial offenzulegen, auch wenn dies zeigt, dass die gesetzten Ziele und/oder Vorgaben nicht erreicht wurden.



Stufe 1 Führungsteam

Aufsicht und Leitung bei der Genehmigung von Strategien und Ressourcen und Gewährleistung, dass das Programm mit der Geschäftsstrategie von Convera in Einklang steht



Stufe 2 ESG-Programmteam

Umsetzung der Vision und ESG-Strategie von Convera und Zusammenarbeit mit relevanten Stakeholdern



Stufe 3 ESG-Arbeitsgruppe

Bereitstellung von Wissen aus der Branche und aus Kundeninteraktionen

Schulung und Kommunikation

Ein weiteres wesentliches Element des ESG-Programms von Convera sind Schulungen zu verschiedenen Themen sowie eine proaktive Kommunikation mit den Mitarbeitern. Beides ist für den Erfolg unseres Programms von entscheidender Bedeutung. Im weiteren Verlauf des Programms werden wir das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für Umweltthemen, Nachhaltigkeit und ESG im Allgemeinen weiterhin schärfen. Dies beinhaltet gegebenenfalls Schulungen und Mitteilungen.

Bei Convera gibt es nicht nur Schulungen zu ESG. Wir haben im Laufe des Jahres 2023 mehrere Kurse zu verschiedenen Themen

für unsere Mitarbeiter veröffentlicht. Beispielsweise zu Menschenhandel, Bekämpfung von Bestechung und Korruption, Whistleblowing, Belästigung und Betrug, um nur einige zu nennen. Diese Schulungen sind wichtig, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter über die Entwicklungen in Bezug auf Vorschriften, Gesetzesänderungen, Best Practices und Convera Business Learning Bescheid wissen. Wie aus den Kennzahlen hervorgeht, haben Mitarbeiter im Jahr 2023 durchschnittlich 18 Schulungsstunden absolviert.

Wir sind uns bewusst, dass die Führungskräfte in unserem ESG-Programm über die erforderlichen Kompetenzen verfügen müssen. Daher haben wir dafür

gesorgt, dass sie an zwei britischen Universitäten externe Schulungen und Qualifikationen im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement für Unternehmen erhalten haben.

Für ihre persönliche Weiterentwicklung haben die Mitglieder des ESG-Teams im Jahr 2023 darüber hinaus Webinare zu verwandten Themen besucht und an Foren zu ESG- und Compliance-Angelegenheiten teilgenommen.



Ethik und Verhalten

Die Werte von Convera bilden die Grundlage dafür, wie wir mit unseren Kunden umgehen, unser eigenes Unternehmen respektieren, mit unseren Partnern interagieren und miteinander zusammenarbeiten. Unsere Werte bilden den Kern unserer Identität und wir arbeiten intensiv daran, uns sowohl in der Praxis als auch in ideeller Hinsicht an höchsten ethischen Standards messen zu lassen. Zu unseren ethischen Standards gehören Arbeitsbeziehungen, die auf Vertrauen und Respekt zwischen Convera, unseren Kunden und untereinander basieren. Wir arbeiten daran, ein gesundes Arbeitsumfeld und eine starke Compliance-Kultur zu schaffen, die geltende Gesetze respektiert und gesetzlichen sowie regulatorischen Verpflichtungen nachkommt.

Unser Verhaltenskodex basiert auf den Werten von Convera und ist der Kompass für unser Handeln, während wir danach streben, verantwortungsbewusst und mit Integrität, Transparenz und ethischem Verhalten auf höchstem Niveau zu agieren. Der Kodex spielt eine wesentliche Rolle beim Aufbau einer Compliance-Kultur innerhalb von Convera und bei der Definition der Standards, an denen wir uns selbst, unsere Kunden und auch unser Unternehmen messen. Der Verhaltenskodex definiert auch die Verantwortung der Mitarbeiter dafür, sich zu äußern, wenn sie einen Verstoß gegen die Richtlinien von Convera und/oder geltende Gesetze beobachten oder vermuten.



Ethik-Hotline-Kanäle

Der wichtigste Kanal zum Melden von ethischen Bedenken, einschließlich Bestechung, Korruption, moderner Sklaverei und Menschenhandel, ist die Ethik-Hotline von Convera. Die Hotline bietet einen sicheren und vertraulichen Mechanismus zum Empfangen und Bearbeiten von Whistleblower-Meldungen und anderen ethischen Bedenken. Über die Hotline können Mitarbeiter und andere Hinweisgeber Bedenken im Rahmen der geltenden Gesetze anonym äußern.



Erklärung zum Modern Slavery Act

Convera verurteilt moderne Sklaverei und Menschenhandel. Wir nutzen in unseren Betrieben keinerlei Zwangsarbeit, unfreiwillige Arbeit oder Kinderarbeit und untersagen derartige Aktivitäten in allen Teilen unseres Unternehmens und unserer Lieferketten. Wir erwarten von allen, die an der Geschäftstätigkeit von Convera beteiligt sind, einschließlich Mitarbeitern, Partnern, Auftragnehmern, Beratern, Verkäufern und Lieferanten, dass sie sich an diesem Grundsatz orientieren und ihn einhalten. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass alle Mitarbeiter, insbesondere in den Bereichen Beschaffung, Vertrieb und Betrieb, bei der Aufnahme neuer Kunden und Lieferanten besonders wachsam sind. Convera erfüllt die Anforderungen des Australian Commonwealth Modern Slavery Act 2018 sowie von Abschnitt 54 des UK Modern Slavery Act 2015.

Globaler Datenschutz

Convera unterhält ein Programm für Datenschutz und Data Governance, um die geltenden Datenschutzgesetze in den Rechtsgebieten einzuhalten, in denen Convera tätig ist. Das Programm wird von einem Datenschutzbeauftragten geleitet und von Datenschutzexperten unterstützt. Globale Datenschutzrichtlinien sowie Information-Governance-Richtlinien und -Verfahren legen die Grundsätze und Standardbetriebsverfahren fest, die in der Convera-Gruppe bei der Erhebung, Verarbeitung, Speicherung, Weitergabe, Aufbewahrung und Vernichtung von personenbezogenen Daten gelten.

Die wichtigsten Punkte des Programms

- 01** Unterhaltung von Datenschutzrichtlinien und -verfahren und Schulung der Mitarbeiter in Fragen des Datenschutzes und der Datensicherheit
- 02** Bereitstellung von Leitlinien zu den rechtlichen Anforderungen, die Convera und seine Geschäftseinheiten erfüllen müssen, um den gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen in Bezug auf den Datenschutz nachzukommen
- 03** Geeignete Offenlegungen, Mitteilungen und Wahlmöglichkeiten
- 04** Robuste vertragliche Bestimmungen, um die Speicherung und Übertragung von personenbezogenen Daten zu schützen
- 05** Risikobewertungen in Bezug auf den Datenschutz, einschließlich Datenschutz-Folgenabschätzungen, nach Bedarf.
- 06** Funktionsübergreifender Prozess zur Handhabung von Datenschutzvorfällen. Convera arbeitet kontinuierlich an der Verfeinerung und Verbesserung seines Programms durch entsprechende Investitionen in Datenschutz-Tools.

Cybersicherheit

Convera unterhält fortlaufende Cybersicherheitsmaßnahmen und passt diese an aktuelle und zukünftige koordinierte, erfolgreiche Angriffe an, unabhängig von deren Art oder Ursprung. Convera verfügt über eine äußerst agile, anpassungsfähige und flexible Betriebsstruktur, die sich auf alle Aspekte des Unternehmens (einschließlich Planung, Zusammenarbeit, Entwicklung, Architektur, Governance und Ressourcen) erstreckt und es dem Unternehmen ermöglicht, alle Aspekte seiner Technologie und seines Betriebs mit Blick auf sich ändernde, erfolgreiche Angriffe kontinuierlich und dynamisch umzugestalten, zu optimieren und anzupassen.

Unter der Leitung des Chief Information Security Officer gestaltet Convera seine Geschäfts- und Auftragsprozesse sowie seine



Systemarchitektur so, dass sie Angriffstoleranz bieten. Zu diesem Zweck werden Systeme mit den Konzepten der Resilienz und des Schutzes durch mehrere unterschiedliche Enklaven entwickelt und betrieben. Das Unternehmen kann somit die Exfiltration kritischer Informationen begrenzen, Gegner eindämmen und einen erfolgreichen Angriff (auch im eingeschränkten Modus) überstehen und sich davon erholen.

Darüber hinaus nutzt Convera Möglichkeiten, Versuche, in der Informationsinfrastruktur des Unternehmens Fuß zu fassen, zu erkennen und darauf zu reagieren. Ergänzt wird dies durch Verfahren zum besseren Verständnis der Methoden des Gegners. Convera identifiziert und schützt kritische Daten unabhängig von ihrem Standort durch Verschlüsselung, verbesserte Identifizierung sowie Methoden zur Authentifizierung und Zugriffskontrolle. Darüber hinaus richtet Convera den Perimeter des Informationssystems ein und verteidigt diesen, schützt vor der Einführung von bekanntem böartigem Code/Malware, verhindert unbefugten internen Zugriff, nutzt kommerzielle Sicherheitsprodukte und verwaltet Perimeter- und Endbenutzersysteme in professioneller Weise.

Die Sicherheitsrichtlinien von Convera werden mindestens alle 12 Monate überprüft und während des gesamten Jahres bei Bedarf aktualisiert.

Compliance

Für ein robustes und umfassendes Compliance-Programm beschäftigen wir weltweit etwa 147 Mitarbeiter im Bereich Risiko und Compliance, die gemeinsam rund 1.200 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet der Compliance vorweisen können.

Das Risiko- und Compliance-Programm von Convera trägt dazu bei, das Risiko von moderner Sklaverei, Menschenhandel und anderen Menschenrechtsverletzungen sowie von ESG-bezogenen Problemen wie beispielsweise Betrug und Korruption zu mindern. Das Risiko- und Compliance-Programm von Convera verwendet ein risikobasiertes Konzept, das auf die geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen ausgerichtet ist. Wir führen jährlich eine unternehmensweite Compliance-Risikobewertung durch, um gegenwärtige und zukünftige Risiken einzuschätzen. Dazu gehört auch die Beurteilung der Wirksamkeit unserer Kontrollen über alle Geschäftsbereiche, Regionen, Produkte, Kunden und Lieferanten hinweg. 2023 hat Convera außerdem eine ESG-Risikobewertung durchgeführt, um die ESG-Risiken zu beurteilen, die sich aus der aktuellen Geschäftslage ergeben.

In unserer gesamten Compliance-Organisation haben wir insgesamt 98 Überwachungsalgorithmen

implementiert, um Risikoindikatoren bei Zahlungen und Aktivitätsmustern über unsere Plattform hervorzuheben, die anschließend eingehender untersucht und analysiert werden können. Diese Risikoindikatoren beruhen auf regulatorischen Anforderungen, externen Leitlinien und unseren eigenen internen Richtlinien und Verfahren. Damit soll sichergestellt werden, dass Gelder, die an oder von Convera-Kunden gesendet werden, nicht für verdächtige Aktivitäten bestimmt sind, die mit Geldwäsche, Betrug oder Terrorismusfinanzierung in Verbindung stehen könnten. Im Rahmen unserer Bemühungen, unsere Kunden über Änderungen und Trends bei Sanktionen zu informieren, haben wir 2023 insgesamt 610 Fragebögen zu Sanktionen an unsere Kunden verschickt. Diese Fragebögen sind Teil eines umfassenden, genehmigten Programms, mit dem sichergestellt werden soll, dass unsere Kunden ihr Geld unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen dorthin bringen können, wo es benötigt wird.

Risikomanagement und Beschaffung

Convera unterhält ein Programm zum Risikomanagement und zur Überwachung von Drittparteien, das die

Überprüfungsanforderungen und den Prozess für die Aufnahme potenzieller neuer Anbieter formalisiert, einschließlich der Anforderungen für:

- Onboarding neuer externer Serviceanbieter;
- Laufende Überwachung bestehender externer Serviceanbieter; und
- Ausnahmeprozesse.

Bei der Bewertung von Lieferanten hinsichtlich der Gefahr von Menschenhandel oder moderner Sklaverei verfolgen wir ein risikobasiertes Konzept. Darüber hinaus verpflichten die Vertragsdokumentationsrichtlinien und die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Convera Drittparteien und ihre Mitarbeiter zur Einhaltung sämtlicher geltender Gesetze und Vorschriften. Bevor potenzielle externe Serviceanbieter mit Convera zusammenarbeiten können, müssen sie die Risikobewertungs- und Due-Diligence-Prozesse erfolgreich bestehen.

Die Bewertung konzentriert sich auf eine Reihe von Bereichen, darunter Compliance, die Bekämpfung von Bestechung und Korruption, die mit moderner Sklaverei und Menschenhandel in Verbindung gebracht wurden. Das Nachhaltigkeitskonzept von Convera konzentriert sich auf die

wesentlichen damit zusammenhängenden Probleme des Unternehmens, seiner Stakeholder und seiner Kunden. Um sicherzustellen, dass dieses Konzept relevant ist, wurde eine Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt, die regelmäßig überprüft wird.

Darüber hinaus verpflichtet sich Convera im Rahmen des Programms, alle zugehörigen aktuellen und zukünftigen ESG-bezogenen Risiken zu bewerten. Zur Minderung solcher Probleme verpflichtet sich Convera, jährlich eine globale ESG-Risikobewertung durchzuführen. Diese umfasst eine Kundenrisikoanalyse sowie eine Messung aller inhärenten Schwachstellen im Geschäftsmodell von Convera.

2023 wurden 295 externe Serviceanbieter neu aufgenommen. 206 dieser Anbieter wurden aufgrund ihrer Branche der Risikobewertung für Anbieter unterzogen. Insgesamt wurden 15 Geschäftsbeziehungen aus Gründen beendet, die nichts mit ESG zu tun haben, beispielsweise aufgrund eines Vertragsendes oder aus Gründen der Cybersicherheit.

Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Convera verpflichtet sich, seine weltweiten Geschäfte im Einklang mit ethischen Geschäftsstandards zu führen und alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption sowohl nach dem Wortlaut als auch nach dem Sinn und Zweck einzuhalten. Convera untersagt strengstens jegliche Bestechung oder Korruption durch Mitarbeiter oder Drittparteien, unabhängig von den Auswirkungen auf das Geschäftsergebnis oder geltenden Normen oder Praktiken.

Aufgrund seiner globalen Präsenz unterliegt Convera überall, wo es geschäftlich tätig ist, Gesetzen zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung, wie etwa dem US-amerikanischen Foreign Corrupt Practices Act und dem britischen Bribery Act. Verstöße gegen diese Gesetze können hohe Geldbußen und Strafen für Convera und die beteiligten Personen nach sich ziehen. Darüber hinaus können Verstöße dem Ruf des Unternehmens und der Marke schaden und das Vertrauen unserer Aktionäre erschüttern. Selbst mutmaßliche Verstöße gegen diese Gesetze können sich äußerst negativ auf den Ruf auswirken und indirekte

Kosten für das Unternehmen zur Folge haben. Als globales Unternehmen ist sich Convera bewusst, dass die Kosten von Korruption oft die Gemeinschaften betreffen, in denen wir tätig sind. Daher ist Convera bestrebt, zur Lösung dieses wichtigen globalen Problems beizutragen.

Convera sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter entsprechende Schulungen zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption (Anti-Bribery and Corruption, ABC) erhalten und Partnern gegebenenfalls entsprechende Convera-Richtlinien zur Verfügung gestellt werden.



Highlights 2023



Implementierung einer neuen Plattform zur Erfassung von Offenlegungen von Interessenkonflikten (Conflicts of Interest, COI)



Verstärkte Überwachung potenzieller Warnsignale, die auf Probleme in Bezug auf Bestechung und Korruption (ABC) hinweisen könnten



Abschluss der globalen ABC-Risikobewertung



Globale Schulungen zu ABC-, COI- und Ethik-Meldungen



Kontinuierliche interne Kommunikation mit Mitarbeitern zu ABC und verwandten Themen

Berichtsstandards – GRI



Global Reporting Initiative – GRI 2: Allgemeine Offenlegungen

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
2-1	Organisatorische Details	Convera Holdings, LLC. Convera ist in 21 Ländern in 31 Niederlassungen tätig und nicht börsennotiert.
2-2	In der Nachhaltigkeitsberichterstattung des Unternehmens enthaltene Unternehmen	Die ESG-Berichterstattung von Convera umfasst alle Geschäftseinheiten in den 21 Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist. Alle in diesem Bericht enthaltenen Informationen wurden zusammengefasst, um eine globale Darstellung des ESG-Programms von Convera zu bieten.
2-3	Berichtszeitraum, Häufigkeit und Kontaktstelle	Berichtszeitraum: 1. Januar – Dezember 2023. Bericht veröffentlicht im 3. Quartal 2024. Kontaktstelle: ethics@convera.com
2-5	Externe Prüfung	Convera hat für diesen Nachhaltigkeitsbericht keine externe Prüfung erhalten
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und sonstige Geschäftsbeziehungen	Informationen zu Convera, S. 5. Umweltschutz (Environmental), S. 11–14
2-7	Mitarbeiter	Soziales (Social), S. 16–24
2-8	Arbeitnehmer, die keine Angestellten sind	Convera kann gegebenenfalls Auftragnehmer für bestimmte Aufgaben einstellen.
2-9	Governance-Struktur und -Zusammensetzung	Governance, S. 26–27
2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	Governance, S. 26–27
2-11	Vorsitz des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung (Corporate Governance), S. 26
2-12	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Überwachung der Bewältigung der Auswirkungen	Convera steht im regelmäßigen Austausch mit seinen Stakeholdern. Dies geschieht über verschiedenste Kanäle, darunter Meetings, Veranstaltungen, Webinare, Marketingmitteilungen, soziale Medien, Podcasts, Blogs und andere Plattformen. Unternehmensführung (Corporate Governance), S. 26.
2-13	Delegation der Verantwortung für die Bewältigung der Auswirkungen	Governance, S. 26–27
2-14	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	Governance, S. 26–27
2-15	Interessenkonflikte	Globale Richtlinie zu Interessenkonflikten und regionale Richtlinien. Das Ethik- und Antikorruptionsteam unterhält globale und regionale Richtlinien zu Interessenkonflikten, die für alle betreffenden Mitarbeiter gelten. Die Richtlinie zu Interessenkonflikten definiert, was ein Interessenkonflikt ist, gibt Beispiele für Situationen, in denen Interessenkonflikte entstehen können, und beschreibt die Anforderungen für die Offenlegung und Überprüfung von Interessenkonflikten und eine diesbezügliche Genehmigung. Das Ethik- und Antikorruptionsteam verwaltet und überwacht außerdem einen Prozess und eine Plattform, über die Mitarbeiter solche Interessenkonflikte melden können. Hierzu gehören unter anderem die Vergabe und Annahme von Geschenken, externe Geschäfte, Nebenbeschäftigungen, Vorstandstätigkeiten, externe Beziehungen und Handelsgeschäfte auf eigene Rechnung.
2-17	Kollektives Wissen des höchsten Kontrollorgans	Unternehmensführung (Corporate Governance), S. 26
2-22	Erklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	Eine Nachricht von unserem CEO, S. 3. ESG-Verpflichtungserklärung
2-23	Verbindliche Richtlinien	Die Werte von Convera. ESG-Verpflichtungserklärung. Erklärung zum Modern Slavery Act.
2-24	Einbindung verbindlicher Richtlinien	Die Werte von Convera. ESG-Verpflichtungserklärung. Erklärung zum Modern Slavery Act.
2-26	Mechanismen zur Einholung von Ratschlägen und zur Äußerung von Bedenken	Ethik und Verhalten, S. 29. Governance, S. 26–27
2-29	Ansatz zur Einbindung der Stakeholder	Wir interagieren regelmäßig mit den folgenden Stakeholdern, um unsere Ziele und unseren Zweck als Unternehmen zu fördern: Mitarbeiter; Kunden; Vorstandsmitglieder; Partner; Anbieter; und Lieferanten

Global Reporting Initiative – GRI 3: Wesentliche Themen

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-1	Prozess für die Bestimmung der wesentlichen Themen	Unsere ESG-Verpflichtung, S. 2
3-2	Liste der wesentlichen Themen	Unsere ESG-Verpflichtung, S. 2
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	ESG-Governance und Überwachung, S. 29

Global Reporting Initiative – GRI 203: Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	ESG-Strategie
203-1	Unterstützte Infrastrukturinvestitionen und Services	Nachhaltigkeit im Unternehmen, S. 14. Unsere Produkte – CO2-Kompensation, S. 14. Teilnahme an lokalen Gemeinschaften und Einsatz, S. 20–23. Schutz für Kunden, s. 24.

Global Reporting Initiative – GRI 205: Bekämpfung von Korruption

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Richtlinie von Convera zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption
205-2	Mitteilungen und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Bekämpfung von Korruption	Bekämpfung von Bestechung und Korruption, S. 33
205-3	Bestätigte Fälle von Korruption und ergriffene Maßnahmen	Im Jahr 2023 gab es keinen einzigen Fall von Korruption.

Global Reporting Initiative – GRI 404: Schulungen und Weiterbildung

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Schulung und Kommunikation, S. 28
404-1	Durchschnittliche Anzahl an Schulungsstunden pro Jahr und Mitarbeiter	Schulung und Kommunikation, S. 28
404-2	Programme zur Kompetenzentwicklung bei Mitarbeitern und Programme zur Unterstützung bei Übergängen	Schulung und Kommunikation, S. 28

Global Reporting Initiative – GRI 405: Diversität und Chancengleichheit

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion, S. 16
405-1	Vielfalt bei Leitungsgremien und Mitarbeitern	Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion, S. 16
405-2	Verhältnis von Grundgehalt und Vergütung zwischen weiblichen und männlichen Mitarbeitern	Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion, S. 16

Global Reporting Initiative – GRI 408: Kinderarbeit

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Menschenrechtsrichtlinie von Convera
408-1	Betriebe und Lieferanten mit erheblichem Risiko hinsichtlich Kinderarbeit	Menschen- und Arbeitsrechte, S. 17. Erklärung zur modernen Sklaverei.

Global Reporting Initiative – GRI 413: Lokale Gemeinschaften

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Soziales (Social), S. 16–24
413-1	Prozesse mit Einbindung der lokalen Gemeinschaft, Bewertungen der Auswirkungen und Entwicklungsprogramme	Teilnahme an lokalen Gemeinschaften und Einsatz, S. 20–23

Global Reporting Initiative – GRI 415: Öffentliche Ordnung

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
415-1	Beiträge zu politischen Parteien	Convera leistet keine politischen Spenden oder erstattet diese.

Global Reporting Initiative – GRI 418: Schutz von Kundendaten

Offenlegung	Beschreibung	Querverweis/Übermittlung
3-3	Verwaltung der wesentlichen Themen	Globaler Datenschutz und globale Sicherheit, S. 30
418-1	Begründete Beschwerden hinsichtlich Verletzungen der Privatsphäre der Kunden und des Verlusts von Kundendaten	Im Jahr 2023 wurden keine Datenschutzverletzungen registriert.

© 2024 Convera Holdings, LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Bei diesem Dokument handelt es sich um Werbung für Finanzprodukte; es wurde von der Convera Europe S.A., Niederlassung Deutschland/ Convera Europe Financial S.A., GmbH, Niederlassung Deutschland erstellt und genehmigt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen keine Finanzberatung oder Finanzempfehlung dar, sind allgemeiner Natur und wurden ohne Berücksichtigung Ihrer Ziele, Finanzlage oder Bedürfnisse erstellt.

Convera ist ein weltweit führender Anbieter von Devisenprodukten und -dienstleistungen sowie von Zahlungslösungen und ist in Deutschland über Convera Europe S.A., Niederlassung Deutschland mit Sitz in Frankfurt am Main und inländischer Geschäftsanschrift Solmsstrasse 4, 60486 Frankfurt am Main, eine Niederlassung der Convera Europe S.A. (eingetragen im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister (Registre de Commerce et des Sociétés), Firmennummer B262832, eingetragene Geschäftsadresse: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Luxemburg), die von der luxemburgischen Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) zugelassen ist und reguliert wird, tätig und Convera Europe Financial S.A., Niederlassung Deutschland mit Sitz in Frankfurt am Main und inländischer Geschäftsanschrift Solmsstrasse 4, 60486 Frankfurt am Main, eine Niederlassung der Convera Europe Financial S.A. (eingetragen im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister (Registre de Commerce et des Sociétés), Firmennummer: B264303, eingetragene Geschäftsadresse: OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226, Luxemburg), die von der luxemburgischen Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) zugelassen ist und reguliert wird, tätig.

Dieses Dokument wurde lediglich zu Informationszwecken erstellt und ist vollkommen unverbindlich. Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und Convera Europe S.A., „Niederlassung Deutschland / Convera Europe Financial S.A., „Niederlassung Deutschland unterliegen den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Dokument werden keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Bedingungen, gleich welcher Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, geltend gemacht.



convera

© 2024 Convera Holdings, LLC. Alle Rechte vorbehalten.