

convera

**Déclaration de
Confidentialité
Mondiale de
Convera**

Janvier 2024

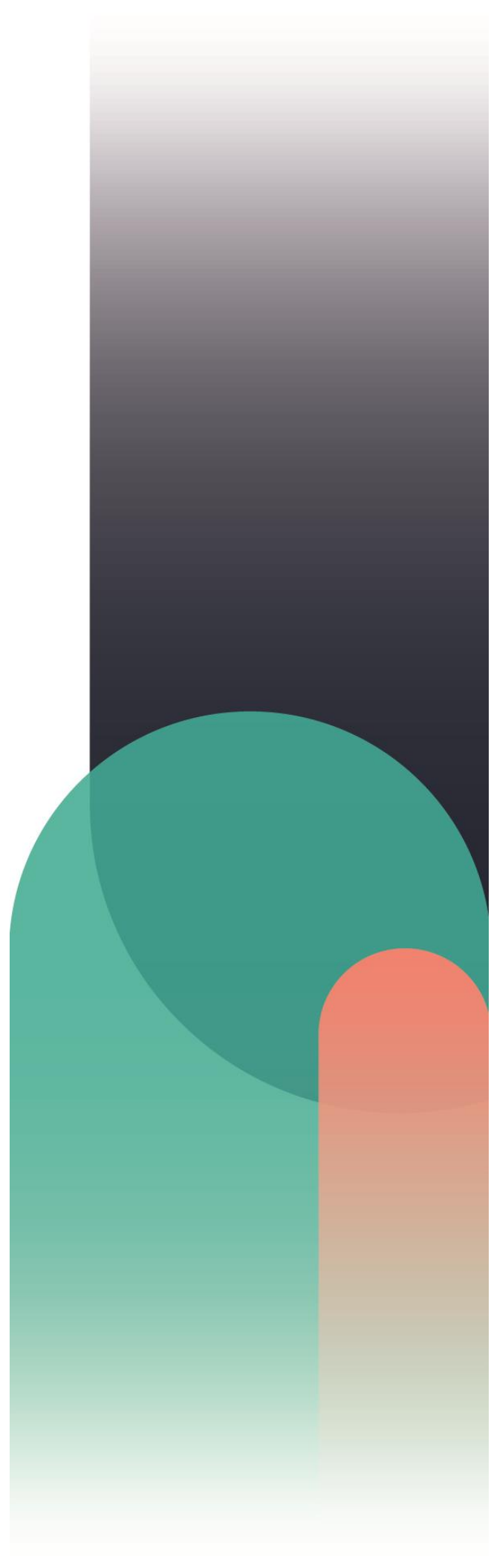


Table des matières

Table des matières.....	2
Introduction.....	3
Champ d'application de la présente politique de confidentialité	3
Renseignements personnels recueillis par Convera.....	3
Comment Convera recueille vos renseignements personnels.....	4
Comment Convera protège vos renseignements personnels.....	5
Technologies Internet.....	5
Comment Convera utilise les renseignements personnels recueillis.....	5
Fondements juridiques et finalités de l'utilisation de vos renseignements personnels.....	6
Communications commerciales de Convera destinées aux clients.....	7
Informations concernant les enfants	7
Sites Web externes	7
Avec qui Convera partage vos données.....	8
Transfert de données à l'échelle internationale	9
Transferts en provenance de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni	9
Profilage et prise de décision automatisée.....	9
Conservation des renseignements personnels.....	10
Accès, suppression ou correction des renseignements personnels	10
Nous contacter.....	11
Modifications.....	11
Déclaration de confidentialité pour les clients des États-Unis (y compris de la Californie)	12
Entités juridiques de Convera.....	21

Introduction

Convera, ainsi que ses succursales et ses filiales (« **Convera** » ou « **nous** »), s'engage à traiter vos renseignements personnels conformément aux pratiques équitables de traitement de l'information et aux lois sur la protection des données afin de mieux vous servir. Veuillez consulter la section « [Entités juridiques de Convera](#) » pour voir la liste des entités locales de Convera.

Champ d'application de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont Convera recueille, utilise, conserve, protège, divulgue et partage vos données ou renseignements personnels lorsque vous utilisez nos Services en ligne par le biais de notre site Web, par téléphone ou par l'intermédiaire de nos applications mobiles, ainsi que les choix dont vous disposez sur la manière dont vos données sont recueillies et utilisées. Le terme « renseignements personnels » désigne l'ensemble des données ou renseignements se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

Renseignements personnels recueillis par Convera

Lorsque vous utilisez nos services, que vous communiquez avec nous ou que vous accédez à nos sites Web ou à nos applications (collectivement, les « **Services** »), nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet ainsi que d'autres informations générées dans le cadre de vos interactions avec nous, et il est possible que nous les utilisions. Les renseignements personnels recueillis varient selon la relation d'affaires que vous entretenez avec Convera et vos interactions avec nous.

Nous recueillons différents types de renseignements personnels à votre sujet, notamment :

- vos identificateurs, notamment vos informations bancaires et vos coordonnées, y compris vos nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance et nationalité;
- des renseignements liés à vos transactions de paiement, notamment l'information relative au payeur, à l'expéditeur et au destinataire pour chacune des transactions soumises, le compte bancaire, le numéro d'acheminement, le montant et la devise, et d'autres informations financières;
- des renseignements professionnels ou liés à l'emploi, notamment les informations commerciales ou liées à l'employeur, l'adresse électronique de personnes-ressources, le numéro d'identification de contribuable;
- des renseignements commerciaux qui nous permettent de vous fournir des Services, des informations sur votre utilisation de nos Services, les communications que vous nous transmettez, vos informations bancaires et de crédit, vos recommandations, vos autorisations de contact ou vos préférences concernant nos activités de marketing;
- des renseignements techniques, notamment l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, votre géolocalisation si elle est activée sur votre appareil, les renseignements liés à votre appareil (notamment les propriétés, les paramètres, les applications, les données biométriques [par exemple, si vous consentez à l'expérience utilisateur, votre Touch ID ou empreinte digitale, vos biométriques

faciales et la détection du caractère vivant permettant de vérifier votre identité], des renseignements liés au stockage et à votre utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, votre profil et les informations liées aux réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous y avez accédés. Nous recueillons des renseignements personnels concernant vos activités en ligne, comme il est décrit à la section « [Technologies Internet](#) »;

- des renseignements relatifs à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions. Selon les renseignements que vous fournissez, Convera peut recueillir et traiter des copies des pièces d'identité officielles et des renseignements de nature délicate à des fins de vérification d'identité et de contrôle en fonction des listes de personnes politiquement exposées (PPE) et de personnes ou d'entités faisant l'objet de sanctions.

Pour obtenir des instructions liées au change et au paiement ou utiliser d'autres services de change ou de paiement, pour exécuter une transaction et pour nous permettre de nous conformer aux obligations juridiques liées aux services de change et de transfert d'argent, vous devez fournir certaines informations à Convera. Si vous ne fournissez pas certains renseignements personnels, cela pourrait avoir des répercussions sur notre capacité à vous fournir des Services. Il peut s'agir d'informations sur le type de pièce d'identité utilisée lors de l'envoi ou de la réception d'une transaction (lorsque la loi l'exige) – y compris la pièce d'identité en question ou une copie de celle-ci –, la transaction, vos informations bancaires et les données relatives au paiement.

Comment Convera recueille vos renseignements personnels

Convera recueille vos renseignements personnels de différentes façons.

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de vous notamment par le biais de vos interactions avec nous et votre utilisation de nos Services. Nous recueillons par exemple des informations liées à ce qui suit :

- votre compte, les formulaires de transaction ainsi que vos interactions avec les sociétés affiliées et partenaires de Convera;
- les formulaires en ligne, les inscriptions, les concours et les autres Services en ligne que nous offrons (certains pouvant être gérés par des tiers au nom de Convera);
- vos interactions avec le service à la clientèle ou votre recours à des consultations, notamment par courriel, par la poste, auprès des centres d'appel ou du service de clavardage;
- les processus d'entretien et de mise à jour de nos Services;
- les processus automatisés, notamment les protocoles de liaison, les communications par courriel, les témoins, ou les autres technologies d'Internet;
- toute application mobile (certains pouvant être gérées par des tiers au nom de Convera);
- votre utilisation des médias sociaux ou d'autres sources de données publiques;
- l'intérêt que vous portez aux publicités de Convera affichées sur les sites de tiers.

En plus de recueillir des renseignements personnels auprès de vous, nous pouvons également en recueillir auprès d'autres sources, notamment de votre banque ainsi que de nos fournisseurs et

partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude, des autorités responsables de l'application des lois et de sources de données commerciales et publiques.

Renseignements personnels que vous nous transmettez au sujet d'autres personnes : en transmettant des renseignements personnels concernant des personnes tierces à des fins commerciales – notamment les données d'employés ou d'autres personnes liées à votre entreprise – vous confirmez avoir prévenu les personnes concernées de l'utilisation de leurs renseignements personnels par Convera, en vertu de la présente Déclaration de confidentialité. Vous confirmez aussi avoir obtenu tous les consentements requis, en vertu des lois et des règlements qui s'appliquent à votre situation.

Comment Convera protège vos renseignements personnels

Nous nous efforçons de maintenir des mesures de protection organisationnelles, techniques et administratives conformes aux lois et réglementations applicables pour protéger vos renseignements personnels. Nous nous efforçons également de permettre l'accès aux informations uniquement aux employés, aux partenaires et aux représentants qui en ont besoin. Vous n'êtes pas sans savoir qu'en dépit de nos efforts, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions qui nous sont adressées ou vous demander à tort de leur communiquer vos renseignements personnels en se faisant passer pour Convera.

Veuillez nous contacter immédiatement conformément à la section « [Nous contacter](#) » si vous avez des raisons de penser qu'il y a un risque pour vos renseignements personnels détenus par Convera.

Technologies Internet

Nous utilisons des technologies Internet telles que les témoins (cookies), les pixels invisibles et les marqueurs Web sur nos sites Web, applications mobiles ou lorsque vous visitez un site Web tiers auquel Convera fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans la section intitulée « [Comment Convera utilise les renseignements personnels recueillis](#) ».

Convera a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les témoins sur nos sites Web. Nous effectuons la lecture et l'écriture de témoins en fonction de votre niveau de préférences. Pour obtenir un complément d'information sur la façon dont Convera utilise les témoins, rendez-vous sur notre site Web.

Comment Convera utilise les renseignements personnels recueillis

Convera utilise les renseignements personnels recueillis aux fins commerciales suivantes :

- **Prestation des Services** : pour nous permettre de vous fournir des Services, vous offrir une expérience personnalisée, et faciliter vos transactions, votre inscription et votre accès aux informations de votre compte;
- **Vérification** : pour vérifier l'exactitude des informations, notamment auprès de tierces parties;

- **Authentification** : pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté lors de votre visite sans avoir à saisir à nouveau votre mot de passe;
- **Service à la clientèle** : pour offrir du soutien, notamment répondre aux demandes, aux questions et aux préoccupations, et communiquer avec vous au sujet des services;
- **Analyse, amélioration et recherche** : pour réaliser des analyses afin de comprendre nos clients et d'améliorer leur expérience;
- **Analyse du trafic Web** : pour déterminer comment vous êtes arrivé sur le site de Convera – par le biais d'une bannière publicitaire ou le site d'une société affiliée;
- **Publicité** : pour vous présenter des informations qui correspondent à vos intérêts sur des sites Web ou applications autres que Convera;
- **Analyse des offres promotionnelles** : pour mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez réagi à nos messages publicitaires;
- **Affaires juridiques et conformité** : Afin de nous acquitter de nos responsabilités juridiques en vertu de la réglementation de lutte contre le blanchiment d'argent en vigueur, de suivre les paiements que nous traitons, de signaler les opérations suspectes, de gérer et de résoudre les différends d'ordre juridique, de mener des enquêtes réglementaires ou d'assurer la gestion du risque et la conformité; et;
- **Sécurité, prévention et détection des fraudes** : pour renforcer la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude liée à nos Services, et pour remplir d'autres objectifs auxquels vous pourriez raisonnablement vous attendre ou qui sont par ailleurs autorisés ou exigés par la loi.

Fondements juridiques et finalités de l'utilisation de vos renseignements personnels

Convera peut utiliser vos renseignements personnels comme mentionné dans la présente Politique de confidentialité en vertu des fondements juridiques suivants :

- *Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir nos Services* : Il s'agit notamment de l'utilisation des renseignements personnels nécessaires au traitement des opérations de change et de transfert d'argent ou à l'exécution des services de change et de paiement qui vous sont proposés. Nous pouvons utiliser ces informations dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de Convera.
- *Nous utilisons vos renseignements personnels à des fins commerciales légitimes* : Il s'agit notamment de l'utilisation de renseignements personnels afin d'analyser et d'améliorer nos produits, nos placements, nos services, nos opérations, le fonctionnement de ce site et votre expérience client, ainsi que pour mesurer le rendement du capital investi et la satisfaction vis-à-vis de la marque. Ceci peut inclure l'utilisation de vos informations pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.

- *Nous utilisons vos renseignements personnels à des fins juridiques et de conformité* : Il s'agit notamment de l'utilisation des renseignements personnels pour remplir des obligations légales et réglementaires, liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la poursuite de la fraude et du vol, mais aussi les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos Services, ou d'autres activités illégales ou abusives. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Convera et d'autres parties, ainsi que la surveillance et l'établissement de rapports concernant les non-conformités. Cela peut également inclure l'utilisation de vos renseignements personnels afin de valider et d'authentifier votre identité ainsi que le recours à des tiers pour nous aider à y parvenir.
- *Nous pouvons traiter vos renseignements personnels conformément à votre consentement comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité* : Ceci comprend le consentement à recevoir des communications commerciales, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.

Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vous fournir les Services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige.

Communications commerciales de Convera destinées aux clients

En fonction de vos préférences, Convera vous communiquera également des offres, des promotions et des mises à jour relatives à nos produits et Services, qui peuvent inclure des offres transmises par courrier électronique, téléphone, courrier postal, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner pour ne plus recevoir ces communications commerciales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant, comme indiqué dans la section « [Nous contacter](#) ».

Notez que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

Informations concernant les enfants

Les Services et les produits Convera ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Convera ne recueille ni ne conserve sciemment des informations sur des personnes âgées de moins de 18 ans, sauf à des fins juridiques ou de conformité.

Sites Web externes

Le site Web de Convera peut être lié à des (ou provenir de) sites Web tiers. Convera n'a pas vérifié, ne contrôle pas, et n'est pas responsable des contenus ni des pratiques en matière de

confidentialité des sites Web tiers liés à notre propre site ou qui en proviennent. Convera n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. Convera n'endosse pas les sites Web tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, aux logiciels ou aux autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la responsabilité à l'égard des sites Web tiers, veuillez consulter nos Conditions d'utilisation.

Avec qui Convera partage vos données

Aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité, Convera peut divulguer les renseignements personnels applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro national d'identification, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes ou parties suivants :

- les entreprises et sociétés affiliées du groupe Convera, y compris celles indiquées dans la section intitulée « [Entités juridiques de Convera](#) »;
- les organismes locaux agréés qui soutiennent Convera, sont en partenariat avec elle ou reçoivent ses Services;
- nos partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les Services souhaités;
- les fournisseurs, les responsables de traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables de traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle;
- les services à la clientèle, selon votre consentement, le cas échéant, y compris les campagnes de marketing et de publicité ainsi que les études de satisfaction de la clientèle et de marché à notre compte ;
- les fournisseurs et sous-traitants recrutés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, ainsi que pour authentifier votre identité et gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'usurpation d'identité;
- les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte ou aux informations de ce dernier afin de réaliser des Services pour vous, comme les prestataires de services responsables des informations de compte et ceux qui procèdent à l'initiation des paiements.

Nous pouvons transmettre les renseignements personnels que nous détenons dans le cadre de la vente ou du transfert de l'ensemble ou d'une partie de nos activités. Nous sommes également susceptibles de communiquer vos renseignements personnels dans le monde entier, comme l'exigent ou le permettent les lois et les réglementations en vigueur, aux autorités réglementaires et financières, aux agences d'évaluation du crédit, aux autorités responsables de l'application des lois, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes publics, afin de respecter les obligations de conformité et légales ou pour faire valoir ou défendre les droits et les intérêts de Convera ou d'autres parties.

Transfert de données à l'échelle internationale

Nous transmettons vos informations à des parties sises dans des pays qui se trouvent à l'extérieur du pays, de la région ou de la province où elles sont recueillies, notamment aux États-Unis, comme le permettent ou l'exigent la législation applicable, les autorités réglementaires, les autorités responsables de l'application des lois et les agences gouvernementales. Si vous êtes un résident du Québec, cela signifie que vos renseignements personnels pourraient être transmis à l'extérieur du Québec, notamment à des fournisseurs de services hors Québec. Par ailleurs, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous sommes également tenus de partager certains de vos renseignements personnels avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi.

Nous transférons et stockons les données dans nos centres informatiques situés aux États-Unis ou dans une région donnée en vertu de la loi en vigueur, et nous les traitons de manière à remplir les obligations juridiques et en matière de conformité qui s'appliquent à nos Services. En vue de faciliter nos opérations à l'échelle mondiale, des employés d'autres pays dans lesquels Convera effectue des affaires peuvent accéder aux données. Nous stockons également certains renseignements personnels liés à vos choix en matière de marketing dans un centre de données aux États-Unis. En utilisant les Services de Convera, vous acceptez que vos données puissent être transmises en dehors de votre pays ou province de résidence.

Transferts en provenance de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni

Les renseignements personnels transmis à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) vers des pays qui, selon la Commission européenne, ne fournissent pas une protection adéquate seront assujettis à des mécanismes de transfert appropriés, notamment aux clauses contractuelles types de l'Union européenne (« CCT de l'UE ») ou à tout autre mécanisme de transfert ou de dérogation exigé ou permis par la loi.

Les renseignements personnels qui sont transmis à l'extérieur du Royaume-Uni vers des pays qui ne sont pas couverts par une réglementation liée à l'adéquation seront assujettis aux mécanismes de transfert appropriés, notamment l'Addenda du Royaume-Uni aux clauses contractuelles types de la Commission européenne relativement aux transferts internationaux de données (l'Addenda du Royaume-Uni), l'entente internationale sur le transfert des données (EITD du R.-U.) ou toute autre dérogation ou tout autre mécanisme de transfert exigé ou permis par la loi.

Pour obtenir une copie de ces mesures, communiquez avec nous à l'aide des directives indiquées ci-dessous. Pour obtenir une copie des CCT de l'UE, cliquez sur le lien ci-dessous: [Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers \(europa.eu\)](https://europea.eu).

Profilage et prise de décision automatisée

Nous pouvons utiliser le profilage et la prise de décisions automatisée à des fins de vérification d'entreprise et de connaissance du client (« Know Your Customer »), notamment au moyen de processus de vérification de l'identité et de diligence raisonnable, le cas échéant, et de contrôle des renseignements en fonction des listes de PPE, des listes de sanctions et d'autres listes afin de

cerner et d'atténuer les risques liés aux activités comme le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels seront conservés conformément aux délais légaux prescrits dans les réglementations en vigueur, qui s'appliquent aux transactions financières, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, à la lutte contre le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. Autrement, nous conserverons vos informations si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, ou pour traiter toute requête que vous pourriez formuler. En règle générale, nous conservons vos informations uniquement pendant le délai nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf si nous avons l'obligation légale ou réglementaire de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Convera de les conserver (par exemple, relativement aux délais de prescription applicables, aux litiges ou aux enquêtes réglementaires).

Accès, suppression ou correction des renseignements personnels

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos renseignements personnels et, en vertu des lois en vigueur et dans le cadre de certaines limitations et exemptions, de nous demander une copie de vos informations gratuitement. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par machine de certaines informations que vous nous avez fournies. Il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables pour ces informations, ou que nous ne donnions pas suite à votre requête, si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Vous avez le droit d'exiger que nous arrêtions de vous envoyer des communications commerciales. Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations incomplètes, inexactes ou obsolètes que nous détenons à votre sujet. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines informations que nous détenons sur vous afin de limiter ou de vous opposer à certaines utilisations de vos informations. Vous avez le droit de contester une décision automatisée si elle engendre des effets juridiques ou si elle a un effet significatif similaire sur vous. Si vous avez consenti au traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez retirer votre consentement, dans la mesure permise par la loi.

Vous avez également le droit de déposer une plainte portant sur notre traitement de vos renseignements personnels auprès d'une autorité compétente de protection ou de surveillance des données. Lorsque nous recevons une demande de votre part, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité. Dans certains cas, nous pouvons refuser d'agir ou restreindre vos droits, dans la mesure permise par la loi. Pour exercer ces droits, rendez-vous sur notre site Web, transmettez une requête par le biais de notre [formulaire en ligne](#) lié à la confidentialité, ou communiquez avec Convera par le biais de la section « [Nous contacter](#) ».

Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans les 30 jours. Toutefois, le délai peut varier selon les lois et les règlements qui s'appliquent à votre demande; dans certaines circonstances, nous pourrions avoir droit à une prolongation. Nous donnerons suite à votre demande dans la mesure où la loi en vigueur l'exige.

Nous contacter

Convera a nommé un agent de protection des renseignements personnels qui prodigue des conseils et veille au respect des lois en matière de protection des données. Il dispose d'un bureau voué à la protection des données où il vous est possible d'obtenir des réponses à vos questions.

Si vous avez des questions ou une plainte sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels ou si vous souhaitez exercer l'un des droits indiqués ci-dessus, n'hésitez pas à communiquer avec nous en nous écrivant à l'adresse privacymatters@convera.com ou en soumettant une requête par le biais du formulaire en ligne suivant : [Formulaire Web relatif à la protection des données](#). Nous étudierons votre demande et vous répondrons généralement par écrit dans un délai de 30 jours suivant la réception. Si vous souhaitez vous adresser spécifiquement à l'agent de protection des renseignements personnels, veuillez l'indiquer dans votre requête ou votre courriel.

Pour nous envoyer une lettre recommandée, veuillez consulter les coordonnées qui se trouvent à la section [Entités juridiques de Convera](#) et adresser votre lettre à l'attention du Bureau de protection des données. Pour communiquer avec nous par le biais d'un numéro de téléphone sans frais ou local, veuillez vous reporter à la section « Contact » de notre site Web.

Modifications

Convera se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Nous publierons les déclarations de confidentialité mises à jour – y compris l'information sur d'autres activités de traitement que nous prévoyons réaliser à l'avenir, le cas échéant – sur notre site Web lorsque nous apporterons des modifications. Par conséquent, nous vous encourageons fortement à passer en revue la présente Déclaration de confidentialité lorsque vous utilisez nos Services afin de connaître la version la plus récente.

Déclaration de confidentialité pour les clients des États-Unis (y compris de la Californie)

Addenda à la Déclaration de confidentialité de Convera à l'intention des résidents de la Californie

Nous nous soucions de la vie privée de nos utilisateurs californiens et nous nous engageons à recueillir, utiliser, stocker, protéger, divulguer et transmettre leurs renseignements personnels conformément à la *California Consumer Privacy Act* de 2018 (CCPA), comme modifiée par la *California Privacy Rights Act* de 2020. Cet Addenda à la Déclaration de confidentialité de Convera (« **Addenda** ») s'applique aux résidents de la Californie et, conjointement avec la Déclaration de confidentialité, est destiné à répondre aux exigences de la CCPA.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet, dans le respect des lois et des règlements applicables. Les catégories de renseignements personnels indiquées ci-dessous sont assujetties à la CCPA. Toutefois, veuillez noter que la CCPA ne s'applique pas aux renseignements personnels qui sont protégés par d'autres lois, notamment la *Gramm-Leach-Bliley Act* (GLBA) ou la *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA). En fonction de la façon dont vous interagissez avec nous ou nos Services, nous pourrions vous fournir des avis de confidentialité supplémentaires, qui expliquent la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, en vertu de ces autres lois.

Pour en savoir davantage sur les renseignements personnels qui pourraient avoir été recueillis à votre sujet, veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité](#).

Collecte de renseignements personnels

Convera peut recueillir (et peut avoir recueilli au cours des 12 mois qui précèdent la date d'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité) des renseignements personnels liés aux catégories ci-dessous auprès des sources indiquées dans les catégories de sources; ces informations peuvent avoir été transmises à des tiers appartenant aux catégories indiquées aux fins commerciales précisées. Les catégories de sources et de tiers ainsi que les fins commerciales et professionnelles sont précisées dans la Déclaration de confidentialité, et ci-dessous.

Catégories de renseignements personnels	Catégories de sources	Fins commerciales	Catégories de tiers
<p>Identificateurs : coordonnées, notamment : nom, adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone; date de naissance fournie; nationalité fournie, profil social et renseignements de réseau; adresse IP; identifiant d'appareil; identifiant d'annonces mobiles; témoins; balises; pixels invisibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Votre utilisation de notre site Web • Votre utilisation d'applications mobiles • Sociétés affiliées, succursales ou fournisseurs • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • Fins de sécurité • Prestation de Services • Fins de qualité • Authentification • Analyse • Analyse du trafic Web • Publicité • Analyse des offres promotionnelles • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Nos partenaires commerciaux • Entreprises de services professionnels • Fournisseurs de services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Réseaux publicitaires et sociaux • Entités gouvernementales
<p>Informations commerciales, notamment : utilisation de nos Services, communications avec nous, informations liées aux paiements, aux transactions et au compte bancaire, numéro d'acheminement, montant et devise, autres informations financières</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Votre utilisation de notre site Web • Sociétés affiliées, succursales ou fournisseurs • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestation de Services • Vérification • Fins de sécurité • Recherche et développement interne • Utilisation à court terme • Fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Nos partenaires commerciaux • Entreprises de services professionnels • Fournisseurs de services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Entités gouvernementales

<p>Informations relatives aux activités liées à Internet et à d'autres réseaux électroniques, notamment : hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, informations relatives à votre appareil (notamment les propriétés, les paramètres, les applications, le stockage et l'information liée à l'utilisation de l'appareil), application mobile, navigateur et logiciel d'exploitation de système, date et heure auxquelles vous accédez à nos sites Web, et adresse du site par lequel vous passez pour accéder à notre site Web lors de votre visite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site Web • Votre utilisation d'applications mobiles • Sociétés affiliées, succursales ou fournisseurs • Réseaux sociaux ou sources publiques • Réseaux de publicité 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • Fins de sécurité • Débogage • Utilisation à court terme • Prestation de Services • Recherche et développement interne • Fins de qualité • Authentification • Analyse • Analyse de trafic Web, publicité • Analyse des offres promotionnelles • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Nos partenaires commerciaux • Entreprises de services professionnels • Fournisseurs de services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Réseaux publicitaires et sociaux • Entités gouvernementales
<p>Données de géolocalisation : nous n'avons accès à vos données de géolocalisation précises que si la fonction est activée sur votre appareil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site Web • Votre utilisation d'applications mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • Fins de sécurité • Utilisation à court terme • Recherche et développement interne • Fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Réseaux publicitaires et sociaux • Entités gouvernementales
<p>Informations audio, électronique, visuelle ou similaire : notamment tout enregistrement d'appel où vous interagissez avec nos préposés au service à la clientèle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestation de Services • Vérification • Fins de sécurité • Utilisation à court terme • Fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Entités gouvernementales

<p>Informations professionnelles ou liées à l'emploi, notamment : informations commerciales ou sur l'employeur, adresses électroniques de personnes-ressources, numéro d'identification du contribuable</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Votre utilisation de notre site Web • Sociétés affiliées, succursales et fournisseurs • Tiers 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestation de Services • Vérification • Fins de sécurité • Recherche et développement interne • Utilisation à court terme • Fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Nos partenaires commerciaux • Entreprises de services professionnels • Entités gouvernementales
<p>Inférences tirées de l'une ou l'autre des informations indiquées ci-dessus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Votre utilisation de notre site Web • Votre utilisation d'applications mobiles • Sociétés affiliées, succursales et fournisseurs • Réseaux sociaux ou sources publiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestation de Services • Vérification • Fins de sécurité • Activités internes de recherche et développement • Utilisation à court terme • Fins de qualité • Analyse du trafic Web • Publicité • Analyse des offres promotionnelles • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services d'analyse de données • Systèmes et plateformes d'exploitation • Réseaux publicitaires et sociaux
<p>Renseignements personnels de nature délicate, notamment : numéro d'assurance sociale, permis de conduire, carte d'identité étatique ou numéro de passeport; justificatifs d'ouverture de session, numéro de compte financier, de carte de débit ou de crédit, combiné à un code de sécurité ou d'accès, un mot de passe ou des données d'authentification qui permettent l'accès à un compte; information biométrique permettant de vous identifier ou de vous géolocaliser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Votre utilisation de notre site Web • Votre utilisation d'applications mobiles • Sociétés affiliées, succursales et fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestation de Services • Vérification • Fins de sécurité • Activités internes de recherche et développement • Utilisation à court terme • Fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos sociétés affiliées et succursales • Fournisseurs de services • Entreprises de services professionnels • Entités gouvernementales

Précisions relatives aux catégories de sources : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, il est possible que Convera ait recueilli des renseignements personnels à votre sujet auprès de sources appartenant aux catégories de sources suivantes :

- *Vous :* nous pourrions recueillir des informations directement auprès de vous – par exemple, celles liées à votre compte, contenues sur les formulaires de transaction ou fournies lors d'interactions auprès de partenaires de Convera – ou par le biais des services de soutien au client ou de consultation par voie de courriel ou postale, ou auprès des centres d'appel ou du service de messagerie instantanée.
- *Votre utilisation de notre site Web :* nous pourrions recueillir des informations auprès de vous ou sur votre appareil en lien avec votre utilisation de notre site Web, notamment par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes de fidélité et de récompense ou des concours ainsi que d'autres Services en ligne que nous offrons (certains pouvant être gérés par des tiers au nom de Convera) ou par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courriel et les témoins ou technologies similaires, comme énoncé dans la Déclaration de confidentialité à la section « [Technologies Internet](#) ».
- *Sociétés affiliées, succursales ou fournisseurs :* nous pourrions recueillir des informations à votre sujet auprès de sociétés affiliées, de succursales ou de fournisseurs qui offrent des services en notre nom.
- *Tiers :* nous pourrions recueillir des informations auprès d'autres sources, notamment de banques, d'institutions financières, de sources commerciales ou d'autorités responsables de l'application des lois.
- *Votre utilisation des applications mobiles :* nous pourrions recueillir des informations auprès de vous ou en provenance de votre appareil si vous avez accordé certaines permissions (p. ex. la géolocalisation), ou par le biais de votre utilisation des applications mobiles (certaines pouvant être gérées par des tiers au nom de Convera).
- *Réseaux sociaux ou sources publiques :* nous pourrions recueillir des informations à votre sujet sur les réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques.
- *Réseaux de publicité :* nous pourrions recueillir des informations à votre sujet auprès de réseaux de publicité afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.

Précisions relatives aux fins commerciales : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Convera pourrait avoir communiqué vos renseignements personnels aux fins commerciales suivantes :

- *Vérification :* informations liées à nos interactions avec vous et à toute transaction concomitante, notamment le comptage d'impressions publicitaires, la vérification de positionnement et de la qualité des impressions publicitaires ainsi que la vérification de la conformité aux normes applicables.
- *Fins de sécurité :* détection d'incidents de sécurité, protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuite des responsables.
- *Débogage :* débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu de nos systèmes.

- *Utilisation à court terme*: utilisation à court terme, notamment la personnalisation contextuelle des publicités affichées dans le cadre de vos interactions avec nous.
- *Prestation de Services*: aux objectifs indiqués dans la Déclaration de confidentialité viennent s'ajouter les objectifs suivants : tenue et entretien des comptes, votre identification et authentification, prestation de services à la clientèle, traitement de commandes et de transactions, vérification de l'information, traitement de paiements, prestation de services de financement, de publicité, de marketing, d'analyse ou autres.
- *Activités internes de recherche et développement*: activités de recherche, de développement technologique et de démonstration à l'interne.
- *Fins de qualité*: activités visant à vérifier ou à assurer la qualité ou la sécurité des Services et à les améliorer, les mettre à niveau ou les renforcer.

Précisions relatives aux catégories de tiers : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Convera pourrait avoir transmis vos renseignements personnels à des tiers appartenant aux catégories suivantes :

- *Nos sociétés affiliées et succursales*.
- *Fournisseurs de services* : services liés à l'hébergement et Internet, aux outils de commerce et de communication, à la gestion des relations-clients, à la gestion des documents, aux processus de paiement, à la vérification d'identité, à la gestion des paiements et du risque de fraude et au marketing.
- *Nos partenaires commerciaux* : partenaires qui facilitent les transactions de paiement ou qui fournissent les services auxquels vous avez fait appel.
- *Entreprises de services professionnels* : cabinets d'avocats et vérificateurs indépendants.
- *Services d'analyse de données*.
- *Systèmes et plateformes d'exploitation*.
- *Réseaux publicitaires et sociaux* : réseaux publicitaires et sociaux (qui pourraient combiner vos renseignements personnels à leurs propres données, ainsi qu'à des données venant d'autres sources, à des fins de marketing).
- *Entités gouvernementales* : entités gouvernementales, notamment des autorités d'application de la loi.

Conservation des renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire ou autorisé à la lumière de la finalité pour laquelle nous les avons obtenus (dans le respect des lois applicables). Pour décider de la durée de conservation de vos renseignements personnels, nous évaluons si notre relation avec vous est continue, si nous sommes assujettis à des obligations juridiques (p. ex. à des lois qui exigent que nous conservions les dossiers pour une durée prescrite avant de les supprimer), ou si nous avons adopté une position juridique (p. ex. si on nous a dicté une obligation de conservation ou si nous devons conserver l'information pour toute autre raison). Plutôt que de supprimer vos données, nous pourrions les anonymiser en supprimant les informations liées à l'identification. Une fois les données anonymisées, nous ne les rendons pas identifiables à nouveau.

Vente de renseignements personnels

Convera ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers en échange d'argent. Convera participe à des programmes de publicité, de marketing et d'analyse dont nous, ainsi que les tiers avec lesquels nous concluons des contrats, pouvons tirer un avantage. En vertu de la loi applicable, ces échanges peuvent constituer une « vente » ou un « partage », tels que ces termes sont définis par la loi applicable. Dans le cadre de ces programmes et au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Convera pourrait avoir « vendu » ou « partagé » avec un tiers vos renseignements personnels à des fins de publicité, de marketing ou d'analyse. Convera pourrait avoir « vendu » ou « partagé » des renseignements personnels appartenant à l'une des catégories suivantes :

- identificateurs : vos coordonnées, notamment votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;
- informations relatives aux activités liées à Internet et d'autres réseaux électroniques, notamment : l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, les informations relatives à votre appareil (notamment les propriétés, les paramètres, les applications, le stockage et l'information liée à l'utilisation de l'appareil), l'application mobile, le navigateur et le logiciel d'exploitation de système, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos sites Web, et l'adresse du site par lequel vous passez pour accéder à notre site Web lors de votre visite.

Convera ne vend pas et ne partage pas les renseignements personnels de personnes que nous savons être âgées de moins de 16 ans.

Droits des résidents de la Californie

Les résidents de la Californie détiennent certains droits en matière de renseignements personnels, en vertu de la CCPA. Veuillez noter que ces droits ne s'appliquent qu'aux renseignements personnels que nous traitons à titre d'entité qui détermine les finalités et les méthodes de traitement (p. ex. à titre d'entreprise ou de responsable de traitement). Si vous interagissez avec nous par le biais de l'un de nos clients commerciaux, vous devez déposer votre demande de respect de la confidentialité directement auprès du client avec lequel vous êtes principalement en relation.

Généralement, sous réserve de certaines exceptions, les résidents de la Californie détiennent les droits suivants :

- *Droit de savoir et d'accéder* : Vous avez le droit de demander une copie des informations précises que nous avons recueillies à votre sujet et certaines informations au sujet des procédures de traitement qui s'offrent à vous en vertu de la présente Déclaration de confidentialité.
- *Droit de rectification* : Vous avez le droit de demander que nous corrigions des renseignements personnels erronés.
- *Droit de suppression* : Vous avez le droit de demander que nous supprimions vos renseignements personnels.
- *Droit de refus de vente ou de partage* : Vous avez le droit de refuser la « vente » ou le « partage » de vos renseignements personnels, tel que ces termes sont définis en vertu de

la CCPA. Pour exercer votre droit de refus, veuillez vous rendre au centre de préférences en matière de témoins, accessible [ici](#).

- *Droit de limiter l'utilisation des renseignements personnels de nature délicate* : Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos renseignements personnels de nature délicate à des fins précises. Toutefois, nous n'utilisons et ne transmettons pas vos renseignements personnels de nature délicate de manière à ce que vous deviez vous réclamer de ce droit en vertu de la CCPA.
- *Droit à la non-discrimination* : Nous ne ferons pas preuve de discrimination à votre égard relativement au prix ou au niveau de service en réponse à l'exercice de vos droits en matière de confidentialité.

Exercice de vos droits en vertu de la CCPA : Si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez exercer les droits indiqués ci-dessus en communiquant avec nous par courriel à l'adresse privacymatters@convera.com ou en présentant une demande par le biais du [formulaire en ligne](#). Avant de répondre à votre demande, nous devons confirmer votre identité. Veuillez fournir votre nom complet, l'adresse courriel que vous utilisez dans le cadre de vos interactions avec nous, ainsi que votre adresse ou votre numéro de téléphone, si vous nous avez fourni ces renseignements. Nous procéderons à la vérification de votre demande en veillant à ce que les informations fournies concordent avec celles qui figurent dans nos dossiers. Dans certains cas, et lorsque c'est nécessaire pour le traitement de votre demande, nous devons obtenir des informations additionnelles pour confirmer votre identité. Si nous sommes dans l'incapacité de confirmer votre identité à la suite d'une tentative de bonne foi, nous pourrions refuser votre demande. Le cas échéant, nous vous expliquerons la raison du refus.

Convera ne peut relier les consommateurs aux visites passives effectuées sur le site Web, ce qui pourrait affecter notre capacité à répondre à certaines demandes. Convera a mis en place un système qui permet à l'utilisateur de gérer les témoins sur nos sites Web et qui ne lit ou n'installe que les témoins qui correspondent à ses préférences. Lorsque vous visitez notre site Web, une bannière vous indiquant comment gérer vos préférences s'affiche.

Vous pouvez aussi demander à un agent autorisé de faire une demande liée aux renseignements personnels en votre nom. Si vous choisissez de faire appel à un agent autorisé, nous pourrions devoir lui demander de nous fournir la preuve écrite de votre autorisation de demande et vous demander de confirmer votre propre identité auprès de nous. Pour votre sécurité, nous pourrions refuser qu'un agent qui ne fournit aucune preuve d'autorisation de votre part fasse une demande en votre nom.

Politique relative aux renseignements biométriques

Là où la loi le permet, nous pouvons faire appel à un tiers fournisseur de services qui emploie des technologies de numérisation de documents d'identité et de reconnaissance faciale à des fins de vérification d'identité. Pour ce faire, le fournisseur pourrait recueillir, extraire et stocker une empreinte faciale à partir de votre pièce d'identité et une autre à partir de votre photo et les comparer pour vérifier votre identité. Les empreintes faciales qui sont générées et utilisées par le fournisseur de services peuvent être considérées comme des « renseignements biométriques » ou des « identificateurs biométriques » en vertu de la loi en vigueur. À partir des résultats de la comparaison, le fournisseur de services pourra nous confirmer ou non la vérification de votre identité. Nous utilisons les résultats de la comparaison à des fins de vérification ou d'authentification de votre identité et pour détecter ou prévenir des activités frauduleuses, en

vertu des exigences en matière de « connaissance du client » (Know Your Customer) et de lutte contre le blanchiment d'argent et d'identification de personnes ou d'entités faisant l'objet de sanctions.

À moins que cela ne soit légalement requis, seuls notre fournisseur de services et ses propres fournisseurs traitant les données en notre nom aux fins indiquées ci-dessus et étant contractuellement tenus à la confidentialité et à la protection des données ont accès aux renseignements biométriques. Le fournisseur de services détruit les empreintes faciales à la suite du traitement, selon nos instructions, à moins que la loi ne l'oblige à les conserver plus longtemps

Contact

Pour obtenir un complément d'information : pour toute question ou problème concernant notre Déclaration de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous comme indiqué dans la section « [Nous contacter](#) » de la présente déclaration.

Entités juridiques de Convera

Dénomination sociale de Convera	Coordonnées / Adresse
Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
Convera Europe Financial S.A.	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Europe S.A	OBH Building, 6b rue du Fort Niedergrunewald, L-2226 Luxembourg
Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan
Convera Malta Financial Limited	Avenue 77, Triq in-Negozju, Zone 3, Central Business District, Birkirkara, CBD3010, Malta
Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
Convera UK Financial Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Convera USA, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street