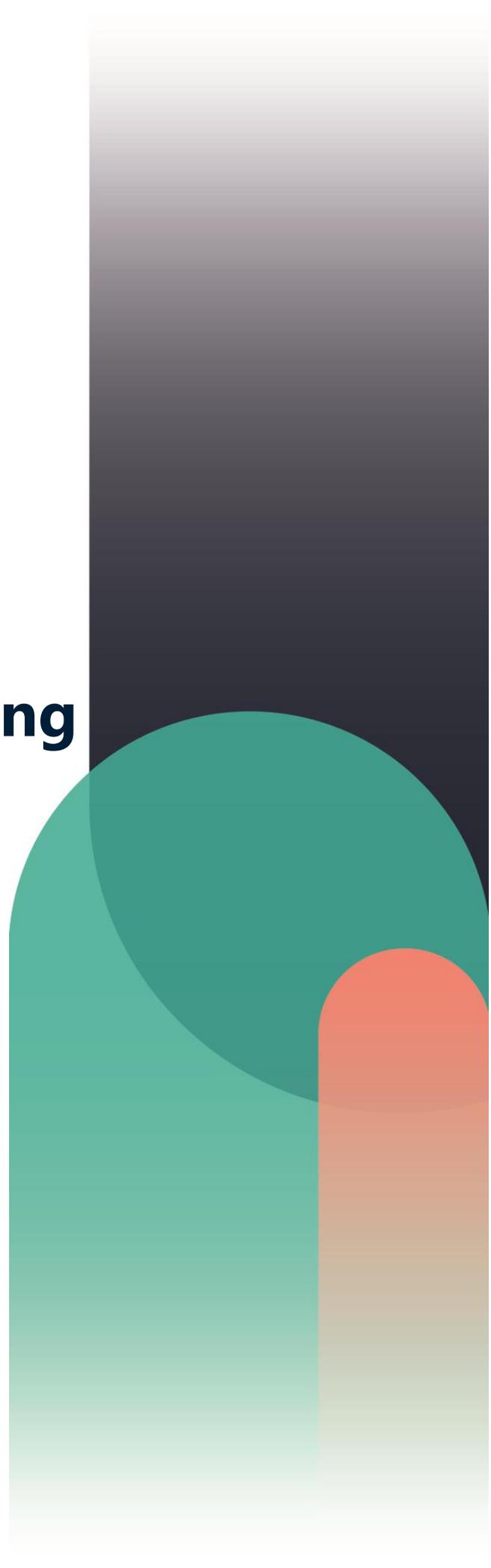


convera

**Globale
Datenschutzerklärung
von Convera**

Januar 2024



Inhalt

Inhalt.....	2
Umfang Dieser Datenschutzerklärung.....	3
Von Convera erhobene personenbezogene Daten.....	3
Wie Convera personenbezogene Daten erhebt.....	4
Wie Convera ihre personenbezogenen Daten Schützt.....	5
Internet-Technologien.....	5
Wie Convera die erhobenen personenbezogenen Daten verwendet.....	5
Rechtsgrundlagen, Auf Denen Wir Ihre personenbezogenen daten Verwenden.....	6
Wie Convera Marketing Gegenüber Kunden Betreibt.....	7
Daten Von Kindern.....	7
Externe Websites.....	7
An Wen Convera Ihre personenbezogenen Daten Weitergibt.....	8
Internationale Datenübertragungen.....	9
Übermittlungen aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich.....	9
Profiling und automatisierte Entscheidungen.....	9
Aufbewahrung personenbezogener Daten.....	10
Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, deren Löschung oder deren Berichtigung.....	10
Kontaktaufnahme.....	10
Änderungen.....	11
Hinweis zum Datenschutz für US-Kunden (einschl. der Einwohner Kaliforniens).....	12
Rechtsträger Von Convera.....	21

Einführung

Convera und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („**Convera**“, „**wir**“ oder „**uns**“) legen besonderen Wert auf Ihre Privatsphäre und verpflichten sich, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit fairen Informationspraktiken und anwendbaren Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, um Ihnen einen besseren Service anbieten zu können. Eine Liste der lokalen Niederlassungen bzw. Rechtsträger von Convera ist im Abschnitt [„Rechtsträger von Convera“](#) zu finden.

Umfang Dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gibt Aufschluss darüber, wie Convera Ihre personenbezogenen oder sonstigen Daten erhebt, verwendet, speichert, schützt, offenlegt und weitergibt, wenn Sie unsere Dienstleistungen online über unsere Website, telefonisch und über unsere mobilen Apps in Anspruch nehmen. Außerdem beschreibt sie Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden.

Personenbezogene Daten beziehen sich auf alle Informationen zu einer identifizierten oder identifizierbaren Person.

Von Convera erhobene personenbezogene Daten

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, Kontakt mit uns aufnehmen oder auf unsere Websites oder Anwendungen zugreifen (im Folgenden zusammenfassend als die „**Dienstleistungen**“ bezeichnet), erheben wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person. Diese können wir zusammen mit anderen während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhobenen oder generierten Daten verwenden. Welche Informationen wir erheben, hängt von der Geschäftsbeziehung und Ihrer Interaktion mit Convera ab.

Wir erheben verschiedene Arten personenbezogener Daten zu Ihrer Person, unter anderem

- **Kenndaten** wie Kontodaten, Kontaktdaten, z. B. Ihr Name oder Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, das Geburtsdatum und die Nationalität;
- **Informationen zu Zahlungstransaktionen** wie solche zu den Zahlern, Überweisern, zu den Empfängern, für die eine Zahlung abgeschickt wird, zum Bankkonto, zur Bankleitzahl, zum Betrag und zur Währung sowie sonstige Finanzdaten;
- **Informationen zum Beruf oder zur Beschäftigung** wie solche zu den Geschäftstätigkeiten und zum Arbeitgeber, E-Mail-Adressen oder Steuernummern;
- **geschäftsbezogene Informationen**, mit deren Hilfe wir Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können, die Art und Weise, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen, Ihre Korrespondenz mit uns, Bank- und Kreditinformationen, Referrals sowie die Einwilligung zur Kontaktaufnahme oder zum Erhalt von Marketingmaterial;
- **Technische Informationen** wie solche zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder die Werbe-ID des jeweiligen Geräts, den geografischen Standort (sofern aktiviert), Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, biometrische Daten wie, wenn Sie dem Benutzererlebnis zugestimmt haben,

Touch-ID/Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder Lebendigkeitserkennung zur Identitätsbestätigung), Speicher- und Nutzungsinformationen, mobile Anwendungen, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind – wir erheben personenbezogene Daten über Ihre Online-Aktivitäten gemäß den Angaben im Abschnitt „[Internet-Technologien](#)“;

- Konformitätsinformationen wie solche zu Betrugsverhinderung, Identitätsüberprüfung und Sanktionsprüfungen. Abhängig von den Informationen, die Sie Convera zur Verfügung stellen, kann Convera sensible Daten erfassen und verarbeiten, um Ihre Identität zu überprüfen und Ihre persönlichen Daten mit Listen politisch exponierter Personen („PEP“) und Listen sanktionierter Personen oder Organisationen abzugleichen.

Um Anweisungen zu Devisen und Zahlungen zu erteilen oder sonstige Fremdwährungs- oder Zahlungsdienste zu nutzen, müssen Sie bestimmte Informationen angeben, die Convera benötigt, um die Transaktion durchzuführen und unseren rechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Fremdwährungs- und Geldtransferdienstleistungen nachzukommen. Wenn Sie bestimmte personenbezogene Daten nicht angeben, können wir Ihnen unsere Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen. Dazu können Informationen zum Ausweisdokument, das zum Senden oder Empfangen einer Transaktion verwendet wurde (sofern gesetzlich vorgeschrieben), einschließlich des Ausweises und einer Kopie des Ausweisdokuments, die Transaktionsaktivität sowie Informationen zu Bankkonten und Zahlungen gehören.

Wie Convera personenbezogene Daten erhebt

Convera erhebt Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten:

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, z. B. aus Ihren Interaktionen mit uns und aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste:

- durch Ihr Konto, Ihre Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit verbundenen Unternehmen und Vertriebspartnern von Convera,
- über Onlineformulare, Registrierungen oder Preisausschreiben und weitere von uns angebotene Onlinedienste (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Convera verwaltet werden),
- bei der Bereitstellung von Kundensupport oder -beratung per E-Mail, Post, Call Center oder Live-Chat,
- beim Verwalten und Aktualisieren unserer Dienste,
- über automatisierte Mittel, wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies oder ähnliche [Internet-Technologien](#),
- über mobile Anwendungen (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Convera verwaltet werden),
- über Ihre Nutzung von sozialen Medien oder andere öffentliche Datenquellen,
- über Ihr Interesse an Werbeanzeigen von Convera auf externen Websites und
- über die Übertragung Ihres Kontos von der Western Union International Bank GmbH an uns.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können wir personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen erheben: von Ihrer Bank sowie unseren Dienstleistern, Geschäftspartnern, Identitätsüberprüfungsunternehmen, Unternehmen zum Management von Zahlungen und Betrugsrisiko, Strafverfolgungsbehörden und gewerblichen und öffentlichen Datenquellen.

Personenbezogene Daten, die Sie uns über andere bereitstellen: Dadurch, dass Sie die personenbezogenen Daten anderer Personen zu Geschäftszwecken weitergeben – z. B. Daten Ihrer Beschäftigten oder anderer nahestehender Personen –, bestätigen Sie, dass diese Personen von der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten durch Convera gemäß dieser Datenschutzerklärung in Kenntnis gesetzt wurden. Außerdem bestätigen Sie, alle Einwilligungen, die durch Sie betreffende Gesetze und Vorschriften verlangt werden, erhalten zu haben.

Wie Convera ihre personenbezogenen Daten schützt

Wir sind bestrebt, organisatorische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen, die den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Darüber hinaus bemühen wir uns, den Zugang zu Informationen auf die Mitarbeiter, Vertriebspartner und Vertreter zu beschränken, die diese Informationen benötigen. Trotz unserer Bemühungen und wie Ihnen vielleicht bereits bekannt ist, kann es sein, dass Dritte an uns gerichtete Übertragungen auf illegale Weise abfangen bzw. darauf zugreifen oder sich als Convera ausgeben und Sie unberechtigterweise zur Angabe personenbezogener Daten auffordern.

Bitte setzen Sie sich umgehend gemäß dem Abschnitt „[Kontaktaufnahme](#)“ mit uns in Verbindung, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre bei Convera gespeicherten personenbezogenen Daten gefährdet sein könnten.

Internet-Technologien

Wir verwenden Internet-Technologien wie Cookies, Tags und Web Beacons auf unseren Websites, in mobilen Anwendungen oder bei Ihrem Besuch der Website eines Dritten, für die Convera Online-Dienste für verschiedene Zwecke anbietet, insbesondere die im Abschnitt „[Wie Convera die erhobenen personenbezogenen Daten verwendet](#)“ genannten Zwecke.

Convera gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unserer Website zu verwalten. Wir lesen oder setzen Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen. Weitere Informationen darüber, wie Convera Cookies verwendet, erhalten Sie auf unserer Website.

Wie Convera die erhobenen personenbezogenen Daten verwendet

Convera verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten für die folgenden geschäftlichen Zwecke:

- *Erbringung der Dienstleistungen*: um die Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen, Ihnen eine personalisierte Benutzererfahrung zu bieten und Sie bei der Durchführung von Transaktionen, der Registrierung und dem Zugriff auf Kontoinformationen zu unterstützen;

- *Verifikation:* um Informationen auf Richtigkeit zu prüfen und diese Verifikation zusammen mit Dritten durchzuführen;
- *Authentifizierung:* um Sie zu identifizieren und es Ihnen zu ermöglichen, während Ihres Website-Besuchs angemeldet zu bleiben, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;
- *Kundendienst:* um Supportdienste bereitzustellen, z. B. um auf Anfragen, Fragen oder Beschwerden zu reagieren und mit Ihnen zu Servicezwecken zu kommunizieren;
- *Analysen, Optimierungen und Recherchen:* um Analysen für ein besseres Verständnis unserer Kunden durchführen zu können und so die Kundenzufriedenheit zu verbessern;
- *Analyse des Internet-Datenverkehrs:* um zu ermitteln, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Affiliate-Link auf die Website von Convera geleitet wurden;
- *Werbung:* um auf Websites und in Anwendungen, die nicht Convera gehören, Informationen bereitzustellen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind;
- *Analyse von Werbeaktionen:* um die Effektivität unserer Werbekampagnen besser zu verstehen und nachzuvollziehen, ob Sie auf unsere Werbenachrichten reagiert haben;
- *rechtliche und Compliance-Zwecke:* Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im Rahmen der geltenden Geldwäschebestimmungen, zur Überwachung der von uns verarbeiteten Zahlungen und zur Meldung verdächtiger Transaktionen, zur Bearbeitung und Beilegung von Rechtsstreitigkeiten oder für behördliche Ermittlungen, Risikomanagement und Compliance;
- *Sicherheit sowie Betrugserkennung und-prävention:* um die Sicherheit zu verbessern, die finanziellen Risiken zu reduzieren und Betrugsbekämpfung im Hinblick auf all unsere Dienste zu betreiben sowie um andere Zwecke zu erfüllen, die Sie vernunftsgemäß erwarten würden oder die auf andere Weise gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben sind.

Rechtsgrundlagen, Auf Denen Wir Ihre personenbezogenen daten Verwenden

Convera kann Ihre personenbezogenen Daten, wie an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für die folgenden rechtlichen Grundlagen verwenden:

- *Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen:* Dies umfasst personenbezogene Daten, die zur Verarbeitung von Fremdwährungs- und Zahlungsvorgängen oder der sonstigen Durchführung von Fremdwährungs- und Zahlungsdiensten, die Ihnen angeboten werden, erforderlich sind. Wir können diese Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zum Ergreifen von Schritten für die Vertragsunterzeichnung für alle oben genannten Zwecke oder jegliche anderen Produkte oder Dienstleistungen von Convera verwenden.
- *Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für berechtigte Geschäftszwecke:* Dies umfasst die Nutzung personenbezogener Daten zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte, unserer Standorte, unseres Geschäftsbetriebs, des Betriebs dieser Website und Ihrer Kundenerfahrung sowie zum Messen der Marketingrendite und der Markenzufriedenheit. Dazu gehört auch die Verwendung Ihrer Daten zur Durchführung von Marktforschungsumfragen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dazu

verwenden, Kundendienste bereitzustellen und die Sicherheit und Integrität unserer Technologien, Systeme und Dienstleistungen zu schützen.

- *Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für rechtliche und Compliance-bezogene Zwecke:* Dies umfasst die Verwendung personenbezogener Daten zur Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Aufdeckung, Verhinderung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie zur Verhinderung der unrechtmäßigen oder unzulässigen Nutzung unserer Dienstleistungen oder anderer illegaler oder unrechtmäßiger Aktivitäten. Dies kann auch die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen durch Convera und andere sowie die Überwachung und Meldung von Compliance-Themen umfassen. Dabei werden Ihre persönlichen Informationen verwendet, um Ihre Identität zu verifizieren und zu authentifizieren, wobei Drittparteien zum Einsatz kommen können.
- *Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist:* Dies umfasst die Einwilligung zum Erhalt von Marketingkommunikation oder für andere Zwecke, wo dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wenn wir Ihre Einwilligung einholen, informieren wir Sie über die beabsichtigten Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden.

Wir informieren Sie, wenn weitere Daten zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen oder gesetzlich erforderlich sind.

Wie Convera Marketing Gegenüber Kunden Betreibt

Convera wird Sie außerdem über Angebote, Werbeaktionen und Updates zu unseren Produkten und Dienstleistungen informieren, wenn dies Ihren Wünschen entspricht. Dies kann die Übermittlung von Angeboten per E-Mail, Telefon, Post, sozialen Medien und anderen kommunikativen oder digitalen Kanälen umfassen.

Sie können sich jederzeit von diesen kommerziellen Newslettern abmelden. Wenn Sie keine marketingbezogenen Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich vom Erhalt dieser Mitteilungen abmelden, indem Sie die Anweisungen in der jeweiligen elektronischen Mitteilung befolgen oder sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „[Kontaktaufnahme](#)“ beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise weiterhin wichtige dienstbezogene, administrative oder transaktionsbezogene Mitteilungen zukommen lassen, selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt von marketingbezogenen Mitteilungen entscheiden.

Daten Von Kindern

Convera bietet keine Dienstleistungen oder Produkte gegenüber Kindern unter 18 Jahren an. Wissentlich erhebt und verwaltet Convera keine Daten von Personen unter 18 Jahren, es sei denn, dies ist aus rechtlichen oder Compliance-bedingten Zwecken erforderlich.

Externe Websites

Die Website von Convera kann mit Websites Dritter verlinkt sein. Convera hat den Inhalt oder die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften von mit unserer Website verlinkten Websites nicht geprüft, kontrolliert diese nicht und ist nicht dafür verantwortlich. Convera übernimmt keinerlei Verantwortung für diese Websites, deren Inhalte oder deren Datenschutzerklärungen. Convera empfiehlt keine externen Websites und gibt keinerlei Garantie in Bezug auf Informationen, Software oder anderer Produkte oder Materialien, die dort zu finden sind, bzw. Ergebnisse, die aus deren Nutzung entstehen können.

Weitere Informationen zur Haftung im Hinblick auf externe Websites finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen.

An Wen Convera Ihre personenbezogenen Daten Weitergibt

Wenn es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, kann Convera personenbezogene Daten, insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre nationale Identifikationsnummer, Ihre Kundennummer, Ihre Adresse, Ihr Transaktionsmuster und Ihre Bankkontodaten an die folgenden Organisationen oder Parteien weitergeben:

- Konzerngesellschaften und verbundene Unternehmen von Convera sowie deren Tochtergesellschaften, einschließlich derjenigen, die im Abschnitt [„Rechtsträger von Convera“](#) aufgeführt sind,
- lokale lizenzierte Unternehmen, die Convera unterstützen, deren Vertriebspartner sind oder denen gegenüber Convera Dienstleistungen erbringt,
- unsere Geschäftspartner, die unsere Zahlungsvorgänge oder spezifische von Ihnen gewünschte Dienstleistungen unterstützen,
- Anbieter, Zahlungsdienstleister, Bankpartner und Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag Geschäfts- und Kundendienste bereitstellen,
- Kundendienstleister, basierend auf Ihrer Zustimmung (falls vorhanden), einschließlich im Bereich Marketing, Werbung und Kundenzufriedenheit sowie Marktforschung in unserem Auftrag,
- Anbieter und Auftragsverarbeiter, die uns dabei helfen, die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten zu überprüfen, Ihre Identität zu authentifizieren und Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug und Identität zu steuern,
- Drittanbieter, die Sie dazu berechtigt haben, auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontoinformationen zuzugreifen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, wie etwa Dienstleister für Kontoinformationen und Zahlungseinleitung.

Wir können personenbezogene Daten, die uns in Verbindung mit einem Verkauf oder Unternehmenstransfer, ob vollständig oder teilweise, vorliegen, übermitteln. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften an Regulierungs- und Finanzbehörden, Auskunftsteien, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regierungen oder Regierungsbehörden auf der ganzen Welt offenlegen, um gesetzliche und behördliche Vorschriften einzuhalten oder um die Rechte und Interessen von Convera oder anderen durchzusetzen oder zu verteidigen.

Internationale Datenübertragungen

Geben wir Ihre Daten an Parteien in Ländern außerhalb des Landes, der Region oder der Provinz, in dem/der sie erfasst wurden, einschließlich der Vereinigten Staaten, weiter, soweit dies durch geltendes Recht, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Regierungsbehörden erlaubt oder erforderlich ist. Wenn Sie in Quebec ansässig sind, bedeutet dies, dass Ihre persönlichen Daten außerhalb von Quebec übertragen werden können, auch an Dienstleister, die außerhalb von Quebec ansässig sind. Beim Senden oder Empfangen von Geld in andere Länder bzw. aus anderen Ländern müssen wir zudem einige Ihrer personenbezogenen Daten an dieses Land weitergeben, sofern gesetzlich erforderlich oder zulässig.

Wir übermitteln und speichern Informationen in den USA oder einer nach lokalem Recht vorgeschriebenen Region und verarbeiten sie, um unseren gesetzlichen und konformitätsbezogenen Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen nachzukommen. Im Interesse unserer globalen Geschäfte können die Informationen von Mitarbeitern in anderen Ländern, in denen Convera aktiv ist, abgerufen werden. Darüber hinaus speichern wir bestimmte von uns basierend auf Ihren Marketingeinstellungen erhobene personenbezogene Daten in einem in den USA ansässigen Rechenzentrum. Durch die Nutzung der Dienste von Convera erkennen Sie an, dass solche Datenübertragungen außerhalb des Landes oder der Provinz Ihres Wohnsitzes stattfinden können.

Übermittlungen aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich

Personenbezogene Daten, die außerhalb des EWR in Länder übermittelt werden, die nach Auffassung der Europäischen Kommission keinen angemessenen Datenschutz bieten, unterliegen angemessenen Übermittlungsmechanismen wie den EU-Standardvertragsklauseln („EU SCC“) oder anderen Übermittlungsmechanismen oder Ausnahmeregelungen, die gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind.

Personenbezogene Daten, die außerhalb des Vereinigten Königreichs in Länder übermittelt werden, die nicht unter die Angemessenheitsverordnung fallen, unterliegen geeigneten Übermittlungsmechanismen wie dem Zusatz zu den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für internationale Datentransfers (UK Addendum) oder dem International Data Transfer Agreement (UK IDTA) oder anderen Übermittlungsmechanismen oder Ausnahmeregelungen, die gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind.

Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie uns wie unten angegeben kontaktieren. Sie können auch den folgenden Link verwenden, um eine Kopie der EU SCCs zu erhalten: [Standardvertragsklauseln für internationale Übermittlungen \(europa.eu\)](https://eudatasc.eu/).

Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir können Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung zur Durchführung von Geschäftsprüfungen und Überprüfungen der Kenntnisse über Ihre Kunden verwenden, einschließlich Identitätsprüfungen und Due-Diligence-Prozessen, sofern anwendbar, Screening gegen PEP-Listen, Sanktionslisten und andere Listen zur Identifizierung und Minderung von Risiken im Zusammenhang mit Themen wie Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Aufbewahrung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Diese finden Sie in Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen Gesetzen, die für uns hinsichtlich Finanztransaktionen gelten. Andernfalls speichern wir Ihre Daten dann, wenn dies für die spezifischen Zwecke, für die sie erhoben wurden, oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten in der Regel nicht länger als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir gesetzlich oder seitens einer Behörde verpflichtet sind, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder wenn die Aufbewahrung für die rechtliche Lage von Convera zweckmäßig ist (z.B. in Bezug auf anwendbare Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, deren Löschung oder deren Berichtigung

Sie haben das Recht, zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, und je nach geltendem Recht und bestimmten Beschränkungen und Befreiungen eine Kopie Ihrer Daten gebührenfrei bei uns anzufordern. Sie haben das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, anzufordern. Wir dürfen von Ihnen eine angemessene Gebühr für die Bereitstellung dieser Daten verlangen oder Ihre Anfrage ablehnen, wenn diese offensichtlich unbegründet oder exzessiv ist. Sie haben das Recht, den Erhalt von Marketingmitteilungen durch uns zu unterbinden. Sie haben das Recht, bei uns eine Berichtigung Ihrer Daten zu beantragen, wenn diese unvollständig, falsch oder veraltet sind. Sie haben das Recht, von uns die Löschung bestimmter Daten über Sie zu verlangen, bestimmte Verwendungen Ihrer Daten einzuschränken und bestimmten Nutzungen der Daten zu widersprechen. Sie haben das Recht, gegen eine automatisierte Entscheidung Widerspruch einzulegen, wenn diese automatisierte Entscheidung rechtliche Auswirkungen hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese gemäß geltendem Recht widerrufen.

Außerdem haben Sie das Recht, bei einer zuständigen Datenschutz- oder Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Wenn wir eine Anfrage von Ihnen erhalten, können wir Sie um zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität bitten. In manchen Fällen ist es uns gemäß geltendem Recht möglich, Ihre Anforderung abzuweisen oder Ihre Rechte einzuschränken. Um diese Rechte auszuüben, gehen Sie bitte auf unsere Website, reichen Sie mithilfe des [Internet-Datenschutzformulars](#) eine Anfrage ein oder kontaktieren Sie Convera über den Abschnitt „[Kontakt](#)“.

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb einer Frist von 30 Tagen zu beantworten. Die Reaktionszeit kann jedoch je nach den für Ihre Anfrage anwendbaren Gesetzen und Vorschriften variieren und wir sind möglicherweise berechtigt, diesen Zeitraum unter bestimmten Umständen zu verlängern. Möglicherweise sind wir berechtigt, diese Frist unter bestimmten Umständen zu verlängern.

Kontaktaufnahme

Convera hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Beratung und Überwachung der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich ist, und verfügt über ein spezielles Datenschutzbüro, das Ihnen bei Fragen zur Verfügung steht.

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, können Sie sich gerne an uns wenden. Wenden Sie sich bitte schriftlich an privacymatters@convera.com oder senden Sie uns Ihre Anfrage über dieses Online-Formular: [Webformular](#) [Datenschutz](#). Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Ihnen in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt schriftlich antworten. Wenn Sie sich gezielt an den Datenschutzbeauftragten wenden möchten, geben Sie dies bitte in Ihrer Anfrage oder E-Mail an.

Um uns per Einschreiben zu kontaktieren, beachten Sie bitte die Kontaktinformationen im Abschnitt [Rechtsträger Von Convera](#), c/o Privacy Office. Wenn Sie uns über eine gebührenfreie oder lokale Telefonnummer kontaktieren möchten, finden Sie die entsprechenden Informationen im Abschnitt Kontakt auf unserer Website.

Änderungen

Convera behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Aktualisierte Datenschutzerklärungen werden bei Änderungen auf unserer Website veröffentlicht und können Informationen über zusätzliche Verarbeitungsaktivitäten enthalten, die wir in Zukunft durchzuführen beabsichtigen. Wir bitten Sie daher dringend, diese Datenschutzerklärung bei der Nutzung unserer Dienste zu überprüfen, um die aktuelle Erklärung zu erhalten.

Hinweis zum Datenschutz für US-Kunden (einschl. der Einwohner Kaliforniens)

Kalifornien-Nachtrag zur Convera-Datenschutzerklärung

Der Datenschutz unserer kalifornischen Nutzer liegt uns am Herzen und wir haben uns dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dem California Consumer Privacy Act von 2018 in der durch den California Privacy Rights Act von 2020 geänderten Fassung („CCPA“) zu erheben, zu verwenden, zu speichern, zu schützen, offenzulegen und weiterzugeben. Dieser Kalifornien-Nachtrag zur Convera-Datenschutzerklärung (der „**Nachtrag**“) ist gültig für die Einwohner Kaliforniens und soll in Verbindung mit der Datenschutzerklärung die Anforderungen des CCPA berücksichtigen.

Durch Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen erheben wir, soweit nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig, personenbezogene Daten über Sie. Die nachstehend beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten richten sich nach dem CCPA. Beachten Sie jedoch, dass der CCPA nicht für von uns erhobene personenbezogene Daten gilt, die durch andere Gesetze wie den Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) oder den Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) geschützt sind. Je nachdem, auf welche Weise Sie mit uns oder unseren Diensten interagieren, können wir zusätzliche Datenschutzhinweise geben, die erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten, die solchen anderen Gesetzen unterliegen, verarbeiten.

Weitere Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten wir möglicherweise über Sie erheben, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Erhebung personenbezogener Daten

Convera kann die folgenden Kategorien personenbezogener Daten aus den angegebenen Quellenkategorien erheben (und hat dies in den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung möglicherweise schon getan). Diese Daten wurden möglicherweise für die angegebenen Geschäftszwecke an die beschriebenen Kategorien Dritter weitergegeben. Die Kategorien der Quellen, die Kategorien Dritter, gewerbliche Zwecke und Geschäftszwecke werden in der Datenschutzerklärung und im Folgenden näher definiert.

Kategorien personenbezogener Daten	Kategorien der Quellen	Geschäftliche und gewerbliche Zwecke	Kategorien von Drittempfängern
<p>Kenndaten: bereitgestellte Kontaktdaten, z. B. Ihr Name, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, das angegebene Geburtsdatum, die angegebene Nationalität, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, die IP-Adresse, Geräteerkennung, mobile Anzeigenkennung, Cookies, Beacons und Pixel-Tags</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Ihre Nutzung unserer Website • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Dritte 	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Erbringung der Dienstleistungen • Qualitätszwecke • Authentifizierung • Analysen • Analyse des Internet-Datenverkehrs • Werbung • Analyse von Werbeaktionen • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstleister • Unsere Geschäftspartner • Professional-Service-Unternehmen • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Werbe- und soziale Netzwerke • Staatliche Stellen
<p>Geschäftsdaten: unter anderem Informationen zur Nutzung unserer Dienstleistungen und zur Korrespondenz mit uns, Angaben zu Zahlungen und Transaktionen, zu Bankkonten, Bankleitzahlen, Beträgen und Währungen sowie sonstige Finanzdaten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Ihre Nutzung unserer Website • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Dritte 	<ul style="list-style-type: none"> • Erbringung der Dienstleistungen • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Interne F+E • Kurzzeitige Verwendung • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstleister • Unsere Geschäftspartner • Professional-Service-Unternehmen • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Staatliche Stellen

<p>Informationen zu Aktivitäten im Internet und anderen elektronischen Netzen: unter anderem Angaben zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Informationen zu Ihrem Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendungen, Browser- und Betriebssystemsoftware, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Nutzung unserer Website • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Soziale Medien oder öffentlich zugängliche Quellen • Werbenetzwerke 	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Fehlerbehebung • Kurzfristige Verwendung • Erbringung der Dienstleistungen • Interne F+E • Qualitätszwecke • Authentifizierung • Analysen • Analyse des Internet-Datenverkehrs, Werbung • Analyse von Werbeaktionen • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstanbieter • Unsere Geschäftspartner • Professional-Service-Unternehmen • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Werbe- und soziale Netzwerke • Staatliche Stellen
<p>Geografische Standortdaten: können von Ihren Geräten erhoben werden, aber nur dann, wenn die betreffende Option aktiviert ist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Nutzung unserer Website • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Kurzzeitige Verwendung • Interne F+E • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstanbieter • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Werbe- und soziale Netzwerke • Staatliche Stellen
<p>Audiodaten, elektronische, visuelle oder ähnliche Daten: unter anderem Aufzeichnungen von Telefongesprächen zwischen Ihnen und unseren Kundendienstmitarbeitern</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie 	<ul style="list-style-type: none"> • Erbringung der Dienstleistungen • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Kurzzeitige Verwendung • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstanbieter • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Staatliche Stellen

<p>Informationen zum Beruf oder zur Beschäftigung: z. B. solche zu den Geschäftstätigkeiten und zum Arbeitgeber, E-Mail-Adressen oder Steuernummern</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Ihre Nutzung unserer Website • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Dritte 	<ul style="list-style-type: none"> • Erbringung der Dienstleistungen • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Interne F+E • Kurzzeitige Verwendung • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstleister • Unsere Geschäftspartner • Professional-Service-Unternehmen • Staatliche Stellen
<p>Schlussfolgerungen, die wir aus irgendwelchen der vorstehend identifizierten Informationen ziehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Ihre Nutzung unserer Website • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Soziale Medien oder öffentlich zugängliche Quellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erbringung der Dienstleistungen • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Interne F+E • Kurzzeitige Verwendung • Qualitätszwecke • Analyse des Internet-Datenverkehrs • Werbung • Analyse von Werbeaktionen • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstleister • Anbieter von Datenanalysen • Betriebssysteme und Plattformen • Werbe- und soziale Netzwerke

<p>Sensible personenbezogene Daten: unter anderem Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Nummer der State Identification Card oder des Reisepasses; Konto-Log-in, Finanzkonto-, Debit- oder Kreditkartennummer in Verbindung mit einem beliebigen erforderlichen Sicherheits- oder Zugangscode, Passwort oder erforderlichen Anmeldedaten, der bzw. die Zugang zu einem Konto gewährt/gewähren; biometrische Daten, die zu Ihrer Identifikation verarbeitet werden, oder der genaue Standort</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Ihre Nutzung unserer Website • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erbringung der Dienstleistungen • Durchführung von Audits • Sicherheitszwecke • Interne F+E • Kurzzeitige Verwendung • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften • Dienstleister • Professional-Service-Unternehmen • Staatliche Stellen
---	---	---	---

Erläuterungen zu den Quellenkategorien: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera möglicherweise personenbezogene Daten über Sie aus folgenden Quellenkategorien erhoben:

- *Sie:* Wir können Informationen direkt von Ihnen erheben, beispielsweise durch Ihr Konto, Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit Vertriebspartnern von Convera oder durch Kundendienst- oder Beratungsleistungen, oder aber per E-Mail, Briefpost, Callcenter oder Live-Chat.
- *Ihre Nutzung unserer Website:* Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät über Ihre Nutzung unserer Website, unter anderem über Online-Formulare, Registrierungen für Treue- und Prämienprogramme oder Preisausschreiben, und Ihre Nutzung anderer Online-Dienste, die wir anbieten (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Convera verwaltet werden), oder durch automatisierte Mittel wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Nachrichten und Cookies oder ähnliche, im Abschnitt „[Internettechnologien](#)“ der Datenschutzerklärung beschriebene Technologien.
- *Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten:* Wir erheben möglicherweise Daten über Sie von unseren verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen.
- *Dritte:* Wir erheben möglicherweise Daten aus anderen Quellen wie Banken, Finanzinstitute, gewerblichen Quellen oder Strafverfolgungsbehörden.

- *Ihre Nutzung mobiler Anwendungen:* Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät durch Ihre Aktivierung bestimmter Optionen (z. B. der Standorterkennung) oder durch Ihre Nutzung mobiler Anwendungen (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Convera verwaltet werden).
- *Soziale Netze oder öffentlich verfügbare Quellen:* Wir erheben möglicherweise Daten über Sie aus sozialen Medien oder anderen öffentlichen Datenquellen.
- *Werbenetzwerke:* Wir erheben möglicherweise Daten über Sie aus Werbenetzwerken, damit wir Ihnen Werbung anzeigen können, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnte.

Erläuterungen zu den Geschäftszwecken: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Geschäftszwecken weitergegeben:

- *Durchführung von Audits:* in Zusammenhang mit unseren Interaktionen mit Ihnen und allen gleichzeitig erfolgenden Transaktionen, einschließlich unter anderem der Anzahl von Werbeeinblendungen, der Überprüfung der Positionierung und der Qualität der Werbeeinblendungen und der Prüfung der Einhaltung der geltenden Standards
- *Sicherheitszwecke:* Erkennung von Sicherheitsvorfällen, Schutz vor schädlichen, irreführenden, betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und strafrechtliche Verfolgung der für die betreffende Aktivität verantwortlichen Personen
- *Fehlerbehebung:* Erkennung und Behebung von Fehlern, die die bestimmungsgemäßen Funktionen unserer Systeme beeinträchtigen
- *Kurzzeitige Verwendung:* kurzzeitige, vorübergehende Verwendung, einschließlich unter anderem der kontextbezogenen Anpassung von Anzeigen, die im Rahmen Ihrer Interaktionen mit uns angezeigt werden
- *Erbringung der Dienstleistungen:* zusätzlich zu den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken die Verwaltung oder Betreuung von Konten, Identifizierung oder Authentifizierung Ihrer Person, Erbringung von Kundendienstleistungen, Bearbeitung oder Erfüllung von Aufträgen und Transaktionen, Überprüfung Ihrer Daten, Abwicklung von Zahlungen, Bereitstellung von Finanzierungen sowie die Erbringung von Werbe- oder Marketing-, von Analyse- oder ähnlichen Dienstleistungen
- *Interne Forschung und Entwicklung (F+E):* interne Forschung zur technischen Entwicklung und Demonstration
- *Qualitätszwecke:* die Durchführung von Aktivitäten zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität oder Sicherheit der Dienstleistungen und zur Verbesserung, Aktualisierung oder Optimierung der Dienstleistungen

Erläuterungen zu den Kategorien Dritter: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien Dritter weitergegeben:

- *Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften*
- *Dienstleister* im Rahmen von Hosting- und Internetdienstleistungen, Geschäfts- und Kommunikations-Tools, Customer Relationship Management (CRM),

Dokumentenmanagement, Zahlungsvorgängen, Überprüfung der Identität, Management von Zahlungen und Betrugsrisiko und Marketing

- *Unsere Geschäftspartner*, die unsere Zahlungstransaktionen ermöglichen oder spezielle, von Ihnen angeforderte Dienstleistungen erbringen
- *Professional-Service-Unternehmen* wie Anwaltskanzleien und unabhängige Wirtschaftsprüfer
- *Anbieter von Datenanalysen*
- *Betriebssysteme und Plattformen*
- *Werbe- und soziale Netzwerke* (die Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit ihren eigenen Datensätzen und Aufzeichnungen aus anderen Quellen für ihre eigenen Marketingzwecke kombinieren)
- *Staatliche Stellen* einschließlich der Strafverfolgungsbehörden

Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange es erforderlich oder im Einklang mit dem geltenden Recht zulässig ist, je nachdem, warum wir die Daten erhalten haben. Bei der Entscheidung, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, richten wir uns danach, ob zwischen Ihnen und uns eine langfristige Geschäftsbeziehung besteht, ob wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen (z. B. wenn wir aufgrund eines Gesetzes Aufzeichnungen über einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen, bevor wir sie löschen dürfen) oder ob bestimmte Rechtsstandpunkte für uns relevant sind (z. B. wenn wir die Informationen im Rahmen von Legal Holds oder aus anderen Gründen aufbewahren müssen). Anstatt Ihre Daten zu löschen, deidentifizieren wir sie möglicherweise auch durch Entfernung identifizierender Merkmale. In diesem Fall werden wir nicht versuchen, die Daten erneut identifizierbar zu machen.

Verkauf personenbezogener Daten

Convera verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Geld an Dritte. Convera beteiligt sich an Werbe-, Marketing- und Analyseprogrammen, aus denen wir und von uns unter Vertrag genommene Dritte möglicherweise einen Nutzen ziehen. Ein solcher Austausch stellt möglicherweise einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ im Sinne des geltenden Rechts dar. Bei der Teilnahme an den vorstehend genannten Programmen hat Convera in den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise zu Werbe-, Marketing- oder Analysezwecken an Dritte „verkauft“ oder „weitergegeben“. Convera hat möglicherweise personenbezogene Daten unter anderem aus folgenden Kategorien „verkauft“ oder „weitergegeben“:

- **Kenndaten:** Kontaktdaten, z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, und
- **Informationen zu Aktivitäten im Internet und anderen elektronischen Netzen:** unter anderem Angaben zu dem Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder Werbe-ID des jeweiligen Geräts, Informationen zu Ihrem Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind.

Convera verkauft keine personenbezogenen Daten von Personen, von denen wir wissen, dass sie noch nicht 16 Jahre alt sind, und gibt sie auch nicht auf andere Weise weiter.

Rechte der Einwohner Kaliforniens

In Kalifornien ansässige Personen haben in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten bestimmte Rechte nach dem CCPA. Beachten Sie, dass diese Rechte nur für personenbezogene Rechte gelten, die wir in unserer Eigenschaft als Geschäftseinheit, die die Zwecke und Verarbeitungsmittel festlegt (d. h. als Unternehmen oder Datenverantwortlicher), verarbeiten. Wenn Ihre Geschäftsbeziehung mit uns über einen unserer Geschäftskunden zustande gekommen ist, müssen Sie Ihre Anfrage zwecks Ausübung Ihrer Datenschutzrechte direkt bei dem Kunden einreichen, mit dem Sie eine primäre Geschäftsbeziehung unterhalten.

In der Regel haben in Kalifornien ansässige Personen folgende Rechte mit bestimmten Ausnahmen:

- *Recht auf Auskunft:* Sie haben das Recht, eine Kopie der speziellen personenbezogenen Daten, die wir über Sie erhoben haben, und bestimmter Informationen zu unseren Verarbeitungsaktivitäten, die in dieser Datenschutzerklärung für Sie verfügbar sind, zu verlangen.
- *Recht auf Berichtigung:* Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten zu verlangen.
- *Recht auf Löschung:* Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- *Recht auf Abwahl der Optionen „Verkauf“ und „Weitergabe“:* Sie haben das Recht, „Verkauf“ („sales“) und „Weitergabe“ („sharing“) Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des CCPA abzuwählen. Um Ihr Recht auf Abwahl auszuüben, nehmen Sie [hier](#) Ihre bevorzugten Cookies-Einstellungen vor.
- *Recht auf Beschränkung der Verwendung sensibler personenbezogener Daten:* Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, unsere Verwendung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten auf bestimmte Zwecke zu beschränken. Wir nehmen jedoch keine Verwendungen oder Offenlegungen sensibler personenbezogener Daten vor, die dieses Recht nach dem CCPA auslösen würden.
- *Recht auf Nichtbenachteiligung:* Wir werden Sie nicht hinsichtlich Preisen oder des Service-Levels benachteiligen, weil Sie eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben.

Ausübung Ihrer Rechte nach dem CCPA: Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, können Sie die vorstehend beschriebenen Rechte ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an privacymatters@convera.com schreiben oder mithilfe unseres [Internetformulars](#) eine Anfrage bei uns einreichen. Bevor wir jedoch auf Ihre Anfrage antworten, müssen wir Ihre Identität überprüfen. Nennen Sie uns bitte Ihren vollen Namen, die E-Mail-Adresse, die Sie benutzen, wenn Sie uns kontaktieren, und Ihre Postanschrift oder Telefonnummer, wenn Sie uns gegenüber eine solche angegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage prüfen, indem wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen mit denen in unseren Unterlagen abgleichen. In manchen Fällen können wir Sie um zusätzliche Angaben bitten, um Ihre Identität zu bestätigen oder wenn dies erforderlich ist, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Sollte es uns nach einem Versuch in gutem Glauben nicht möglich sein, Ihre Identität zu bestätigen, können wir die Bearbeitung der Anfrage ablehnen und werden dann die Grundlage für unsere Ablehnung erläutern.

Convera kann einzelne Konsumenten nicht mit passiven Website-Besuchen assoziieren, was sich auf unsere Fähigkeit auswirken kann, bestimmte Anfragen zu beantworten. Convera gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unseren Websites zu verwalten, und liest oder schreibt Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihnen ein Banner mit Anweisungen angezeigt, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können.

Sie können auch einen bevollmächtigten Vertreter ernennen, der Anfragen zu personenbezogenen Daten in Ihrem Namen stellt. Wenn Sie sich für die Ernennung eines Vertreters entscheiden, müssen Sie dem autorisierten Vertreter möglicherweise eine schriftliche Genehmigung erteilen, um Ihre Anfrage zu stellen und Ihre eigene Identität direkt bei uns zu überprüfen. Wir können eine Anfrage von einem Vertreter ablehnen, der keinen Nachweis vorlegt, wonach er von Ihnen bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Aufgrund der Ausübung Ihrer in der Datenschutzerklärung oder diesem Nachtrag beschriebenen Rechte dürfen Sie nicht benachteiligt werden.

Richtlinie für biometrische Informationen

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, können wir einen Drittanbieter beauftragen, der ID-Scans und Gesichtserkennungstechnologie einsetzt, um Ihre Identität zu überprüfen. Um diese Dienste für uns zu erbringen, kann der Dienstleister einen Gesichtsscan von Ihrem Ausweisdokument und einen Gesichtsscan von Ihrem Foto erfassen, extrahieren und speichern und diese Scans vergleichen, um Ihre Identität zu überprüfen. Die vom Dienstleister erstellten und verwendeten Gesichtsscans können nach geltendem Recht als „biometrische Informationen“ oder „biometrische Identifikatoren“ betrachtet werden. Auf der Grundlage der Ergebnisse des Vergleichs kann der Dienstleister uns mitteilen, ob Ihre Identität verifiziert wurde. Wir werden die Ergebnisse des Abgleichs zur Überprüfung oder Authentifizierung Ihrer Identität und zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug in Übereinstimmung mit den geltenden „Know Your Customer“- und Anti-Geldwäsche- und Sanktionsprüfungspflichten verwenden.

Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, sind die biometrischen Informationen nur unserem Dienstleister und seinen jeweiligen Dienstleistern zugänglich, die die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, und die vertraglich zur Vertraulichkeit und zum Schutz der Daten verpflichtet sind. Der Dienstleister wird die Gesichtsscans nach der Verarbeitung auf unsere Anweisung hin vernichten, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung ist gesetzlich vorgeschrieben.

Kontakt

Kontaktaufnahme für weitere Informationen: Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu unserer Datenschutzerklärung und unseren Datenschutzpraktiken haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ der Datenschutzerklärung angegeben.

Rechtsträger Von Convera

Rechtlicher Convera-Name der Geschäftseinheit	Kontakt Daten/Anschrift
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street