

# Zpráva ESG za rok 2023

PUBLIKOVÁNO V ČERVENCI 2024

**convera**

SMART MONEY MOVES

2 **Náš závazek ESG**

3 **Zpráva od našeho generálního ředitele**

4 **Shrnutí**

5 **O nás**

10  **Životní prostředí**

15  **Sociální oblast**

25  **Způsob řízení**

34 **Standardy výkaznictví – GRI**

# Náš závazek ESG

Společnost Convera se zaměřuje na spojení cílů udržitelnosti se svou ambicí sblížit lidi s technologiemi a stát se přední komerční finančně technologickou společností. S ohledem na tento záměr jsme vytvořili program ESG, jehož cílem je snížit naši ekologickou stopu a využít náš globální dosah k pozitivnímu dopadu.

Legislativa týkající se ESG se stává stále běžnější součástí našeho života, jako například směrnice CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), která vyžaduje, aby podniky hlásily rizika a příležitosti související s ESG v Evropské unii. Proto se společnost Convera zavázala, že bude plně dodržovat příslušné zákony a předpisy v oblasti ESG. Vytvořili jsme také program ESG, který je v souladu s mnoha Cíli udržitelného rozvoje Organizace spojených národů.

ESG vnímáme jako příležitost k růstu našeho podnikání a nezbytnou součást našeho trvalého úspěchu. Budujeme program udržitelnosti, který je konstruktivní, nese odpovědnost za náš dopad a neustále hledá způsoby, jak snížit naši uhlíkovou stopu.





# Zpráva od našeho generálního ředitele

Jsem rád, že se s Vámi mohu podělit o pokrok, kterého společnost Convera dosáhla během prvního celého roku našeho programu zaměřeného na životní prostředí, sociální oblast a způsob řízení (ESG) v roce 2023. Když přemýšlím o našich prvních krocích v tomto pro nás nejdůležitějším tématu, jsem velmi hrdý na to, že jeho prvky jsou v souladu se základními hodnotami naší společnosti Convera, kterým jsme hluboce oddáni.

## Podněcování změny pro klienty

Během uplynulého roku jsme naslouchali našim klientům a s ohledem na přicházející legislativu jsme přezkoumali naši nabídku produktů. Podařilo se nám propojit uhlíkovou kompenzací se zajišťovacími a vzdělávacími produkty a nyní začínáme pracovat na zavedení našich širších platebních produktů do této sféry. Mou nadějí do budoucna je zpřístupnit produkty s uhlíkovou kompenzací všem klientům po celém světě.

## Naši zaměstnanci, kultura a hodnoty

Středobodem všeho, co děláme, jsou naši zaměstnanci a kultura, kterou v naší společnosti vyvíjíme s podporou našich hodnot, nás v roce 2023 posunula významně kupředu. Vždy jednáme s ohledem na naše životní prostředí. Vítejte a podporujeme rozmanitost. A vážíme si také našich kolegů i jejich přínosu, respektujeme je a důvěřujeme jim.

## Naše místní komunity

Pomoc komunitám je základním prvkem našeho programu ESG a mnoho našich zaměstnanců po celém světě se v roce 2023 postavilo této výzvě tím, že své dobrovolnické dny věnovali svým místním komunitám. Jsem nesmírně hrdý na jejich oddanost a pomoc v různých oblastech.

**PATRIK GAUTHIER**  
**GENERÁLNÍ ŘEDITEL SPOLEČNOSTI CONVERA**

# Shrnutí

Naše první výroční zpráva ESG nastiňuje, jak společnost Convera řeší svůj environmentální a sociální dopad, struktury řízení a jak se snaží začlenit úvahy ESG do své vyvíjející se obchodní strategie.

Jak uvedl Patrick, společnost Convera je odhodlána prosazovat změny u klientů, podporovat kulturu, která odráží naše hodnoty a respektuje naše zaměstnance, a podporovat místní komunity.

Zde uvedené metriky reprezentují naše závazky, které umožňují společnosti Convera měřit naše úsilí smysluplným způsobem.

## Naši zaměstnanci

**~2 000**

zaměstnanců na konci roku 2023

**43%**

zaměstnankyň

**33%**

vedoucích rolí (manažer nebo vyšší) obsazených ženami

## Sociální dopad

**260**

dobrovolnických dnů v roce 2023

**2 077**

hodin využitých na dobrovolnické činnosti v roce 2023

**10**

zemí, které využily dobrovolnické dny

**16**

kanceláří se zapojilo do dobrovolnických dnů

## Udržitelnost životního prostředí

**0,131t**

průměrných emisí CO<sub>2</sub>e na zaměstnance v roce 2023

**165,137t**

celkových emisí CO<sub>2</sub>e způsobených leteckou přepravou v roce 2023

**87%**

našich kanceláří zapojených v roce 2023 do recyklace

**3**

stávajících či právě vyráběných produktů souvisejících s udržitelností

## Správa a řízení podniku

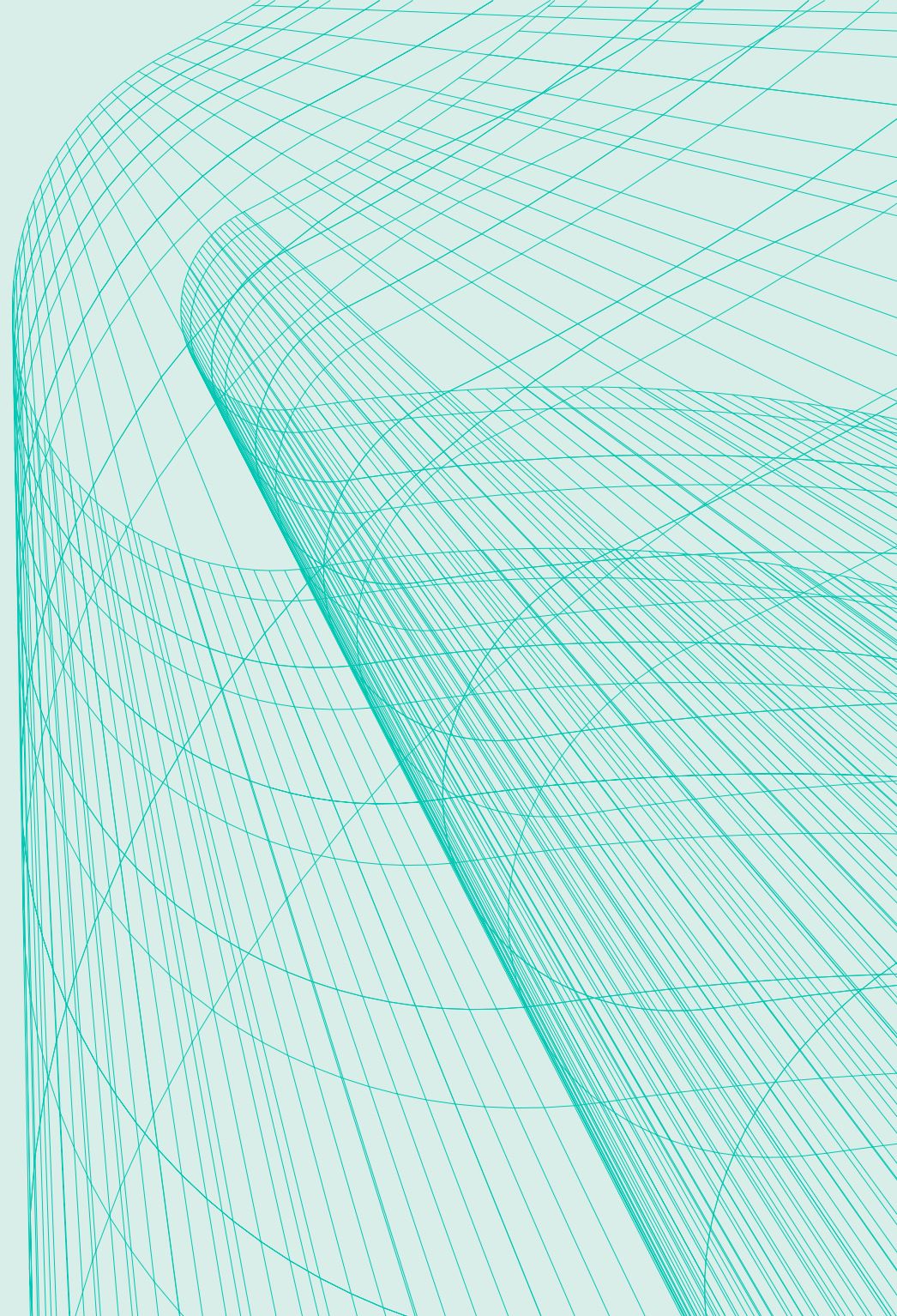
**33 030**

absolvovaných hodin školení v roce 2023

**100%**

zaměstnanců absolvovalo v roce 2023 školení v oblasti boje proti úplatkářství a korupci včetně příslušných zásad

# O nás



# O nás

Společnost Convera poskytuje globální komerční platby a nástroje řízení rizik. Více než 26 000 klientům po celém světě nabízíme lepší způsob, jak přesouvat peníze – pomáháme jim orientovat se ve složitosti globálního obchodu a získávat větší hodnotu z každé transakce.

Cesta společnosti Convera začala ve dvou fázích. Pobočky v USA, Spojeném království, Kanadě, na Maltě, v Austrálii, na Novém Zélandu, v Singapuru a Hongkongu zahájily svou činnost v březnu 2022 a evropské země je následovaly v červenci 2023.

Udržitelnost je naším dlouhodobým cílem. Ve společnosti Convera si uvědomujeme, že naše úsilí zaměřené na zmírnění negativní ekologické stopy musí začít nyní a musí být v souladu s naší celkovou obchodní strategií. Tento soulad může vést k novým obchodním příležitostem v podobě produktů a/nebo zainteresovaných stran šetrných k životnímu prostředí, stejně jako k inovacím produktů zaměřených na splnění budoucích preferencí udržitelnosti našich klientů.



## Naše cesta udržitelnosti začíná

Rok 2023 je prvním rokem našeho celoročního úsilí o udržitelnost, které začalo podrobným posouzením významnosti. Závěrem tohoto posouzení je, že působení společnosti Convera má omezený negativní dopad na životní prostředí a naši zaměstnanci mají velký zájem o diverzitu, spravedlnost a začlenění.

Jsmě si vědomi toho, že naše cesta teprve začíná, a věříme, že i ty drobné počáteční

krůčky, které nyní podnikáme, nakonec položí základ pro dlouhodobý úspěch a trvalou zásadní změnu.

Letošní zpráva je prvotním přehledem našich úspěchů a obrazem toho, jak může vypadat naše budoucnost. Zahrnuje čtyři oblasti zaměření: 1) naše zaměstnance, 2) udržitelnost životního prostředí, 3) sociální dopad a 4) způsob řízení. Tyto oblasti jsou sladěny s našimi metrikami, které představují náš závazek k podpoře místních komunit, našich zaměstnanců a ochraně životního prostředí.

## Naše priority ESG

Usilujeme o změnu a jádrem tohoto úsilí jsou cíle stanovené Cíli udržitelného rozvoje („SDG“) Organizace spojených národů. V této zprávě a všech relevantních zveřejněných popíšeme podrobně jakýkoli dosažený pokrok a poskytneme všechny údaje, které máme k dispozici.

### Priority ESG pro rok 2024



#### Uspokojování potřeb našich klientů

Prioritizace udržitelnosti našich klientů

[Viz str. 15](#)



#### Komunitní dobročinnost a angažovanost v komunitě

Pomáhání našim komunitám a jejich podpora

[Viz str. 21–24](#)



#### Rozmanitost, rovnost a začlenění

Rozvoj a vývoj Programu rozmanitosti, rovnosti a začlenění (DEI)

[Viz str. 17](#)



#### Etika, chování a naše hodnoty

Dodržování hodnot společnosti Convera ve všem, co děláme

[Viz str. 7 a 30](#)



#### Snížení emisí uhlíku

Snaha o snížení uhlíkové stopy společnosti Convera

[Viz str. 12](#)



#### Způsob řízení a transparentnost

Mít transparentní program ESG s vhodnými záměry a cíli

[Viz str. 31–32](#)



## Naše hodnoty a Etický kodex

Vše, co ve společnosti Convera děláme, včetně našeho programu ESG, vychází z našeho Etického kodexu a hodnot naší společnosti. Mezi hodnoty společnosti Convera patří: vítěz u klientů, zaměření na růst, hledání pravdy, rychlá iniciace, mimořádná úspěšnost, úcta a upřímnost a jedna společnost Convera.

Naše hodnoty jsou naší Severkou, která nám ukazuje správný směr, a náš etický kodex je kompasem, který řídí naše odpovědné podnikání s nejvyšší úrovní integrity, transparentnosti a etického chování. Náš kodex hraje zásadní roli při budování kultury na základě Compliance v rámci společnosti Convera a při definování toho, jak jako zaměstnanci zajišťujeme, že budeme spolu s našimi klienty a také celou naší společností dodržovat normy na nejvyšší úrovni.

Důležité jsou naše činy, slova i chování. Dodržování nejvyšší úrovně integrity je pro naše klienty také určitou formou dokonalosti.



### Vítěz u klientů

Na vše, co děláme, se díváme očima našich klientů, nikdy je nebereme jako samozřejmost a naše úspěchy měříme podle toho, jak kvalitní služby jim poskytujeme.



### Mimořádná úspěšnost

Máme velká očekávání, ctíme naše závazky a nikdy se nespokojíme s tím, že je něco dostatečně dobré. Věříme ve schopnosti a zásluhy a oslavujeme odvahu.



### Hledání pravdy

Vyjadřujeme se jasně a transparentně. Kombinujeme data s instinkty, abychom otevřeli nové příležitosti a dosáhli hlubšího porozumění. Víťame nové pohledy, ale jakmile učiníme rozhodnutí, plně se k němu zavazujeme a děláme vše pro to, aby vedlo k úspěchu.



### Zaměření na růst

Svět se neustále vyvíjí a my také. Víťame velké nápady, povzbuzujeme naše lidi, aby riskovali, a uvědomujeme si, že když se poučíme ze svých chyb, můžeme dokázat velkých věcí.



### Rychlá iniciace

Víme, že v našem odvětví záleží na rychlosti, pružnosti a dobrém úsudku. Využíváme každou příležitost, kterou vidíme, a rychle činíme vratná rozhodnutí. Efektivně přenášíme odpovědnost a zpochybňujeme byrokracii, která nás zpomaluje.



### Úcta a upřímnost

Každý si zaslouží úctu a začlenění bez ohledu na jeho původ, životní styl nebo jedinečný úhel pohledu. Mluvíme otevřeně a zároveň projevujeme vzájemnou empatii.



### Jedna společnost Convera

Působíme jako jeden globální tým, který se v první řadě snaží společně dosáhnout cílů společnosti. Zájmy společnosti Convera upřednostňujeme před programy jednotlivých týmů a priority našich týmů upřednostňujeme před našimi individuálními potřebami. Neukazujeme prstem; všechny nejasnosti se snažíme konstruktivně vyřešit. Radíme se spolu a vše řešíme společně, debatujeme podle potřeby, aniž bychom potřebovali dohody, které by nás vedly. Jako jedna společnost Convera sdílíme všechny zdroje a informace a odkládáme rozhodovací pravomoci, když je to pro společnost prospěšné.

## Náš program ESG

Program ESG společnosti Convera vychází ze tří hlavních kritérií. V zásadě je řízením rizik a ukázkou našeho závazku, transparentnosti a odpovědnosti vůči našim zaměstnancům, klientům, partnerům, regulačním orgánům, komunitě a světu kolem nás.



### Životní prostředí

Zvažuje, jak společnost Convera interaguje se svým okolím.

- Emise skleníkových plynů (GHG)
- Hospodaření s vodou
- Tvorba odpadu
- Služební cesty
- Energetická účinnost (plyn a elektřina)
- Plány odolnosti vůči změně klimatu a zmírňování jejích dopadů



### Sociální oblast

Zkoumá, jak společnost Convera řídí vztahy se zaměstnanci, dodavateli, klienty, komunitami, ve kterých působí, a pobočkami.

- Rozmanitost, rovnost a začlenění
- Lidská a pracovní práva
- Ochrana klienta a spotřebitele
- Spolehlivost, přizpůsobivost a cenová dostupnost služeb
- Dodavatelský řetězec a spolupráce se zainteresovanými stranami
- Ochrana zdraví a bezpečnost
- Rozvoj zaměstnanců
- Přilákání, zapojení a udržení zaměstnanců



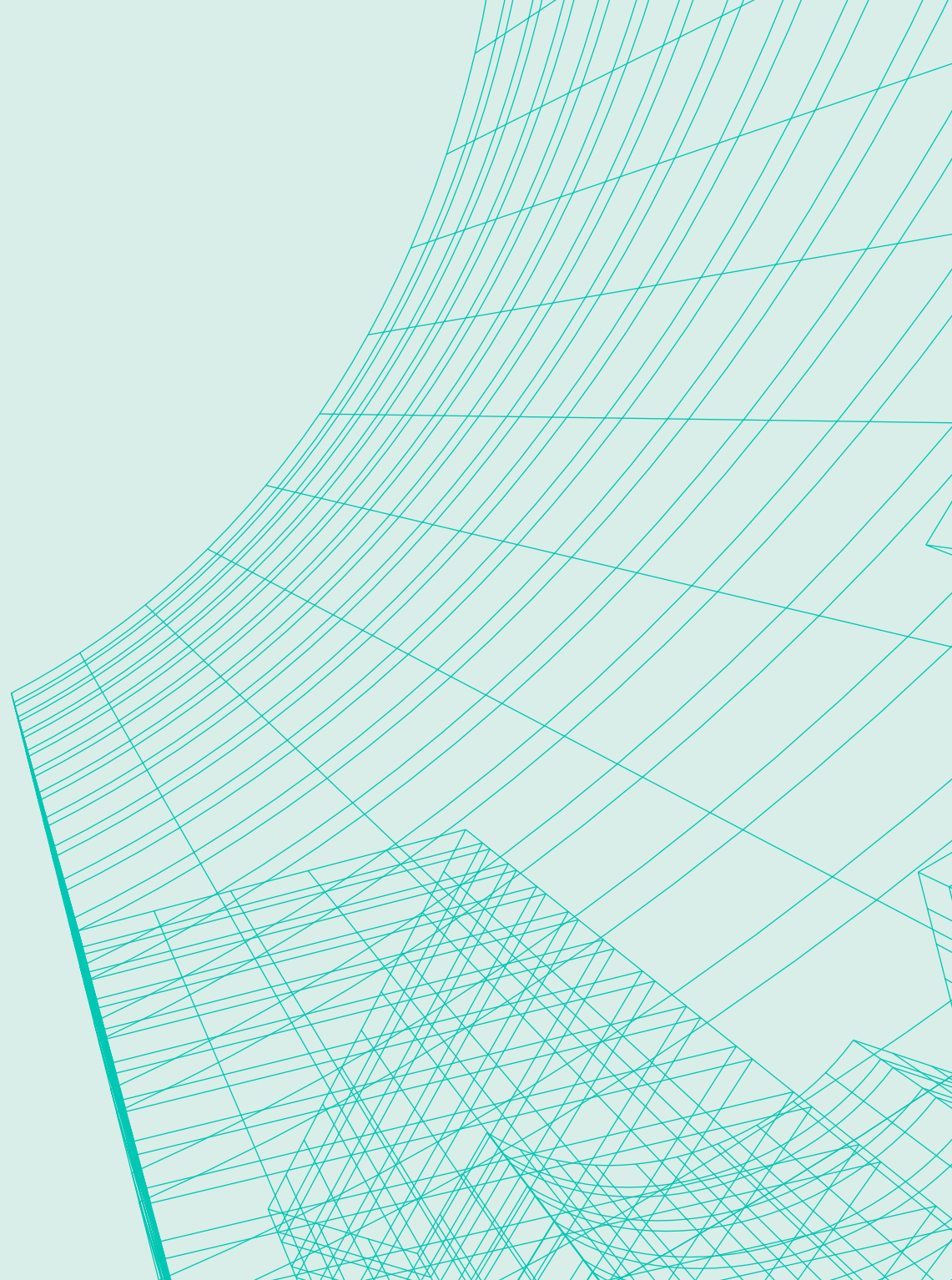
### Způsob řízení

Zkoumá vedení, programy a audit, vnitřní kontroly včetně rizik a Compliance a hodnoty společnosti Convera.

- Řízení společnosti, dohled a soulad s regulačními požadavky
- Model výkonného vedení
- Compliance a řízení rizik
- Etický kodex a hodnoty společnosti Convera
- Boj proti úplatkářství a korupci
- Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost
- Předcházení podvodům



# Životní prostředí



# Snížení dopadu na životní prostředí za rok 2023

Společnost Convera se zavázala snižovat svůj dopad na životní prostředí a chápe, že musí začít ve svých kancelářích.

V průběhu roku 2023 společnost Convera zkontrolovala 31 kanceláří s cílem vytvořit základ pro budoucí srovnatelná data a vytvořit cíle ESG pro sladění s obchodní strategií.

Bylo identifikováno 22 datových bodů, které jsou každoročně sledovány a analyzovány. Tato analýza zahrnuje úroveň recyklace, spotřebu vody a elektřiny a individuální řízení teploty.

V každé kanceláři byla také přezkoumána rizika udržitelnosti, na jejichž základě byly vypracovány podrobné plány kontinuity podnikání a školení.

V roce 2024 se bude společnost Convera i nadále zaměřovat na globální iniciativy s cílem zlepšit naši udržitelnost i porozumění ESG ze strany našich zaměstnanců.



## Emise uhlíku

Společnost Convera usilovně pracuje na snížení svých emisí skleníkových plynů (GHG) v kategoriích Scope 1, 2 a 3, které zahrnují emise z našich vlastněných nebo kontrolovaných zdrojů, jako jsou kanceláře společnosti Convera či využívání přepravy. V rámci tohoto úsilí se zaměřujeme na čtyři klíčové oblasti:

- Kanceláře společnosti Convera
- Služební cesty zaměstnanců
- Používání firemních vozidel
- Produkty související s udržitelností

Abychom tyto oblasti rozšířili, zavázali jsme se k následujícím cílům:

### Naše cíle

Cíl	Záměr	Aktualizace
<b>Přesunout se do udržitelnějších kanceláří</b>	Harmonizovat kanceláře pro zajištění udržitelnějšího přístupu.	V roce 2024 probíhá několik různých iniciativ zaměřených například na zásoby základních potřeb, plasty na jedno použití, vypínání světel v kancelářích či kancelářské potřeby.
<b>Omezit služební cesty, zejména cesty letadlem</b>	Snížit stopu oxidu uhličitého (CO <sub>2</sub> ) způsobenou cestováním letadlem.	Současná stopa se rovná globálnímu úhrnu ~ 13,76 tun emisí CO <sub>2</sub> za měsíc podle údajů z roku 2023.
<b>Omezit používání firemních vozidel</b>	Zmenšit vozový park společnosti a přejít na jiný způsob cestování, který je šetrnější k životnímu prostředí.	Společnost Convera disponuje malým vozovým parkem čítajícím 40 vozidel, z nichž některá jsou elektromobily. Společnost Convera pokračuje ve snižování velikosti svého vozového parku.
<b>Podporovat udržitelnost produktu</b>	Představit více produktů podle preferencí našich klientů.	Plánuje se zavedení třetího produktu založeného na transakcích souvisejícího s udržitelností.

## Kanceláře, odpady a hospodaření

V průběhu roku 2023 náš tým ESG zkontroloval všechny otázky udržitelnosti spojené s našimi kanceláři s ohledem na přechod (v příslušných případech) směrem k udržitelnějšímu přístupu k práci. Zaměřili jsme se na takové záležitosti, jako jsou recyklace, příbory na jedno použití, spotřeba energie či naše uhlíková stopa při cestování.

Společnost Convera zkontroluje všechny prvky svých kanceláří s ohledem na přechod (v příslušných případech) směrem k udržitelnějšímu přístupu k práci.

Společnost Convera bude dodržovat všechny příslušné regionální předpisy týkající se odpadu. Uvědomujeme si důležitost nakládání s odpady a jejich vytváření jako součásti našeho přístupu k udržitelnosti. Proto naše společnost zavedla přístup vedoucí ke snižování, opětovnému využití a recyklaci odpadních produktů, kdykoli je to možné. Společnost Convera aktivně usiluje o recyklaci odpadu ve svých kancelářích s cílem zamezit používání plastů na jedno použití.

V roce 2024 společnost Convera plánuje zahájit ve svých kancelářích sedm iniciativ udržitelnosti, jejichž cílem je přimět zaměstnance k různým krokům od „vypínání“ až po „zamezení plýtvání základními potřebami“.

## Přeprava

V rámci naší obchodní strategie jsme se zavázali k ekologické mobilitě a snižování naší celkové uhlíkové stopy.

Společnost Convera si je obzvláště vědoma svých emisí kategorie Scope 3 způsobených služebními cestami. Součástí revize provedené v roce 2023 byla také kontrola naší uhlíkové stopy vyjádřené v ekvivalentech oxidu uhličitého (CO<sub>2e</sub>) z letecké, vlakové a firemní automobilové přepravy.

Většina služebních cest probíhá kvůli našemu celosvětovému působení letecky. Společně s našimi cestovními partnery jsme byli schopni definovat naši uhlíkovou stopu vyjádřenou v ekvivalentech oxidu uhličitého (CO<sub>2e</sub>) z letecké přepravy, kterou se budeme

v roce 2024 snažit snížit v závislosti na požadavcích kladených na podniky.

Přezkoumání využívání vozidel společnost pak vedlo k výraznému snížení počtu vozidel v našem celosvětovém vozovém parku v posledních dvou letech. Podporujeme používání elektrických, hybridních a společných vozů všude tam, kde je to možné. Například celý náš rakouský vozový park je složen výhradně z elektromobilů.

Neustále hledání udržitelnějších možností cestování pro naše zaměstnance. Například na Maltě byly nedávno na parkovišti u kanceláří nainstalovány nabíječky 12 EV.

I když to není vždy praktické, společnost Convera povzbuzuje zaměstnance, aby při služebních cestách používali veřejnou dopravu, kdykoli je to možné.





## Udržitelnost v podnikání

Naši klienti po celém světě vznášejí četné dotazy týkající se našich iniciativ v oblasti udržitelnosti a my jsme se rozhodli Vaše požadavky vyslyšet.

Udržitelnost je naší cestou vpřed. Zavázali jsme se vyvíjet produkty a služby, které spojují naše poslání dodávat bezhraniční platby a FX řešení našim 26 000 klientům po celém světě, a zajistit, že převezmeme odpovědnost za všechny různé faktory ESG, kterým naše podnikání čelí, a budeme je efektivně řídit.

V současné době vyvíjíme náš produkt green hedging, zkoumáme platební řešení s uhlíkovou kompenzací a ekologický produkt speciálně pro naše vzdělávací potřeby. Aktivně také hledáme nové trhy, které jsou udržitelnější a jsou v souladu s naší vizí většího zaměření na ESG. Snažíme se inovovat všude, kde je to možné, abychom vylepšili naši nabídku produktů, a neustále se snažíme dosáhnout co největší udržitelnosti naší společnosti.

## Naše produkty – uhlíková kompenzace

V roce 2023 začala společnost Convera spolupracovat s novým partnerem, společností Gold Standard, na uhlíkové kompenzace u dvou našich produktů. Komponenta pro uhlíkovou kompenzaci funguje u každého z těchto produktů trochu jinak, ale jejich použití v zásadě umožňuje našim klientům sladit jejich transakce s otázkami udržitelnosti.

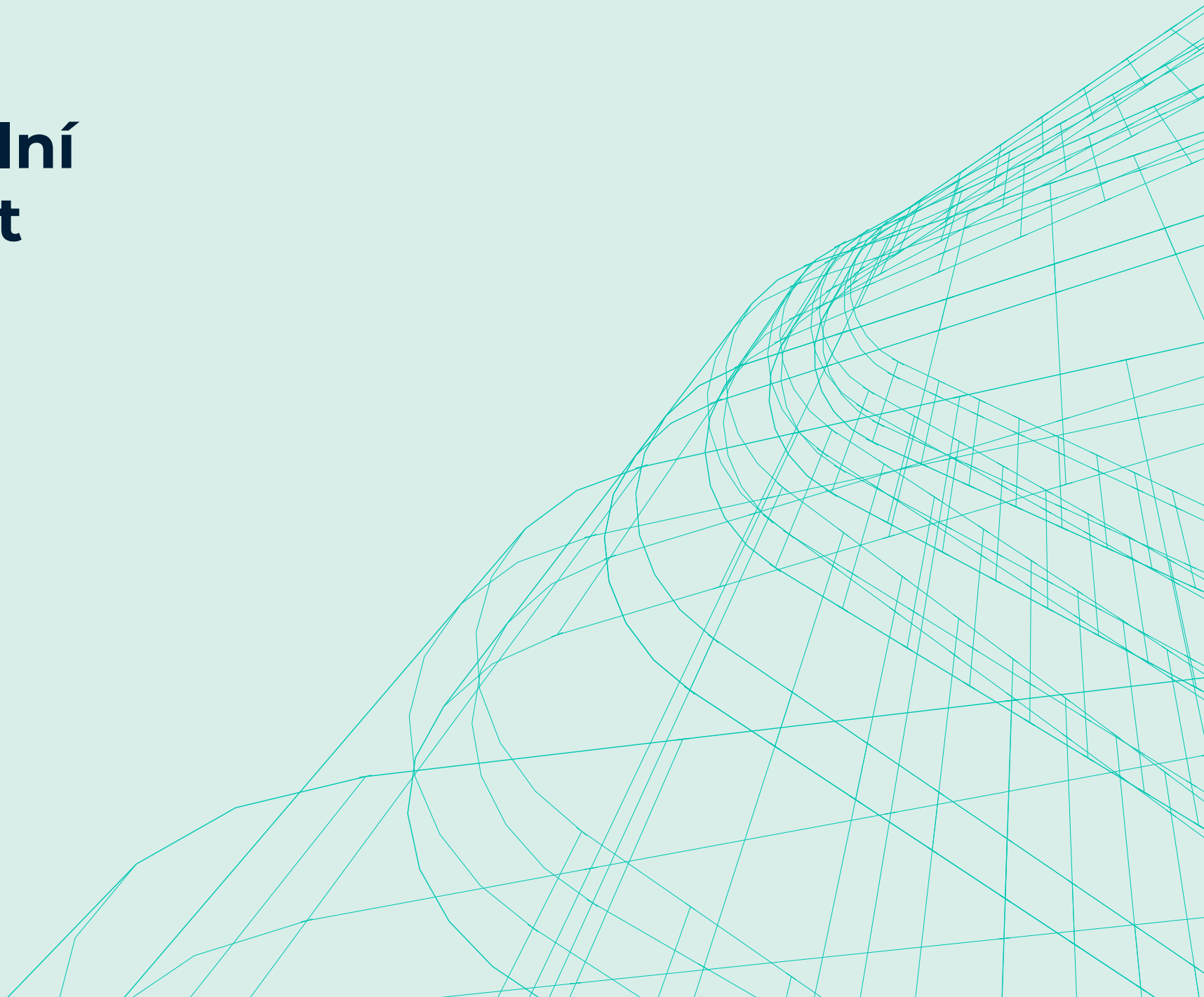
Tyto projekty uhlíkové kompenzace jsou v souladu s minimálně třemi Cíli udržitelného rozvoje OSN. Tím dochází k vytváření multiplikačního efektu, kdy ekonomická hodnota projektu pro společnost a životní prostředí přesahuje pouhé snižování emisí uhlíku.

V roce 2024 si společnost Convera stanovila cíl představit třetí produkt zabývající se platebními řešeními související s ESG.





# Sociální oblast



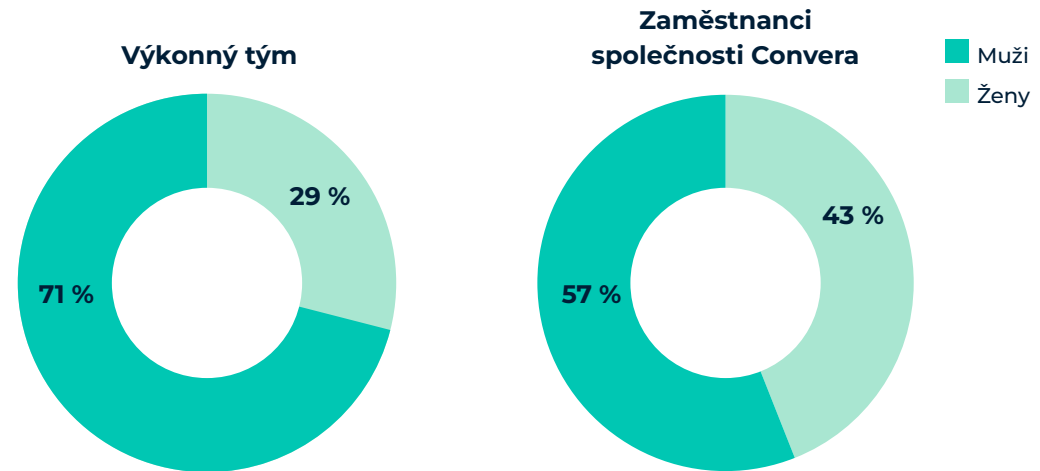


## Rozmanitost, rovnost a začlenění (DEI)

Společnost Convera se zavázala vyvinout tříletou strategii DEI, která bude stavět na současných základech a bude nadále zvyšovat rozmanitost v celé naší organizaci, včetně vyššího vedení.

- ✓ Pečlivě sledujeme a zlepšujeme náborové procesy.
- ✓ Vytváříme a implementujeme nápady na budování různých kanálů pro získávání kandidátů.
- ✓ Napříč naší organizací šíříme povědomí a porozumění.
- ✓ Spolupracujeme s externím partnerem, který provádí konkurenční hodnocení našich mzdových struktur.
- ✓ Přezkoumáváme a napravujeme potenciální rozdíly v odměňování mezi muži a ženami a menšinami.
- ✓ Nabízíme vzdělávání pro podnikání, abychom zajistili průběžné a progresivní učení obsahu souvisejícího s rozmanitostí, rovností a začleněním (DEI) včetně obtěžování na pracovišti a nevědomých předpokladů.
- ✓ Každý rok provádíme komplexní průzkum začleňování napříč společností.
- ✓ Provádíme čtvrtletní průzkumy angažovanosti zaměstnanců.

**Ve společnosti Convera víme, že přijetí diverzity a začlenění je nejen správnou cestou, ale je také životně důležité pro dosažení úspěchu v dnešním neustále se měnícím obchodním prostředí.**



**33 %**  
žen ve vedení

## Lidská a pracovní práva

Společnost Convera se zavázala obchodovat celosvětově v souladu se všemi standardy pro dodržování lidských práv a přijala přístup založený na principech. Ty jsou uvedeny v ustanoveních deseti zásad iniciativy Organizace spojených národů nazvané Global Compact a dále rozšířeny v zásadách dodržování lidských práv společnosti Convera.

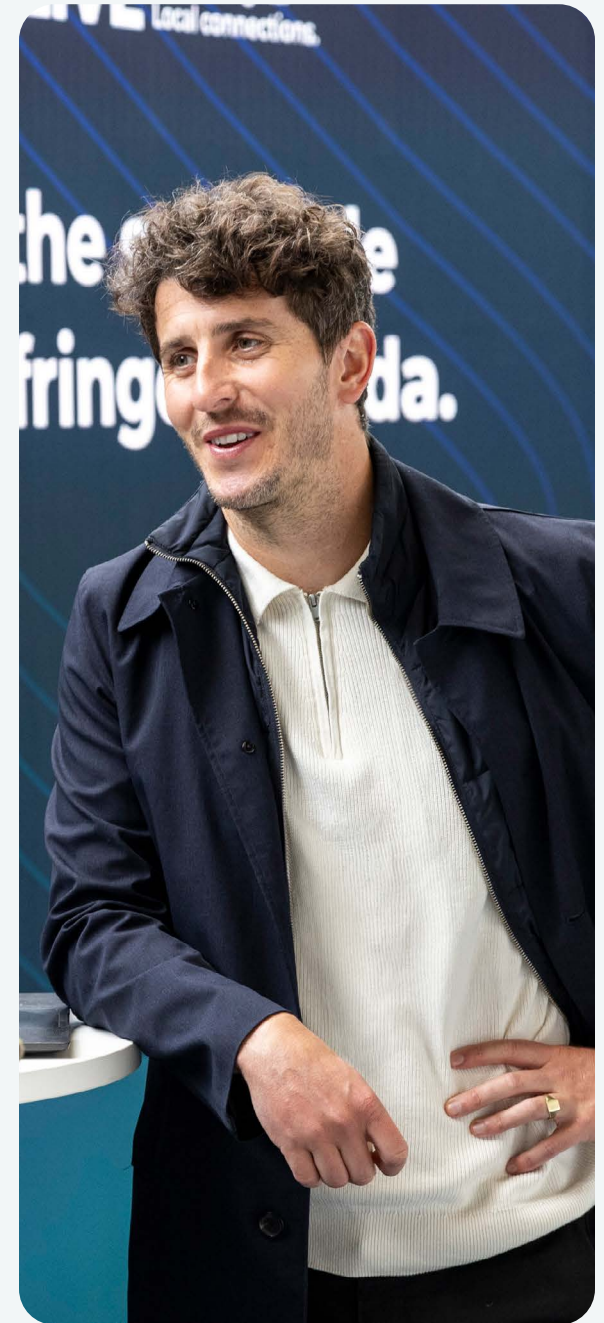
Společnost Convera si klade za cíl být předním zaměstnavatelem tím, že bude lákat a motivovat špičkové talenty a bude prosazovat své firemní hodnoty a etické standardy, které pomáhají vytvářet pracovní vztahy založené na důvěře a úctě.

Ve společnosti Convera jsme se zavázali vytvářet zdravé pracovní prostředí, zlepšovat blaho našich zaměstnanců a zároveň jednat v souladu se všemi relevantními statutárními požadavky. V oblasti nábory, udržování zaměstnanců, rozvoje, rovných příležitostí a rozmanitosti dodržujeme osvědčené postupy. To zahrnuje mimo jiné minimální věkové omezení práce v příslušných případech a celkové pracovní podmínky, jako je minimální mzda a pracovní doba.

## Blaho zaměstnanců

Ve společnosti Convera věříme, že rozmanitost pracovní síly obohacuje naši společnost, interakci s klienty i komunity, kde působíme. V tomto ohledu dodržujeme všechny platné zákony a zajišťujeme rovné zaměstnání a možnosti kariérního postupu pro všechny zaměstnance. Věříme, že rozmanitost individuálních zkušeností nám přináší strategickou a konkurenční výhodu. Proto se snažíme podporovat pracoviště, které je inkluzivní, respektující, bez diskriminace, šikany, obtěžování, pronásledování a násilných činů.

Aby se naši zaměstnanci cítili co nejlépe, nabízíme jim různé benefity, jako je program pomoci zaměstnancům. Jedná se o nezávislý benefit dostupný všem zaměstnancům, manažerům a nejbližším rodinným příslušníkům, kteří čelí výzvám, pracovnímu stresu, úzkosti nebo si jen potřebují s někým promluvit. Tato služba nabízí důvěrné poradenské a podpůrné služby pro zaměstnance řešící problémy v osobní či profesní oblasti a je k dispozici nepřetržitě prostřednictvím telefonu, webu, chatu nebo mobilní aplikace. Podpora je poskytována ve všech regionálních jazycích.



## Celkový balíček odměn

Společnost Convera se řídí komplexní strategií odměňování našich zaměstnanců ve vztahu k platům a benefitům, která zajišťuje jejich konkurenceschopnost a hodnotnost. Tento přístup se vztahuje také na interní a externí podporu našich zaměstnanců v profesním i osobním rozvoji.



### Platová rovnost

Nadále jsme odhodláni odměňovat naše zaměstnance spravedlivým a rovnocenným způsobem na všech úrovních, pro což máme zavedené příslušné procesy. Tyto procesy jsou založeny na transparentnosti a integritě.



### Výkon a odměny

Přístup společnosti Convera k výkonu a odměnám vychází ze schopností a zásluh zaměstnanců. Při uplatňování principu odměňování na základě schopností a zásluh poskytujeme příležitosti k růstu a odměny úměrné příspěvku ke kolektivnímu úspěchu společnosti Convera – bez ohledu na funkční období, hierarchii nebo jiné faktory. V organizaci využívající takovýto princip odměňování jsou příspěvky hodnoceny na základě zásluh bez ohledu na úroveň nebo postavení odměňované osoby.



### Schéma uznávání zaměstnanců

Ve společnosti Convera věříme v ocenění skvělé práce, kterou naši zaměstnanci odvádějí. Proto jsme v roce 2023 zavedli nový program uznávání zaměstnanců, který využívá naše stávající nominace Hodnot v akci, stejně jako další příležitosti ocenění. Tyto iniciativy jsou gamifikovány zavedením motivačního systému pobídek.



## Filozofie zaměstnaneckých benefitů

Společnost Convera si velmi dobře uvědomuje, že k naplnění svého poslání potřebuje vysoce kvalifikované a různorodé zaměstnance. Společnost Convera věří, že každý zaměstnanec je pro ni velmi cenný a přínosný. Proto pro své zaměstnance a jejich rodinné příslušníky zavedla komplexní, konkurenceschopný program benefitů, který má přilákat pracovníky a udržet jejich motivaci při plnění poslání společnosti.

Společnost Convera zavedla program benefitů, který:

- ✓ Uznává, že benefity jsou důležitou součástí celkové odměny.
- ✓ Poskytuje „ochrannou síť“ základním benefitům před finančním dopadem katastrofických životních událostí.
- ✓ Poskytuje individuální volbu a flexibilitu při správě zdravotních a sociálních dávek a uznává různorodé potřeby zaměstnanců.
- ✓ Je řízen fiskálně odpovědným způsobem v souladu se státními a federálními předpisy a je efektivně spravován.
- ✓ Celkový balíček odměn společnosti Convera přitahuje, rozvíjí a udržuje vynikající pracovní sílu, která se se společností dělí o svůj čas, talent i úspěchy.

## Ochrana zdraví a bezpečnost

Společnost Convera se zavázala zajistit zdraví, bezpečnost a blaho všech zaměstnanců, dodavatelů, návštěvníků a kohokoli dalšího, koho se dotýkají naše obchodní činnosti. Uvědomujeme si, že bezpečné a zdravé pracovní prostředí je stěžejně důležité pro blaho a produktivitu našich zaměstnanců, jakož i pro úspěch našeho podnikání. Naše prohlášení o zdraví a bezpečnosti stanovuje náš závazek k efektivnímu řízení zdraví a bezpečnosti a dodržování všech příslušných právních předpisů a nařízení.

Během roku 2023 po formálním dokončení připojení všech subjektů pod společnost Convera jsme zaměřili naši energii na plánování pro rok 2024, které je následující:

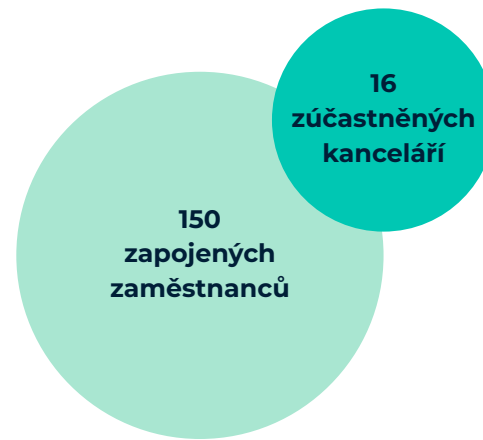
- Q1** Plánování zobrazovacích jednotek (DSE), hodnocení rizik pro těhotné zaměstnankyně a komunikace související se zákonem o ochraně zdraví a bezpečnosti
- Q2** Zavádění globálního programu DSE a matice školení
- Q3** Klíčové zásady a postupy (P&P), audit na pracovišti a hodnocení rizik
- Q4** Postup při podávání zpráv, klíčová komunikace a vývoj zásad a postupů (P&P)

# Komunitní dobročinnost a angažovanost v komunitě

Ve společnosti Convera jsme odhodláni vytvářet pozitivní změny v komunitách, kde žijeme a pracujeme. V rámci tohoto závazku nabízíme všem našim zaměstnancům po celém světě pět plně placených dobrovolnických dnů každý rok, v rámci kterých mohou věnovat svůj čas a dovednosti podpoře místních charitativních organizací podle svého vlastního výběru.

Poskytnutím této příležitosti se snažíme podporovat kulturu odměňování a povzbuzovat naše zaměstnance, aby se aktivně zapojili do charitativních aktivit, které jsou v souladu s jejich osobními hodnotami a zálibami. Prostřednictvím tohoto úsilí se snažíme vytvořit smysluplný dopad a přispět k blahu komunit, kterým poskytujeme své služby.

## Komunitní dobročinnost v číslech



**260**

dobrovolnických dnů



**2 077**

hodin strávených  
dobrovolnickou činností



## Společnost Convera se stará

Agné a Justina z našeho Compliance týmu v litevském Vilniusu využily své dobrovolnické dny k tomu, aby seniory v domech s pečovatelskou službou naučily základním bezpečnostním dovednostem na internetu. Zde je jejich příběh:

„Od té doby, co nám společnost Convera nabídla příležitost strávit část naší pracovní doby pomáháním druhým v nouzi, se snažíme aktivně hledat různé způsoby, jak tento čas naplno využít nejen k navázání

bližšího vztahu s našimi kolegy, ale také k získání dobrého pocitu z pomoci naší komunitě. Po dobrovolnických činnostech v několika útlucích a neziskových organizacích zaměřených na poskytování potravin potřebným nás napadlo, že můžeme druhým pomáhat i trochu jiným způsobem.

Interní kultura naší společnosti založená na sdílení znalostí mezi zaměstnanci nám vnukla nápad, že by bylo užitečné sdílet znalosti také s naší komunitou, a kromě naší každodenní práce v oblasti Compliance chránit lidi před podvody jejich vzděláváním.

A tak vznikla naše prezentace a školení „Jak se vyhnout podvodům“ pro seniory.

Po předvedení několika prezentací zaměřených na podvody pro nejzranitelnější seniorské komunity (v domovech důchodců), jsme získaly mnohem více zkušeností, než jsme očekávaly. Nejen samotné sdílení znalostí a interakce s publikem, ale také celá tato zkušenost nám pomohla uvědomit si, že sdílení Vašeho času s někým v nouzi a předávání znalostí může být stejně důležité jako fyzická nebo materiální podpora.“



## Kostarika a udržitelnost

V průběhu roku 2023 náš kostarický tým nejen zahájil recyklaci, ale dobrovolně pomáhal v rámci projektu udržitelnosti také v místní botanické zahradě Lankester:

„V rámci běžných činností v naší kanceláři máme zavedený proces obnovy a recyklace, při kterém shromažďujeme prostřednictvím naší vlastní recyklační stanice všechny recyklovatelné materiály. V roce 2023 se nám podařilo zpracovat cca 78 kg papíru a lepenky, 10 kg plastu a 3 kg hliníku (převážně plechovky a TP). Tento nepřetržitý proces nám umožňuje nejen dodržovat

světové standardy a případné certifikace; ale nutí také naše zaměstnance zvednout se ze židle a projít se k naší stanici, čímž se stávají aktivní součástí řetězce udržitelnosti a přispívají ke zlepšení své vlastní pohody.

Dalším důležitým aspektem je náš firemní dobrovolnický program, v rámci kterého navazujeme strategickou spolupráci s mnoha vládními i nevládními organizacemi z celé země. Konkrétním příkladem může být projekt našeho týmu realizovaný v botanických zahradách Lankester. Lankester je světovým výzkumným centrem o rozloze přes 4 hektary, které se specializuje na studium

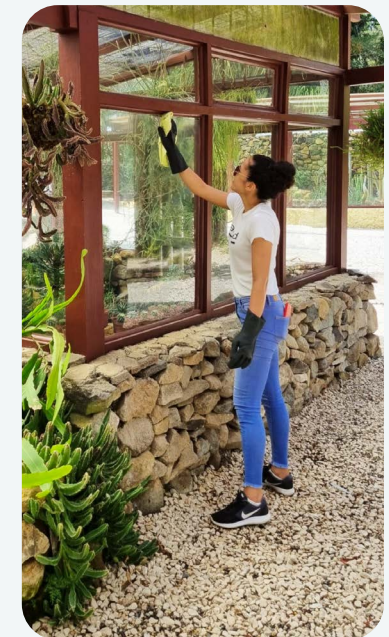
orchidejí, bromélií, kaktusů a dalších čeledí epifytických rostlin zaměřené na zachování biologické rozmanitosti naší planety. Zahrady se pyšní sbírkou nejcennějších orchidejí na světě čítající více než 3 000 druhů.

Pomáhali jsme jim s úklidem a zvelebováním prostor; náročnějšími zahradnickými činnostmi včetně odklizení listů z podlahy a ořezávání proutků; budování a konzervace stezek, třídění odpadu atd. Vytvořili jsme také interní povědomí v rámci týmů a vedení!"

### Kostarický recyklační deník za rok 2023

Měsíc	Opětovně využitá lepenka/papír	Opětovně využitá plasty	Opětovně využitý hliník/TP
Kvě	5,31	0,23	0
Čvn	10,14	0,38	0
Čvc	10,8	4,18	0
Srp	9,26	0	0
Zář	12,84	1,54	0
Říj	9,46	0,34	0,65
Lis	9,1	1,94	0,78
Pro	32,6	3,8	1,21
<b>Celkem</b>	<b>99,51</b>	<b>12,41</b>	<b>2,64</b>

Všechny údaje v kilogramech



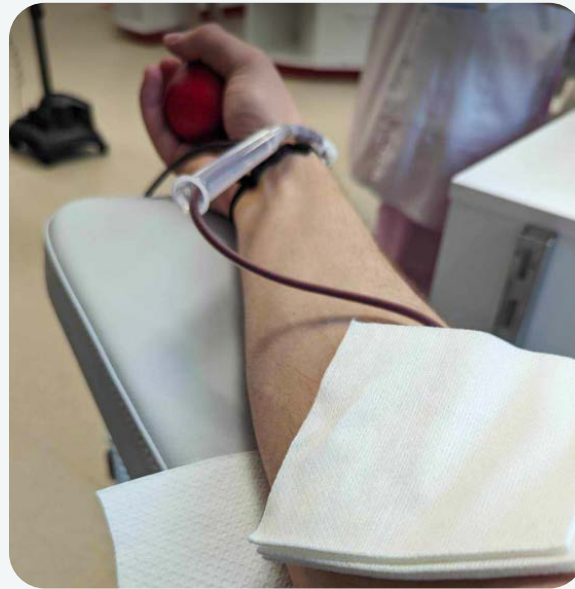
## Naše týmy v akci

V průběhu roku 2023 se náš tým pro Compliance a vyšetřování a analýzu rizik zúčastnil mnoha dobrovolnických dnů:



„V rámci dobrovolnictví v Unii matek (Mamu Unija) jsme měli tu čest podpořit jejich poslání pomáhat rodinám s dětmi, které bojují s rakovinou. Při návštěvě jejich centra a rehabilitačního zařízení, které provozují výhradně oddaní dobrovolníci, jsme přispěli důkladným úklidem kuchyně a jídelny, a zajistili tak bezpečné a čisté prostředí pro rodiny v nouzi.“

**JUSTINA N.**



„Dárcovství krve zachraňuje životy a jednoho dne může krev někoho druhého zachránit i ten Váš. Stabilní zásoby krve jsou životně důležité pro poskytování základní podpory při operacích, léčbě rakoviny a pohotovostní péči. Dárcovství vyžaduje velmi malé úsilí, má obrovský přínos pro blaho komunity a navíc získáte i skvělý pocit, že jste někomu pomohli.“

**POVILAS M.**



„Společně s dalšími členy týmu jsme navštívili útulek pro zvířata Tautmilesgloba, kde jsme zažili zcela odlišný a přitom velmi efektivní teambuilding při krmení a venčení psů, které bylo pro nás všechny velmi příjemné a přitom relaxační. Dobrovolnictví bych doporučila jako úžasné cvičení pro budování týmu, protože podporuje mezilidské vztahy a zároveň Vám umožňuje konat dobro ve vaší komunitě.“

**OGONNA A.**



# Ochrana klienta

Společnost Convera využívá různé kontrolní mechanismy k řízení globálních rizik ochrany spotřebitele a závazků souvisejících s našimi produkty a službami, včetně dodržování legislativních požadavků na regionální i globální úrovni.

Kromě toho společnost Convera využívá hned několik různých plánů kontinuity podnikání na ochranu před přerušením provozu. Technologické týmy společnosti Convera bedlivě sledují výpadky platformy a proaktivně se snaží tato období omezit na minimum.

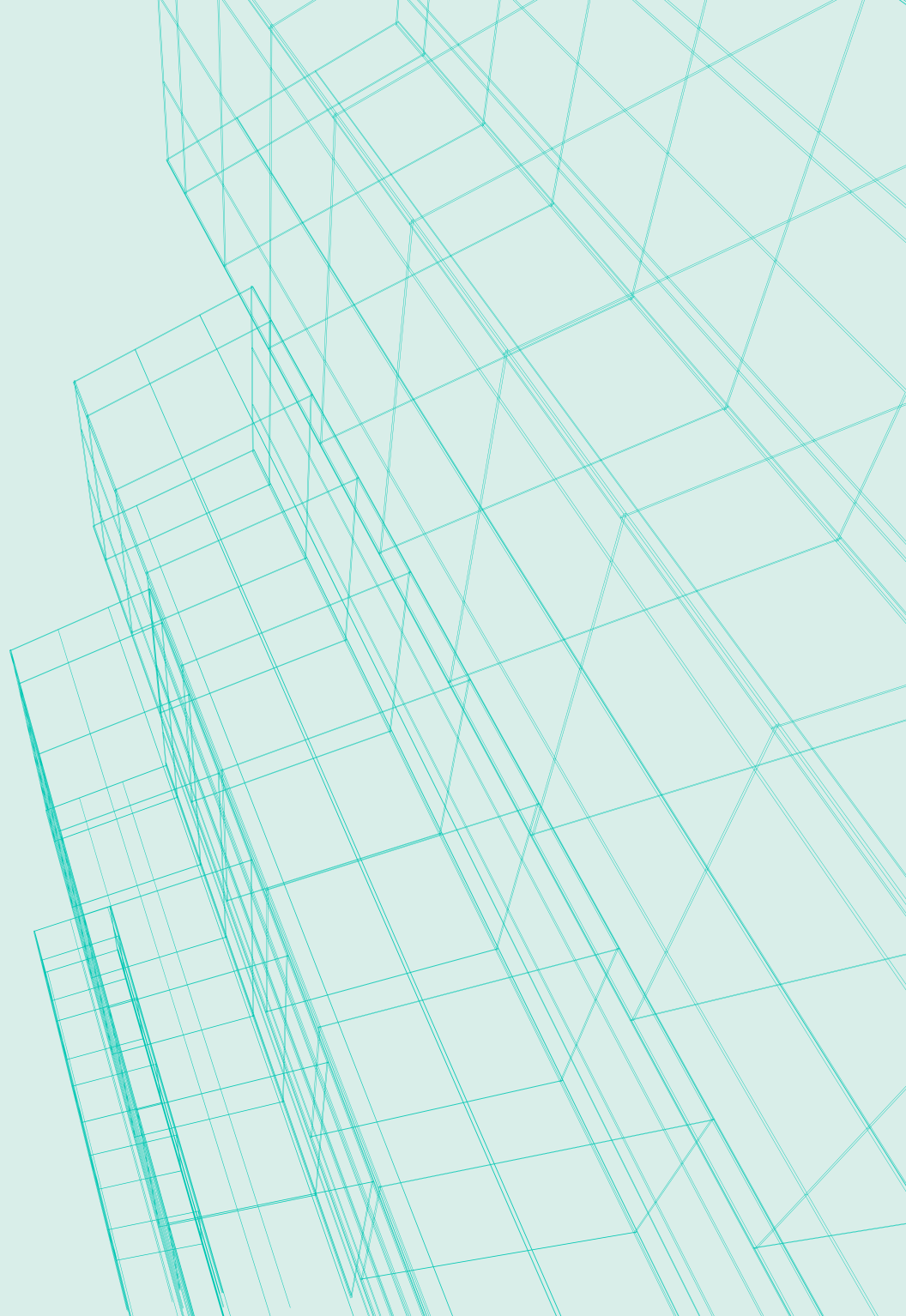
V průběhu roku 2023 jsme implementovali naše zásady pro zranitelné klienty a do našeho celkového programu ochrany spotřebitele jsme integrovali kontrolní prvky. Ty pomáhají chránit spotřebitele, kteří využívají služby společnosti Convera, před nevhodnými praktikami, jako jsou mimo jiné:

- Nedostatky v produktech nebo službách.
- Nenabízení konkurenčních produktů či služeb kvůli nedostatečnému povědomí nebo nabídce.
- Zajištění, aby regulované subjekty jednaly se spotřebiteli v jejich nejlepším zájmu, spravedlivě, důstojně a s úctou.





# Způsob řízení



# Správa a řízení podniku

Celkovou strategii a dohled nad programem ESG zajišťuje náš tým vedení. Při transformaci společnosti pomohli generální ředitel Patrick Gauthier a ředitel pro rizika a Compliance Tristan van der Vijver posunout program ESG kupředu.

Společnost Convera se zavázala globálně dodržovat (v příslušných případech) všechny relevantní právní předpisy, nařízení a směrnice týkající se životního prostředí. Jsme také odhodláni sledovat náš pokrok a snažit se neustále zlepšovat náš vliv na životní prostředí.

Společnost Convera bude každoročně zveřejňovat zprávu ESG s podrobnými informacemi o svých cílech, úspěších a souvisejících údajích za daný rok a také o budoucích cílech na cestě k udržitelnosti. Tato zpráva bude zahrnovat naše úsilí o minimalizaci dopadu na životní prostředí a vylepšení směrem k větší udržitelnosti. Ve všech těchto zprávách budeme otevření a transparentní.



## Správní aspekty a dohled v oblasti ESG

Přístup společnosti Convera ke správě a dohledu v oblasti ESG je rozdělen do tří úrovní. To je v souladu s celkovou obchodní strategií i strategií vývoje produktů, zajišťuje každodenní dohled a vede k neustálému zlepšování tím, že splňuje osvědčené postupy v oboru, preference spotřebitelů a zapojení všech zaměstnanců.

**Úroveň jedna:** Zástupci našeho týmu výkonného vedení, konkrétně generální ředitel Patrick Gauthier a ředitel pro rizika a Compliance Tristan van der Vijver, poskytují celkové řízení s podporou zbývajících členů našeho týmu vedení.

**Úroveň dvě:** Program je na každodenní bázi řízen globální vedoucí pro etiku

a Compliance na trzích Valerií Ritzinger a vedoucí pro etiku a boj proti korupci Alexem Beavanem.

**Úroveň tři:** Relevantní informace do programu ESG společnosti Convera poskytují nejen její zaměstnanci a klienti, ale také odborníci z oboru.

Na počátku programu zahrnovalo posouzení významnosti průzkum určený všem zaměstnancům, který byl zaměřen na pochopení myšlenek našich kolegů, jakož i na základní znalosti o programu ESG. Průzkum prokázal také rozsah znalostí o tématu ESG napříč společnostmi Convera. V průběhu roku mnoho zaměstnanců neustále podporovalo požadavky programu a řídilo se jimi.

Společnost Convera si velmi dobře uvědomuje, jak důležitá je integrita

a transparentnost v jejím programu ESG, včetně související komunikace a zveřejňování, pro udržení důvěry klientů, zaměstnanců a zainteresovaných stran. Víme také, že je potřeba stanovit vhodné standardy a dodržovat zásady stanovené Organizací spojených národů, legislativami a chartami jednotlivých regionů/zemí.

Všechna oznámení týkající se zavádějících informací, nepravdivých dojmů nebo nepodložených tvrzení v souvislosti s naším programem jsou okamžitě prošetřovány a řešeny. Snažíme se být vždy otevření a upřímní a podrobně popisovat prostor pro zlepšení, bez ohledu na to, zda se jedná o naše selhání při dosahování stanovených cílů a/nebo záměrů.



### Úroveň 1

#### Tým vedení

Poskytnout dohled a správný směr schvalování strategií a zdrojů a také zajištění souladu programu s obchodní strategií společnosti Convera.



### Úroveň 2

#### Tým pro program ESG

Implementovat vizi a strategii ESG společnosti Convera a spolupracovat s relevantními zainteresovanými stranami.



### Úroveň 3

#### Pracovní skupina ESG

Poskytnout znalosti z oboru a zajistit interakci s klienty.

## Školení a komunikace

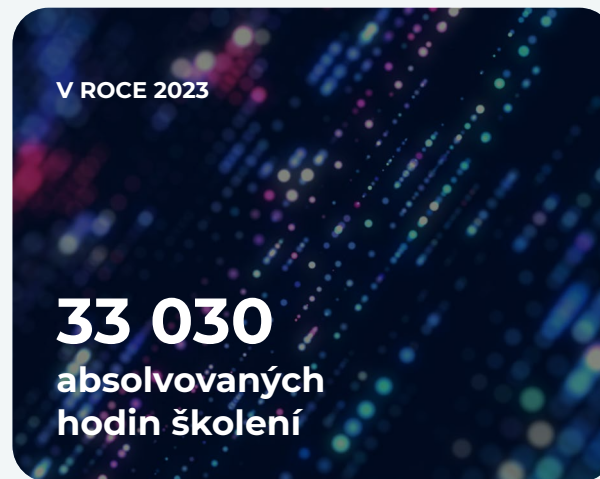
Dalším základním prvkem programu ESG společnosti Convera jsou školení na různá témata a proaktivní komunikace se zaměstnanci. Obojí je nedílnou součástí úspěchu našeho programu. V průběhu tohoto programu budeme i nadále zvyšovat povědomí mezi našimi zaměstnanci o otázkách životního prostředí, udržitelnosti a ESG obecně. To bude případně zahrnovat školení a komunikaci.

Školení probíhající ve společnosti Convera se netýkají pouze oblasti ESG. V průběhu roku 2023 jsme pro naše zaměstnance zveřejnili řadu kurzů na různá témata. Mimo jiné se jednalo například o obchodování s lidmi, boj proti úplatkářství a korupci, whistleblowing (upozorňování na protiprávní jednání), obtěžování a podvody. Takováto školení mají

zásadní význam pro zajištění informovanosti našich zaměstnanců o vývoji právních předpisů, legislativních změnách, osvědčených postupech a obchodním učení společnosti Convera. Jak je patrné z metrik, naši zaměstnanci absolvovali v roce 2023 v průměru 18 hodin školení.

Uvědomujeme si také, že je potřeba, aby lídři našeho programu ESG měli požadované dovednosti a absolvovali externí školení a získali kvalifikaci z oblasti řízení udržitelnosti podnikání na dvou různých univerzitách ve Spojeném království.

Kromě toho členové týmu ESG pokračovali v roce 2023 ve svém osobním rozvoji tím, že se účastnili nejrozličnějších webinářů na související témata a panelových diskuzí zaměřených na ESG a Compliance.



## Etika a chování

Hodnoty společnosti Convera poskytují základ pro to, jak jednáme s našimi klienty, ctíme naši společnost a jak spolupracujeme s našimi partnery a spolu navzájem. Naše hodnoty tvoří základ toho, kým jsme, a usilovně pracujeme na tom, abychom se mohli v praxi i v naší podnikové filozofii poměřovat s nejvyššími etickými standardy. Naše etické normy zahrnují pracovní vztahy, které jsou založeny na důvěře a respektu mezi společnostmi Convera, našimi klienty a mezi námi navzájem. Pracujeme na vytvoření zdravého pracovního prostředí a silné kultury založené na dodržování předpisů (Compliance), která respektuje zákony a dbá na dodržování zákonných a regulačních povinností.

Náš etický kodex je založen na hodnotách společnosti Convera a je kompasem, který řídí naše chování, zatímco se snažíme odpovědně podnikat s nejvyšší úrovní integrity, transparentnosti a etického chování. Kodex hraje zásadní roli při budování kultury na základě Compliance v rámci společnosti Convera a při definování norem, kterých se držíme my, naši klienti a také naše společnost. Etický kodex rovněž definuje odpovědnost zaměstnanců za to, že se ozvou, pokud se stanou svědky porušení zásad společnosti Convera a/nebo porušení zákona nebo pokud na ně mají podezření.



### Kanály etické linky

Etická linka společnosti Convera je primárním kanálem pro oznamování etických záležitostí, včetně úplatkářství, korupce, moderního otroctví a obchodování s lidmi. Jde o bezpečný a důvěrný mechanismus určený k přijímání a zpracování oznámení od whistleblowerů a ohledně dalších etických záležitostí. Umožňuje zaměstnancům a dalším oznamovatelům anonymně upozorňovat na problémy v souladu s platnými zákony.



### Moderní otroctví – prohlášení

Společnost Convera odsuzuje moderní otroctví a obchodování s lidmi. V našich provozech nevyužíváme nucenou, nedobrovolnou ani dětskou práci a tyto aktivity zakazujeme v jakékoli části našeho obchodního a dodavatelského řetězce. Očekáváme, že všichni, kdo se podílejí na podnikání společnosti Convera, včetně zaměstnanců, partnerů, smluvních dodavatelů, konzultantů, prodejců a dodavatelů, se budou touto filozofií řídit a budou ji dodržovat. Je důležité, aby všichni zaměstnanci – a zejména ti, kteří působí v oblasti nákupu, prodeje a provozu – byli při přijímání nových klientů a dodavatelů zvláště ostražití. Společnost Convera jedná v souladu s požadavky Zákona australského společenství o moderním otroctví z roku 2018 a oddílu 54 Zákona o moderním otroctví Spojeného království z roku 2015.

## Globální ochrana osobních údajů

Společnost Convera zajišťuje, aby její program ochrany soukromí a dat byl v souladu s platnými zákony na ochranu údajů v jurisdikcích, kde působí. Tento program spravuje pověřenec pro ochranu osobních údajů s pomocí odborníků na ochranu osobních údajů. Zásady a standardní provozní postupy používané skupinou Convera při shromažďování, zpracování, ukládání, sdílení, uchování a ničení osobních údajů vycházejí z Globálních zásad ochrany osobních údajů a zásad a postupů správy informací.

### Klíčové principy programu

- 01** Dodržování zásad a postupů ochrany osobních údajů a poskytování školení zaměstnancům o ochraně soukromí a údajů.
- 02** Poskytování pokynů ohledně právních požadavků nezbytných pro společnost Convera a její obchodní jednotky ke splnění zákonných a regulačních povinností s ohledem na ochranu soukromí.
- 03** Zavedení vhodných zveřejnění, upozornění a mechanismů výběru.
- 04** Používání robustních smluvních ustanovení k ochraně uchování a přenosu osobních údajů.
- 05** Provádění posouzení rizik ochrany soukromí, včetně posouzení dopadu na ochranu údajů (podle potřeby).
- 06** Zavedení mezifunkčních procesů správy incidentů v oblasti ochrany soukromí. Společnost Convera neustále pracuje na zdokonalování a vylepšování svého programu se souvisejícími investicemi do nástrojů na ochranu soukromí.

## Kybernetická bezpečnost

Společnost Convera nepřetržitě udržuje postupy kybernetické bezpečnosti a přizpůsobuje se současným i budoucím koordinovaným úspěšným útokům bez ohledu na jejich typ či původ. Společnost Convera využívá vysoce pružnou, adaptivní a flexibilní provozní strukturu, která prostupuje všemi aspekty organizace (včetně plánování, spolupráce, inženýrství, architektury, správy a zdrojů) a umožňuje jí nepřetržitě a dynamicky tvářit v tvář měnícím se úspěšným útokům přetvářet, ladit a přizpůsobovat všechny aspekty jejich technologií a operací.

Convera pod vedením hlavního ředitele informační bezpečnosti formuje své obchodní procesy, poslání a systémovou architekturu tak, aby poskytovala odolnost proti útokům, navrhuje a provozuje systémy s koncepty odolnosti a ochrany



prostřednictvím několika různých enkláv, aby organizace mohla omezit exfiltraci kritických informací, zastavit útočníky, fungovat (i v režimu se zhoršenými podmínkami) a zotavit se z úspěšného útoku.

Kromě toho společnost Convera nasazuje funkce pro detekci a reagování na náznaky pokusů o získání opory v informační infrastruktuře organizace, které doplňuje postupy pro lepší pochopení metod útočníků. Společnost Convera identifikuje a chrání důležitá data bez ohledu na jejich umístění pomocí šifrování, vylepšené identifikace a metod ověřování a řízení přístupu. Dále také zakládá a chrání obvod informačního systému, ochraňuje před zavlečením známého škodlivého kódu/malwaru, odrazuje od neoprávněného interního přístupu, používá komerční bezpečnostní produkty a profesionálně spravuje obvod a systémy koncových uživatelů.

Bezpečnostní zásady společnosti Convera se revidují nejméně jednou za 12 měsíců a v průběhu roku jsou podle potřeby aktualizovány.

## Compliance

Abychom zajistili robustní a komplexní Compliance program, máme na celém světě přibližně 147 zaměstnanců

specializujících se na rizika a Compliance, což odpovídá přibližně 1 200 letům zkušeností v této oblasti.

Program řízení rizik a Compliance společnosti Convera pomáhá zmírňovat riziko moderního otroctví, obchodování s lidmi a porušování lidských práv, jakož i obav souvisejících s ESG, mimo jiné včetně podvodů a korupce. Program řízení rizik a Compliance společnosti Convera využívá přístup založený na riziku, který je v souladu s právními a regulačními požadavky. Každoročně je prováděno hodnocení podnikových rizik z hlediska Compliance za účelem posouzení současných a nově vznikajících rizik, což zahrnuje posouzení účinnosti kontrol napříč oblastmi podnikání, geografickými oblastmi, produkty, klienty a dodavateli. V roce 2023 provedla společnost Convera také posouzení rizik ESG souvisejících se současným obchodním stavem.

V rámci naší organizace Compliance jsme implementovali celkem 98 monitorovacích algoritmů, abychom zvýraznili rizikové indikátory v rámci plateb a vzorce činnosti prostřednictvím naší platformy pro další hloubkové zkoumání a analýzu. Tyto ukazatele rizik vycházejí z regulačních požadavků, externích pokynů, jakož i z našich vlastních interních zásad a postupů. Tím je zajištěno, že žádné peníze zasílané klientům nebo klienty společnosti



Convera nejsou určeny na podezřelou činnost, která by mohla souviset s praním špinavých peněz, podvodem nebo financováním terorismu, ani s ní nesouvisí. V roce 2023 jsme v rámci naší snahy informovat naše klienty o sankčních změnách a trendech rozeslali celkem 610 dotazníků. Tyto dotazníky jsou součástí komplexního sankčního programu, který zajišťuje, aby naši klienti mohli přesouvat své peníze tak, jak potřebují, v souladu se zákonem.

## Řízení rizik a získávání zdrojů

Společnost Convera spravuje program řízení rizik třetích stran a dohledu nad třetími stranami, který formalizuje požadavky na

kontrolu potenciálních nových dodavatelů a proces jejich přijímání, a to včetně požadavků na:

- přijímání nových poskytovatelů služeb třetích stran;
- průběžné monitorování stávajících poskytovatelů služeb třetích stran;
- zpracování výjimek.

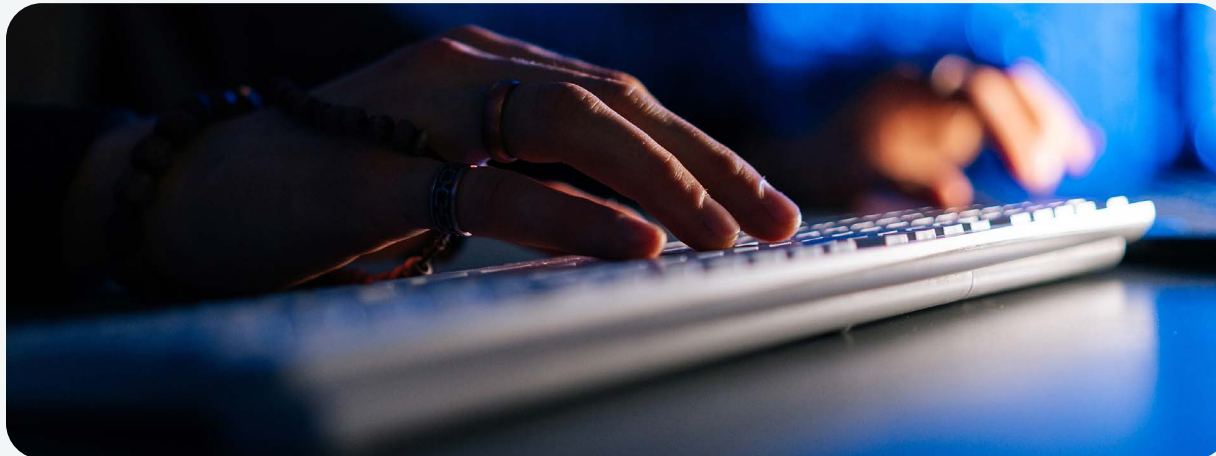
Při hodnocení dodavatelů z hlediska jejich možného obchodování s lidmi nebo moderního otroctví v rámci jejich podnikání využíváme přístup založený na riziku. Smluvní dokumentace a standardní smluvní podmínky společnosti Convera navíc vyžadují, aby třetí strany a jejich pracovníci dodržovali všechny platné zákony a předpisy. Před zahájením spolupráce se společností Convera

musí potenciální poskytovatelé služeb třetích stran úspěšně absolvovat procesy posouzení rizik a hloubkovou prověrku.

Posouzení rizik se zaměřuje na různá témata včetně dodržování předpisů (Compliance), boje proti úplatkářství a korupci, které jsou spojovány s moderním otroctvím a obchodováním s lidmi. Přístup společnosti Convera k trvalé udržitelnosti se zaměřuje na významná témata pro firmu, její zainteresované strany a její klienty. V zájmu zajištění, že je tento přístup relevantní, proběhlo posouzení významnosti, které je často revidováno.

Společnost Convera se v rámci tohoto programu dále zavázala vyhodnocovat všechna související současná a budoucí rizika související s ESG. Aby společnost Convera pomohla zmírnit tyto problémy, zavázala se provádět každoroční globální hodnocení rizik ESG, které zahrnuje analýzu rizik klientů a měření veškerých inherentních zranitelností ve svém obchodním modelu.

V roce 2023 bylo přijato 295 poskytovatelů služeb třetích stran. 206 z těchto dodavatelů prošlo procesem hodnocení rizik dodavatele z důvodu jejich podnikatelského odvětví. Celkem 15 obchodních vztahů bylo ukončeno z jiných důvodů, než je ESG, jako je ukončení smlouvy nebo kybernetická bezpečnost.



## Boj proti úplatkářství a korupci

Společnost Convera se zavázala provádět své globální podnikání v souladu s etickými obchodními standardy a v souladu s literou i duchem všech platných protikorupčních zákonů. Společnost Convera přísně zakazuje úplatkářství a korupci v jakékoli formě ze strany jakéhokoli zaměstnance či třetí strany, a to bez ohledu na jejich dopad na konečný výsledek nebo převládající normy a praktiky.

Vzhledem ke svému globálnímu působení podléhá společnost Convera protikorupčním zákonům všech regionů, ve kterých podniká, jako je americký zákon o zahraničních korupčních praktikách či britský zákon o úplatcích. Porušení těchto zákonů může vést k vysokým pokutám a postihům pro společnost Convera i všechny zúčastněné osoby. Navíc může také poškodit pověst společnosti, naši značku a důvěru našich akcionářů. Dokonce i údajné porušení těchto zákonů může mít závažný negativní dopad na pověst a může vést ke vzniku nepřímých nákladů. Jako globální společnost si Convera

velmi dobře uvědomuje, že náklady na korupci často ovlivňují komunity, kterým poskytujeme své služby, a proto se zavázala stát se aktivní součástí řešení tohoto důležitého globálního problému.

Společnost Convera zajišťuje proškolení svých zaměstnanců v oblasti boje proti úplatkářství a korupci (ABC) a v příslušných případech informuje své partnery o svých firemních zásadách.



## To nejdůležitější z roku 2023



**Implementace nové platformy pro shromažďování oznámení týkajících se střetu zájmů.**



**Rozšířené monitorování potenciálních varovných incidentů, které by mohly být signálem úplatkářství či korupce**



**Dokončení globálního hodnocení rizik v oblasti boje proti úplatkářství a korupci**



**Globální školení o podávání oznámení souvisejících s bojem proti úplatkářství a korupci, střetem zájmů a etickým chováním**



**Pokračující interní komunikace se zaměstnanci o boji proti úplatkářství a korupci a souvisejících otázkách**

# Standardy výkaznictví – GRI



## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 2: Obecná zveřejnění

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
2-1	Organizační detaily	Convera Holdings, LLC. Convera působí ve 21 zemích prostřednictvím 31 kanceláří a je neveřejně obchodovatelnou společností.
2-2	Subjekty zahrnuté ve zprávách organizace o udržitelnosti	Zprávy společnosti Convera o udržitelnosti (ESG reporting) zahrnují všechny její obchodní jednotky ve 21 zemích, kde působí. Všechny informace týkající se těchto jednotek jsou v této zprávě konsolidovány s cílem vytvořit globální reprezentaci programu ESG společnosti Convera.
2-3	Vykazované období, četnost a kontaktní místo	Vykazované období: 1. ledna – prosinec 2023. Zpráva byla vydaná ve 3. čtvrtletí roku 2024. Kontaktní místo: ethics@convera.com
2-5	Externí zajištění	Společnost Convera neobdržela pro tuto zprávu o udržitelnosti externí zajištění
2-6	Aktivity, hodnotový řetězec a další obchodní vztahy	O nás, str. 5. Životní prostředí, str. 11–14
2-7	Zaměstnanci	Sociální oblast, str. 16–24
2-8	Pracovníci, kteří nejsou zaměstnanci	Společnost Convera může (dle potřeby) najmout smluvní dodavatele na splnění určitých úkolů
2-9	Struktura a složení správy a řízení	Řízení společnosti, str. 26–27
2-10	Nominace a výběr nejvyššího řídicího orgánu	Řízení společnosti, str. 26–27
2-11	Předseda nejvyššího správního orgánu	Správa a řízení podniku, str. 26
2-12	Role nejvyššího správního orgánu při dohledu nad řízením dopadů	Společnost Convera často spolupracuje se svými zainteresovanými stranami. Tato spolupráce je realizována různými prostředky, včetně schůzek, akcí, webinářů, marketingových sdělení, sociálních médií, podcastů, blogů a dalších platform. Správa a řízení podniku, str. 26.
2-13	Přenesení odpovědnosti za řízení dopadů	Řízení společnosti, str. 26–27
2-14	Role nejvyššího správního orgánu při podávání zpráv o udržitelnosti	Řízení společnosti, str. 26–27
2-15	Střet zájmů	Globální zásady týkající se střetu zájmů a regionální zásady. Tým pro etiku a boj proti korupci dodržuje globální i regionální zásady střetu zájmů, které se vztahují na všechny příslušné zaměstnance. Zásady střetu zájmů definují, co přesně představuje střet zájmů (COI), uvádí příklady situací, ve kterých může ke střetu zájmů dojít, a nastiňuje požadavky na jejich zveřejnění, kontrolu a schválení. Tým pro etiku a boj proti korupci také spravuje a řídí proces a platformu, pomocí které mohou zaměstnanci střety zájmů oznamovat. Může se mimo jiné jednat o předávání a přijímání darů, externí podnikání, vedlejší zaměstnání, služby ve správní radě, externí vztahy a obchodování s osobním účtem.
2-17	Kolektivní znalost nejvyššího správního orgánu	Správa a řízení podniku, str. 26
2-22	Prohlášení o strategii udržitelného rozvoje	Zpráva od našeho generálního ředitele, str. 3. Prohlášení o závazcích v oblasti ESG
2-23	Politické závazky	Hodnoty společnosti Convera. Prohlášení o závazcích v oblasti ESG. Moderní otroctví – prohlášení.
2-24	Začlenění politických závazků	Hodnoty společnosti Convera. Prohlášení o závazcích v oblasti ESG. Moderní otroctví – prohlášení.
2-26	Mechanismy pro vyhledání rady a podávání oznámení	Etika a chování, str. 29. Způsob řízení, str. 26–27
2-29	Přístup ke spolupráci se zainteresovanými stranami	Pravidelně spolupracujeme s následujícími zainteresovanými stranami, abychom podpořili naše cíle a účel našeho podnikání: zaměstnanci; klienty; členy představenstva; partnery; prodejci; a dodavatelé.

## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 3: Materiální témata

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-1	Proces stanovení materiálních témat	Náš závazek ESG, str. 2
3-2	Seznam materiálních témat	Náš závazek ESG, str. 2
3-3	Řízení materiálních témat	Správní aspekty a dohled v oblasti ESG, str. 29

## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 203: Nepřímé ekonomické dopady

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	<a href="#">Strategie ESG</a>
203-1	Investice do infrastruktury a podporované služby	Udržitelnost v podnikání, str. 14. Naše produkty – uhlíková kompenzace, str. 14. Komunitní dobročinnost a angažovanost v komunitě, str. 20–23. Ochrana klienta, str. 24.

## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 205: Boj proti korupci

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Zásady boje proti úplatkářství a korupci společnosti Convera
205-2	Komunikace a školení o protikorupčních zásadách a postupech	Boj proti úplatkářství a korupci, str. 33
205-3	Potvrzené případy korupce a podniknuté kroky	V roce 2023 nedošlo k žádnému výskytu korupce

## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 404: Školení a vzdělávání

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Školení a komunikace, str. 28
404-1	Průměrný počet hodin školení za rok na zaměstnance	Školení a komunikace, str. 28
404-2	Programy pro zvyšování kvalifikace zaměstnanců a pomoc při transformaci	Školení a komunikace, str. 28

## Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 405: Rozmanitost a rovné příležitosti

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Rozmanitost, rovnost a začlenění, str. 16
405-1	Diverzita správních orgánů a zaměstnanců	Rozmanitost, rovnost a začlenění, str. 16
405-2	Poměr základního platu a odměn žen a mužů	Rozmanitost, rovnost a začlenění, str. 16

**Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 408: Dětská práce**

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Zásady dodržování lidských práv společnosti Convera
408-1	Provozní oddělení a dodavatelé, u kterých je významné riziko využití dětské práce	Lidská a pracovní práva, str. 17. Prohlášení k zákonu o moderním otroctví.

**Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 413: Místní komunity**

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Sociální oblast, str. 16–24
413-1	Provozní oddělení angažující se v místní komunitě, hodnocení dopadů a rozvojové programy	Komunitní dobročinnost a angažovanost v komunitě, str. 20–23

**Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 415: Veřejné politiky**

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
415-1	Politické příspěvky	Společnost Convera neposkytuje ani nehradí žádné politické příspěvky

**Globální iniciativa pro podávání zpráv (GRI) – GRI 418: Soukromí klientů**

Zveřejnění	Popis	Křížový odkaz/odeslání
3-3	Řízení materiálních témat	Globální ochrana osobních údajů a bezpečnost, str. 30
418-1	Opodstatněné stížnosti týkající se narušení soukromí klientů a ztráty jejich údajů	Během roku 2023 nebyl zaznamenán žádný únik dat

© 2024 Convera Holdings, LLC Všechna práva vyhrazena.

Tento dokument představuje finanční produktovou podporu, která byla připravena a schválena společností Convera Europe S.A., odštěpný závod / Convera Europe Financial S.A. odštěpný závod. Informace zde uvedené nepředstavují finanční poradenství nebo doporučení. Informace uvedené v tomto dokumentu jsou čistě obecného charakteru a neberou v úvahu Vaše konkrétní cíle, finanční možnosti nebo potřeby.

Convera je světovým lídrem v poskytování devizových produktů, služeb a platebních řešení, a v České republice podniká prostřednictvím společnosti Convera Europe S.A, založená a existující podle práva Lucemburského velkovévodství, se sídlem OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Lucemburk, Lucembursko, zapsaná v lucemburském obchodním rejstříku pod číslem B262832, která má povolení platební instituce vydané lucemburskou Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), jejímuž doзору podléhá, a která jedná v České republice prostřednictvím svého odštěpného závodu Convera Europe S.A., odštěpný závod, identifikační číslo 17614546, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Praha 1, 11000, Česká republika, a Convera Europe Financial S.A., založená a existující podle práva Lucemburského velkovévodství, se sídlem OBH Building, 6B rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Lucemburk, Lucembursko, zapsaná v lucemburském obchodním rejstříku pod číslem B264303, která má povolení obchodníka s cennými papíry vydané lucemburskou Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), jejímuž doзору podléhá, a která jedná v České republice prostřednictvím svého odštěpného závodu Convera Europe Financial S.A., odštěpný závod, identifikační číslo 17655722, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Praha 1, 11000, Česká republika.

Tento dokument byl vypracován výhradně pro informační účely a v žádném případě žádné ze stran neukládá žádné závazky. Vztahy mezi Vámi a společností Convera Europe S.A., odštěpný závod / Convera Europe Financial S.A., odštěpný závod podléhají příslušným obchodním podmínkám. V tomto dokumentu se nezakládají žádná prohlášení, záruky či podmínky, výslovné ani mlčky předpokládané.



**convera**

© 2024 Convera Holdings, LLC. Všechna práva vyhrazena.